

外科护士的工作总结 (35 篇)

外科护士的工作总结 (精选 35 篇)

外科护士的工作总结 篇 1

自 20__年__月以来，我从外一科开始轮转，通过几个月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

一、领导和老师的关心和支持，是我工作打好基础的关键

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

二、不断的学习和提高，是干好护理工作的基础

在我实习一年和这几个月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。__月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

三、坚定的信心和勇气，是做好护理工作的动力

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

外科护士的工作总结 篇2

20__年即将结束，回顾这一年的工作和学习，为自己能有很大的进步深深感谢我所在的体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和牛老师。

一、认真仔细完成每台手术的体外辅机工作。从物品的准备到

机器的装置，遵守各项操作的流程和工作制度，严谨工作，以患者的手术需要和医生的手术习惯为重，克服困难保证转机的顺利和安全。

二、强化体外循环和心外科的专业学习，理论和实际相结合，不断总结不断巩固和提高自己的业务能力，对自己的专业发展和进步有目标有计划，用最好的学习心态来完成。

三、在主任和牛老师的指导和帮助下，完成了部分手术的体外主机工作，在这近 60 台手术的主机锻炼中，我笔记每一次的收获和启发，严格剖析自身存在的不利于专业要求的习惯和思维不足，让自己每一步都走得扎实，稳健。

四、虚心学习才能逐步完善自己，尺有所短寸有所长，不管是心外科、麻醉科还是我们体外循环自己的同事，他们每个人身上都有许多好的习惯和工作品质，对待病人、对待专业、对待遇到的问题都有过不同的处理方法，做个有心人，会思考会比较，才会进步。

五、细节决定成败，性格决定命运。这是我在我们主任身边工作学习最大的心灵收获。主任转机时的严谨，巡视各台手术时发现不足的眼力和速度，遇到手术困顿时主任诊断原因的准确和处理到位，这些的每一次经过都使我深受感动和震撼，因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度，主任话不多但身教重于言教。

外科护士的工作总结 篇3

今年在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用 pdca 的质量改进方法进行楼层 cqi 项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行 event 事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

20__年本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能

尽快的适应工作。

20__年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房，安排业务学习。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有，进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

__年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内 picc 穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

20__年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能

更流利和外国专家交流。考大学英语 6 级或者 pet4。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有 1-2 篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的'需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人__人，比去年多收了__人，全年收入共__元，比去年多收__万元，病人满意度调%；

表扬__人次，退红包__人次，合计__元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室__人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

外科护士的工作总结 篇 4

一年转眼即逝，就要过去了，外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

一、工作上，按照年初的计划

1. 大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2. 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3. 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4. 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5. 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7. 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革；

1. 学习并推广使用 his 系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突

出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

二、学习上

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科

全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需。

外科护士的工作总结 篇5

20__年，外科病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现总结如下：

一、以学习培训为抓手，增强业务能力

根据科内收治患者病情每天进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核。积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

二、以强化安全管理为重点，落实规章制度

每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

三、以护理质量检查为支撑，消除工作短板

坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力强骨干人员组成，充分发挥护理管理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。

四、工作中存在不足

年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。部分护士缺乏沟通能力。书写论文少。病房静脉输液大流程有待完善

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，

从自身做起，高标准、严要求，争取更大的进步！

外科护士的工作总结 篇6

岁末将至，总结一年来，在科主任领导和全体医护人员的努力下，自己取得了一些进步，也存在许多不足，总结过去，放眼未来，争取来年更大的发展。

一，医德医风方面：

严格按照医师的道德规范要求自已，遵守医疗流程，维护患者尊严和隐私，不收受患者的红包。工作精益求精。全年根据科室的工作规律，以医院和顾客利益为重，经常加班工作。全年无一例医疗事故和差错。

1，退还顾客感谢“老玉手镯”一个。

2，医院组织到梁平县医院支农一次，获得好评。完成当地激光一例，手术顾客二例。

二，为医院获得荣誉：

1，参加20__年度重庆医科大学学校际运动会，代表重医附属口腔医院获得教职员工组1500米跑第五名；跳远第三名的成绩。

2，参加20__年度重庆市“招行杯”羽毛球比赛，代表重医附属口腔医院获得16名。

三，招商引资项目：

20__年在医院的大力支持下，成功引进世界，国内首创的“聚焦超声减脂系统”，目前已完成设备调试，操作培训和临床应用。

四，医疗及业务培训：

在科主任的领导下，按时完成医疗任务。作为医务部门的负责人，坚持主持全年周二的医疗部门业务培训，坚持全年早查房，并对查房中每日专业常见术式，对医师和护士进行业务培训和讨论。

在手术方面，全年开展了：

- 1， 颜面部综合整形术，
- 2， 乳房综合整形和假体隆胸术；
- 3， 全身脂肪抽吸塑身术
- 4， 自体脂肪移植颜面及乳房整形术
- 5， 面部除皱及瘦小术；
- 6， 各种注射填充物颜面部整复术；
- 7， 聚焦超声减肥技术的临床操作和培训；
- 8， 药物美白皮肤方面的应用；
- 9， 点阵像素激光结合自体成纤维细胞移植治疗面部座疮的临床应用；
- 10， 协助颌面外科王涛教授在本中心手术及新技术的开展（1，颌面正畸手术，2，肋软骨髂骨瓣在颌面手术中的应用）。

五， 参加学术会议：

- 1、20__年度中国医师协会西南整形美容工作委员会学术会（成都）委员
- 2、20__年度中国中西医学会乳房专家委员会学术会（成都）委员
- 3、20__年度中国医师学会整形与美容分会年会（北海）

4、20__年度中华医学会全国乳房手术规范培训及学术研讨会
(广州)

5、20__年度中国医师学会整形与美容重庆分会年会 (重庆长寿)

外科护士的工作总结 篇7

一、工作态度上的提升

我很喜欢护士这个职业，也正是由于这一份喜欢，我对这份工作也尤为上心，在这份事业上对自己的要求也是非常严格的。也许是因为这一份热爱，所以才愿意将自己更多的时间和精力投入上去，把这份工作变得更好，也让自己的个人职业素养得到了一定的提升。这一年，我非常注重自己的工作态度，随着时间的推移，阅历的积累，我逐渐认识到，工作态度在我们的工作上所占据的比重是很大的，首先态度就代表着个人的情感倾向，如果一个人连做事的态度都没有端正的话，又怎么可能做好这件事情呢？因此，这一年我对自己的工作态度进行了一次调整，特逐步提升了自己的做事效率。

二、工作效率上的提高

这一年，我不仅在自己的工作态度上有所改变，还进一步的提升了自己做事的效率。我们是一名护士，是在健康与生死之间徘徊的战士，我们如果不能够抓紧每分每秒，那么受到伤害的会是那些原本就被苦痛折磨的病人，所以在这一点上面，我认为我应该保持高度责任感，珍惜每点时间，将自己工作的效率扩大到最大化，尽量不给他人不给患者带来困扰。做好自己的本职工作是第一点，其次才是想办法提升自己的各项能力。我相信只要我一步步来，我就一定能够取得成功。

三、工作不足上的改变

一年的时间里，我很少犯很大的错误，因为我一直对自己是一个很有要求的人，所以平时我看起来也比较的严肃。但是这一点也是有利有弊的，利在可以专心致志的工作，而它的弊端就是会显得比较冷淡。作为一名护士，确实应该看起来温和一些，不仅可以抚慰患者的心灵，也可以给他人、给这个病房带来一些别样的温暖。因此这一点我应该去学习，在个人形象上花费一些功夫，尽量去营造一个更好的病房环境，充斥一些来自我们的人文关怀。未来即将到达，我相信我可以带着自己的责任，更好的走下去！

外科护士的工作总结 篇8

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作

为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度 95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周 2-3 次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理(1)全面实行 APN 排班方法，弹性排班。(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。(3)深化

护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全(1)加强病人重点环节的管理、危重病患者的管理，完善护理流程及管理评价程序。(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20_年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱落例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组组长作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按

时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

外科护士的工作总结 篇9

一年转眼即逝，20__年就要过去了，外科的工作也基本步入正轨。现总结如下：

思想上。在这一年中外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的：

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2、组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本。

外科护士的工作总结 篇 10

在医院一年来遵纪守法，认真服务，做好工作，对待病人也总是非常尊重他们，做到了一个护士该有的任务，在病人眼中我是一个为病人服务的好护士，在大家眼中我是一个勤恳工作的好员工。

做一名护士，是我自己的选择，因为以前从小经常生病，因此也知道生病的苦恼，所有从小就萌发了要成为一名护士的愿望，我也顺利如愿的成为了一名护士。进入到医院在护士长的带领下，学习实际工作技巧，多做，多看，不会打扰到工作，把每一份中都用在工作中，不会无事找事，总是希望自己明白工作的重要，同样我也注意自己个人修养，因为一个有修养有礼貌的人会得到大家的喜欢和认同。

在医院团结一致，与大家一起努力为病人治病，不懂之处相互帮衬，相互讨论和请教，从不会，闭塞而不愿意工作，虽然在岗位上吃了些苦，但是大家都与我一样，我的同事能够做到的我也能够做到，因为我相信我不是一个弱者，因为我相信，这些我迟早都能够轻松克服，所以在岗位上我就开始调整自己的工作做细，毕竟不同的环境生活方式有些变化也是应该的'，而我要做的就是适应这个环境，融入到其中，不拖累他人。

学习技巧掌握更多的护理知识，这是同事告诉我的，想要在岗位上做好工作就必须要多学，毕竟在医院经常会遇到一些疑难杂症，如果因为知识储备不足导致自己在面对这些病因时不知道如何去做，会伤人伤己，非常不利，也非常不好，要做的就是好好的完成工作，不怕学的多，就不学不精，有老同事的言传身教，有大家的帮忙指点，我进步飞快，同时在学在看，进步中找到自己努力的方向，这让我学到了更多的护理技巧。

我不是一个容易骄傲的人，在一年中帮助了很多病人，让我有一只成就感，但同时也让我清楚了一点，就是要做好工作要谦虚，对于病人因为感激想要报答我我从来不受，一个是因为自己不愿意在让病人破费，二个也是遵守医院的规定，做一个正直的人，毕竟这些都是我应该做的，为什么要这样做呢？每一个人的观念都是不同的，病人是我们的同胞，帮助他们也是帮助自己，虽然不是血脉亲人，但是却是一个大家庭，都是中国儿女，正因该给大家更多的帮助和认可，有能力就要用力所能及的力量帮助他们。这是我的责任。

我们护士的理念一直传承在每一个医护人员心中，是神圣的，也是我们要一辈子为之奉行的，我也会一直都做到，帮助更多的病人，给他们更多的帮助。

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划 90%以上，现将工作情况总结：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1~2 次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月__日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例

会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：__月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于__月份、__月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问 1~2 次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖()、二等奖(、)、三等奖()分别给予了奖励。

5、__月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、__月份至__月份对今年进院的 9 名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有 5 名护士参加护理大专自学考试，有 3 名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

外科护士的工作总结 篇 11

今年在院党委、院长的正确领导下，泌尿外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医疗、科研和教学、医德医风建设、综合目标管理、护理方面取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了PDCA持续医疗质量改进的良性循环。

二、规范医疗行为，提高医疗质量。工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落到实处，并将核心制度的落实情况作为科室的主要工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病患者的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明服务医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己的行为，严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私，收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念。平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，及时与病人做良好的沟通。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、合理用药、尤其是加强抗菌药物的合理用药的管理及监督，加强预防用药、联合用药的规范和管理。不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的

学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的药物进行的医疗服务，经过科室医护人员的共同努力，有效地降低了药品费用在临床总费用中的比例，切实减轻了病人经济负担。

五、积极开展临床路径工作，规范医疗行为，节约医疗资源。

科室对开展临床路径及工作非常重视，定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医生担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及单病种限价病例的统计、管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门。将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作。与病人进行良好有效的沟通，使病人能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好地开展工作。在科室中认真学习其他医院的先进经验，加深对临床路径的变异的理解，有效、灵活地管理和掌握临床路径的正、负变异，不简单、机械地拘泥于临床路径的表单，提高了临床路径的完成率。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能限度地减少因主观过失而造成的漏查、漏诊，减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担，提高病床周转率、缩短平均住院日，减低药品收入比例，提高经济效益和社会效益。

六、教学、科研和人材培养方面。按医务科的要求顺利完成__卫校、__卫校、__医专等临床、护理等专业的临床实习带教工作。选派经验丰富的临床教师担任其带教及授课任务，学生考试成绩优良。以提高全体人员整体素质为目的，发挥老专家的技术特长，在培养中、青年医生，在医疗、教学及科研工作中起带头作用。每周科主任安排大查房，以使中青年医生在查房中得到理论与实践方面的提高。对科内的青年医生实行强制学习制度，即在一定的时间内完成一定的理论学习，同时对其临床技能的培训由专人负责。

七、不足之处

1、在等级医院评审的准备工作过程中，不断发现对等级医院评审的标准认识不充分和深刻，在准备过程中，走了一些弯路，工作做得不细致，与医院等级评审的要求还有一定的差距。

2、因为各级医疗技术人员的比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

3、临床路径及单病种工作开展得不是够深入和广泛。

八、来年工作打算

(一)继续完善等级医院评审的准备工作，把等级医院评审工作作为医院、科室的头等大事来抓，树立院兴我荣的观念，要求科室医护人员把等级医院评审工作当做日常工作的一部分，常抓不懈。要不断同医院相关职能部门联系，及时解决在准备工作中发现的问题。还有加强同其他科室的联系，虚心向先进科室学习、汲取经验，尽努力为等级医院评审做出贡献。

(二)继续加强抗菌药物的合理运用。按照医院部署，认真学习《__县人民医院抗菌药物临床应用专项整治工作实施方案》，并定期对科室的出院及运行病历进行抗菌药物使用的检查，及时发现问题、解决问题，力争将抗菌药物的合理运用做到实处。

(三)加强临床路径及单病种的工作。积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

(四)抓规章制度的落实。各项规章制度是一切工作顺利进行和各项计划能够实施的保证。虽然泌尿外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班加点现象，但更应抓好个性规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

(五)提高医疗、服务质量。改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服务质量，使医疗护理更上一层楼。

(六)保障医疗安全。加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

(七)加快人才培养步伐，形成合理的人才梯队：加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

(八)改善服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

时间过得飞快，转眼间一年的时间又过去了，回首一年所做的工作，不禁感慨万分。面对这么一份充满渴望与希望的工作，我觉得很满足也很自豪。毕竟，我们的目的就是让更多的人远离疾病的困扰，看到病人们露出幸福灿烂的笑脸，我们觉得工作很值得。我也在不断告诫自己，一定要认真完成工作，要有足够的耐心与信心，只有这样，才能使自己的工作更上一层楼。下面是我的年终总结：

一、严于律己，加强锻炼，提高自我修养和政治思想觉悟

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我把在学校与实习、出社会工作全过程中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自己对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自己：一方面严格要求自己并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事；一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并掌握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自己的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，积极圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”（即基础理论、基本知识和基本技能）、“三严”（即严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

医院为了提高每位护士的理论知识和操作技能水平，时常抽时

在晨检中抽取护士工作人员对不同患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自己，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自己的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己的一份力量！

外科护士的工作总结 篇 13

本人于 200_年 5 月通过考试考核晋升为主管副师以来，思想上不骄不躁，工作上兢兢业业。

在政治思想的学习、进步和成长，大概可以归纳如下：

本人一直坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，时刻紧密团结在党中央周围，在思想上、政治上、组织上同党中央保持一致，坚持四项基本原则，拥护共产党的领导，拥护社会主义制度，拥护改革开放的政策，贯彻党的卫生工作方针，热爱生活，热爱从事的护理事业。

本人在目前单位已经耕耘十八年了，对自己的单位充满感情，从最初的护士到现在主管副师，一步一个脚印踏踏实实同医院成长。牢记全心全意为人民服务的宗旨，以救死扶伤为己任，立足本职，务实创新，团结同志，服务病人。

认真学习“三个代表”重要思想、“科学发展观”重要论述及新时期卫生工作方针政策，努力提高政治理论水平，不断增强政治敏锐性与鉴别判断能力，以政治修养统领全局，增强大局观念，立足当前，着眼长远，尽力而为，量力而行，认真完成领导交办的各项工作任务，坚持理论学习与实际工作相结合，在学习和工作等方面取得了新的进步，有力提高了自己的政治素质与能力。

在这期间不仅注重自身的思想建设，不断提高自己的政治素质，而且在工作中言行一致，作风端正，实事求是，严于律己，敢于同违规违纪的行为作斗争，敢于开展批评和自我批评，团结同志，尊重领导，圆满地完成上级交给的各项任务，坚持个人利益服从单位利益的原则，不计较个人名利得失。工作作风严谨一丝不苟，对护理工作精益求精，勤奋务实。同时保持健康心态，积极进取，乐观向上，对护理事业和单位前途充满信心。

在工作中我始终保持积极进取，乐观向上、健康心态，遵循国家的法律法规，遵守护理行业的各项规章制度，坚守以“一切以病人为中心，以质量为核心”的职业道德，继承老一辈护理工作者的良好品德，团结同事，与医院内各部门、各专业合作，竭诚为人民服务。在我所工作的十八年间里无责任事故发生。

成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行，克服不足，学无止境，路在脚下延伸，我将一如既往继续在工作中尽心尽力，不断学习，努力进取，提高自身的业务素质，锻炼自己的工作能力，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好，报效单位对我的培养和关怀，誓为护理事业贡献我的全部精力。

外科护士的工作总结 篇 14

20__年是我在手术室工作的第二年！在这过去的两年里，在护士长及科室主任的领导下，在同事密切的配合和支持下，认真的完成咯工作任务。现总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同事，凡事以工

作为重、为患者提供全方位优质服务，与手术医生麻醉医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，严防差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作两年年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如妇产科、泌尿外科、普外科、肝胆科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望 20__年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服 20__年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩、

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪、在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

外科护士的工作总结 篇 15

本人通过半年多的外科护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录。

实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察。

在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

外科护士的工作总结 篇 16

20__年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现 0 投诉，综合满意度达 99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/698023050007006052>