

# 医患沟通技能学-中南大学-中国大学MOOC慕课答案

## 测试题

1、判断题：当病人向医者诉说他的痛苦、陈述他的感受时，一定能获得医者的理解和共鸣；同样，当医者向患方表达诊疗意见、提出要求时，也必定会被病人领会、赢得病人的合作。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**错误**】

2、判断题：沟通是人们分享信息、思想和情感的任何过程，是人性、情感交流的需要。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**正确**】

3、判断题：良好的医患关系缘于沟通,和谐的医疗环境缘于交流,沟通和交流是医患关系的润滑剂。良好的医患关系缘于沟通,和谐的医疗环境缘于交流,沟通和交流是医患关系的润滑剂。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**正确**】

4、判断题：医患沟通中“医”的内涵，狭义的理解是指医疗机构中的医务人员，而从广义的理解包含了各类医务工作者、卫生管理人员及医疗卫生机构，还包括医学教育工作者。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**正确**】

5、判断题：在医疗卫生和保健工作中，医患沟通是以患方为主导。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**错误**】

## 测试题

1、单选题：良好的医患沟通能够融洽医患关系，不准确的是

选项：

A、沟通使医患形成共同认知

B、沟通使医患建立情感

C、沟通使医患互相满足尊重的需要

D、沟通时，病情的描述过于详细、过分专业化，使病人及家属无法理解

参考：【**沟通时，病情的描述过于详细、过分专业化，使病人及家属无法理解**】

2、单选题：导致医疗纠纷的主要原因是

选项：

- A、医患沟通不畅有关
- B、国家体制决定
- C、公民素质决定
- D、与经济发展水平相关

参考：【**医患沟通不畅有关**】

3、多选题：医患沟通对密切医患关系，促进患者早日康复更是有着非常重要的意义，其重要性主要体现在下列几个方面：

选项：

- A、更好地诊断和治疗患者疾病
- B、可以融洽医患关系
- C、帮助患者了解疾病的相关信息，提高患者的依从性
- D、有助于减少医疗纠纷、妥善解决医患矛盾

参考：【**更好地诊断和治疗患者疾病#可以融洽医患关系#帮助患者了解疾病的相关信息，提高患者的依从性#有助于减少医疗纠纷、妥善解决医患矛盾**】

4、判断题：医务工作者的职责主要是要治疗、治愈疾病，而不是去帮助和去安慰病人。

选项：

- A、正确
- B、错误

参考：【**错误**】

## 测试题

1、单选题：不属于医患沟通的基本原则的是

选项：

- A、以人为本
- B、诚实守信原则
- C、共同参与原则
- D、同情原则

参考：【**同情原则**】

2、单选题：“花了这么多钱,一点问题都没查出来,真不值”，面对这样的问题,应该怎样合理解决

选项：

- A、任何时候都应根据适应症选择检查,并让患者知情
- B、应根据患者的需要来选择
- C、应告诉患者每种检查的局限性
- D、根据患者的经济情况选择必要的

参考：【**任何时候都应根据适应症选择检查,并让患者知情**】

3、单选题：对患者的病情、病史要保密，是尊重患者的

选项：

- A、知情同意权
- B、隐私权
- C、投诉权

#### D、选择权

参考：【**隐私权**】

4、单选题：知情同意原则的含义是

选项：

- A、让病人了解有关医疗关系
- B、让病人自主选择医疗方案
- C、病人无条件服从医务人员提出的医疗方案
- D、病人在知情基础上对医疗方案作出自主选择

参考：【**病人在知情基础上对医疗方案作出自主选择**】

5、单选题：希波克拉底的《誓词》提到“无论患者是自由人还是奴隶，尤均不可虐待其身心”，表达的是

选项：

- A、平等原则
- B、知情同意原则
- C、以人为本
- D、共同参与原则

参考：【**平等原则**】

### 测试题

1、单选题：作为医务人员，进行良好的沟通需要具备的技能要素

选项：

- A、人文素养，礼貌习惯
- B、语言技巧，善解人意
- C、专业素质，表达通俗
- D、以上都是

参考：【**以上都是**】

2、多选题：“医生既要有一双温暖的手，又要有一颗柔软的心，还要有高超的技术；既要与患者心贴心，体验患者的感受，又要尊重生命规律”。体现了医务人员必须具备那些技能要素：

选项：

- A、人文素养
- B、专业素质
- C、语言技巧
- D、社会阅历

参考：【**人文素养#专业素质**】

3、判断题：判断题：对于迂回曲折或者含蓄隐晦病情的患者，医务人员需要直截了当的指出。

选项：

- A、正确
- B、错误

参考：【**错误**】

4、判断题：判断题：对于患者及其家属表现出自我、猜疑、对立和计较的言行，医务人员需要有宽容心态和度量、豁达的心胸和冷静的情绪，将患方引导到有利于疾病治疗、医患和谐的方向上来。（

选项：

- A、正确
- B、错误

参考：【**正确**】

5、填空题：是医生对医学知识和诊疗技能的掌握能力，是医务人员与患方沟通的核心内容

参考：【**专业素质**】

## 第一单元测试

1、单选题：导致医疗纠纷的主要原因是

选项：

- A、医患沟通不畅有关
- B、国家体制决定
- C、公民素质决定
- D、与经济发展水平相关

参考：【**医患沟通不畅有关**】

2、单选题：对患者的病情、病史要保密，是尊重患者的

选项：

- A、知情同意权
- B、隐私权
- C、投诉权
- D、选择权

参考：【**隐私权**】

3、单选题：知情同意原则的含义是

选项：

- A、让病人了解有关医疗关系
- B、让病人自主选择医疗方案
- C、病人无条件服从医务人员提出的医疗方案
- D、病人在知情基础上对医疗方案作出自主选择

参考：【**病人在知情基础上对医疗方案作出自主选择**】

4、多选题：医患沟通对密切医患关系，促进患者早日康复更是有着非常重要的意义，其重要性主要体现在下列几个方面：

选项：

- A、更好地诊断和治疗患者疾病
- B、可以融洽医患关系
- C、帮助患者了解疾病的相关信息，提高患者的依从性
- D、有助于减少医疗纠纷、妥善解决医患矛盾

参考：【**更好地诊断和治疗患者疾病#可以融洽医患关系#帮助患者了解疾病的相关信息，提高患者的依从性#有助于减少医疗纠纷、妥善解决医患矛盾**】

5、多选题：“医生既要有一双温暖的手，又要有一颗柔软的心，还要有高超的技术；既要与患者心贴心，体验患者的感受，又要尊重生命规律”。体现了医务人员必须具备那些技能要素：

选项：

- A、人文素养
- B、专业素质
- C、语言技巧
- D、社会阅历

参考：【人文素养#专业素质】

## 测试题

1、单选题：《十问歌》中“一问寒热二问汗，三问头身四问便，五问饮食六胸腹，七聋八渴俱当辩，九问旧病十问因”，体现了古代哪种诊治技巧？

选项：

- A、望
- B、闻
- C、问
- D、切

参考：【问】

2、单选题：关于问诊，下面哪项是正确的？

选项：

- A、问诊是医师通过对患者或有关人员的系统询问而获取病史资料，经过分析综合而作出临床判断的一种诊断方法。
- B、问诊是诊断疾病的路标和线索，相当一部分疾病，仅通过问诊即可基本确诊。
- C、问诊是建立良好医患关系的重要时机，良好的问诊使患者感到医生的亲切，能够更好的与医师合作，从而更好的进行诊断和治疗。
- D、以上都是

参考：【以上都是】

3、单选题：问诊的内容，不包括下面哪项？

选项：

- A、一般情况
- B、体格检查
- C、系统回顾
- D、主诉、现病史

参考：【体格检查】

4、判断题：2.随着各种新兴辅助检查技术的出现，有人认为通过问诊和体格检查来获取患者信息已经不那么重要了。

选项：

- A、正确
- B、错误

参考：【错误】

5、判断题：问诊是医师通过对患者或有关人员的系统询问而获取病史资料，经过分析综合而作出临床判断的一种诊断方法。

选项：

- A、正确

B、错误

参考：【正确】

## 测试

1、单选题：主诉不包括下列哪项

选项：

A、治疗经过

B、本次发病到就诊的时间

C、患者感受最主要的痛苦

D、最明显的症状或体征

参考：【治疗经过】

2、单选题：下列不符合主诉要求的是

选项：

A、上腹部疼痛反复发作3年，2小时前呕血约200ml

B、尿急、尿频、尿痛2天

C、活动后心慌气短2年，下肢水肿半月

D、反复发作的右侧头痛

参考：【反复发作的右侧头痛】

3、多选题：问诊中属于一般项目的是：

选项：

A、姓名

B、性别

C、主诉

D、民族

参考：【姓名#性别#民族】

4、判断题：对于糖尿病患者，主诉要用“多饮、多食、多尿、消瘦1年”而不是“糖尿病1年”。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【正确】

5、判断题：主诉是病人就诊时感受最主要的症状或（和）体征及持续时间。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【正确】

## 测试

1、单选题：问诊中最重要最能够体现临床思维的部分是

选项：

A、现病史

B、既往史

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/688051026111006030>