ICS 03.200
CCS A 12

T/GXAS

团　　体　　标　　准

T/GXAS XXXX—XXXX

研学旅行基地运营规范

Study travel base operation norms

草案版次选择

（本草案完成时间：2023 年 9 月 27 日）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX－XX－XX 发布　　XXXX－XX－XX 实施

广西标准化协会　　发 布

目　　次

1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　运营原则 1
5　基本运营条件和要求 2
6　运营管理 2
7　研学旅行运营服务内容与要求 3
8　运营质量保障 4

前　言

本文件参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由桂林旅游学院、广西旅游协会提出并归口。

本文件起草单位：桂林旅游学院、广西旅游协会、桂林旅游学院研学旅行教育研究中心、桂林旅游学院继续教育学院、广西师范大学体育与健康学院。

本文件主要起草人：张小林、程冰、钟泓、陈炜、陆元兆、陈菊、冯智明、杨乃桂、崔倩如、曾艳筠。

研学旅行基地运营规范

1 范围

本文件规定了研学旅行基地（以下简称基地）运营原则、运营条件要求、运营管理与服务要求、运营质量保障。

本标准适用于研学旅行基地开展运营服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3095-2012 环境空气质量标准

GB 3096-2008 声环境质量标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB/T 15971-2010 导游服务规范

GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级划分与评定

GB/T 31710.3-2015 休闲露营地建设与服务规范

LB/T 025-2013 风景旅游道路及其游憩服务设施要求

LB/T 054-2016 研学旅行服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 研学旅行 Study Travel

研学旅行是以中小学生为主体对象，以集体旅行生活为载体，以提升学生素质为教学目的，依托旅游吸引物等社会资源，进行体验式教育和研究性学习的一种教育旅游活动。

3.2 研学旅行基地 Study Travel Base

具有适于开展研学旅行的场所资源、专业的运营团队、科学的管理制度以及完善的安全和卫生措施，自身或周边拥有较好的餐饮住宿等接待设施。

4 运营原则

4.1 规范性原则

应建有规范的管理制度体系和保障服务体系，要建立科学的组织机构、健全合理的规章制度，并确保组织机构的正常运转和各项规章制度的严格遵守及实施。

4.2 地域性原则

应结合区域自然、历史、地理、科技、体育、人文等特点，充分依托地域特色开发优势研学资源。

4.3 体验性原则

基地应能够为研学者提供拓展视野、丰富知识、了解社会、亲近自然、参与实践的服务体系，让研学者在研学体验中获得相关知识，并在团队协作、领导力培养、人文关怀、生态保护等方面获得体验收获。

4.4 安全性原则

应始终坚持安全第一，配备安全保障设施，建立安全保障机制，明确安全保障责任，落实安全保障措施，确保研学旅行者的人身与财产安全。

5 基本运营条件和要求

5.1 资质条件

5.1.1 运营主体应具备法人资质。
5.1.2 应具备提供研学服务的基本场地和设施。
5.1.3 基地无产权纠纷、场地和运营手续合法合规。
5.1.4 应有完善的管理制度体系，有明确的风险防控规章。
5.1.5 相关运营主体应取得工商、卫生、体育、消防、食品、公安、旅游等管理部门颁发的许可经营证照，宜取得省、市级行政主管部门或行业协会获批的研学旅行基地运营目录。

5.2 环境与卫生条件

5.2.1 应具备良好的生态环境，具备满足开展研学旅行主题的要素资源。
5.2.2 应远离风险，包括洪水、落石、滑坡、雷击等易发区域。
5.2.3 应符合国家和当地的生态、湿地、风景名胜等管理规范。
5.2.4 环境空气质量应符合 GB 3095-2012 的要求，声环境质量应符合 GB 3096-2008 的要求。
5.2.5 污水排放应符合 GB 8978 的要求。
5.2.6 应具备完善的卫生与医疗管理规范和措施，定期进行检查和维护。
5.2.7 应及时预报雨雪、雷电、紫外线指数及灾害性天气。

5.3 专业人员条件

5.3.1 应有与研学消费规模相匹配的，能为其提供各类研学旅行相关配套服务的专业服务团队。
5.3.2 应掌握基本的研学旅行规范、法律常识、宗教信仰和民族习惯等方面的知识。
5.3.3 应掌握一定的医学知识与灾害应急常识，熟悉基地内的医疗服务点、紧急避险通道等，遇突发情况应有能够自救和帮助游客进行避险逃离的能力。
5.3.4 基地研学指导师应具备较好的教育教学知识，具有组织开展研学活动和教学实施的能力水平。
5.3.5 研学指导师应定期参加专业培训，积极获得相关部门、行业协会的能力证书、行业资格证书。

6 运营管理

6.1 管理配备设施

6.1.1 应根据研学旅行产品和服务内容，配备相应的研学辅助设施，包括电脑、多媒体、演示器材、教具等。
6.1.2 应对不同类型的研学旅行课程设置相应的演示、体验、实践的设施。
6.1.3 应提供全景、线路、场所、位置和参观等标识标牌。应在基地醒目位置设置周边交通、内部线路、停车场、卫生间等交通导览设施。
6.1.4 应在医疗救护、危险地段、安全疏散通道、参观线路设置导览设施。
6.1.5 基地教育区、卫生区、用火区、就餐区、娱乐区、用水区(盥洗)等应有相应的安全距离，并合理规划和设置。
6.1.6 宜建立结构合理的专职、兼职、志愿者等相结合的基地安全管理队伍。

6.2 产品设计

6.2.1 结合研学旅行目标和需求推出课程体系，针对不同人群特点，设计研学旅行产品，凸显区域资源或文化特色。
6.2.2 充分利用研学旅行基地所在区域的山水风光、体育运动、历史文化、革命传统、科教、人文等资源优势，开发特色优势研学旅行线路和产品。

6.2.3 研学旅行产品策划，应融入理想信念教育、爱国主义教育、革命传统教育、国情市情教育、文化传承教育、学科实践教育、劳动教育等内容。
6.2.4 基地运营的研学旅行产品能体现出教育性、探索性、体验性、互动性、趣味性等特点。
6.2.5 宜加强与研究教育研究机构合作，重视市场调研分析，积极研发符合市场需求和具有区域人文、自然、历史、生态等特征的研学产品体系。

6.3 管理制度

6.3.1 应制订研学旅行活动安全预警机制和应急预案，建立科学有效的安全保障体系，落实安全主体责任。
6.3.2 应设立安全责任机制，与预定研学旅行服务的相关企业、机构或个人签订安全责任书，明确各方安全责任。
6.3.3 应设置安全管理机构，建立安全管理制度体系，配备安全员和巡查人员，有常态化安全检查和上报机制，建立定期开展安全教育的培训体系。
6.3.4 应为研学旅行参与者购买在基地活动的公共责任险,并可根据活动风险特征、行业规范要求和实际需求购买相应特色保险。

7 研学旅行运营服务内容与要求

7.1 研学旅行活动服务准备

7.1.1 应熟悉每次研学旅行活动内容及配套项目信息，包括但不限于：
——熟悉每次研学旅行活动及相关信息，包括展研学旅行活动规模、活动范围、活动规划、参与群体、安全措施、举办方和承办方资质等；
——了解和掌握研学旅行活动所需的设施设备信息，包括活动场地设施、现场布置要求、音响设备、灯光设施、多媒体设备、视觉设计要求相关设备等。
7.1.2 做好服务预案工作，制定研学旅行活动及配套现场各项服务方案。包括消防应急预案、突发事件应急预案、卫生防疫措施方案、安保方案、现场布置方案、网络平台运营方案、交通服务及管理方案、餐饮供应方案、卫生清洁方案、活动管理与执行方案等。
7.1.3 做好其他服务工作，包括免费咨询、物品寄存、雨具、充电、失物招领等，其服务质量可参照GB/T 16767 和相关标准要求，应建立相应管理办法，保证服务质量。

7.2 研学旅行活动内容

7.2.1 引导研学旅行活动实施主体将知识、能力和情感（价值观）等目标体现在基地研学旅行课程方案中，并能融合在研学旅行的行前、行中和行后各个阶段。

7.2.2 应遵循教育性、实践性、安全性、体验性原则设计研学旅行课程方案，积极鼓励和引导研学旅行者参与产品设计。

7.2.3 能从学情和乡土乡情、县情市情、省情国情出发，结合研学旅行者的发展要求，根据研学目标和研学资源特征，合理设计出适合不同消费群体的研学旅行产品体系

7.2.4 能合理利用各种资源，开发自然类、历史类、地理类、科技类、体育类、人文类等多种类型的研学活动。

7.3 研学旅行安排

7.3.1 应根据不同研学旅行主题以及不同年龄段的研学旅行者配备相应的研学场地和空间。
7.3.2 应对不同类型的研学旅行课程或产品设置相应的教学、演示、体验、实践的设施。
7.3.3 基地从业者具备良好的组织管理能力、沟通协调能力、教育教学能力和安全保障能力，确保基地内研学旅行活动能安全有序地实施。
7.3.4 基地内研学旅行实施方应充分做好行前准备工作。开好行前准备会议，向各方宣传解读研学旅行活动方案。检查各项活动准备工作，关键环节宜实地查看。
7.3.5 基地内研学旅行实施方做好行中组织监督管理工作。应将预先设计的课程内容及活动逐一落实，

督促在基地内开展研学旅行的主办方按方案执行，确保研学旅行者安全有序地完成研学任务。
7.3.6 基地内研学旅行实施方做好行后总结评价工作。应灵活运用多种评价方法，客观公正反馈研学旅行活动开展成效，能不断动态优化完善研学旅行产品方案以及研学旅行组织保障工作。

7.4 研学旅行线路

7.4.1 应结合自身地理位置和周边资源，规划设计出基地自身特色和优势的研学旅行路线产品。
7.4.2 应至少提供 2 条以上的研学旅行路线，每条路线均应包括以周边资源和环境相结合的路线，保证路线设置便捷、合理，与基地研学旅行主题协调一致。
7.4.3 应保证研学旅行线路有较强的针对性、可操作性、安全性。

7.5 研学旅行品牌与营销

7.5.1 根据基地规划定位、基地管理政策,制定符合基地发展规划与定位的品牌战略。
7.5.2 根据基地品牌战略,制定基地营销计划,建立品牌标识和传播体系。
7.5.3 应设有“线上＋线下”咨询接待服务与宣传方案,设置专岗为消费者提供便捷咨询服务，建立新媒体传播平台。
7.5.4 鼓励适时开展宣传普及研学旅行相关知识，提高公众研学旅行素养，推动研学旅行公益事业发展，提升基地品牌公众形象。
7.5.5 基地研学旅行服务产品科学合理定价，并对外公示，注重保护消费者权益。

8 运营质量保障

8.1 建立研学旅行的效果测评制度，真实反映研学旅行者的知识、技能的掌握情况，持续改进服务体系。
8.2 建立研学旅行的多元评价体系，评价主体、评价对象、评价内容应多元化，对研学旅行者的研学态度、研学能力和方法、研学结果等方面进行综合性评价。
8.3 应建立健全服务质量监督保障体系，明确服务质量标准和岗位责任制度。
8.4 应建立健全的投诉与处理制度，保证投诉处理及时、公开、妥善，档案记录完整。

团体标准《研学旅行基地运营规范》（征求意见稿）编制说明

一、项目来源

根据《广西标准化协会关于下达2023年第三十三批团体标准制修订项目计划的通知》（桂标协〔2023〕119号）精神，由桂林旅游学院、广西旅游协会共同提出，桂林旅游学院研学旅行教育研究中心、桂林旅游学院继续教育学院、广西师范大学体育与健康学院、广西旅游协会共同起草的团体标准《研学旅行基地运营规范》（项目编号2023-3403，特制定本编制说明。

二、标准制定的背景

2016年11月，教育部等11部委联合印发《关于推进中小学生研学旅行的意见》中明确指出：“中小学生研学旅行是由教育部门和学校有计划地组织安排，通过集体旅行、集中食宿等方式开展的研究性学习和旅行体验相结合的校外教育活动”。2023年1月，广西自治区政府办公厅《关于加快文化旅游业全面恢复振兴的若干政策措施》文件提出，应实现“文旅+”深度融合，推动全区研学旅行市场繁荣发展。研学旅行基地是开展研学旅行的核心承载空间，当前，在研学旅行热度下，全国研学基地建设正处于

“跑马圈地”式的扩张生长中，体育、文博、工业等领域主题营地增长明显。广西有着独特的自然与文化研学旅行资源优势，截至2022年12月，广西共建立优秀传统文化教育、革命传统教育、国情教育、国防科工、自然生态等中小学生研学实践教育基地、营地727个，其中国家级基（营）地20个，自治区级基（营）地255个，接待中小学生近二百万人次。这些研学旅行基地承载着广西研学旅行发展的使命和蓝图，其有序运营对于广西研学旅行行业高质量发展意义重大。在研学旅行活动常态化背景下，本规范将从基本运营条件与要求，运营管理、服务内容与要求、运营质量保障等方面展开，以规范研学旅行运营市场，助推研学旅行基地可持续发展。

三、标准制定的目的和意义

（一）研学旅行基地运营亟需标准化运营规范

研学旅行基地运营规范及标准化建设是对当前研学基地营地“跑马圈地”式扩张现象的具体应对与解决路径，其目的在于确保营地安全、提升教学质量、提高管理效率以及增强品牌形象。只有通过制定和执行规范化的运营规范，研学旅行基地才能更好地发挥其教育功能，保证其产品服务质量，为研学旅行者提供更全面、丰富的实践学习环境，进而推动研学旅行市场的健康可持续发展。

（二）迎合广西资源优势，打造高质量研学模式

广西有着独特的自然与文化研学旅行资源优势，如南宁市生态环境优越，有“中国绿城”的美称，自然观赏型研学资源丰富。桂林市作为世界著名山水旅游城市，山水研学资源极为丰富。另外柳州的工业研学、北海的滨海研学、百色的红色研学等各具特色和优势。以此为依托，广西近年来持续着力打造以“研学+生态旅游”“研学+文化艺术”“研学+田园体验”“研学+科技”“研学+乡村旅游”等模式运行的研学旅行基地，推出了大量个性化、定制化的研学产品与服务。基于以上背景，编制和发布《研学旅行基地运营规范》，有助于形成广西研学旅行基地标准化、高质量研学运营模式，推动研学旅行在广西的长期可持续发展。

四、标准制定的依据

本标准制定以LB/T 054-2016《研学旅行服务规范》为基本依据，充分考虑研学旅行基地本运营条件与要求，运营管理、服务内容与要求、运营质量保障，以研学旅行基地运营建设为基础，以研学旅行高质量发展为主题，持续规范研学旅行市场，积极培育多元基地主体，推动产业结构优化，助力广西当地经济发展。

五、主要起草过程

（一）成立标准编制工作组

团体标准《研学旅行基地运营规范》项目任务下达后，

桂林旅游学院、广西旅游协会成立了标准编制工作组，制定了标准编写方案，明确任务职责，确定工作技术路线，开展标准研制工作，具体标准编制工作由桂林旅游学院研学旅行教育研究中心、广西研学旅行产业研究中心、桂林旅游学院继续教育学院、广西师范大学体育与健康学院、广西旅游协会相关人员配合。编制工作组下设三个小组，分别是资料收集组、草案编写组、标准实施组。

资料收集组：负责国内关于研学旅行基地运营及相关服务规范文献资料的查询、收集和整理工作，根据多年的培训工作和实践经验，反复进行研究。查阅现存关于研学旅行基地运营规范的研究以及国内相关标准的制定。

草案编写组：负责标准立项、征求意见、审定、报批等阶段的标准文本及编制说明的起草工作，包括标准制定过程各阶段标准文本及相关材料的修改和完善。

标准实施组：负责团体标准《研学旅行基地运营规范》标准发布后，组织、研学机构、培训机构、高校、中小学校、研学实践教育基（营）地及相关部门等，开展标准宣贯培训会，对标准进行研讨和详细解读，使相关人员了解标准，熟悉标准，并能熟练运用标准；为确保标准的实施效果和综合运用率，对标准实施情况进行总结分析，对标准提出持续改进意见。

（二）收集整理文献资料

标准编制工作组收集了研学旅行及旅游业方面相关文献资料。具体列出如下：

1. 标准类：GB/T 31710.3-2015 休闲露营地建设与服务规范、GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级划分与评定、GB/T 15971-2010 导游服务规范、GB 3095-2012 环境空气质量标准、GB 3096-2008 声环境质量标准、GB 8978 污水综合排放标准、LB/T 054-2016 研学旅行服务规范、LB/T 025-2013 风景旅游道路及其游憩服务设施要求。

2. 科技文献类：《课程.教材.教法》期刊发表的《研学旅行的内涵、类型与实施策略》、《资源开发与市场》期刊发表的《新时代研学旅行的运营模式与优化发展路径——以云南省为例》、《武汉商学院学报》发表的《我国研学旅行基地营地的内涵与建设要素探讨》等文献。

（三）研讨确定标准主体内容

标准编制工作组在对收集的资料进行整理研究后，标准编制工作组召开了标准编制会议，对标准的整体框架进行了研究，并对标准的关键性问题进行了初步探讨。经过研究，本文件界定了研学旅行基地运营涉及的术语和定义，规定了研学旅行基地运营服务的基本要求、基本要求、教学内容、培训工作流程、教学管理、服务保障、服务评估与改进的要求。本文件适用于广西行政区域内研学旅行基地运营服务。

（四）调研、形成文本草案、征求意见稿

近期经在区内进行了广泛的实地调研工作，曾对南宁万达茂文化产业有限公司、广西南宁大王滩经济开发中心、美丽南方青瓦房古村落、桂平市金田起义博物馆、黄姚乐耘庄园基地、广西五彩田园研学实践与劳动教育营地、广西铜石

岭国际旅游度假区中小学生研学实践教育基地、北海市海洋之窗生物科技展览有限公司、柳州市龙潭公园等进行了深入调研，取得了研学旅行基地运营相关信息，对本标准的编制提供研究基础。

2023 年 6 月～2023 年 7 月，标准起草工作小组进行了广泛实地调研工作，曾与桂林市君武小学、桂林柚子皮教育咨询有限公司、桂林有方教育科技有限公司等进行交流与探讨，并查阅了大量的国内外文献资料，对近年开展的研学旅行从业人员培训服务进行系统总结。经编制组反复讨论，形成了标准的基本构架，对主要内容进行了讨论并对项目的工作进行了部署和安排。在前期工作的基础之上，通过理清逻辑脉络，整合已有的参考资料中有关研学旅行基地运营规范服务的内容，并结合研学旅行基基地运营实际要求及前期研究的基础上，按照简化、统一等原则编制完成团体标准《研学旅行基地运营规范》（草案）。

2023 年 6 月～2023 年 8 月，编制组深入桂林市七星区文化体育和旅游局、广西师范大学、桂林市中小学生示范性综合实践教育中心进行调研，并向开展相关培训业务的机构，深入桂林理工大学附属小学、桂林市靖江王陵文物管理处研学实践教育基地、桂海清岚研学实践教育基地、桂林市观赏石协会地质科普研学实践教育基地、广西桂林会仙喀斯特国家湿地公园研学实践教育基地、东漓古村研学实践教育基地、桂林市独秀峰王城研学实践教育基地、桂林大碧头中小学生研学实践教育营地等与研学旅行从业人员进行交流及征求

意见。根据反馈意见及试验成果，标准编制工作组多次召开会议，对标准草案进行反复修改和研究讨论，形成团体标准《研学旅行基地运营规范》（征求意见稿）和（征求意见稿）编制说明。

五、制定标准的原则和依据

（一）实用性原则

本文件是在充分收集相关资料和文献，分析广西近年来研学旅行基地运营过程中出现的新要素、新需求、新情景。针对广西“山青、水秀、洞奇、石美”的资源特点，如南宁青秀山、桂林漓江、桂平西山、宁明花山以及北海银滩等风景特色，结合广西研学旅行现实需要，特此制定广西区内研学旅行基地运营规范。该文件符合当前广西研学旅行发展的方向与需求，有利于提高广西研学旅行品牌在国内的规范性和权威性，对推动广西研学旅行产业高质量发展，具有较强的实用性和可操作性。

（二）协调性原则

经调研分析，《研学旅行基地运营规范》标准符合《中华人民共和国标准化法》（主席令第 78 号）《中华人民共和国标准化法实施条例》（国务院令第 53 号）等相关法律法规及强制性标准。本文件编写过程中注意了与研学旅行基地运营规范相关的国内、国外法律法规的协调问题，在内容上引用了所有适用的国内标准，与国内、国外现行法律法规、标准

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/688027051100006115