2025年银行暴雨处置预案，银行暴雨应急预案演练方案

一、预案概述

1. 预案目的

(1) 制定本银行暴雨处置预案旨在确保在暴雨等极端天气事件发生时，能够迅速、有效地组织应急响应，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。预案的目的是通过建立完善的组织架构、明确的职责分工、严格的应急响应程序和有效的信息沟通机制，确保在暴雨灾害发生时，银行能够迅速采取行动，保障员工和客户的安全，维护银行业务的正常运营。

(2) 本预案旨在提高银行应对暴雨灾害的能力，增强员工的防灾减灾意识和应急处理能力。通过预案的实施，使全体员工明确在暴雨灾害发生时的应对措施，确保在紧急情况下能够迅速、有序地开展救援工作。同时，预案的实施有助于提高银行的整体抗风险能力，为银行的长远发展奠定坚实基础。

(3)

预案目的还包括加强与政府、公安、消防等相关部门的沟通与协作，形成联动机制，共同应对暴雨灾害。通过预案的实施，加强与周边社区的互动与合作，提高社会公众对银行应急响应工作的认知度和满意度。此外，预案的实施还有助于推动银行内部应急管理体系的建设，提升银行应对各类突发事件的能力。

2. 预案适用范围

(1) 本预案适用于银行总部及其所有分支机构在暴雨等极端天气事件发生时，采取的应急响应措施。包括但不限于银行内部员工、客户、访客以及银行所有资产的安全保障。

(2) 预案适用于暴雨预警、暴雨发生、暴雨结束及灾后恢复重建等各个阶段。在暴雨预警阶段，预案旨在做好预防工作，降低灾害风险；在暴雨发生阶段，预案要求立即启动应急响应，确保人员安全和业务稳定；在暴雨结束阶段，预案则指导灾后重建和恢复正常运营。

(3) 本预案适用于各类暴雨灾害，包括强降雨、暴雨洪水、泥石流、山体滑坡等，无论灾害发生时间、地点及规模大小。预案要求银行各部门和员工严格按照预案要求，采取相应的应急措施，确保灾害发生时的有效应对。同时，预案也适用于跨地区、跨部门的暴雨灾害救援行动，以实现资源共享、协同作战。

3. 预案启动条件

(1) 当气象部门发布暴雨红色或橙色预警，预计未来 24

小时内将出现暴雨天气，且可能对银行正常运营和人员安全造成严重影响时，应立即启动本预案。此时，银行需密切关注天气变化，及时向员工和客户发布预警信息，并做好应急准备工作。

(2)

当暴雨导致银行所在地出现严重积水、道路阻断、交通瘫痪等情况，对银行正常运营构成威胁时，应启动本预案。在此情况下，银行应迅速组织员工撤离危险区域，确保员工生命安全，并采取措施保障业务系统的安全稳定。

(3) 当暴雨灾害导致银行资产遭受损失，或可能发生重大损失时，应启动本预案。此时，银行应立即开展损失评估，启动理赔程序，同时采取措施防止损失扩大。此外，若暴雨灾害影响到银行与客户之间的业务往来，银行应启动应急预案，确保客户权益不受侵害。

二、组织机构与职责

1. 应急领导小组

(1) 应急领导小组是银行暴雨应急预案的最高决策机构，负责全面领导、协调和指挥银行应对暴雨灾害的各项工作。领导小组由行长担任组长，副行长担任副组长，各部门负责人为成员。组长负责审批应急预案启动、调整和终止，副组长协助组长工作，成员负责具体执行领导小组的决策。

(2) 应急领导小组下设办公室，作为日常工作的协调机构，负责预案的组织实施、信息收集、沟通协调、监督检查等工作。办公室设在行长办公室，由一名副行长兼任办公室主任，负责具体落实领导小组的决策，协调各部门开展应急工作。

(3)

应急领导小组下设若干工作小组，包括指挥调度组、人员疏散组、物资保障组、信息宣传组、理赔组等，负责具体应对暴雨灾害的各项任务。各工作小组由相关部门负责人担任组长，成员由相关部门员工组成，确保在暴雨灾害发生时能够迅速响应，有效应对各类突发事件。

2. 应急指挥部

(1) 应急指挥部是银行暴雨应急预案的具体执行机构，负责在预案启动后，根据领导小组的决策，指挥协调各部门和人员开展应急响应工作。指挥部由应急领导小组组长担任总指挥，副组长担任副总指挥，各部门负责人担任成员。

(2) 应急指挥部下设若干职能小组，包括现场指挥组、人员疏散组、物资保障组、信息联络组、医疗救护组等，每个小组负责具体的应急任务。现场指挥组负责现场指挥调度，确保各项应急措施得到有效执行；人员疏散组负责组织员工和客户的安全疏散；物资保障组负责应急物资的调配和供应；信息联络组负责信息收集、传递和发布；医疗救护组负责现场医疗救护工作。

(3) 应急指挥部设立指挥中心，作为应急指挥的指挥平台，负责接收、处理和传递各类应急信息，确保应急指挥工作的顺畅进行。指挥中心设有指挥台、通信设备、监控系统等，为指挥部提供实时、全面的现场情况。在应急状态下，指挥中心将 24 小时不间断运作，确保应急指挥工作的连续性和有效性。

3. 应急小组成员

(1)

应急小组成员由银行各部门负责人及关键岗位人员组成，包括但不限于行长、副行长、财务总监、安全总监、信息技术总监、人力资源总监等。这些成员在预案实施过程中，将根据各自职责，负责协调各部门资源，确保应急响应措施的有效执行。

(2) 各部门负责人作为应急小组成员，需对本部门在应急响应中的职责和任务有清晰的认识，并确保本部门员工了解并遵守预案要求。例如，安全总监负责组织安全检查和人员疏散，信息技术总监负责保障信息系统稳定运行，人力资源总监负责员工调配和安抚。

(3) 应急小组成员应具备以下条件：熟悉银行业务流程、具备较强的组织协调能力、熟悉应急预案内容、具备一定的应急处理经验。此外，应急小组成员应定期参加应急演练，提高应对突发事件的能力。在应急状态下，小组成员需保持通讯畅通，确保能够迅速响应指挥部指令，共同应对暴雨灾害。

三、监测预警与报告

1. 气象信息监测

(1) 气象信息监测是银行暴雨应急预案的重要组成部分，旨在实时掌握气象变化情况，为应急响应提供准确的数据支持。银行应建立气象信息监测系统，通过气象局、气象预报网站、手机应用程序等多种渠道，获取气象预警信息。

(2)

银行应确保气象信息监测系统的正常运行，并指定专人负责信息的收集、整理和分析。监测内容应包括但不限于暴雨预警等级、降雨量、降雨时间、降雨强度等关键指标。通过实时监测，及时掌握暴雨发展动态，为应急预案的启动和调整提供依据。

(3) 在暴雨来临前，银行应密切关注气象信息，根据预警等级采取相应的预防措施。如遇暴雨红色或橙色预警，银行应立即启动应急预案，组织人员疏散，确保员工和客户安全。同时，银行应加强与气象部门的沟通，获取最新的气象信息，以便及时调整应急响应措施。

2. 预警信息发布

(1) 预警信息发布是银行暴雨应急预案的关键环节，旨在确保在暴雨等极端天气事件发生时，能够迅速将预警信息传达给全体员工和客户，提高应对灾害的意识和能力。银行应建立多渠道的预警信息发布系统，包括内部通讯系统、官方网站、社交媒体、短信平台等。

(2) 预警信息发布内容应包括暴雨预警等级、预计影响范围、可能造成的危害、应急响应措施和建议等。发布时应确保信息的准确性和及时性，避免造成恐慌和误解。银行应制定详细的发布流程，明确信息发布责任人，确保在预警信息发布过程中，信息传递的顺畅和高效。

(3)

在预警信息发布过程中，银行应优先保障员工的安全，通过内部通讯系统向全体员工发布预警信息，指导员工采取相应的防护措施。同时，银行应通过官方网站、社交媒体等渠道向公众发布预警信息，提醒客户注意安全，减少因暴雨天气造成的损失。此外，银行还应与当地政府部门、气象部门保持密切沟通，及时获取和更新预警信息，确保预警信息的准确性和权威性。

3. 灾情报告程序

(1) 灾情报告程序是银行暴雨应急预案中的重要环节，旨在确保在暴雨灾害发生后，能够及时、准确地收集灾情信息，为灾后救援和恢复工作提供依据。一旦发现灾情，相关部门应立即启动灾情报告程序，确保灾情信息的及时上报。

(2) 灾情报告内容应包括灾害发生的时间、地点、影响范围、人员伤亡情况、财产损失情况、基础设施受损情况等。报告应详实、客观，便于上级领导和相关部门了解灾情状况，采取相应的救援和恢复措施。

(3) 灾情报告流程如下：首先，各部门负责人应及时向上级报告灾情，并通过电话、短信、电子邮件等通讯方式向上级领导和应急指挥部报告。其次，应急指挥部应迅速核实灾情信息，并将灾情报告向上级政府和相关部门报送。最后，根据灾情报告，应急指挥部将组织相关部门制定救援和恢复计划，确保灾情得到有效处置。同时，银行还应定期向上级政府和公众发布灾情信息，保障信息透明度。

四、应急响应措施

1. 人员疏散与安置

(1)

人员疏散与安置是银行暴雨应急预案中的关键措施，旨在确保在暴雨灾害发生时，员工和客户能够迅速、安全地撤离危险区域。银行应制定详细的疏散计划，明确疏散路线、集合点和疏散时间，并定期进行演练，确保员工熟悉疏散流程。

(2) 疏散计划应包括以下内容：明确疏散责任人，负责组织和指挥疏散工作；制定疏散路线，确保安全、快捷；设立集合点，用于集中疏散后的人员；准备必要的疏散物资，如应急食品、饮用水、急救包等；制定应急通讯方案，确保疏散过程中的信息传递。

(3) 在疏散过程中，银行应优先保障员工的生命安全，确保所有员工按照疏散计划有序撤离。对于客户，银行应提供必要的帮助和指导，协助他们安全撤离。疏散完成后，银行应组织人员对疏散区域进行安全检查，确认无人员滞留后，方可允许人员返回。同时，银行应提供临时安置场所，为疏散人员提供必要的住宿和生活保障，直至恢复正常运营。

2. 资产保护与转移

(1) 资产保护与转移是银行暴雨应急预案中的重要内容，旨在确保在暴雨灾害发生时，银行的重要资产得到有效保护，避免或减少损失。银行应建立资产保护与转移机制，对可能受到影响的资产进行风险评估，并制定相应的保护措施。

(2)

资产保护措施包括但不限于：对重要文件、电子数据等进行备份，确保数据安全；对现金、贵重物品等易损资产进行转移，避免浸泡或受损；对建筑物、设备设施进行加固，提高抗灾能力；对可能受到影响的区域进行围蔽，防止水患侵入。

(3) 资产转移方案应包括以下步骤：首先，根据风险评估结果，确定需要转移的资产范围；其次，制定详细的转移计划，明确转移时间、路线、方式等；再次，组织相关人员参与资产转移工作，确保转移过程安全、有序；最后，对转移后的资产进行清点和确认，确保资产安全到达指定地点。同时，银行应定期对资产保护与转移机制进行评估和更新，以适应不断变化的灾害风险。

3. 设备设施安全检查

(1) 设备设施安全检查是银行暴雨应急预案中的重要环节，旨在确保在暴雨灾害发生时，银行的所有设备设施能够正常运行，降低灾害带来的损失。银行应建立设备设施安全检查制度，定期对关键设备进行维护和检查。

(2) 安全检查内容应包括：对建筑物的结构安全进行检查，确保屋顶、外墙、门窗等无松动或损坏；对电力系统进行检查，防止因暴雨导致的漏电、短路等问题；对排水系统进行检查，确保排水畅通，防止积水；对信息系统进行检查，确保数据安全，防止因暴雨导致的系统故障。

(3)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/687153121053010044