

第三代阁瑞斯 4S 店工作人员

销售话术



沈阳华晨金杯汽车有限公司

2009 年 7 月 6 日

目录

【第三代阁瑞斯简介】.....2

【第三代阁瑞斯卖点简介】.....2

【第三代阁瑞斯细节讲解】.....2

【第三代阁瑞斯配色简介】.....2

【第三代阁瑞斯异议释疑】.....2

【第三代阁瑞斯与竞品分析】.....2

【第三代阁瑞斯简介】

Q：第三代阁瑞斯，相较于上一代的产品，有哪些新变化？

A：第三代阁瑞斯豪华商务车是在第二代阁瑞斯的基础上，创塑的一款中高档商务 MPV，重要定位在公务、商务，在保证车身钣金以及前、后保险杠造型不变的前提下，对外观和内饰造型进行了 10 项全面的优化和升级，让这款商务车显得愈加时尚大方，为您的商务生活更增添了一份信心和霸气。

Q：能不能详细说说这十项优化与升级的成果？

A：可以。以上的十项变化，归纳为外观和内饰两大方面的变化：首先从外观方面来讲，第三代阁瑞斯凸显愈加气派的商务风格——商务长轴双天窗、科技右侧电动侧拉门、涵蓄立柱内藏式天线和醇厚稳重的黑紫色面漆，新奇、时尚的设计，使整车外观更具视觉冲击力——睿智第三代前大灯、调皮绿色外摆拉门窗玻璃、精美镀铬排气尾管、前卫后视摄像器。另一方面从内饰方面来看，第三代阁瑞斯增长了更为豪华和实用的商务装备——桃木+真皮方向盘、豪华中控台、双天窗、高档电动空调、豪华 DVD、车载电源、6 个扬声器、LED 高位刹车灯、GPS 导航系统等带给客户的是愈加舒适、安全的乘坐感受——全车阻尼式扶手、副司机侧增长照明灯遮阳板、正副司机真皮座椅带双枕屏、全席安全带、防眩目新室内后视镜。

【第三代阁瑞斯卖点简介】

Q：请简介一下第三代阁瑞斯的重要卖点？

A：第三代阁瑞斯相较于第二代，通过外观、内饰及动力系统的全面优化与升级，使得阁瑞斯商务特点更强，卖点非常突出，归纳起来，重要从强化全员安全、舒适性、原装高效发动机、性价比高和提高品牌形象等五大方面：

全员安全面：阁瑞斯秉承丰田 GOA 安全车身理念，有 ABS+EBD，全席安全带、倒车雷达、安全气囊、高效前后 LED 灯，时刻能为全员提供全面的安全；

舒适性方面：阁瑞斯前后独立悬挂的轿车底盘、配合多功能座椅组合、蓝牙、GPS、电动空调等，也能为来宾提供舒适的享有；

原装高效发动机方面：第三代阁瑞斯搭载的丰田最新技术的 2TR VVT-i 发动机，具有省油、高效的特点，这款发动机曾用于丰田的霸道，目前也装配在丰田的多款车型上。这款 2.7 排量的发动机，在国内商务车市场是处在绝对领先的地位；

性价比高方面：“华晨之家”在全国有 1000 多家网络，维修保养以便，经济。我们都懂得，用车成本在五年左右，可是购车成本的二倍以上；

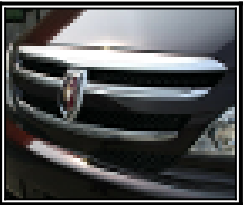
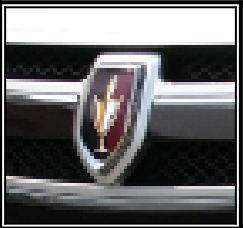
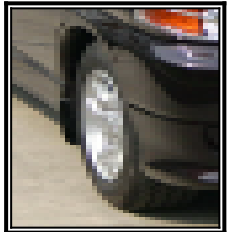
提高品牌形象方面：阁瑞斯的原型车，丰田的格兰维亚，在全球已经销售 180 万辆。他的市场口碑可想而知，而第三代阁瑞斯在此基础上再一次进行了全新的外观和内饰，因此在贵企业的客户面前，提高企业的形象。

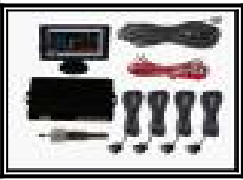
【第三代阁瑞斯细节讲解】

Q：能不能从详细细节来简介一下第三代阁瑞斯外观的新变化？

A：

技术亮点	图片	话术
第三代睿智双色鹰眼前大灯		三维立体鹰眼设计，风格独具，形面比例友好，焕发透亮光感。内层镀铬饰圈，工艺精湛，玲珑剔透。
外后视镜豪华LED转向灯		豪华车标志性配置，高贵典雅，LED式设计转向灯，晶莹夺目。外后视镜可电动调整，以便快捷，手动折叠。
典雅第三代后翼展式LED组合尾灯		宽敞典雅式设计，所有尾灯组合采用LED构造，配合后牌照装饰板，形成翼展式造型，与车尾整体协调，增长尾部整体造型立体感官
LED式闪亮后高位刹车灯		造型设计美观大方，安放位置醒目，LED式设计，晶莹夺目，给后排车辆提供更为安全的保障
超穿透力前后防水雾灯		造型设计美观大方。穿透力更强，行车更安全。
通风绿色外摆式拉门窗玻璃		既安全又能提供良好的通风效果，令长途旅行中的后排乘客更觉一派自然的空气，清新宜人。
粘贴一体式绿色隐秘性侧/后窗		粘贴一体式后侧窗玻璃设计，安全时尚、美观大方，绿色镀膜，更好保护内部乘客私密性
宽敞通透式前后双天窗		前后双天窗设计，电动启动，可提供通风，观景等多种模式。让乘客愈加贴近自然。

立体浮雕式镀铬车侧丰田 VVT-i 标		左前翼子板上立体浮雕式丰田 VVT-i 标识，彰显阁瑞斯丰田原装动力技术
科技右侧电动侧拉门		豪华 MPV 才有配置的电动滑移门设计，具有防夹功能、手动/自动/遥控开关门功能、20 公里自动落锁功能，为来宾提供了迅速、便捷的出入以便性，彰显了新阁瑞斯旗舰版的商务魅力
盾形镀铬闪亮前格栅		盾形闪亮前格栅，轮廓鲜明，线条简洁有力，大气稳重、精致讲究，电镀风格更显其豪华尊贵品质
加大设计全新金杯主标		加大设计全新金杯主标。立体浮雕设计，与盾形格栅浑然一体，彰显金杯大品牌风格
低风阻大嘴式前保险杠		大嘴开阔式前保险杠，有效减少风阻，增长换气扇的进气量，对提高发动机的功率起到一定的辅助作用
凹式缓冲车侧防撞腰线		腰线凹式设计，贯穿车侧，使车身更为修长，同步有效缓冲侧向碰撞带来的侵入
车身腰线一体式隐藏轮眉		轮眉与腰线一体式设计，流畅、现代，减少突兀感
醇厚稳重的紫色面漆		醇厚浓重的紫色面漆，更添第三代阁瑞斯的商务气息

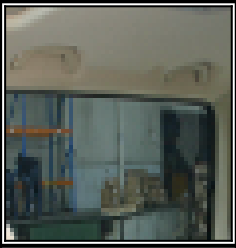
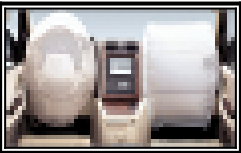
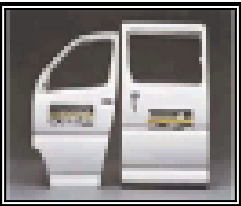
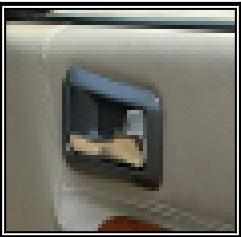
		
全新一体式后扰流板		一体式后扰流板设计，有效减少风阻，提高了高速行驶时的安全系数
雅致镀铬外拉手		全车外部拉手采用镀铬风格，时尚、流行
前卫后视倒车摄像头		搭载前卫科技的后视倒车摄像头，倒车时可通过 DVD 显示屏清晰地理解到车辆后方的状况，以便、直观的辅助驾驶员进行倒车入库等操作，增长驾驶员后方视线，有效减少视野死角，为停车、倒车提供安全保证，同步免除上下查看的麻烦
镀铬后铭文式牌照板		后铭文式设计镀铬牌照板，时尚、典雅，隐藏式牌照灯，柔和、温馨，集成后倒车成像系统，以便安全倒车
智能倒车雷达		多点智能倒车雷达，安全可靠，配合后视摄像系统，增添停车、倒车的安全性
含蓄后隐藏窗式天线		窗式天线，节省空间

全新高级 15 “铝合金轮圈		全新 15 “铝合金轮圈，六轴大轮辐、九幅式设计，高档、时尚
精美镀铬排气 尾管		排气尾管镀铬设计，流行、时尚
前后间歇可调 式无骨雨刷		前后间歇可调式无骨雨刷，扫刮面积更大，为雨雪天行驶提供更为杰出的安全保障，前雨刮带时间可调功能，后雨刮带自动回正功能
立体浮雕式镀铬 尾门车型厂 商标识		尾门下方左右华晨金杯、阁瑞斯 2.7AT 车型厂商标识，采用立体镀铬浮雕式设计，高贵时尚、别致醒目
车身同色隐藏 式拉门滑道		拉门滑道与车身同色设计，与车身浑然一体，减少车身颜色纷繁的凌乱感，使阁瑞斯车身整体商务气息更浓

Q：能不能从详细细节来简介一下第三代阁瑞斯外观的新变化？

A：

技术亮点	图片	话术
全新第三代浅 米色内饰		浅米色内饰风格，温馨、典雅，为商务旅途营造一份宁静、舒适的环境

全车阻尼式防滑扶手		全车扶手采用阻尼式设计，增长力回馈，有效防滑
全新针刺防滑地毯铺面		全新黑色针刺铺面，长绒设计，有效防滑，耐脏实用，黑色更添商务气息
前排双安全气囊保护		前排正副司机双安全气囊，碰到紧急碰撞状况可驯熟充实、启动，有效减少碰撞对人体的伤害，被动保护驾乘人员安全
预拉紧三点式安全带		整车所有坐席均匹配三点式安全带，预拉紧式设计，有效保护组员的安全
车门隐藏式防撞钢梁		车门内部隐藏式支撑钢梁，保持车门整体强度的同步，有效缓冲侧向碰撞产生的冲击力，为提高整车安全性能增长筹码
精致镀铬内门把手		镀铬内门把手，以便启动，配合科技银水转印装饰外框，更显高贵、时尚
全新弧形设计门内板		弧形设计门内装饰板，豪华蒙皮设计，配合桃木开关组合、弧形置物盒，简约、时尚

		
线控式加油门		以便加油控制的同步，增长了车辆加油口的防盗安全性能
钥匙门延时照明		点火锁圈荧光延时照明，为夜间行车提供以便
前灯忘关提醒与钥匙忘拔提醒		仪表集成前灯忘关报警及钥匙忘拔提醒，人性化设计，安全、实用
桃木风格内饰		仪表板檐口、中控台面板、门板组合开关、换挡手球、方向盘等均采用桃木风格设计，配合中控台、空调出风口、烟灰盒盖等科技银水转印拉丝设计，更添内饰高贵、豪华感官
前门/拉门便捷式上车扶手		前门、拉门均设置上车扶手，以便进出
PVC 前遮阳板		遮阳板采用 PVC 材质设计，简朴实用。正司机侧附带票据夹，可以便放置多种票据，防止乱丢乱放的现象，副司机侧附带化妆镜及照明灯，随时以便乘客打理仪表，以最佳的仪容会见客户

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/696015003103010135>