

质保承诺书

(实用版)

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年____月____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的实用范文，如工作总结、策划方案、演讲致辞、报告大全、合同协议、条据书信、党团资料、教学资料、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

In addition, this shop provides various types of practical sample essays for everyone, such as work summary, planning plan, speeches, reports, contracts and agreements, articles and letters, party and group materials, teaching materials, essays, other sample essays, etc. Please pay attention to the different formats and writing methods of the model essay!

质保承诺书

质保承诺书

在生活中，承诺书的使用越来越广泛，承诺书如经合同认可，可以作为合同的一部分一同履行。那么，怎么去写承诺书呢？下面是本店铺收集整理质保承诺书，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质保承诺书 1

一、led 灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后 24 小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led 灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1) 24 小时服务热线：

我公司技术服务部设有 24 小时专人值班的服务电话。号码，还可以直接拨打业务经理的手机，节假日不休息。

(2) 30 分钟电话响应：

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在 30 分钟内与贵司负

责人电 话联系，了解故障现象，确定维修事宜，提出解决方案。

(3) 7 天 x24 小时工作制

我公司技术部的服务电 话时间：每周一至周日，每天 24 小时，节假日照常。

技术咨询时间为正常营业时间：每周一至周日，8：00——
——18：00。

七、故障修时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题，非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在 4 个工作日给予维修好。

八、其它

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

此致

敬礼！

承诺人：xx

20xx 年 xx 月 xx 日

质保承诺书 2

我公司体现“顾客第一、信誉第一”的服务宗旨，为顾客提供长期的技术支持和全方位服务。

1、售后服务承诺书投标方拥有健全的售后服务网络机构，包括专门的安装维修服务队，用户的定期访问和信息反馈，安装指导和技术咨询。全国各大中型城市设立办事处，力争在最短的时间内解决出现的故障、质量问题，让客户安心、放心。

2、质量保证期

产品质保期限为一年，灯杆使用寿命为 30 年。

3、售后服务承诺书日常管理

用户就是上帝，售后服务更是我们工作的重中之重，售后服务的日常管理分三个层次，第一：每月的电话专访，了解设备运行的状况，做好跟踪记录；第二：每年派专业技术人员上门回访一次，做好跟踪记录；第三：在以上过程中，了解到工程质量出现的故障、问题，本厂立即派人到用户单位，解决出现的情况。

4、售后服务承诺书售前，在技术问题上与用户保持对接，保证产品的符合性，在生产过程开始之前，提供样品由用户及监理单位进行审查，合格后方可进行批量生产。

5、售后服务承诺书培训计划

本公司负责开通调试的工程，均可得到本公司提供现场免费培训一次，培训内容为使用设备的操作及日常维护；本公司厂每年春、秋两季举办用户学习班，由专业人员集中授课，主要讲授系统操作、日常维护及简单故障的排除。

技术培训方式有现场培训、集中培训两种方式。

现场培训由项目的技术负责人负责，集中培训由公司技术人员担任。

现场培训是在设备投入使用之前，对安装人员、管理人员的培训提供的免费培训，培训地点设在施工现场。培训内容包括安装知识、系统组成及系统操作维护等讲解。

定期培训是对管理人员进行全面培训。内容包括系统的设计规范、验收规范、系统的维护与管理等。

6、免费提供产品的使用说明、技术资料、图片等

对产品的使用说明、技术资料、图片，在施工过程、工程结束验收结束后，陆续交往客户手中，存档记录。

7、服务响应时限

8、投标方承诺报修响应时间为 1 小时。服务维护方式为上门服务，并在 12 小时内赶到维修现场，工作时间实行连续不间断工作直至排除故障。

9、质量赔偿承诺

对于因产品质量问题给用户所造成的一切损失由我单位负责。

10、安装调试完毕的周期检查计划

安装调试完毕的周期检验计划已纳入到售后服务的日常管理当中，对客户做到，发现问题，解决问题，不留问题给客户。

11、产品质保期内、外的收费标准

产品质保期内，保修范围包括除人为破坏因素、不可抗力因素外的故障和质量问题，承诺保修期内免费提供维修和保养；保修期外的，适当收取工作人员的差旅费用及材料费用。

12、产品在保修期外的所需配件的优惠承诺

产品在保修期外的所需配件的优惠承诺为：厂价提供。

13、遇节假日、重大活动前的灯具设备运行检查工作的承诺

按照客户要求，电话跟踪，如单位内接到客户电话，义无反顾

的为客户解决这方面的问题。

此致

敬礼！

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

质保承诺书 3

我公司承诺：

1. 凡是我公司直接与工程发包方签订的合同，我公司保证严格按照合同约定行所承担的义务，与业主方紧密配合，严格按照国家现行规范的规定施工，做到保质、保量、保工期，决不允许有任何违反规范的现象发生。

2. 我公司与发包方签订合同后，公司将派专业人员对施工全过程进行跟踪指导，确保防水工程质量，避免不必要的返工。

3. 我公司进场施工，欢迎发包方对我公司施工的工程进行监督，提出宝贵意见，保证决不使用不合格产品，或以次充好、以劣充优、坚决杜绝偷工减料的现象发生。

4. 我公司在施工中，将派专业技术人员与业主方做好协调工作，并对我方的施工质量、工期进度等进行全程监督，对我方的成品在下道工序施工前因不慎的人为损坏进行监督检查及相应保护工作，确保我方的防水质量达到设计、规范及业主要求。

5. 我公司施工的防水工程如系我方施工质量的原因或我方监督不力所造成的渗漏均由我方负责返工，不收任何费用。

6. 凡我公司施工的防水工程质保期为 5 年，如有渗漏，确系我公司施工或材料质量造成的，我公司及时进行无偿修复，本公司将在接到电话（xxxx-xxxxx）后 24 小时内上门服务；在保修期内，若有人为原因造成的和建筑物结构变化（如沉降、改造等）造成的渗漏我公司不承担保修责任。

承诺人：xxx

20xx 年 xx 月 xx 日

质保承诺书 4

技术服务

免费提供售前、售中、售后技术服务，根据用户需要派出有经验的专业技术人员到现场提供技术指导，协助用户完成产品的安装、调试通电等工作。并负责处理安装调试中发现的质量问题。可免费为用户培训变压器维护操作人员。通过培训，使接受培训的人员能了解产品的基本结构、原理。并掌握产品的操作、使用和日常维护保养及故障排除的方法。我方为受训人员提供生活方便。

质量保证期

产品质量保证期：自产品发货之日起壹年内。

质保期内，由于产品本身问题造成的损坏，我方负责“三包”，即“包修”、“包换”、“包退”。

质保期内。由于人为原因(非我方人员)或自然灾害而造成的产品故障，我方免费提供维修服务，只收取损坏或更换零部件的成本费。

质保期满后，我方提供终身维修服务(服务期限为产品正常使用

寿命，即不少于 30 年)，

我方负责产品质量和故障问题的处理，按成本费用收取更换的零部件费用。

我方将定期或不定期对用户进行电话回访，了解产品运行的情况，为用户提供技术服务。

故障响应时间

提供 24 小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在 2 小时内答复或在 24 小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

质量保证承诺

我司保证所提供产品是全新的、技术成熟的、质量优良的，保证产品运行安全可靠，节能环保和易于维护。保证产品在正确安装、正常使用和保养的情况下，使用寿命不少于 30 年，且在其使用寿命期内具有满意的性能。

我公司将为您提供满意的服务！

承诺人：xxx

日期：XX 年 XX 月 XX 日

质保承诺书 5

为确保工程施工质量我公司郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，将责任划分到人对各分部分项工程负责。其项目负责人承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样。并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格充的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

施工单位：xxx

日期： 年 月 日

质保承诺书 6

保修期内售后服务情况

质保期：1年，终身维护。

响应时间：接到用户通知，专业技术人员不超过 4 小时(本地)48 小时(异地)上门服务，保证 24 小时不间断售后技术服务支持；修复时间：48 小时。

免费保修：质保期内免费保修，质保期后保证合理的价格提供备件和保养服务。

免费培训：免费在现场对采购方技术人员进行设备操作培训，保证使用方人员能够熟练掌握各种设备和软件等常规使用方法，以及小故障的判断与解决。

保修期后售后服务：质保期后保证合理的价格提供备件和保养服务。

咨询电话：XXXXXXXX

质保承诺书 7

致：XXXXXXXX 集团预算合约中心招投标管理部

一、定期巡检制度：

我司所有产品售出后，对用户都有进行售后服务的义务，为此，我们特别制定了定期巡检计划及各部门的职责、质量保证措施，具体如下：

经营部：

定期（每六个月）组织对客户的走访调查，收集顾客质量反馈信息，并及时将顾客投拆意见转到质量信息部。

质检部：

对于巡检时发现的问题要及时处理，同时向公司提供顾客的反馈

意见；

制定解决方案及维修服务实施计划；

组织实施售后服务工作；

负责售后服务过程中的质量检查和监督工作。

相关部门：

各部门根据维修实施计划和维修方案，及时提供设计图纸和维修所需材料。

二、其它制度及计划

售后服务部人员均有从事门窗行业多年的经历，技术熟练，且可为各客户提供全天候服务，节假日不休息。

工程通过竣工验收，物业公司接手后，我司的售后服务人员随即开展“保驾护航”行动：为本工程在小业主入住时出现的门窗方面的问题进行及时的解决；

保修期间专人留驻工地，可随时解决业主可能出现的门窗工程问题；

根据不同的情况，我们都尽力提供最快的维修、最好的服务，直到满足客户合理的要求。

我们每年都会对售后服务人员进行多次的技能培训与素质教育。如公司内部定期组织的技能比赛、观看商务礼仪光盘、听取专家教授的讲座等不同方式对所有员工进行教育。

此致

敬礼！

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/687055122104010004>