

## 2025 年 3 月管理体系认证基础真题

### 一、单选题（每题 1 分，共 30 分）

1、应用信息和通信技术 (ICT)实施远程审核,认证机构宜对实现审核目标有影响的 风险加以识别、评估和管理。这类风险不包括 ( )。

- A. 受审核方管理体系文件的审批过程
- B. 受审核方管理过程复杂性
- C. 审核组应用信息和通信技术 (ICT)的能力
- D. 受审核方应用信息技术的能力

参考答案： A

解析：CNAS-EC-063:2021 《关于远程审核活动的说明》 4.3.4

2.合同中的撤回承诺的通知应当在承诺通知到达要约人( ) 到达要约人。

- A. 之前
- B. 与承诺通知同时
- C. 必须提前
- D. 之前或者与承诺通知同时

参考答案： A

解析：《中华人民共和国民法典》第四百七十七条 撤销要约的意思表示以对话方式作出的，该意思表示的内容应当在受要约人作出承诺之前为受要约人所知道；撤销要约的意思表示以非对话方式作出的，应当在受要约人作出承诺之前到达受要约人。

3.在对审核方案进行监视和评审过程中，当发现( )时，需对方案进行调整。

- A. 组织的管理体系业绩在不断提高
- B. 审核日期调整
- C. 审核时间不充分
- D. 审核组成员变化

参考答案： C

4. 由随机原因造成的质量波动属于( )

- A. 特殊过程
- B. 随机情况
- C. 异常原因
- D. 正常原因

答案： D

解析： 《质量管理方法与工具》 P295

5. 如果高层结构的通用术语和核心定义与特定管理体系标准中的术语和定义名称相同但内涵不同时，( )

- A. 特定管理体系无需作说明
- B. 高层结构中不涉及这种情况
- C. 则特定管理体系标准会对其加以说明
- D. 特定管理体系需在条款核心本文中说明

参考答案： C

解析：《管理体系认证基础》第三章 P71：如果通用术语和核心定义中与特定的管理体系标准中的术语和定义名称相同但内涵不同，则需要在特定管理体系中加以说明，如“风险”。

6.管理体系认证在第一阶段审核后，根据审核组一阶段的( )，应对第二阶段的审核方案进行必要的修改和调整。

- A. 受审核方的要求
- B. 审核发现
- C. 审核计划
- D. 审核员的能力

参考答案：B

解析：《审核概论》P39：认证机构应在第一阶段审核后，根据审核组一阶段的审核发现及其收集到的其他信息，对第二阶段审核方案进行必要的修改和调整。

7.高层结构中“监视、测量、分析和评价”衡量的是管理体系的所有要求，其中，( )是最重要的衡量对象。

- A. 运行策划和控制
- B. 文件控制
- C. 内部审核控制
- D. 领导作用

参考答案：A

解析：《管理体系认证基础》P84：高层结构用“监视、测量、分析和评价”的机理和方式对管理体系的预期结果进行衡量，包括目标、过程的实施及其

结果是否有效和它们的实现程度。衡量的依据是管理体系的所有要求，尤其是管理体系的预期目的、运行准则和过程目标。显然，运行策划和控制是该条款最重要的衡量对象。

8. 在结合审核中，当审核员识别出其中一个认证领域的审核准则也是另一认证领域的审核准则时，审核员应告知受审核方，该审核准则（ ）。

- A. 是结合审核的共同审核准则
- B. 由受审核方决定是否作为另外领域的审核准则
- C. 可以不用于另外领域的审核准则
- D. 不必关注

参考答案：A

解析：《审核概论》第一章 P6：结合审核是两个或两个以上不同领域的管理体系被一起审核。结合审核的客体即受审核方是同一个，审核的对象是两个或两个以上的管理体系。这意味着这些领域有共同的审核要求和标准。

9. 在对审核方案进行监视和评审过程中，如果（ ），不需对方案进行调整。

- A. 不满足要求
- B. 认证范围变化
- C. 有些特性或业绩指标有不良变化趋势
- D. 审核时间是充分的

参考答案：D

解析：《审核概论》P35

10. 审核目的由认证机构决定，而审核范围和准则由（ ）确定。

- A 认证机构审核方案管理人员

- B. 认证机构和客户商讨后
- C. 受审核方
- D. 审核委托方

参考答案： B

解析： CNSA-CC01 :2015 条款 9.2.1.1 审核目的应由认证机构确定。审核范围和准则，包括任何更改，应由认证机构在与客户商讨后确定。

11. 第二阶段认证的目的是评价( )。

- A. 最高管理层的政绩
- B. 组织是否做好认证准备
- C. 组织的管理体系的咨询效果
- D. 组织的管理体系的实施情况，包括有效性

参考答案： D

12. 按照“PDCA”思路进行审核，是指( )。

- A. 按照审核组长策划的“PDCA”流程进行审核
- B. 按照认可规范中规定的“PDCA”流程进行审核
- C. 按照认证机构的“PDCA”流程进行审核
- D. 按照受审核区域的实际管理活动的“PDCA”过程进行审核

参考答案： D

13. 远程审核活动在受审核方现场以外地方进行初次审核，当审核组与受审核方人员之间进行交流时，须( )。

- A. 观察受审核方的内审过程
- B. 审核组长在以后现场审核时，完成文件评审

- C. 借助交互式的通信手段
- D. 完成受审核方对审核组的满意度调查

参考答案:C

14. 最高管理者是指在最高层指挥和控制组织的( )。

- A. 一个人
- B. 一个人或一组人
- C. 一组人
- D. 某个人

参考答案: B

15. 基于过程的审核特征不包括( )。

- A. 结果导向
- B. 侧部门/单元的职责
- C. 顾客导向
- D. 过程导向

参考答案: B

16. 流程图与流程管理关系中,关于流程管理可分为三个阶段,不包括( )。

- A. 流程优化阶段
- B. 指导作用阶段
- C. 流程再造阶段
- D. 流程规范阶段

参考答案: B

解析：《质量管理方法与工具》P141，流程管理可分为三个阶段：1.流程规范阶段；2.流程优化阶段；3.流程再造阶段。

17、管理体系高层结构中，从整体的管理体系角度策划了应对风险和机遇的措施，确保组织能够实现管理体系的（ ）。

- A. 预期结果
- B. 管理评审实施
- C. 运行控制有效
- D. 组织绩效提升

参考答案：A

解析：《管理体系认证基础》第三章 P78。

18、审核员在对受审核方的采购产品审核时，审核员根据自己的专业经验，把对最终产品影响程度大的原料作为重点抽样对象，这就属于（ ）。

- A. 计数抽样
- B. 统计抽样
- C. 条件抽样
- D. 随机抽样

参考答案：C

解析：《审核概论》第三章 P95。

19、认证活动的授予是指（ ）。

- A. 向得到符合性证实的客户分发公开文件
- B. 向得到符合性证实的客户分发审核报告
- C. 向受审核方颁发执照

D. 向得到符合性证实的初次申请认证客户颁发认证文件

参考答案：D

解析：《管理体系认证基础》第五章 P197，授予是指向得到符合性证实的初次申请认证客户颁发认证文件。

20、认证机构在确定第一阶段审核和第二阶段审核的间隔时间时，应考虑（ ）对第一阶段审核中的问题点的整改时间。

- A. 审核组
- B. 认证机构
- C. 审核托方
- D. 受审核方

参考答案：D

21、（ ）主管全国产品质量监督工作。

- A. 中国工商总局
- B. 国家认证认可监督管理委员会
- C. 国家工业与信息化部
- D. 国务院市场监督管理部门

参考答案：D

解析：《中华人民共和国产品质量法》第八条 国务院市场监督管理部门主管全国产品质量监督工作。国务院有关部门在各自的职责范围内负责产品质量监督工作。

22、管理的二重性包括（ ）。

- A. 生产关系属性和科学属性

- B. 科学属性和社会属性
- C. 自然属性和社会属性
- D. 生产力属性和社会属性

参考答案：C

解析：《管理体系认证基础》第一章 P3，管理具有二重性，即管理的自然属性和社会属性。

23、当两个或两个以上审核组织合作，共同审核同一受审核方时称为（ ）。

- A. 结合审核
- B. 虚拟审核
- C. 一体化审核
- D. 联合审核

参考答案：D

解析：《审核概论》第一章 P7 联合审核，是指两个或两个以上审核组织之间的合作一起审核同一个受审核方。

24、虽然不同的使用者都可以使用管理体系标准，但高层结构的核心条款都是针对（ ）提出的。

- A. 认证监管部门
- B. 组织
- C. 相关方
- D. 合格评定机构

参考答案：B

解析：《管理体系认证基础》第三章 P73，虽然不同的相关方都可以使用管理体系标准，但管理体系标准最大的使用方是“组织”。因此高层结构的核心条款部分都是针对“组织”提出的。

25、认证机构对客户的其他认证结果的信息，应（ ）。

- A. 不予采信
- B. 直接予以批准认证
- C. 获取并保留充足的证据
- D. 全部采信

参考答案：C

解析：CNAS-CC01：20159.1.3.4 如果认证机构考虑客户已获的认证或由另一认证机构实施的审核，则应获取并保留充足的证据。

26、认证机构应当经国务院认证认可监督管理部门批准，并（ ）从事认证活动。

- A. 在力所能及的范围内
- B. 在行业公认范围内
- C. 在批准范围内
- D. 在营业执照范围内

参考答案：C

解析：《中华人民共和国认证认可条例》第九条取得认证机构资质，应当经国务院认证认可监督管理部门批准，并在批准范围内从事认证活动。

27、管理体系倡导在建立、实施管理体系以及提高其有效性时采用（ ），此方法使组织能够对相互关联和相互依赖的过程进行有效地控制，以增强组织整体绩效。

- A. 基于风险的思维
- B. 持续改进
- C. 过程方法
- D. PDCA 循环

参考答案： C

解析:《管理体系认证基础》第五章 P210 ， 管理体系倡导在建立、实施管理体系以及提高其有效性时采用过程方法，在实现其预期结果的过程中，系统地理解和管理相互关联的过程有助于提高组织的有效性和效率。此种方法使组织能够对体系中相互关联和相互依赖的过程进行有效地控制，以增强组织整体绩效。

28、审核组对已发现的不符合，可促使受审核方分析不符合的原因，并采取适当的纠正措施，其目的是为了（ ）。

- A. 验证受审核方纠正措施的有效性
- B. 改进受审核方管理体系运行的有效性
- C. 避免发生严重后果
- D. 确保纠正措施计划按规定的期限实施

参考答案： B

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/696232123210011052>