

2022-2023 年四川省绵阳市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.“自画像”、“谁是我”、“重点轰炸”等游戏活动，较为适合于（ ）的活动中。

A.小组初期 B.小组中期 C.小组后期 D.注重从人际交往的场景中了解服务对象 E.不重视人际沟通交流的状况

2.()对社会工作产生了直接影响，直接引起社会工作者对社会一些基本问题的思考。

A.后现代主义 B.女权主义 C.实证主义 D.人本主义 E.乌托邦理想

3.在（ ）组织方式中，各级部署都必须绝对服从其主管，而主管也承担有关活动和实现组织目标的责任。

A.直线型组织结构 B.直线参谋式组织结构 C.职能式组织结构 D.直线职能式组织结构

4.在问卷设计中，问卷的封面信必须包含的内容是（ ）。

A.问卷结构 B.调查者的身份 C.分析结果的发表方式 D.

回答问题的指导语

5. 社会工作者小冉最近刚到一个社区开展活动，对社区的情况不是很了解，他准备先找几个居民聊一聊，了解一下社区的基本情况和社区居民的一些想法。下列不太适合作为接触对象的是（ ）。

A. 曾经认识的居民 B. 受社区事件影响的人 C. 社会团体成员 D. 在社区偶遇的普通居民

6. 问卷调查是社会工作的研究方法之一。它依据问卷收集资料，并可将问卷的问题分为态度、行为和状态三种类型。以下属于状态类型的提问是（ ）。

- A. “你认为改善夫妻关系最重要的因素是什么？”
- B. “过去的一个月你与丈夫一起吃了几顿饭？”
- C. “你们有孩子吗？”
- D. “你认为你们的夫妻关系好吗？”

7. 社会工作者小胡目前负责一个志愿者关爱社区高龄独居老人的项目。为了加强对志愿者的管理，小胡每个月都会把参与服务的志愿者召集在一起，讨论服务进展，了解和解决志愿者在服务时遇到的问题，也会开展一些文体活动提高团队凝聚力。从志愿者管理的内容看，小胡的做法属于（ ）。

A. 迎新 B. 督导 C. 奖励 D. 评估

8.从制度和组织上看，社会政策和社会工作同属于一个国家的

()。

A.社会福利制度体系 B.社会保障制度体系 C.社会救助制度体系 D.社会维权体系 E.社会辅助体系

9.()是一种中期的计划，一般由机构中高层和中层管理者共同拟订，是对未来三至五年的发展作出预估后而制订的工作方针，也是机构整体的目标和方向。

A.战略规划 B.发展规划 C.运作计划 D.使命和宣言

10.以()论，个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会政策等方面的议题也可以是社会工作的研究对象。

A.人群 B.问题 C.需要 D.视角

11.人对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要属于()。

A.生理性需要 B.社会性需要 C.物质需要 D.精神需要

12.社会工作者在社会政策制定过程中主要扮演()角色。

A.监督者 B.宣传者 C.倡导者 D.实施者

13.

社会工作者小向所在机构在某地震灾区开展社会工作服务。有效地促进了当地灾后重建工作。某电视台想采访小向并报道该服务项目，小向在向机构负责人汇报并经同意后接受了记者的采访。小向的做法体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

A.同事 B.专业 C.社会 D.机构

14.西方社会工作价值观主张推进社会福利的进步，与此相契合的是中国传统文化强调（ ）。

A. 无为而治 B. 大同社会 C. 天人合一 D. 和衷共济

15.社会工作者小王在社区开展关爱高龄老人的服务，经过需求评估，小王在计划书中设计的具体干预措施之一是发动所在社区中的邻里、物业公司职工、保洁员等共同为社区内高龄老人提供支援，上述干预措施旨在建立社区居民关爱高龄老人的（ ）

A.个人网络 B.邻里协助网络 C.志愿者联系服务 D.正式支持网络

16.心理社会治疗模式认为，在收集服务对象资料的过程中，只有把服务对象目前的内心冲突与（ ）联系起来，才能准确揭示服务对象困扰产生的真实原因。

A.身体状况 B.以往的经历 C.人生观 D.价值观

17.问卷调查是社会工作的研究方法之一。它依据问卷收集资料，并将问卷的问题分为态度、行为和状态三种类型，以下属于行为类型的提问是（ ）。

- A.“你对××社工师事务所提供的服务满意吗”
- B.“过去一星期你上过网吧几次”
- C.“你对本市的青少年社会工作有何建议?”
- D.“你认为你们的夫妻关系好吗”

18.显功能和潜功能是社会学家（ ）提出的。

- A.帕森斯 B.默顿 C.亚历山大 D.迪尔凯姆 E.韦伯

19.刘佳从小成绩优异，又考试了名牌大学，并以优异的成绩毕业，但在找工作过程中，屡次碰壁，情绪十分低落，甚至对生活感到绝望，无奈之下，向社区社会工作者求助。从危机介入模式看，此时刘佳所经历危机的发展阶段是()。

- A.危机萌芽期 B.危机应对期 C.危机恢复期 D.危机解决期

20.某社会工作服务机构考虑到老人需求日益多元化，决定进一步拓展机构的老年人服务项目，该机构负责人老赵准备采用单项预算法规划下一年度的老年人服务项目预算资金，下列信息中，老赵必须掌握的是（ ）。

- A. 该机构今年老年人的服务项目的预算金额
- B. 该机构今年老年人的服务项目的决算金额
- C. 该机构下一年度的机构经费总额
- D. 该机构下一年度老人服务项目的开支明细

21.学校社会工作者计划为大四学生举办升学就业小组，协助他们为前途作出选择。社会工作者在设计小组活动时，除了要考虑学生的特征和能力、学校的场地和设备外，首先应考虑（ ）

- A.社会工作者的兴趣
- B.学校的目标
- C.机构的发展方向
- D.小组的活动目标

22.问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。下列问题中，其指标属性属于行为的是()。

A.你目前享受何医疗保险待遇? (1)公费医疗(2)职工医疗保险(3)居民医疗保险(4)新型农村合作医疗保险(5)其他(请说明)(6)没有医疗保险

B.你认为吸烟有害吗? (1)有(2)没有(3)不知道

C.总的来说，您认为您个人对改善这个社区 (1)影响很大(2)影响很小(3)没有影响(4)不知道

D.在过去三个月中，您去医院看病几次? (1)没有去过(2)1 ~ 3 次(3)3 ~ 4 次(4)5 次以上

23.

在小组工作的过程中，社会工作者小燕首先帮助小组中的成员认识到自我存在的问题；其次帮助小组中的成员树立新的观念和新的视野；再次，小燕开展干预服务，降低组员的问题行为特征，从而达到改变组员自我的目的。请问，小燕开展的是（ ）型的小组。

A.支持小组 B.教育小组 C.成长小组 D.学习小组

24.老年人参与社会发展的权利是指（ ）。

A.老年人依法拥有继续为国家、社会和家庭作贡献的权利

B.老人有参与社区管理的权利

C.老年人有接受教育的权利

D.老人有投票权

25.个体处于生理发展上的“黄金时期”是指()阶段。

A.学龄 B.青少年 C.青年 D.中年

26.在社会工作研究领域，起源于第二次世界大工业战时期、目前已成为实务工作研究重要方法的是（ ）。

A.定量研究和定性研究 B.问卷调查与实验研究 C.个案研究 D.行动研究

27.

认识特殊问题或状态—列出清楚的目标—收集其他机构创新的方法—
一，提高资讯给机构的决策者思考—考虑政治、经济、社会方面的阻力—
选择理想的方法—发展计划用作评估和拓展。这种策划属于
()。

A.问题解决策划 B.方案解决策划 C.战略性策划 D.创新策划

28.2018 年，小李在某城市建筑工地劳动时，不慎从脚手架上失足摔落致残，他向社会工作者求助以维护自身的合法权益。此时社会工作者首先应该()。

- A.要求建筑工地负责人给予适当赔偿
- B.协助小李和相关部门处理好工伤的认定问题
- C.要求小李的家属前来协助介入
- D.按照医疗机构的诊断证明进行预估

29.某企业严格按照国家政策为员工提供了基本的社会保障、医疗等社会服务，此外，该企业还很注重为员工提供各种企业福利，如赴台参观旅游、举办新年派对等，极大地提高了员工的工作积极性。这体现了社会政策的()功能。

A.收入再分配 B.激励劳动积极性 C.调节经济运行 D.人力资本投资

30.某社会工作服务中心想为某社区留守儿童提供服务，并向区民政局申请经费资助。区民政局要求中心准备材料，并写明服务的必要性、可行性及经费预算等内容。这属于（ ）。

A.项目申请书 B.请示报告 C.工作计划 D.特别事件活动方案

31.下列企业捐赠动机中，属于“市场营销”的是（ ）。

A.赢得良好声誉 B.争取潜在客户 C.获得税费减免 D.获得员工认同

32.关于社会救助，下列描述中错误的是（ ）。

A.目的是保障当事人的生命安全和基本权利

B.是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助

C.是社会保障制度的最初级、最基本的组成部分

D.只是向困难人群发放食物、生存物资和金钱

33.针对阿伟的情况，社会工作者在设计服务方案时，宜采用的取向是（ ）。

A.社会需求取向 B.个人需求取向 C.交友需求取向 D.家庭需求取向

34.丧偶妇女有权处分继承的财产，任何人不得干涉，属于妇女享有的（ ）。

A.劳动权利 B.人身权利 C.财产权利 D.婚姻家庭权利

35.下列（ ）不属于“影响性的技巧”。

A.提供信息 B.建议 C.自我披露 D.摘要

36. () 的存在是社会工作得以发生的基本前提。

A.助人活动 B.社会工作者 C.服务对象 D.社会工作价值观

37.制定我国新的社会工作伦理标准应遵循一定的原则，主要包括显示原则和发展原则相承、文化原则和政治原则互补以及()。

A.长期目标和短期目标相结合

B.继承传统和改革创新共进

C.本土原则和国际原则并重

D.个人利益和集体利益共发展

E.政府、民间团体以及其他机构的协作

38.甲、乙、丙、丁四人在某市流浪乞讨人员救助管理站接受救助。甲隐瞒了自己在该市还有一个哥哥；乙因与父母争吵离家出走，其父母来到救助管理站寻找；丙在救助期满当天突患阑尾炎，需入院治疗；丁觉得在救助管理站受约束，私自离开。以上四人中，救助管理站应当继续实施救助的是()。

A.甲 B.乙 C.丙 D.丁

39.社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团，定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传。社会工作者采用这种工作策略的目的是()

- A.让社区服刑人员参与维护社区治安
- B.为社区服刑人员提供就业技能培训
- C.对社区服刑人员加强监督，严格管理
- D.让社区服刑人员服务社区，进行自我教育

40.孙某期望孩子考上名牌大学，因此给孩子报名参加了各种周末补习班，不让孩子插手任何家务事。孙某的家庭教养模式属于（ ）。

- A. 民主型
- B. 支配型
- C. 冲突型
- D. 专制型

41.由于社会结构、社会组织方式的变化，以往传统的工作方法已不能完全解决问题，下列（ ）不是社会工作可以发挥的重要功能。

- A.解决社会问题
- B.维持社会稳定
- C.修复社会机制
- D.促进社会秩序

42.社会工作的目标可分为过程目标和任务目标。下列行动属于实现任务目标的是（ ）。

- A.增强居民处理社区事务的能力
- B.建立社区内不同群体的合作关系
- C.加强社区居民对公民权利和义务的了解
- D.加强社区的安全巡逻

43.从广义上看，社会服务机构的运作，主要是指组织为了实现目标而进行的一系列活动，包括计划、组织、领导、()和控制等环节。

A.培训 B.行政管理 C.发展战略 D.人力资源管理

44.关于社会工作价值观作用的说法，正确的是（ ）。

A.社会工作价值观的维系和发展，仅强调社会对个人的责任

B.社会工作价值观来源于社会价值观，两者应始终保持一致

C.社会工作价值观能规范社会工作者的行为，促进专业健康发展

D.社会工作价值观要求社会工作者在服务中，满足服务对象提出的所有需求

45.在社会工作研究中，个案研究侧重于（ ）。

A.使用问卷调查收集资料 B.关注研究对象的行为变化 C.对研究发现进行推论 D.对访问结果进行数据统计

46.关于人本模式中的自我概念，下列选项中错误的是（ ）。

A.服务对象的自我概念的形成会受到周围他人价值标准的影响

B.罗杰斯把自我概念界定为服务对象自己的看法

C.其包括个体对自己、对自己与他人，以及对环境的知觉和评价三个部分

D.对很多人来说，自我概念都无足轻重

E.人的自我概念是在与周围他人的交往过程中通过他人的态度和反应方式的影响而形成的

47.最早把文化作为专门术语使用的是（ ）。

A.马斯洛 B.比斯台克 C.勒温 D.弗洛伊德 E.泰勒

48.社会工作者小林向督导老刘求助，表示在服务过程中有强烈的挫折感，反复诉说服务对象的不合作影响到了服务效果，询问应如何获得服务对象的合作。老刘想了解更多相关情况，适当的回应是（ ）。

A.你做过哪些努力让服务对象与你合作

B.是啊，很多服务对象是很难合作的

C.你应该先取得服务对象家人的支持

D.遇到这种问题真的很恼火

49.下列说法中，关于学龄前阶段描述正确的是（ ）。

A.学龄前儿童语言发展，主要表现在从表达机能为中心向以思维机能为中心的转换上

B.学龄前儿童主要面对校园欺负的问题

C.这个阶段的孩子已经能够不出声就可以思考问题了，注意力的稳定性也逐渐加强

D.学龄前儿童能够以他人的立场来考虑问题

50.处理劳动争议的最终司法程序中，下列选项中正确的是()。

- A.劳动争议调解—劳动争议仲裁—劳动争议诉讼
- B.劳动争议调解—劳动争议诉讼—劳动争议仲裁
- C.劳动争议仲裁—劳动争议调解—劳动争议诉讼
- D.劳动争议诉讼—劳动争议调解—劳动争议仲裁

二、多选题(20 题)

51.定量研究常用的方法包括()。

- A.问卷调查 B.实验研究 C.观察 D.访问 E.量化资料

52.老年阶段面临的主要问题有()。

- A.产生无用感 B.产生孤独感 C.易受各类疾病折磨 D.容易回忆过去 E.退出社会生活领域，人际关系淡化

53.社会工作者在社会层面的目标包括()。

- A.解决社会问题 B.解救危难 C.维持社会秩序 D.促进社会公正 E.推动社会进步

54.心理与社会治疗模式经常运用直接治疗技巧，其中反思性直接治疗技巧主要包括()。

- A.心理动力反思 B.人格发展反思 C.直接影响 D.实际情况反思 E.探索

→描述→宣泄

55.下列选项中，() 是个案会谈中的影响性的技巧。

A.自我披露 B.建议 C.对质 D.提供信息 E.摘要

56.小蔡是新进入机构的社会工作者，机构安排老张作为小蔡的督导，在工作过程中老张很重视小蔡的建议和想法，当小蔡遇到问题时，老张总是耐心指导。年终，根据小蔡的表现，老张写了一份工作表现评估报告。两人还合作撰写了一篇专业论文，推广服务经验。老张的上述做法，体现了对() 的伦理责任。

A.社会 B.公众参与 C.服务机构 D.专业实践 E.社会工作专业

57.社会工作研究属于社会工作与社会研究的交叉领域，社会工作研究的特性有()。

- A. 研究者可以是资料的收集者、分析者和结果应用者
- B. 以弱势群体及其问题或需要为研究的主要对象
- C. 行动研究是开展社会工作研究的核心方法
- D. 在研究过程中需要体现社会工作的价值伦理
- E. 首要目标是协助研究对象舒缓和解决问题

58.性别“1”代表“男”，“2”代表“女”；婚姻状况“1”代表“已婚”，“2”代表未婚。以下每个人的数均按性别、婚姻状况和子女数顺序排列，哪一个人的资料是确定有问题的（ ）。

A.3 ; 1 ; 2 B.1 ; 1 ; 0 C.2 ; 3 ; 1 D.2 ; 1 ; 9 E.1 ; 2 ; 3

59.政府主管社会保障事务的行政机构的类型主要有()。

- A.多元化的社会福利行政主管机关
- B.社会福利与卫生合并的行政主管机关
- C.社会福利与劳工合并的行政主管机关
- D.社会福利、卫生、劳工合并的行政主管机关
- E.社会福利与其他公共行政职能混合的行政主管机构

60.社会服务机构的主要资金来源有（ ）。

A.政府资助 B.民间捐助 C.经营所得 D.社会服务基金 E.商业交易

61.除了心理发展视角外，也可以从文化视角对青少年进行研究。从文化视角来看，文化叛逆青少年行为的特点主要有（ ）。

A.追求独特 B.惹是生非 C.不甘平凡 D.标新立异 E.不守纪律

62.地区发展模式的实施策略有（ ）。

A.改善社区环境 B.团结邻里 C.社区教育 D.提供服务和发展资源 E.社区参与

63.行政性督导工作中督导者扮演的角色有()。

A.缓冲器 B.倡导者 C.顾问 D.教育者 E.机构变迁推动者

64.社会工作价值观的实践意义包括()。

A.能够从精神上激励社会工作者克服种种困难，完成助人使命

B.能够从伦理上指导社会工作者的实践

C.能够使社会工作者减少服务成本

D.能够帮助社会工作者设计恰当的工作方案

E.能够使社会公众更加信任和支持社会工作者

65.在选择(招募)组员时，组员的来源可以有()。

A.机构中有需要的服务对象

B.都是生活水平低于本地最低生活保障线的居民

C.都是社区中的乞讨人员

D.通过与服务对象接触发现的有加入小组需要的对象

E.通过宣传及与相关机构、个人联系，主动提出参加的人

66.社会工作者小朱在一家为老社会工作者服务机构负责志愿者管理工作，近期她将对新招募的志愿者开展参加为老服务动机评估。下列表述中，属于“以利他和社会为中心”的动机有()

A.希望能够帮助老年人提高生活质量

- B.通过志愿服务表达对老年人的关爱
- C.可以减少自身生活的孤独感和寂寞
- D.通过志愿服务获得为老服务的经验
- E.希望通过志愿服务尽一点社会责任

67.社会环境是指与人类生物遗传、心理状态及社会过程相互作用的社会系统。下列属于社会环境的是（ ）。

- A.家庭 B.学校 C.团体 D.文化 E.黄河

68.在行动研究中，研究者承担的角色包括（ ）。

- A.旁观者 B.研究者 C.行动参与者 D.研究对象 E.不清楚

69.社会工作所致力于建立的和谐社会是一个()的社会。

- A.人与自然和谐相处 B.安定有序 C.诚信友爱、充满活力 D.关系亲密、团队合作 E.民主法治、公平正义

70.下列（ ）属于社区的特征。

- A.有统一的行动 B.具有许多共同的服务 C.有相同的生活方式和文化
D.有多种共同需要 E.具有多方面的共同利益

参考答案

1.B

2.A

3.A

直线型组织结构是最简单的组织方式，组织由上而下分成若干层级，各层级中每一个部门地位相等、权责相符，层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权力，是一种由上而下的指挥关系，主管在其所属的范围内，具有绝对的指挥权，各级部署都必须绝对服从其主管，而主管也承担有关活动和实现组织目标的责任。

4.B

问卷调查中，问卷的封面信，旨在说明调查者的身份、研究目的和内容、对象选择方法、保密原则，并署明研究机构。

5.D 根据接触居民的目标选择合适的接触对象，可以是曾认识的居民，受社区事件影响的有关人士，或是属于不同的有代表性的社区组织或利益群体的成员。

6.C

问题是问卷的核心所在：有态度、行为和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法，如“你对X Y社工师事务所提供的服务满意吗”；行为代表实际行动状况，如“过去一星期你上过网吧几次”；状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平等。

7.B

社会工作督导是专业训练的一种方法，它是由机构内资深的社会工作者，对机构新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者，通过一种定期和持续的监督、指导，传授专业服务的知识和技术，以提高其专业技巧，进而促进他们成长并确保服务质量的活动。本题中小胡的做法即是督导。

8.A

9.A

社会服务机构规划大致分为三个层次内容，即“使命宣言”、策略性计划、运作性计划。使命和宣言是由社会服务机构的决策者和高层管理者拟定，通过文字表述出来的机构的宗旨，内容一般反映机构本身的信念、价值观及其在社会上所要建立的地位。策略性计划是一种中期的计划，一般由机构中高层和中层管理者共同拟订，是对未来三至五年的发展做出预估后，而制订的工作方针也是机构整体的目标和方向。运作性计划是由社会服务机构的中层和基层管理者共同拟订，是对机构目前的工作订立的具体可测量的短期服务指标，较为常见的是机构的年度计划，它是机构具体的行动计划。

10.D

社会工作研究对象主要是弱势群体或弱势问题。以视角论，个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会政策等方面的议题也可以是社会工作的研究对象。

11.A

生理性需要也称自然需要，它反映了人们对延续和发展自己的生命所必需的客观条件的需要，如对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/687136043142006105>