

“重汽一线通”手机终端操作指南

适用于 2016 新版一线通

中国重汽集团有限公司

二〇一六年十月

目录

1 手机基本操作 1

1.1 推荐手机型号 1

1.2 软件支持 android 版本 1

1.3 软件支持配送手机 1

1.4 软件下载地址 1

1.4.1 网址下载 1

1.4.2 二维码扫描 1

1.5 “ 中兴 ZTE BA910_5932” 3

1.5.1 手机按键示意图 3

1.5.2 按键说明 3

2 手机设置 4

2.1 飞行模式 4

2.2 APN 接入点 5

2.3 移动数据 5

3 运行“重汽一线通” 6

4 重汽一线通主要功能 7

4.1 系统设置 7

4.2 系统环境监测 9

4.2.1 GPS 检测 9

4.2.2 APN 检测 10

4.2.3 激活检测 10

4.2.4 资料同步 11
4.2.5 版本检测 11
4.2.6 系统登录 14
4.3 时间设置 16
4.4 信息采集 17
4.5 录像 18
4.6 拍照 20
4.7 查看媒体文件列表 21
4.8 文件删除 22
4.9 文件发送 23
4.10 应急报修单 25
4.11 应急报修单上传 28
5 外出服务 30
5.1 外出开始 30
5.2 外出与报修单的对应 31
5.3 外出取消 31
5.4 外出结束 32
5.5 二次外出 33
6 卫星数据查看 34
7 其他注意事项 34
7.1 电池低电警报 34
7.2 关机对外出的影响 34

7.3 GPS 信号不足…… 34

7.4 卫星通信提示…… 35

8 常见故障……35

8.1 常见问题与解决办法…… 35

8.1.1 故障：“信息缺失，请联系工作人员激活该账号”……35

8.1.2 故障：“网络被禁止!”…… 35

8.1.3 故障：“文件上传网络连接出错！”……36

8.1.4 故障:“文件上传服务器返回码错误：502”……36

8.1.5 故障：手机信号无“3G”或“H”符号，无法登陆系统…… 36

8.1.6 故障：“检查版本网络连接出错”……36

1 手机基本操作

1.1 推荐手机型号

中兴 ZTE BA910_5932；

联想 Lenovo A6600；

乐 2（Le X620）；

乐目 V18H（三防手机）；

1.2 软件支持 android 版本

支持 android4.0 以上版本；

1.3 软件支持配送手机

本软件支持 2014 年后的配送手机；

不支持 2014 年前的配送手机，2014 年之前配发的服务手机强制报废。

1.4 软件下载地址

1.4.1 网址下载

在设置接入点后（参考 2.2 设置），在手机自带浏览器中输入下载地址：

http://192.168.100.88:9090/showoa/download/zqyxt.apk

即可下载。

1.4.2 二维码扫描

在设置接入点后（参考 2.2 设置），用二维码扫描工具或浏览器自带的扫描工具扫描二维码图片即可下载（微信不可扫描）：



1.5 “ 中兴 ZTE BA910_5932”

1.5.1 手机按键示意图



1. 电源键
2. 返回键
3. Home 键
4. 菜单键
5. 音量键

1.5.2 按键说明

电源键

开机方法：长按“电源键”；

关机方法：选择关机，手机关机；也可长按一段时间直接关机；

锁屏：非锁屏界面短按锁屏，锁屏界面短按点亮背光。

菜单键

按菜单键可以进入所在页面的菜单界面。

Home 键

其他界面按 Home 键可返回手机主界面，在手机主界面按 Home 键进入缩略模式。

返回键

返回到上一个页面，或者退出该运行程序。

音量键

来电时，短按快速静音；

在通话过程中调节听筒音量；

待机时，短按进入调整铃音音量。

2 手机设置

在运行手机端“重汽一线通”之前，请查看如下手机设置，确保“重汽一线通”可以正常运行。“重汽一线通”安装以后不可随意恢复手机出厂设置或着删除程序，否则可能造成数据丢失！

2.1 飞行模式



取消飞行模式

当手机显示“飞机”图标时，手机处于飞行模式时，手机无法使用网络。进入【设置】—【更多】，点击“飞行模式”右侧的对勾使其变为灰色。



2.2 APN 接入点



选用 APN

进入【设置】—【移动数据】—【接入点名称（APN）】，点击“cnhtc”右侧圆圈使其变绿，查看 APN 是否跟右图完全一样。若没有接入点，点击（左图）右上角添加按钮，输入名称和 APN 的参数，然后选择。



2.3 移动数据



打开移动数据

将手放到手机屏幕下方往下拉，会出现左图所示界面。

点击右上角图标进入选择界面点击移动数据，将其打开。

3 运行“重汽一线通”

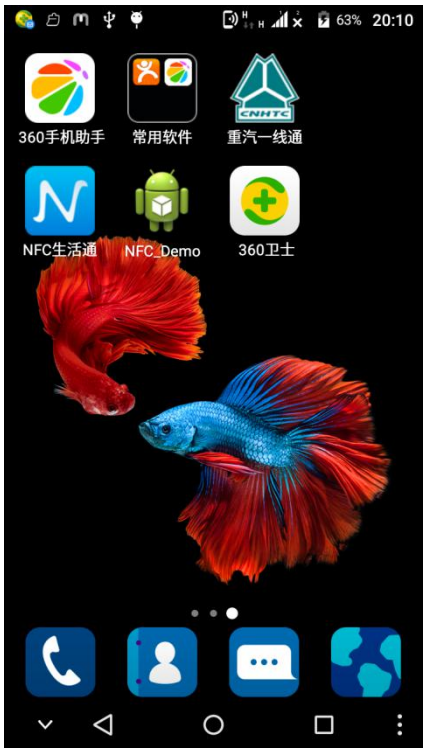
（一） 访问应用程序列表

从主界面上访问应用程序列表，见下图。



（二） 找到“重汽一线通”

在应用程序列表中，左右或上下滑动您的手指，找到“重汽一线通”所在的屏幕位置（如下图），点击“重汽一线通”图标，即可启动“重汽一线通”。

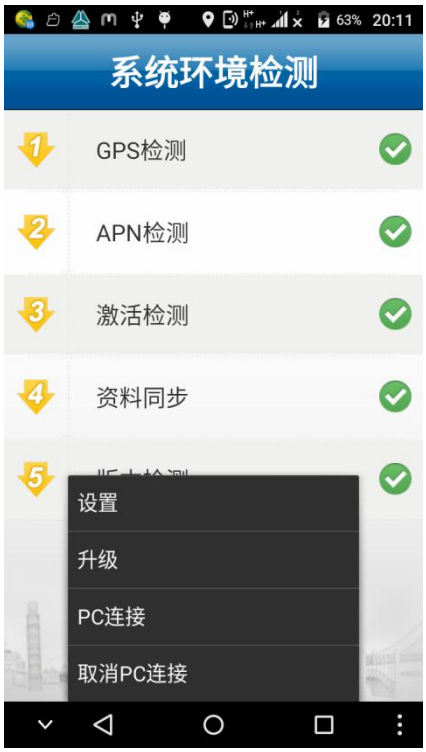


中兴 ZTE BA910_5932

4 重汽一线通主要功能

4.1 系统设置（此步骤一般无需人为操作，软件已集成设置参数）

系统设置中保存着系统正常运行必要的参数值，请不要随意修改这些参数值，否则可能造成系统无法正常运行。



进入“设置”界面

程序启动后点击手机【菜单键】，随后，点击屏幕下方菜单中的【设置】进入系统设置。



地址设置

点击地址进入地址设置界面，如左图。点击【设置为内网参数】，将服务器地址设置为内网地址；点击【设置为外网参数】，将服务器地址设置为外网地址。再次按下手机【返回键】完成参数的设置并返回登录界面，如右图。



4.2 系统环境监测

4.2.1 GPS 检测



GPS 功能开启

系统登录时会检测手机 GPS 是否启用，当手机 GPS 处于关闭状态时，将自动提示开启 GPS 功能，如左图。

选择【现在设置】进入手机 GPS 设置界面，如右图。



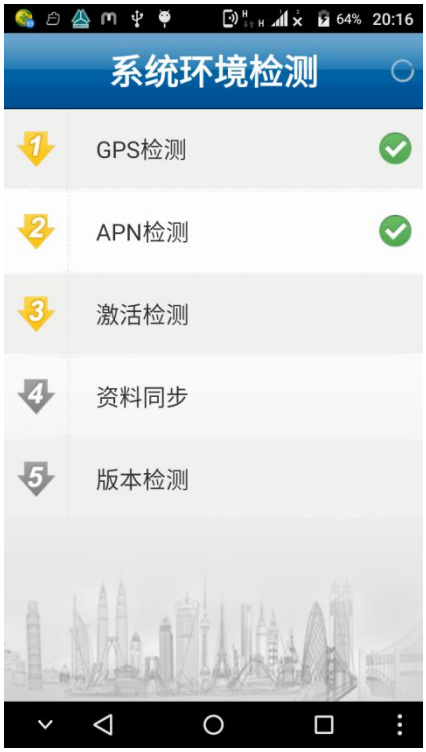


启用“GPS”功能

点击“允许使用我的位置信息”一栏的右侧打开按钮，按手机【返回键】进入系统主界面。

即便您的手机没有 GPS 功能也没有关系，系统会自动采用 LBS 定位技术，并不影响系统的使用。

4.2.2 APN 检测



APN 检测

程序启动后系统会检测 APN 是否设置，登陆程序前需手动设置 APN 接入点。

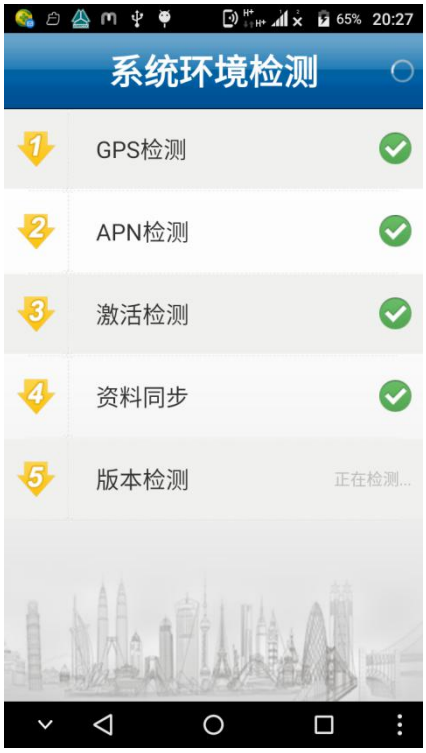
4.2.3 激活检测



激活

程序启动后系统会根据服务站发送的设备激活信息检测服务站号是否存在。若提示尚未激活，请联系用户服务中心服务网络管理室 0531-58068221 进行激活。

4.2.4 资料同步



资料同步

激活之后，系统会根据激活信息查询服务站关联的公司信息，进行资料同步。

4.2.5 版本检测



版本检查

系统每次启动会首先连接服务器检查软件版本，如果有更新会弹出对话框进行提醒。

升级提示

当服务器有新版本时，请点击“现在升级”（如左图）进行软件升级。

升级要求

当有新版软件发布时，如果拒绝升级，将导致软件无法正常使用，系统将不允许用户登录。



选用浏览器

点击【现在升级】，手机提示“使用浏览器打开”，选择“始终”。



下载界面

出现下载界面。点击“确定”按钮开始下载。



下载完成

下载完成后点击刚下载的安装包进行安装。

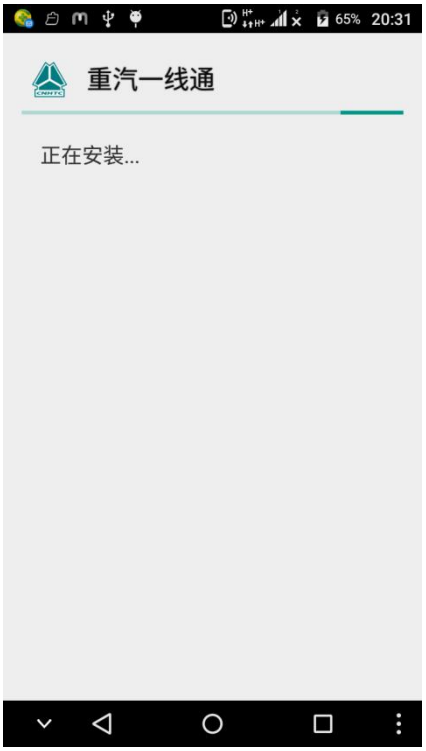


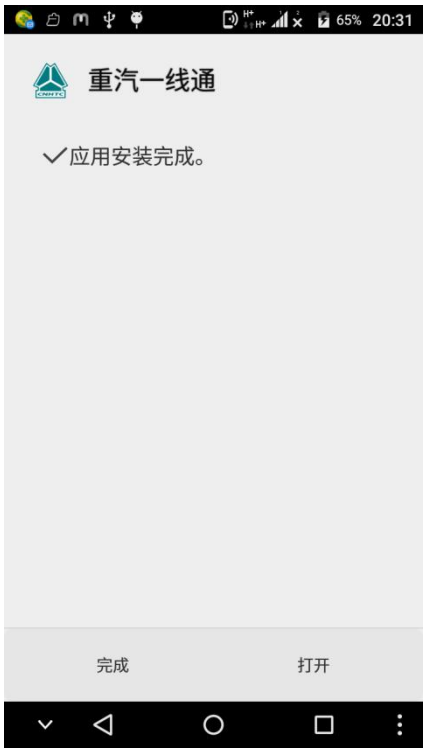
升级安装

见左图，进入安装界面，提示替换应用程序，选择【安装】开始程序安装。

升级安装

见右图，为安装进度界面

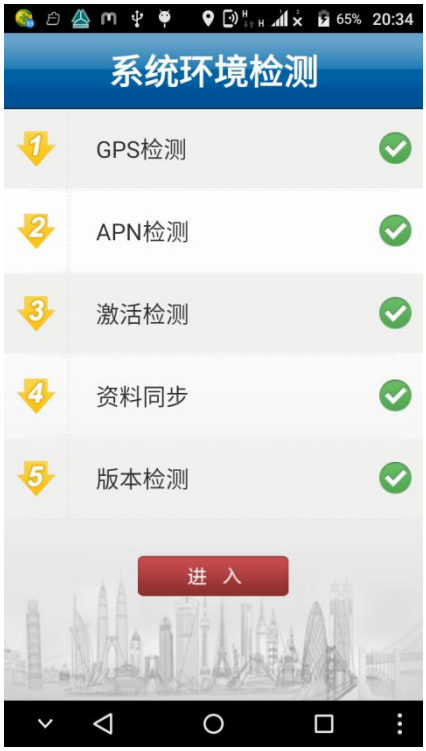




升级安装

见左图，点击【完成】可返回手机上一个界面，点击【打开】可以直接运行新版本的“重汽一线通”软件。

4.2.6 系统登录



系统登录

系统环境检测完成后，点击【进入】按钮进入程序。



选择公司

选择服务站所要报修车辆的所属公司。

备注：比如报修卡车，此时选择销售公司“卡车”进行登录。当报修进出口时，需要点击【切换公司】重新进行选择，如下图。



登录成功

登录成功后，您将看到左边图片的界面。

4.3 时间设置



时间设置

系统登录时会检测手机的时间是否正确。如果手机时间不准确时，系统会提示用户更改手机时间才能登录。点击【现在更改】进入日期和时间设置界面。



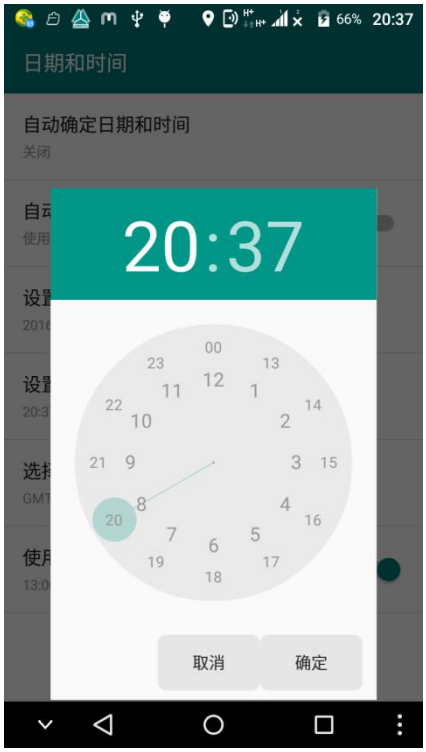


设置日期

选择【设置日期】，点击设置正确的日期，点击【确定】完成保存。

设置时间

选择【设置时间】，选择设置正确的日期，点击【确定】完成保存。



4.4 信息采集



报修单查看

点击系统主界面的【报修单】，查看服务站分配的保修单列表信息。



报修单刷新

当没有查到服务站分配的保修单时，可以尝试将手放保修单列表上向下拉，手动刷新一下列表。

报修单信息

在此视图中显示服务站分配给该保修员的所有保修单信息。每个保修单中包括保单号（蓝色字体）、处理状态（红色代表未处理，绿色代表已处理）、保修卡号、联系方式、故障描述等信息。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/688117100026006046