

管理学原理试题（一）

一、单项选择题(在每题的四个备选答案中选
出一种对的的答案，并将对的答案的号码填
在题后的括号内，每题 1 分，共 15 分)

1. 决定管理社会属性的是()
(1)生产方式 (2)生产力 (3)生产关系 (4)
上层建筑
2. 被称为组织理论之父的管理学家是()
(1)泰罗 (2)法约尔 (3)韦伯 (4)巴纳德
3. 在计划工作的环节中，计划决策的关键是
()
(1)确定目的 (2)评价多种方案 (3)选择方
案 (4)制订派生计划
4. 木桶原理是下列哪一原理的形象说法()
(1)限定原因原理 (2)许诺原理 (3)灵活性
原理 (4)变化航道原理
5. 预测研究中最活跃的活动是()
(1)社会未来预测 (2)技术预测 (3)经济预
测 (4)市场预测
6. 一般意义上的组织泛指()
(1)按照一定目的和程序构成的一种权责构
造 (2)多种多样的社团、企事业单位 (3)
具有共同目的的团体 (4)具有不一样分工协
作的单位
7. 管理宽度按算术级数增长时，主管人员和
下属间的关系将以()
(1)等比级数增长 (2)等比级数减少 (3)几
何级数增长 (4)几何级数减少
8. 洛克希德导弹与航天企业确定管理幅度的
一种措施是()
(1)上下级关系理论 (2)格拉丘纳斯法 (3)
变量根据法 (4)分权法
9. 上层主管人员的重要任务是()
(1)监督执行 (2)协调执行 (3)监督控制 (4)
决策控制
10. 考核的成果要反馈到()
(1)考核的评判人员 (2)最高级主管人员 (3)
组织的顾问 (4)被考核的主管人员
- 11 人与人之间的沟通过程中有重要意义的
是()
(1)思想品德原因 (2)气质原因 (3)心理
原因 (4)文化素质原因
12. 社会人”的基本假设之一是()

(1)人们把追求感情当成重要目的 (2)人是
最勤奋的 (3)人是为完毕组织目的而工作的
(4)人是由社会需求而引起工作动机的

13. “用奖赏兼某些恐吓及惩罚的措施去鼓
励下属；容许某些自下而上传递的信息；向
下属征求某些想法与意见，并容许把某些决
策权授予下属，但加以严格的政策控制”，是
指下列哪种管理措施()

(1)运用——命令式措施 (2)温和命令式措
施 (3)商议式措施 (4)集体参与式措施

14. 最理想的原则是()

(1)实物原则 (2)费用原则 (3)资金原则
(4)可考核原则

15 现场控制重要为()所采用的控制措施

(1)基层主管人员 (2)中层主管人员 (3)
高层主管人员 (4)非主管人员

二、多选题(在每题的五个备选答案中选出二
个至五个对的的答案，并将对的答案的号码
分别填在题后的括号内。对的答案未选全或
有选错的，该小题无分。每题 1 分，共 15 分)

1. 美国管理学家德鲁克认为管理者的责任包
括()

(1)管理物资 (2)管理资金 (3)管理组织 (4)
管理管理者 (5)管理工作和工人

2. 形成“管理理论丛林”的学派中包具有()

(1)管理过程学派 (2)管理技术学派 (3)社
会合作学派 (4)群体行为学派 (5)数学学
派

3. 所谓计划工作的前提，就是计划工作的()

(1)假定条件 (2)基本条件 (3)预期环境 (4)
外部环境 (5)内部条件

4. 计划工作的基本原理包括()

(1)限定原因原理 (2)许诺原理 (3)灵活性
原则 (4)可控性原理 (5)变化航道原理

5. 德尔菲法的要点是()

(1)背靠背地征询意见 (2)对专家意见进行
记录归纳 (3)要忠实于专家们的回答 (4)
沟通反馈意见 (5)给专家们物质与精神奖励

6. 对备选方案的规定是()

(1)互相包容 (2)互相排斥 (3)具有经典性
(4)具有一般性 (5)具有代表性

7. 按地区划分部门的长处有()

(1)有助于改善地区的协调 (2)有助于改善
地区之间的协调

(3)有助于培养全面管理人才 (4)有助于获得地区经营的经济效益 (5)有助于加强主管部门的控制

8. 现代的观点认为,人员配置要包括()

(1)选人 (2)评人 (3)育人 (4)使用人 (5)留住人

9. 主管人员的考核措施有个演变过程,一般包括如下哪些阶段()

(1)老式的个人品质考核 (2)对主管人员绩效的考核 (3)按岗位技能原则考核 (4)按主管人员的原则进行考核 (5)按岗位责任制考核

10. 领导工作包括下列哪些原理()

(1)命令一致原理 (2)不停培养原理 (3)责权利一致原理 (4)指明目的原理 (5)沟通联络原理

11. 沟通联络的原则是()

(1)上、下级平等的原则 (2)精确性的原则 (3)科学性的原则 (4)完整性的原则 (5)战略上使用非正式组织的原则

12. 鼓励需求理论的创始人麦克莱兰的究表明()

(1)生理与安全需要比较强烈 (2)成就需要比较强烈 (3)成就需要可以通过培养来提高 (4)一种组织的成败与他们具有高成就需要的人数有关 (5)自我成就需要是最强烈的

13. 既有的有关领导理论可以分为三大类()

(1)性格理论 (2)行为方式理论 (3)鼓励理论 (4)权变理论 (5)沟通联络理论

14. 管理控制和一般控制的相似点在于()

(1)同是一种信息反馈过程 (2)都是为了实现组织目的 (3)都包括拟订原则、衡量绩效、纠正偏差三个基本环节 (4)都是一种有组织的系统 (5)都是防止系统活动变化

15. 控制活动的原则来自计划工作所确定的()

(1)目的 (2)政策 (3)战略 (4)规范 (5)制度

三、填空题(每空1分,共15分)

1. 19世纪末20世纪初_____的出现是管理学形成的标志。

2. 管理过程学派认为管理的职能有计划工作、_____、人员配置、指挥和控制。

3. 法约尔的著作《_____》

为管理过程学派的观点提供了理论基础。

4. 程序规定了处理问题的_____措施、环节。

5. 严格地讲,估计机会不是计划工作过程一种构成部分,但却是计划工作的真正_____。

6. 目的和详细的计划一般构成一种_____。即目的与目的之间左右关联,上下贯穿,彼此呼应,融为一种整体。

7. 部门划分应遵照_____,以使机构富有效能和有效率。

8. 所谓决策,就是为达到一定的_____,从两个以上可行方案中选择一种合理方案的分析判断过程。

9. _____概率合用于非常规的,不反复的决策。

10. 组织内外部环境的变化,都规定对组织进行调整,以适应变化。

11. 期望理论认为,鼓励力等于期望值乘以_____。

12. 移情作用是说:一种人将自己的意识以投射在他人身上的能力。

13. 控制是一种信息_____过程。

14. 组织适应性原理,是指组织机构越是_____、全面、完整,设计的控制技术越是能反应组织机构中的岗位职责,也就越有助于纠正偏离计划的误差。

15. 直接控制相对于间接控制而言,它是通过提高主管人员的_____来进行控制工作的。

四、名词解释(每题3分,共15分)

1. 管理运动 2. 指挥链 3. 鼓励原理

4. 时距判定法 5. “T”字形知识构造

五、简答题(每题5分共20分)

1. 什么是预测?

2. 沟通联络的形式。

3. 人员配置的责权利一致原理

4. 内部提高有哪些长处?

六、论述题(每题10分,共20分)

1. 论述霍桑试验所得出的结论。

2. 试述组织工作的原理。

管理学原理试卷一 答案及评分原则

一、单项选择题(每题 1 分，共 15 分)

1. (3) 2. (3) 3. (3) 4. (1) 5. (2) 6. (2) 7. (3) 8. (3) 9. (4) 10. (4) 11. (3) 12. (4) 13. (3) 14. (4) 15. (1)

二、多选题(每题1分,共15分)

1. (3) (4) (5) 2. (1) (3) (4) (5) 3. (1) (3) (4) (1) (2) (3) (5) 5. (2) (2) (4) 6. (2) (3) (5) 7. (1) (3) (4) 8. (1) (2) (3) (4) (5) 9. (1) (2) (4) 10. (1) (4) (5) 11. (2) (4) (5) 12. (2) (3) (4) 13. (1) (2) (4) 14. (1) (2) (3) (4) (5) 15. (1) (2) (3) (4) (5)

三、填空题(每空1分,共15分)

1. 泰罗科学管理 2. 组织工作 3. 工业管理与一般管理 4. 例行 5. 起点 6. 网络 7. 分工原理 8. 目的 9. 主观 10. 构造 11. 效价 12. 想象力 13. 反馈 14. 明确 15. 素质

四、名词解释(每题3分,共15分)

1. 管理运动是19世纪末到20世纪30年代在美国产生的人们对管理重要性的认识,以及由此而产生的对经济发展的重大影响过程。

(2分)它以科学管理为其重要构成部分,并为提高劳动生产率提供了一种思绪和处理问题的框架。(1分)

2. 指挥链是指从组织上层到下层主管人员之间所形成的一条权力线。

3. 是指主管人员越是可以理解下属的需求和愿望,并予以满足,他就越是可以调动下属的积极性,使之能为实现组织的目的作出更大的贡献。

4. 时距判定法是用分析某个职位所承担的工作来衡量该职位判定问题需花费的时间长度,判定期距越长,该职务所要付出的时间也越多。

5. “T”字形的知识构造中“T”字形的一竖指的是管理学的知识,规定之方面知识越深越好;“T”字形的一横指的是管理所波及的有关知识,规定越广越好。

五、简答题(每题5分,共20分)

1. 预测是指对未来环境所做出的估计,它以过去为基准推测未来,以已知预测未知,(2分)预测不是臆测,“未来等于过去和目前的函数”,(1分)预测是对未来事件的陈说,是计划工作的一个环节。计划阐明要使未来成

为怎样,预测阐明未来会怎样。(2分)

2. (1)正式沟通与非正式沟通;(1分) (2)上行沟通、下行沟通和平行沟通;(1分)

(3)单向沟通与双向沟通。(1分) (4)口头沟通和书面沟通;(1分) (5)用含蓄的形式进行沟通和使用迅速处置人员以及联络人员。(1分)

3. 责权利一致原理,是指组织越是想要尽快地保证目的的实现,就越是要使主管人员的责权利相一致。(2分) 主管人员必须有足够的权务才能担当他应负的责任,才能实行他的计划,这个权力在很大程度上体现的是其自主程度。(1分) 职责就是主管人员的工作任务,同样也是他的义务。(1分) 主管人员必须也应当得到与其权力、职责对应的待遇,既包括物质上的,也包括精神上的。(1分)

4. (1)人选比较精确。(1分) (2)能较快的胜任工作。(1分) (3)鼓励组员上进心。(1分) (4)提高员工士气和爱好。(1分) (5)可使组织对其组员的培训投资获得回收。(1分)

六、论述题(每题10分,共20分)

4. 梅奥等人对霍桑试验的材料总结后得出了四点结论:

(1)职工是“社会人”。古典管理理论招人视为“经济人”,认为金钱是刺激积极性的唯一动力,生产效率重要受工作措施、条件的制约;试验阐明职工还要受到社会和心理影响,生产效率重要取决于职工的积极性、家庭和社会生活以及企业中人与人的关系。(3分)

(2)企业中存在非正式组织,古典管理理论只注意管理组织机构、职权划分、规章制度等,试验阐明,除正式团体外,企业中还存在非正式的小团体,小团体通过不成文的规范左右其组员的感情倾向和行为。(3分)

(3)新型的领导能力在于提高职工的满足度。要对各级主管人员进行训练,使其学会理解人们的逻辑与非逻辑行为,学会通过同工人交谈理解其感情的技巧,使正式的组织的经济需要与非正式组织的社会需要获得平衡。

(2分)

(4)存在着霍桑效应,对于新环境的好奇与举,可以导致最佳的成绩,至少在最初阶段是如此。怎样保持霍桑效应,是管理学应重视和研究的问题。(2分)

2. 组织工作的原理包括:

(1)目的统一原理(1分) (2)分工协作原理(1分) (3)管理宽度原理(1分) (4)责权一致原理(1分) (5)集权与分权相结合的原理(1分) (6)稳定性适应性相结合的原理(1分)
(以上原理规定展开解释,酌情给1—4分)。

管理学原理试题二

一、单项选择题(在每题的四个备选答案中选一种对的答案,并将其号码填在题后的括号内,每题1分,共15分))

1. 主管人员的层次划分是指()
(1)内层外层 (2)深层浅层 (3)表层里层 (4)上中下层

2. 已为管理学形成奠定了坚实基础,尚未能建立起管理理论的阶段是()

(1)初期管理实践与管理思想阶段 (2)管理理论的萌芽阶段 (3)古典管理理论阶段
(4)新古典管理理论阶段

3. 在计划工作的环节中,计划决策的关键是()

(1)确定目的 (2)评价多种方案 (3)选择方案 (4)制订派生计划

4. 变化航道原理是使计划执行过程具有()
(1)适应能力 (2)应变能力 (3)协调能力 (4)制订派生计划

5. 被称为组织理论之父的管理学家是()

(1)泰罗 (2)法约尔 (3)韦伯 (4)巴纳德

6. 职能型组织构造的最大缺陷是()

(1)横向协调差 (2)多头领导 (3)不利于培养上层领导 (4)合用性差

7. 在高度专业化的社会,按人数划分部门的措施将()

(1)逐渐淘汰 (2)逐渐扩大 (3)保留下来 (4)不复存在

8. 人员配置规定采用()

(1)封闭的系统措施 (2)半封闭的系统措施
(3)半开放的系统措施 (4)开放的系统措施

9. 上层主管人员的重要任务是()

(1)监督执行 (2)协调执行 (3)监督控制 (4)决策控制

10. 有效沟通的规定之一是()

(1)沟通速度要快 (2)沟通的人员素质要高
(3)力争体现清晰 (4)沟通的渠道畅通

11. 主管人员在实现目的过程中下达的命令越一致,则领导与被领导双方()

(1)对最终止果的责任感就越大 (2)对最终止果的责任感就越小

(3)互相关系就越亲密 (4)互相关系就越不协调

12. 工作丰富化是指体目前工人中的是一种更高的()

(1)期望值 (2)热情 (3)挑战性和成就感
(4)纪律性

13. 控制活动应当()

(1)与计划工作同步进行 (2)先于计划工作
(3)在计划工作之后进行 (4)与计划工作结合进行

14. 分析工作执行成果,将它与控制原则相比较,发现已经发生或即将出现的偏差,分析其原因及影响并采取措施进行控制,是属于()

(1)现场控制 (2)反馈控制 (3)前馈控制 (4)直接控制

15. 在领导工作中,沟通联络是指()

(1)人与人之间的交流 (2)人与机器之间的交流
(3)机器与机器之间的交流 (4)上级人员与下级人员的交流

二、填空题(每空1分,共15分)

1. 管理是一种 _____ 现象和社会现象。

2. 管理过程学派认为管理是一种过程,即让他人同自己一道去实现 _____ 的过程。

3. 计划工作是一项指导性、_____、科学性很强的管理活动。

4. 预测既是计划工作的前提条件,又是计划工作的 _____。

5. _____ 是计划工作的关键。

6. 多维立体组织构造适合于跨国企业或_____的大企业。

7. “安东尼构造”是美国 _____ 管理学院提出来的。

8. 选拔主管人员的方式,可考虑从内部提高,
也可考虑从外部 _____。

9. 部门划分应遵照_____，以使机构富有效能和有效率。
10. 沟通联络，指_____，简称沟通。
11. 期望理论认为，鼓励力等于期望值乘以_____。
12. 吉赛利在其《_____》一书在研究了八种个性特征和五种鼓励特征。
13. 控制是一种信息_____过程。
14. 在进行现场控制时，主管人员要亲临第一线进行认真仔细的观测和监督，以_____为控制根据，服从组织原则，遵从正式指挥系统的统一指挥，逐层实行控制。
15. 直接控制相对于间接控制而言，它是通过提高主管人员的_____来进行控制工作的。

三、多选题(在每题的五个备选答案中，选出二个至五个对的答案，并将其号码分别填在题后的括号内。对的答案未选全或有选错的，该小题无分。每题1分，共15分)

1. 最早发生“工业革命”和出现“管理运动”的国家是()
- (1)法国 (2)西班牙 (3)英国 (4)奥地利 (5)美国
2. 划分计划种类的标志有()
- (1)按职能划分 (2)按范围划分 (3)按体现形式分 (4)按内容划分 (5)按控制程度分
3. 德尔菲法的要点是()
- (1)背靠背地征询意见 (2)对专家意见进行记录归纳 (3)要忠实于专家们的回答 (4)沟通反馈意见 (5)给专家们物质与精神奖励
4. 组织工作的特点是()
- (1)组织工作是一种过程 (2)组织工作是动态的 (3)组织工作要充足考虑非正式组织的影响 (4)组织工作要充足考虑环境原因 (5)组织工作要充足考虑组织的性质
5. 分工协作原理规定了组织构造的分工有()
- (1)组织内外分工 (2)管理层次分工 (3)责任分工 (4)部门分工 (5)职权分工
6. 下列原因中属于增大管理幅度的有()
- (1)合适的授权 (2)受过良好训练的下属 (3)面对的问题比较复杂 (4)考核制度较健全

- (5)事前有良好的计划
7. 下列原因中属于缩小管理幅度的有()
- (1)合适的授权 (2)主管人员能力较强 (3)面对问题比较复杂 (4)所属人员接触的是新措施、新技术 (5)事前有良好的计划
8. 美国行为科学家谢恩归纳分类了人性的假设是()
- (1)自然人 (2)经济人 (3)社会人 (4)自我实现人 (5)复杂人
9. X理论的部分基本要点是()
- (1)多数人十分勤奋 (2)多数人没有雄心大志 (3)多数人个人目的与组织目的一致 (4)多数人干工作都是为了金钱、地位 (5)多数人乐意负责
10. 管理控制与一般控制的相似点是()
- (1)同是一具信息反馈过程 (2)都是为了维持现实状况 (3)管理控制也包含三个基本环节 (4)管理控制也是一种有组织的系统 (5)管理控制也是一种简单的信息反馈
11. 对主管人员工作成效的衡量，应当做到()
- (1)对其工作和个人素质同步进行考核 (2)确定某些可考核的原则 (3)采用实物或货币计量的原则 (4)采用定量的或定性的原则 (5)采用无形原则
12. 现场控制的重要内容包括()
- (1)向下级指示恰当的工作措施和工作过程 (2)监督下级的工人以保证计划目的的实现 (3)发现不合原则的偏差时，立即采用纠正措施 (4)对下层人员进行表扬或批评 (5)修正计划目的
13. 强烈的管理愿望来源于()
- (1)对环境的细致分析 (2)对管理工作性质的透彻理解 (3)对自己能力的充足自信 (4)对某种地位的追求 (5)对物质利益的追求
14. 如下有关沟通联络目的的论述对的是()
- (1)沟通联络的目的是增进组织变革 (2)大型组织的主管人员应当尤其注意组织内部的沟通联络 (3)应使组织中每一种组员都理解沟通联络的目的 (4)并不是每一种组员都要有沟通的技能 (5)

大型组织的主管人员应当尤其注意组织外部的沟通联络

15. 双原因理论中的双原因分别具有如下特征()

- (1) 鼓励原因同工作环境和工作条件有关
- (2) 保健原因可以起到直接鼓励的作用
- (3) 鼓励原因可以产生使职工满意的效果
- (4) 保健原因改善只能防止职工的不满情绪
- (5) 鼓励原因得不到满足会产生不满

四、名词解释(每题 3 分, 共 15 分)

1. 管理学 2. 隧道视野 3. 广义的计划工作 4. 目的管理 5. 正式沟通

五、简答题(每题 5 分, 共 20 分)

- 1. 外部招聘的长处。
- 2. 决策的特征。
- 3. 指导与领导工作的指明目的原理。
- 4. 按计划的形式可把计划分为哪些种类?

六、论述题(每题 10 分, 共 20 分)

- 1. 试述怎样处理直线人员、参谋人员和职能人员的关系?
- 2. 试述管理方格理论的五种经典管理方式。

管理学原理试题(二)答案及评分原则

一、单项选择题(每题 1 分, 共 15 分)

- 1. (4) 2. (2) 3. (3) 4. (2) 5. (3)
- 6. (2) 7. (1) 8. (4) 9. (4) 10. (3)
- 11. (1) 12. (3) 13. (3) 14. (2)
- 15. (1)

二、填空题(每题 1 分, 共 15 分)

- 1. 文化 2. 既定目的 3. 预见性 4. 成果 5. 决策 6 跨地区 7. 斯隆 8. 招聘
- 9. 分工原理 10. 信息交流 11. 效价
- 12. 管理才能探索 13. 反馈 14. 计划(或原则) 15 素质

三、多选题(每题 1 分, 共 15 分)

- 1. (3)(5) 2. (1)(2)(3)(4) 3. (1)(2)(4) 4. (1)(2)(3) 5. (2)(4)(5) 6. (1)(2)(4)(5) 7. (3)(4) 8. (2)(3)(4)(5) 9. (2)(4) 10. (1)(2)(3)(4)

- 11. (1)(2)(4) 12. (1)(2)(3)
- 13. (1)(2)(3) 14. (1)(2)(3) 15. (3)(4)

四、名词解释题(每题 3 分, 共 15 分)

- 1. 管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般措施和科学。
- 2. 按职能划分部门, 容易使各职能部门的专业人员产生隧道视野, 即除了自身领域外, 其他什么也看不见, 从而给各部门之间的横向协调带来一定的困难。
- 3. 广义的计划工作是指制定计划、执行计划、检查计划执行状况三个紧密衔接的工作过程。
- 4. 目的管理是让组织的主管人员和员工亲自参与目的的制定, 在工作中实行自我控制, 并努力完毕工作目的的一种管理制度和措施。
- 5. 就是通过组织明文规定的渠道进行信息传递和交流。

五、简答题(每题 5 分, 共 20 分)

- 1. 外部招聘的长处: (1)有广泛的人才来源, (1 分) (2)可避免近亲繁殖, 带来新思想、新措施, (1 分) (3)可避免组织内没有提高的人的积极性受挫, 避免情绪不快和不团结, (1 分) (4)节省培训费用和时间。(2 分)
- 2. 决策的特征可以概括为:
 - (1)有明确而详细的决策目的。(1 分)
 - (2)要以理解和掌握信息为基础。(1 分)
 - (3)要有二个以上的备选方案, 以便进行比较选择。(1 分)
 - (4)要对控制的方案进行综合分析和评估。(1 分)
 - (5)追求最也许的优化效应。(1 分)
- 3. 指明目标原理, 是指指导与领导工作越是能使全体人员明确理解组织的目的, 则人们为实现组织目的所做的奉献就会越大。(3 分) 这个原量表明, 使人们充足理解组织目的和任务, 是指导和领导工作的重要构成部分(1 分), 这一工作越是有效, 就越能使组织中的全体人员懂得应当怎样完毕任务和实现目的(1 分)
- 4. (1)宗旨 (2)目的(1 分) (3)战略(1 分) (4)政策(5)程序(1 分) (6)规则 (7)规划(1 分) (8)预算。(1 分)

六、论述题(每题 10 分, 共 20 分)

1. 三种人员在管理工作中的互相关系本质上是一种职权关系。直线职权意味着作出决策，公布命令并付诸实行，是基本权利，参谋职权仅仅意味着协助和提议的权力，职能职权是直线职权的一部分，也有直线职权的特点，但范围不大于直线职权，重要处理怎么作和何时做的问题。(4分)

注意发挥参谋人员的作用。理顺直线和参谋的关系，一般参谋只是为直线提供信息、出筹划策配合直线工作；发挥参谋作用应注意：参谋独立地提出提议，直线不为参谋所左右。(3分)

合适限制职能职权的使用：限制使用的范围（怎样做，何时做），限制使用的级别，职能职权不应越过上级下属的第一级。职能职权应当集中在组织构造中关系最靠近的那一级。(3分)

2. 布莱克和穆顿于1964年设计了一种巧妙的管理方格图，令人醒目的表达主管人员对生产的关怀程度和对人的关怀程度。(1分)

1. 1型方式：表达对工作和对人都极不关怀，这种方式的领导者只做某些维持自己职务的最低程度的工作，也就是只要不出差错，多一事不如少一事，因而称为“贫乏型管理”。(1分)

9. 1型方式：表达对工作极为关怀，但忽视对人的关怀，也就是不关怀工作人员的需求和满足，并尽量使后者不至于干扰工作的进行。这种方式的领导者拥有很大的权力，强调有效的控制下属，努力完毕各项工作。因而称为“独裁的、重任务型的管理”。(2分)

1. 9型方式：表达对人极为关怀，也就是关怀工作人员的需求与否得到满足，重视搞好关系和强调同事和下级同自己的感情。但忽视工作效果。因而被称为“乡村俱乐部型的管理”(1分)。

5. 5型方式：表达即对工作关怀，也对人关怀，兼而有之，程度适中，强调适可而止。这种方式的领导既对工作的质量和数量有一定的规定，又强调通过引导和鼓励去使下属完毕任务。不过这种领导往往缺乏进取心，乐意维持现实状况。因而被称为“中庸之道型管理”(2分)。

9. 9型方式：表达对工作和对人都极为关怀，这种方式的领导者能使组织的目的与个人的需求最有效地结合起来，既高度重视组织的各项工作，又能通过沟通和鼓励，使群体合作，下属人员共同参与管理，使工作成为组织组员自觉自愿的行动，从而获得高的工作效率，因而被称为“战斗集体型管理”。(2分)

应当指出，上述五种经典，也仅仅是理论上的描述，都是一种极端的状况。在实际生活中，很难出现纯之又纯的经典领导方式。(1分)

管理学原理试题（三）

一、填空题(每空1分,共15分)

1. 新古典管理理论阶段重要是指_____理论的形成发展。
 2. 孔茨把管理理论的_____称之为“管理理论丛林”。
 3. 德鲁克认为,通过目的管理就可以对_____进行有效地管理。
 4. 预测活动的第一步是_____。
 5. 计划工作的前提条件是指计划在实行过程中预期的_____。
 6. 决策的程序包括确定_____,确定备选方案,评价备选方案,选择方案。
 7. 组织内外部环境的变化,都规定对组织_____进行调整,以适应变化。
 8. 人员配置采用的开放的系统措施要在组织内部贯彻,反过来又和_____有关。
 9. 组织中沟通联络的目的是_____。
 10. 非正式沟通是在_____之外进行的信息传递或交流。
 11. 提出领导持续流的坦南鲍姆认为:一种合适的领导措施取决于_____和个性。
 12. 作为管理的一项职能,控制工作是指主管人员对下属的工作成效进行测量、衡量和采用对应纠正措施的过程。
 13. 由于计划工作是进行控制的根据,因此从逻辑上讲,控制过程的第一步是_____。
 14. 控制工作的重点是正在进行的计划_____过程。
 15. 组织适应性原理,是指组织机构越是_____,全面、完整,设计的控制技术越是能反应组织机构中的岗位职责,也就越有助于纠正偏离计划的误差。
- 二、单项选择题(在每题的四个备选答案中选一种对的的答案,并将其号码填在题后的括号内。每题1分,共15分)
1. 提出管理具有计划、组织、指挥、协调、控制五个要素的管理学家是()
(1)泰罗 (2)巴纳德 (3)孔茨 (4)法约尔
 2. 巴纳德是哪个学派的代表人物()
(1)社会技术系统学派 (2)社会合作学派 (3)决策理论学派 (4)管理过程学派
 3. 群体行为学派的最早代表人物是()
(1)法约尔 (2)泰罗 (3)梅奥 (4)巴纳德
 4. 中、短期预测常用的措施是()

- (1)因果关系 (2)直观法 (3)时间序列法 (4)回归分析法
5. 预测既是计划工作的前提条件,又是计划工作的()
(1)构成部分 (2)基础 (3)成果 (4)保证
6. 直线型组织构造一般只合用于()
(1)大型组织 (2)小型组织 (3)需要职能专业化管理的组织 (4)有必要按职能实行专业化管理的小型组织
7. 职能型组织构造的最大缺陷是()
(1)横向协调差 (2)多头领导 (3)不利于培养上层领导 (4)合用性差
8. 主管人员是在组织中对他人及其工作负责的()
(1)管理人员 (2)技术人员 (3)财务人员 (4)工人
9. 主管人员的权力很大程度上体现的是其()
(1)能力 (2)素质 (3)物质基础 (4)自主程度
10. 下行沟通是指()
(1)组织中的上层领导按指挥系统从上而下的情报沟通 (2)下级的意见、信息向上级反应 (3)下级之间的意见交流 (4)通过上级组织明文规定的渠道进行信息传递
11. 工作丰富化是指体现工作中的是一种更高的()
(1)期望值 (2)热情 (3)挑战性和成就感 (4)纪律性
12. 领导持续流理论强调了领导方式具有开放系统的性能,这对主管人员的权力()
(1)是一种威胁 (2)是一种助力 (3)提出了挑战 (4)可充足运用
13. 四分图理论把领导行为归纳为()
(1)对生产十分关怀 (2)对职工十分关怀 (3)体制和体谅 (4)积极和消极
14. 有效的控制工作,可以为主管人员提供()
(1)有用的信息 (2)科学的管理措施 (3)实现计划的措施 (4)先进合理的原则
15. 管理控制与一般控制()
(1)基本含义完全相似 (2)基本含义完全不一样 (3)既有相似点,也有不一样点

(4)两者之间区别不大

三、多选题(在每题的五个备选答案中,选出二个至五个对的的答案,并将其号码分别填在题后的括号内。对的答案未选全或有选错的,该小题无分。每题1分,共15分)

1. 形成管理外部环境中政治环境的原因包括有()

(1)国家的法律 (2)政府机构 (3)社会舆论 (4)价值观念 (5)道德原则

2. 未来管理组织发展的趋势将是()

(1)面临的变化较小 (2)组织构造长期稳定 (3)部门的划分将会更细 (4)各部门的专业化程度将越来越高 (5)各类组员的比例将会发生重大变化

3. 目的管理自身的缺陷有()

(1)目的管理理论尚未普及宣传 (2)合适的目的不易确定 (3)目的一般是短期的,而与长期目的脱节 (4)不灵活 (5)完毕成果不易评价

4. 预测种类按内容分为()

(1)社会未来预测 (2)技术经济预测 (3)长期预测 (4)中期预测 (5)短期预测

5. 组织的下层主管人员所做的决策倾向于()

(1)战略型 (2)常规型 (3)科学性 (4)肯定型 (5)战术型

6. 矩阵组织的弱点有()

(1)稳定性较差 (2)多头领导 (3)适应性不强 (4)灵活性不够 (5)部门之间难以协调

7. 多维组织构造适合于()

(1)跨国企业 (2)跨地区的大企业 (3)大型企业企业 (4)中型企业企业 (5)高科技企业

8. 职责就是主管人员()

工作条件 (2)工作任务 (3)事业心 (4)义务 (5)工作岗位

9. 人员配置应包括的原理有()

(1)民主化原理 (2)科学性原理 (3)责权利一致原理 (4)用人之长原理 (5)客观性原理

10. 沟通过程一般有三种体现形式,它们是()

(1)领导与群众之间的交流 (2)机器与机器之间的交流 (3)上、下级互通情报 (4)人与人之间的交流 (5)人与机器之间的交流
11. 沟通联络的作用是()

(1)互相理解信息 (2)使组织中的人们认清形势 (3)互相交流感情 (4)使决策愈加合理有效 (5)稳定职工思想,统一组织行动

12. X理论的要点包括()

(1)一般人都是勤奋的 (2)控制和惩罚不是唯一手段 (3)多数人没有雄心大志,不愿负任何责任 (4)多数人个人目的与组织目的相矛盾 (5)多数人工作都是为了金钱与地位

13. 领导者修养的内容是()

(1)自知之明 (2)懂得领导者的知识 (3)主观努力改善领导措施 (4)移情作用 (5)客观性

14. 指挥和鼓励的领导艺术是指()

(1)在实践中树立必要的权威 (2)善于运用多种通讯手段进行沟通 (3)指令的内容力争切合实际 (4)在组织中的鼓动工作和鼓励措施要多样化 (5)及时传达群众对领导者的规定

15. 管理活动中的“慢性问题”是指()

(1)常常发生的影响组织平常活动的问题 (2)长期存在会影响组织素质的问题 (3)人们对其存在已习以为常,不愿承认和处理的问题 (4)对多数人的工作和利益会产生显而易见影响的问题 (5)容易被人们发现,承认和处理的问题

四、名词解释(每题3分,共15分)

1. 管理运动

2. 德鲁克

3. 决策

4. 保健原因

5. 前馈控制

五、简答题(每题5分、共20分)

1. 管理的基本特征。

2. 影响管理宽度的原因。

3. 选聘主管人员应注意哪些问题。

4. PERT(时间网络分析法或计划评审法)的长处和缺陷。

六、论述题(每题10分,共20分)

1. 试述计划工作的详细环节。

2. 试述指导与领导工作的基本原理。

管理学原理试题（三）答案及评分原则

一、填空题(每空1分，共15分)

1. 行为科学
2. 各个流派
3. 管理者
4. 提出课题
5. 内外部环境
6. 决策目的
7. 构造
8. 外部环境
9. 增进变革
10. 正式沟通渠道
11. 环境
12. 评价
13. 制定计划
14. 实行
15. 明确

二、单项选择题(每题1分，共15分)

- 1(4)
2. (2)
3. (3)
4. (4)
5. (3)
6. (4)
7. (2)
8. (1)
9. (4)
10. (1)
11. (3)
12. (3)
13. (3)
14. (1)
15. (3)

三、多选题(每题1分，共15分)

1. (1)(2)
2. (2)(3)(4)(5)
3. (2)(3)(4)
4. (1)(2)
5. (2)(4)(5)
6. (1)(2)
7. (1)(2)
8. (2)(4)
9. (3)(4)
10. (2)(4)(5)
11. (2)(4)(5)
12. (3)(4)(5)
13. (1)(2)(4)(5)
14. (1)(2)(3)(4)
15. (2)(3)

四、名词解释题(每题3分，共15分)

1. 人们对管理重要性的认识、以及由此而产生的经济发展的重大影响过程，被称为管理运动。它发生在美国。

2. 美国人，1954年他在《管理实践》中首先提出了目的管理和自我控制的主张。

3. 所谓决策，就是为达到一定目的，从两个以上的可行方案中选择一种合理方案的分析判断过程。

或者：决策是决策者通过多种考虑和比较后来，对应当做什么和怎样做所作的决定。

(以上两个答案，只要答对一种就可以给3分)

4. 赫茨伯格通过调查，发现人们对诸如本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定以及个人生活所需等等，假如得到后则没有不满，得不到则产生不满。他把此类原因统称为“保健原因”。

5. 又叫预先控制，是主管人员运用所能得到的最新信息，包括上一种控制循环中所产生的经验教训，反复认真地对也许出现的成果进行预测，然后将其同计划规定进行比较，

从而在必要时调整计划或控制影响原因以保证目的的实现。

五、简答题(每题5分，共20分)

1. (1)管理是一种文化现象和社会现象，任何组织都需要管理，管理具有普遍性(1分)

(2)管理的主体是管理者，管理者对管理的效果承担重大责任(1分) (3)管理的任务是实现组织规定的目的。主管人员分三个层次，管理工作的实质是承担计划、组织、人员配置，指导与领导、控制这五个基本职能(2分)

(4)管理的关键是处理好人际关系(1分)

2. 影响管理宽度的原因有：

(1)主管人员与其下属双方的能力(1分)

(2)面对问题的种类(1分) (3)组织沟通的类型及措施(1分) (4)授权(1分) (5)计划及组织的稳定性(1分)

3. 要做好选聘工作，应注意的问题是：

(1)选聘的条件要合适(1分) (2)主持选聘的人员应具有较高的素质和能力，并且具有伯乐式的慧眼(1分) (3)注意候选人的潜在能力(1分) (4)对的看待文凭与水平的关系(1分) (5)勇于启用年轻人(1分)

4. PERT的长处：(4分)

(1)它促使主管人员去进行计划工作。(2)它促使主管人员将计划确定的工作交给下级去做。(3)它促使主管人员把注意力集中在也许需要采用纠正措施的关键问题上。(4)从某种意义上说，它是一种前馈控制。(5)使具有分网络的整个网络系统有也许在恰当的时间针对组织构造中的恰当职位和管理层次提出汇报和为采用行动施加压力。

PERT的局限性：(1分)

它的最重要缺陷是它只强调时间原因而不强调费用原因，因此只合用于重视时间原因的那些计划或合用于那些与时间原因有亲密的直接关系的规划。

六、论述题(每题10分，共20分)

1. 计划工作是一种持续不停的循环(1分)。所有计划工作环节都是相似的(1分)。依次包括：

(1)估计机会(1分) (2)确定目的(1分) (3)确定前提(1分) (4)确定可供选择的方案(1分) (5)评价多种方案(1分) (6)选择决策(1分) (7)制定派生计划(1分) (8)用

预算形式使计划数字化(1 分)。

2. (一) 指明目的原理, 指指导与领导工作越是能使全体人员明确理解组织的目的, 则人们为实现组织目的所做的奉献就会越大。(1 分)

(二) 目的协调原理, 指个人目的与组织目的越能获得协调一致, 人们的行为就越会统一, 从而为实现组织目的所获得的效率就会越高, 效果越好。(2 分)

(三) 命令一致原理, 指主管人员在实现目的过程中下达的命令越是一致, 个人在执行命令中发生矛盾就越少, 领导与被领导双方对最终成果的责任感也就越大。(2 分)

(四) 直接管理原理, 指主管人员同下级的直接接触越多, 所掌握的多种状况就会越精确, 从而指导与领导工作就会愈加有效。(1 分)

(五) 沟通联络原理, 指主管人员与下属之间越有效地、精确地、及时地沟通联络, 整个组织就越会成为一种真正的整体。(2 分)

(六) 鼓励原理, 指主管人员越是理解下属的需求和愿望, 并予以满足, 他就越能调动下属积极性, 使之为实现目的作出更大奉献。(2 分)

管理学原理试题(四)

一、多选题(在每题的五个备选答案中, 选出二个至五个对的的答案, 并将其号码分别填在题后的括号内。对的答案未选全或有选错的, 该小题无分。每题 1 分, 共 15 分)

1. 管理的基本特征有()

(1) 管理是一种社会现象 (2) 管理是一种文化现象 (3) 管理的主体是管理音 (4) 管理的重心是决策 (5) 管理的关键是处理好人际关系

2. 组织外部环境包括的要素有()

(1) 行业 (2) 原材料供应 (3) 产品市场 (4) 政治状况 (5) 社会文化

3. 狭义的行为科学理论包括的内容有()

(1) 个体行为理论 (2) 社会行为理论 (3) 团体行为理论 (4) 职能行为理论 (5) 组织行为理论

4. “管理科学理论”的内容包括有()

(1) 运筹学 (2) 系统分析 (3) 鼓励过程理论

(4) 鼓励强化理论 (5) 决策科学化

5. 组织的高层主管人员所做的决策倾向于()

(1) 战略型 (2) 常规型 (3) 科学性

(4) 肯定型 (5) 经验型

6. 主观决策法的特点是()

(1) 措施灵便 (2) 易产生主观性 (3) 缺乏严格论证 (3) 易为一般管理干部所接受 (5) 适合于非常规决策

7. 矩阵组织的弱点有()

(1) 稳定性较差 (2) 多头领导 (3) 适应性不强 (4) 灵活性不够 (5) 部门之间难以协调

8. 目前国外常用的明确职务的措施有()

(1) 德尔菲法 (2) 因果关系分析法 (3) 比较法 (4) 职务系数法 (5) 时间序列计算法

9. 指导与领导工作的原理包括()

(1) 指明目的原理 (2) 命令一致原理 (3) 直接管理原理 (4) 沟通联络原理 (5) 鼓励原理

10. 社会人的要点是()

(1) 人们的经济需求是首要的 (2) 人是由社会需求而引起动机的 (3) 人们只能从工作上的社会关系去寻求意义 (4) 多数人的个人目的与组织目的不一致 (5) 职工非常重视对同事们的社会影响

11. 需求层次理论的内容有()

(1) 工作与工作条件的需求 (2) 文艺、文化娱乐生活的需求 (3) 生理需求、安全需求、社交和爱情需求 (4) 自尊与尊重他人的需求 (5) 自我实现的需求

12. 现场控制的有效性取决于主管人员的()

(1) 个人素质 (2) 个人作风 (3) 指导的体现方式以及下属对这些指导的理解程度 (4) 权限和责任 (5) 工作态度

13. 常用的实物预算单位有()

(1) 直接工时数 (2) 台时数 (3) 原材料数量 (4) 负债数 (5) 实物销售量和生产量

14. 目前, 控制的措施和技术不仅包括老式措施并且还广泛地研究和运用()

(1) 运筹学 (2) 控制论 (3) 信息科学 (4) 系统科学 (5) 电子计算机技术

15. 最常用的综合控制措施是()

(1) 收支预算 (2) 总预算 (3) 损益控制

(4)投资回收率 (5)企业自我审核

二、填空题(每空 1 分, 共 15 分)

1. 管理是一种艺术,这是强调管理的_____没有实践则无所谓艺术。

2. 新古典管理理论阶段重要是指_____理论的形成发展。

3. 组织行为学这一名称是专指_____学中的行为科学。

4. 程序规定了处理问题的_____措施、环节。

5. 决策需要有“_____”与“替代方案”这两方面的原因。

6. 主管人员必须有足够的权力才能担当他应负的责任,才能实行他的_____。

7. _____就是指人们但愿从事管理的主观规定。

8. 指导与领导工作,就是对组织内每个组员和全体组员的行为进行引导和_____的活动过程。

9. 美国心理学家马斯洛提出需求层次理论,他认为人类的需求是以_____形式出现的。

10. 领导工作是对个体和群体进行方向上的引导,类似于“_____”。

11. 期望理论认为,鼓励力等于期望值乘_____。

12. 对于新的投资和综合控制来说,最广泛运用的原则是_____。

13. 反馈控制的工作重点是把注意力集中在_____上,并将它作为未来行为的基础。

14. 对于一种合格的主管人员来说,进行控制工作时,不能没有_____观点,他要从整体利益出发实行控制,将各个局部的目的协调一致。

15. 预算也是一种计划,它是用数字编制的反应组织在_____的综合计划。

三、单项选择题(在每题的四个备选答案中选出一种对的的答案,并将其号码填在题干捷的括号内。每题 1 分,共 15 分)

1. 一般说来组织的外部要素是()

(1)可以控制的 (2)无法控制的 (3)部分可以控制的 (4)不可以控制的

2. 作为学习、研究管理学的总的措施论指导

的是()

(1)系统措施 (2)理论联络实际的措施 (3)唯物辩证法 (4)比较分析法

3. 法约尔提出的管理原则有()

(1)5 项 (2)6 项 (3)10 项 (4) 14 项

4. 计划的效率是指()

(1)踪制计划要快 (2)计划的预期目的保证实现 (3)投入与产出比例高 (4)计划指标既先进又可行

5. 计划工作的关键是()

(1)制定目的 (2)制定方案 (3)做出决策 (4)选择方案

6. 被称为决策“硬技术”的决策措施是指()

(2)边际分析法 (2)主观决策法 (3)科学决策法 (4)计量决策法

7. 事业部制组织构造产生于本世纪()

(1)代 (2)30 年代 (3)40 年代 (4) 50 年代

8. 篮子计划是由下列哪个国家的某些培训中心实行的一种培训措施()

(1)美国 (2)英国 (3)日本 (4)德国

9. 从管理的职能来看,指导和领导工作所引起的下属才能约占()

(1)60% (2)40% (3)20% (4) 50%

10. 主管人员与下属之间越是有有效地、精确地、及时地沟通联络,整个组织就越会成为一个真正的整体,这是指()

(1)目的协调原理 (2)鼓励原理 (3)沟通联络原理 (4)命令一致原理

11. 内容型鼓励理论包括()

(1)期望理论、强化理论 (2)需求层次理论、双原因理论、鼓励需求理论 (3)x 理论、Y 理 (4)超 Y 理论、公平理论

12. 最理想的原则是()

(1)实物原则 (2)费用原则 (3)资金原则 (4)可考核原则

13. 运用原则成本分析的措施进行控制,是属于按措施环节分类的()

(1)现场控制 (2)反馈控制 (3)前馈控制 (4)直接控制

14. 直接控制的原则是()

(1)主管人员及下属的质量越高,就越不需要进行间接控制 (2)主管人员及下属的质量越差,就越需要进行直接控制

以上内容仅为本文档的试
下载部分，为可阅读页数
的一半内容。如要下载或
阅读全文，请访问：

[https://d.book118.com/
688066020025007040](https://d.book118.com/688066020025007040)