

# 企业管理一体化平台

## 规划方案

山西普罗迪克科技有限企业

孔泽峰



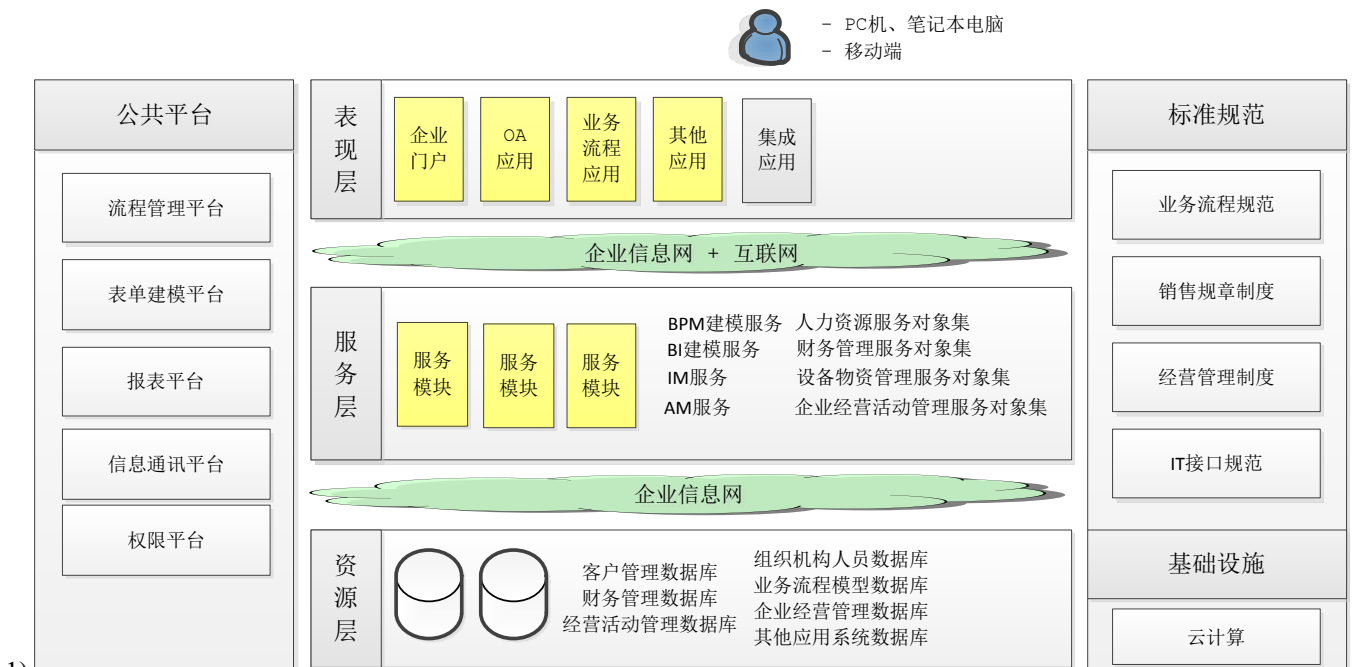
## 1. 企业管理一体化平台简介

企业管理一体化平台关键：量化思想+管理机制+信息化工具

企业管理一体化平台就是一种集“管理一体化”和“信息应用一体化”的管理软件系统，涵盖了工作数据化、行为数据化、销售管理、进销存管理、项目管理、财务管理、供应商及采购管理、HR管理、OA、知识管理以及企业独有业务管理领域，可以面向未来进行升级和集成，展现整合的、集成的、一体化的、平台化的产品组合形态。除了可以实现高效的管理自动化，还可以提供及时与多维度的数据，同步将企业营运数据转化成为执行信息，让管理落地，让执行落地，协助顾客作出可行性高的战略性决策，以满足企业日益凸显的集团化管理、全球化管理、个性化管理的需求，到达向管理要效益的目的。

## 2. 整体技术架构

### 2.1 系统架构



- 1) 资源层：支撑 IT 应用系统的多种业务数据库，包括通过接口获取的设备层数据资源。
- 2) 服务层：本项目软件系统采用 SOA 架构，将软件系统的服务模块从应用程序中剥离出来，形成支撑体现层应用的各类服务模块，使系统具有更好的开放性与软件复用性，便于系统的维护升级与应用集成。
- 3) 体现层：本系统采用 B/S 模式，应用体现层即顾客界面除 终端外均在浏览器上实现，顾客

门户作为系统的单点登录窗口，顾客可以通过门户链接，登录到客户的 OA 管理界面。

框图左侧有两个区域：

1) 公共平台：支撑本项目软件系统的重要公共平台有：

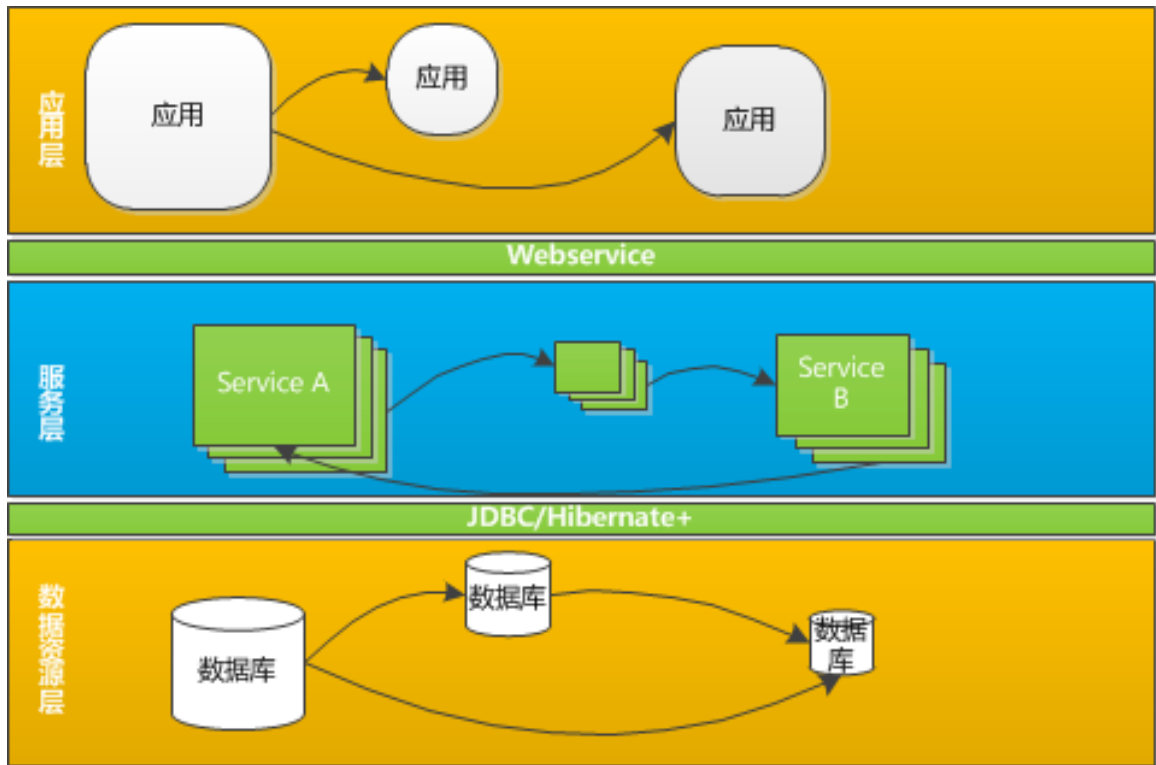
- **BPM 平台**：重要用于处理给类应用系统中波及到任务流转，表单审批的应用功能。BPM 平台业务流程（包括 OA 流程）的流程建模工具、流程引擎、流程应用管理界面（例如，待办任务、流程监控管理）等。
- **SMS 平台**：重要用于由本项目应用系统触发的短信告知功能，详见“SMS 短信平台”章节阐明。
- **权限与认证**：重要用于本项目各应用系统统一组织机构设置与顾客权限认证管理功。
- **应用集成**：许多顾客老式应用缺乏开放性，信息互通的设计思想，顾客业务部门采购或定制开发的软件系统成为顾客的“信息孤岛”。应用集成考虑如下两个重要要素：
  - **顾客体验**：当顾客的一种顾客其业务工作也许波及多种应用系统时，顾客不但愿“繁忙奔走”各应用系统，多次输入顾客名，密码，多次从菜单功能选项打开各应用系统的功能选项界面，操作不以便。因此，应用集成要处理顾客多业务应用操作时的“单点登录”，以及将多种系统的业务操作界面集成在一种工作窗口下的操作便捷性。
  - **数据互通，共享**：各部门的业务应用系统的数据必须开放，必须可以共享，在需要使用这些数据的系统中流转，加工处理，并进行展现。

1) 云计算平台为顾客提供了可以迅速落地的、廉价的信息化 IT 基础设施。借助我企业强大的云计算能力，为顾客提供 IaaS(Infrastructure-as-a-Service)：基础设施即服务。消费者通过 Internet 可以从完善的计算机基础设施获得服务。

### 2.1.1 架构优势

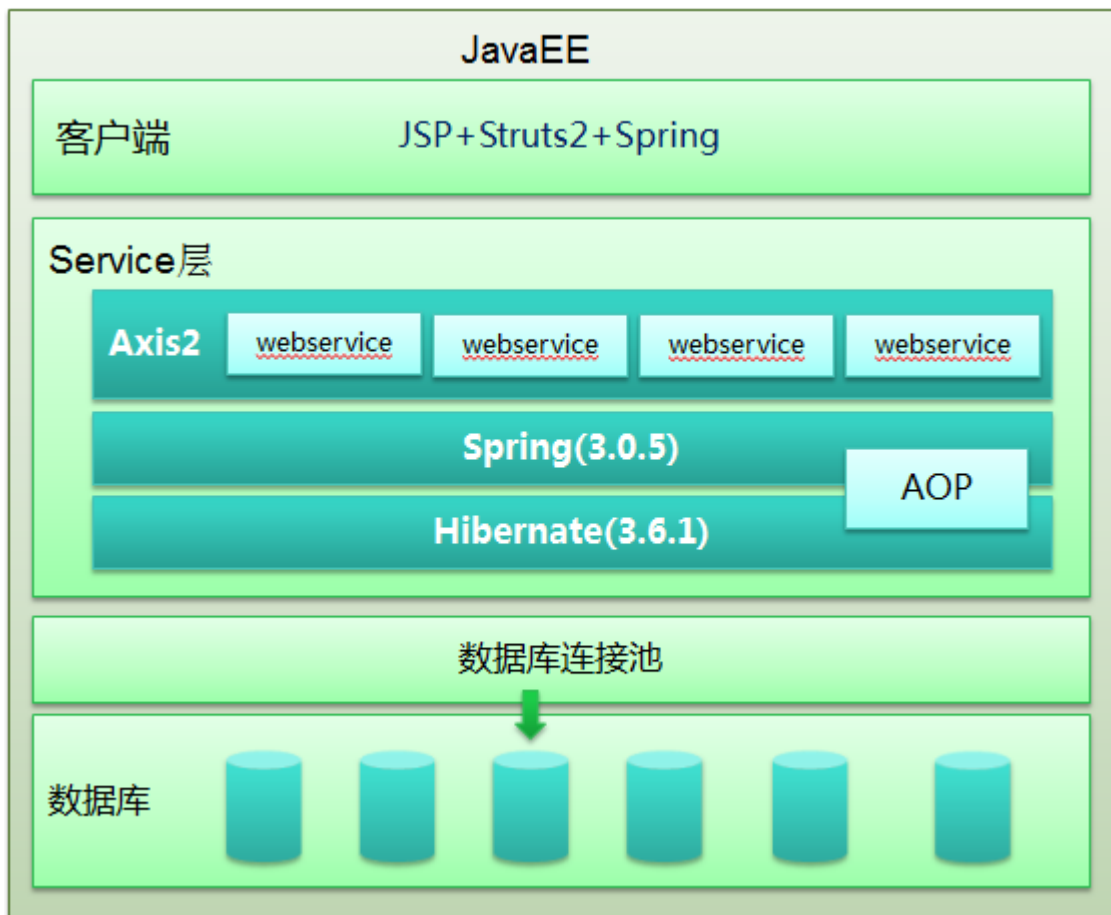
2) 采用先进的 SOA 架构

顾客信息化建设不是一种阶段性工程，是一种长期工程。对于顾客来说信息化最终要处理“继往开来”的问题，即怎样处理与历史信息化系统集成、怎样面向未来可以保证既有系统可以被集成。这就规定提供的信息化平台在架构上符合主流架构的技术规定，SOA 无疑是业界公认的一种开放性极好的工业原则，基于 SOA 的架构可以保证信息化系统良好处理“继往开来”的问题。



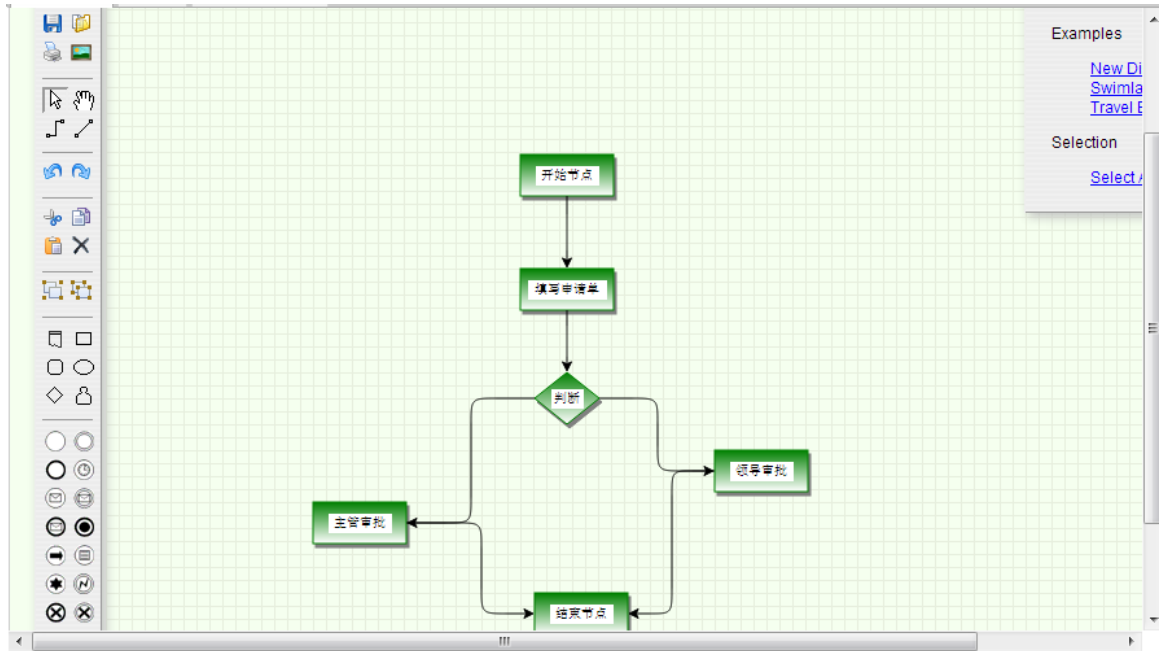
### 3) 采用主流的 J2EE 技术开发

J2EE 是主流的技术体系，J2EE 已成为一种工业原则，围绕着 J2EE 有众多的厂家和产品，其中不乏优秀的软件产品，合理集成以 J2EE 为原则的软件产品构建市级平台，可以得到很好的稳定性、高可靠性和扩展性。



#### 4) 采用统一的 BPM 流程建模技术

workflow 平台的存在可以保证信息化平台对业务流程变化的灵活适应，使信息化平台可以不停的适应客户的业务流程的变化，客观上保证信息化平台的生命力。同步 workflow 平台是一种基础平台，建设后可服务于其他业务系统中流程业务的建模。



### 2.1.2 设计原则

为保证可以切实有效的无偏离系统建设规定，符合的现实状况，可以为建设一种高效、协同、扩展、原则的统一信息化平台，本系统在设计 and 建设过程中，应当遵照如下基本原则：

- 5) 成熟性原则：软件在其他顾客有较成熟的应用，在总体技术框架和应用逻辑构造上具有良好的成熟性与可验证性，然后结合的实际需求，精心定制。
- 6) 可靠性原则（强健性原则）：系统的运行具有高可靠性，具有良好的容错性能。系统在一定的硬件设备支持下，可实目前一定劫难发生时，仍能保证系统不间断运行。
- 7) 系统易用性和友好性原则：提供直观易用、友好的顾客操作界面，以便不一样层次的顾客使用。操作界面原则规范统一，信息提醒简朴明确，最大程度减少冗余操作，减少数据反复录入。功能易用，界面清晰，访问者以最快的速度找到所需要的信息及内容，用最简朴的方式完毕整个业务操作，做到一目了然，清晰明了。
- 8) 可扩展性原则：伴随数据量的增长和运行节点的扩展，应用系统可以伴随硬件和系统软件的升级或

增长，具有良好的可扩展性。与此同步，应用软件将具有良好的开放性，遵照业界有关原则，支持开放的原则接口，能无偏离的业务需求的不停变化对软件的调整。

- 9) 可维护性原则：系统必须易于维护和管理。
- 10) 系统安全性原则：在充足运用已经有安全条件的基础上，从应用系统自身在设计和实现中保证系统安全性，保护系统数据的安全性。同步整个系统具有良好的安全管理功能，可以实现从数据库存贮、检索、提取、入库、公布、管理等各个层面和角度都具有对应的安全机制。
- 11) 先进性原则：采用业界承认的先进技术和设备。在系统建设和开发过程中的每个环节，必须遵照有关国际、国家主流技术原则。
- 12) 兼容性原则：充足运用既有资源，与原有系统无缝连接。
- 13) 可控性原则：与系统涉众部门做充足的信息沟通，掌握理解本项目各业务需求，按照软件工程规定，有序展动工作，项目过程高度可控，最终提交的软件系统可以满足顾客业务需求。
- 14) 经济性原则：软件系统保证客户可接受的性能价格比，坚持性能价格比最优的原则，同步还保证提供最佳软件维护服务。

## 2.2 技术基础

### 2.3 组织机构顾客权限管理平台

#### 2.3.1 概述

组织机构以及人员信息档案属于关键数据，规定与应用系统解耦并高度独立。提供组织机构、岗位信息、员工信息、系统顾客、权限角色的管理，实现不一样顾客进入到系统只可以访问授权的操作功能界面与授权访问的数据。提供动态定制绑定各应用系统的功能资源（例如，主菜单项选择项，应用操作界面等），不一样的权限角色只可以访问应用系统中本权限角色绑定的应用重要功能阐明资源。提供对系统操作员执行操作后的日志进行记录，可针对操作员进行查询，从而实现对人员操作的规范和监督。

#### 2.3.2 重要功能阐明

##### 2.3.2.1 组织机构设置管理

提供顾客组织机构的设置管理功能。本功能支持人力资源管理系统的组织机构管理模块。

### 2.3.2.2 岗位设置管理

提供顾客工作岗位的设置管理功能。

### 2.3.2.3 顾客员工花名册管理

提供顾客员工花名册的维护管理功能。本功能支持人力资源管理系统顾客员工信息管理模块。

### 2.3.2.4 系统顾客管理

提供可以访问模块综合信息管理系统顾客的维护管理功能，系统顾客与顾客员工花名册数据可互相关联。系统顾客还可设置绑定角色。

### 2.3.2.5 权限角色管理

顾客角色重要是可以动态定制绑定各应用系统的功能资源（例如，主菜单项选择项，应用操作界面等），不一样的权限角色只可以访问应用系统中本权限角色绑定的应用重要功能阐明资源，当系统顾客绑定权限角色之后，继承权限角色的应用重要功能阐明访问权限。

本模块提供权限角色的设置，与权限角色的应用重要功能阐明资源访问权限绑定操作功能。

### 2.3.2.6 组织机构顾客权限服务接口

提供组织机构、系统顾客、权限角色的开放服务接口，可运用上述服务接口，实现不一样顾客进入到综合信息管理系统只可以访问授权的操作功能界面与授权访问的数据。

## 2.4 BPM流程管理平台

### 2.4.1 概述

顾客生产与管理活动重要是上级与下级之间、不一样部门之间，不一样岗位之间、服务部门与客户之间的指挥、协同与服务工作，这些工作绝大多数可以被看做是业务流程，信息流、业务活动在不一样部门、在上下级之间进行流转。为了提高生产率，提高服务质量与管理水平，诸多顾客投入精力进行业务流程梳理，规范化工作流程，管理、生产与服务部门的规章制度。

BPM（Business Process Mangement），即业务流程管理平台应运而生，BPM 是处理顾客内部业务流程、协同工作的 IT 支撑工具，支撑领域从顾客 OA 一直到复杂的生产、服务等关键业务管理领域。

- BPM 平台提供相对廉价迅速措施，协助顾客将梳理规范后的业务流程电子化，极大提高顾客

管理层对业务流程的管控力度，制定业务流程考核 KPI，实时监督业务流程的执行状况。

- 提供工作效率，量化对工作效率的管理，系统自动记录业务流程的处理时间，流程任务的处理时间，协助管理层记录员工工作效率。
- 提供业务流程的记录数据，协助顾客管理人员及时发现工作的薄弱环节，优化流程，优化人员配置。

## 2.4.2 平台功能

BPM 建模工具包括：业务流程建模工具、顾客组织机构、岗位、顾客数据维护工具、业务数据模型建模工具、业务操作界面迅速开发工具。

### 15) 业务流程建模工具

可以采用便捷的拖拽，配置等可视化方式，建立业务流程模型，业务流程模型重要包括重要由流程任务与流程控制逻辑构成，流程任务绑定了哪个部门、哪个岗位运用什么样的界面做什么样的工作，任务执行 KPI（例如，任务处理时限）；流程逻辑确定任务环节之间的流转关系。配置好的业务流程模型，可立即放到执行环境下，由流程引擎驱动进行流程任务流转处理。

### 16) 业务数据模型建模工具

定义业务流程所涉及的业务元数据模型，用于支持开发顾客业务操作界面（业务表单界面）。

### 17) 业务操作界面迅速开发工具

运用顾客业务操作界面（业务表单界面）的开发工具，迅速开发顾客业务操作界面原型，用于支持业务流程建模。

### 18) 流程引擎

当某个业务流程被触发后，实例化的业务模型将在流程引擎的驱动下，按照模型定义的流程执行，将任务通过工作流应用框架，推送到有关员工的工作桌面。

- 业务流程模型触发后生成业务流程实例，BPM 引擎支持并发流程任务的流转处理，并发任务量只受限于服务器硬件环境。
- 引擎支持业务流程实例的执行监视与在线记录。
- 引擎支持业务流程实例在线岗位人员变更，任务委托、授权等多种复杂应变状况处理。

## 2.5 表单建模平台

### 2.5.1 概述

表单是企业制度的外在体现，本质上每一种表单代表了企业的一种管理制度。人事、财务、物资等形形色色的表单规范着、支撑着企业的平常运转。每个企业面临的挑战与机遇都是独一无二的，获得竞争优势的关键能力在于企业的管理与众不一样，这是企业可以在剧烈的行业竞争中脱颖而出的关键所在。表单建模平台提供了以低成本在信息化系统中构建企业表单的平台。

### 2.5.2 平台功能

#### 2.5.2.1 表单分类管理

提供表单分类信息(财务、人事、行政、物资)的管理功能。

#### 2.5.2.2 表单管理

提供各类企业表单单据配置、公布、预览、修改、删除、记录等管理功能。企业顾客可以根据企业表单，依托表单建模平台进行表单内容的逐项配置，包括项目名称、项目类型、校验规则、项目位置等参数。平台为顾客预制了丰富的业务控件集，包括单行输入框、复选框、单项选择框、选择列表、多行输入框、日期选择框、文献选择域、人员选择域、部门选择域、文字标签、自增栏目组、图片域、自定义框架域等。

## 2.6 即时通讯平台

### 2.6.1 基本功能

- 19) 交流：以便、快捷地即时消息发送与接受，提供不一样颜色字体的文字，提供个性化展示。
- 20) 状态展示：提供查看联络人在线状态信息，可以以便、清晰地理解联络人的在线状态。
- 21) 组织架构：可清晰看到由树型目录体现的多层次企业组织架构，是实时更新的电子通讯录。
- 22) 联络人分组：支持常用联络人分组，把最频繁的联络人划入同一分组中管理。
- 23) 通讯录：提供企业外的联络人资料管理，可以进行分组，发短信，拨打。
- 24) 迅速搜索栏：提供快捷搜索条，可以悬浮到桌面任何地方，提供帐号、拼音、中文姓名的模糊查找。
- 25) 消息告知：提供广播消息和系统消息，告知顾客关键信息。
- 26) 历史消息查看器：对所有消息的历史记录进行查看、查找、归类。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/686221054021010135>

27)