

# 餐饮原材料、酒水饮料及小食品供应

---

## 投标方案

日期：      日 22 年

## 目录

(一) 完整的针对本项目的服务方案 .....	3
1、服务承诺 .....	3
2、服务目标及理念 .....	4
3、公司配送组织机构图 .....	6
4、供货、仓储、运输方案 .....	7
5、配送方案实施计划 .....	14
6、食材检验制度情况 .....	16
7、食材配送日常工作质量检查制度 .....	21

## （一）完整的针对本项目的服务方案

### 1、服务承诺

致：\_

为更好为招标人服务我公司作出以下承诺：

（1）向招标人提交有效证件，合同期内发生资质证件材料更改等事项应及时通知并将变更材料送达招标人；

（2）按时、按量、按质供货至要求送达的地方，并且所供商品均得 QS 认证或有效的检测报告和食品检验合格证。

（3）具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的相关条件；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；在经营活动中没有重大违法记录；

（4）供货服务回访制度，定期征询贵单位对食品供货的意见和建议；

（5）送货车辆及专职人员达到卫生部门的要求，进入贵方所在单位内，严格遵守招标人各项规章制度；

（6）在商品配送的过程中遇到不可抗力因素时，必须在第一时间利用电话等方式通知招标人，并采取相应补救措施。

（7）食品质量安全符合国家食品卫生等有关部门的标准，并提供有关证件和检测报告。

特此承诺。

## 2、服务目标及理念

我公司有严格、合理化的管理与优质的服务，企业才能长期的发展下去，员工的利益才能得到长期的保障。本公司在管理上就采用公平、公正、透明、民主化的管理模式以及服务质量是我们的生命的服务精神。员工在工作中必须端正态度、努力学习，在“态度决定一切”的指导思想上贯彻执行“两个态度——工作态度和服务态度”，为公司今后的发展发挥能量，并与公司共同进步。

楚雄海达商贸有限责任公司在管理上采用公平、公正、透明、民主化的管理模式和优质服务是我们的生命的服务精神。员工在“态度决定一切”的指导思想上认真执行“两个态度；工作态度、服务态度”。努力学习、兢兢业业，发挥能量，与金玉普惠同进步、共发展。

### 一、企业理念

公司秉承价值发现、创新启优、投涓报泉的理念，以人为本、和谐诚信、合作分享、创新共赢。为个人、企业提供全方位的优质超值服务，达到客户满意、公司满意、社会满意。

### 二、管理理念

1、严谨、科学、高效、合理的管理制度，让公司的运作更为规范化，成为行业的领军者，稳步、快速、高效的前进与发展。

2、公平、公正、严格、透明的管理态度，让员工安心、快乐的工作，并为员工提供一个发挥特长、提高自我的表演舞台。

3、团结、互助、友爱、支持的管理氛围，为员工创造出良好的工作与生活环境，使员工有归属感，公司生机勃勃、充满活力。

### 三、服务理念

礼貌、热情、微笑、真诚的服务态度，保证客户在本公司受到亲切专业的服务，让客人感觉到“宾至如归”的温暖。

1、礼貌：任何时候都要使用礼貌用语，并用形体语言表示对他人的尊重、用礼貌体现出公司员工的高素质及公司的档次。

2、热情：工作中应时常主动为客户设想并热情、殷切地为客户服务；

3、耐心：对客户要有问必答，对客户的要求和问题要认真、耐心、不厌其烦，并尽快尽量解决。

4、友善：把客户与同事当作你的好朋友，以和蔼的微笑迎接客户，以友好的态度与同事相处。

5、周到：每位员工要有强烈的超前、细微的服务意识，对客户提出的服务要无微不至，对客户没有要求的服务，要设身处地的为客户着想，把服务工作做到超前、细微；

6、乐观：快乐是开心之源，每位员工必须开朗、活泼，以饱满的精神状态去服务客户，使客户有轻松、满意感。对于挫折要积极面对，想办法去处理和解决问题，不能灰心丧气、一蹶不振。

#### 四、工作理念

没有做不好的事，只有不好好做的事，态度决定一切。任何员工在工作中应端正态度、努力工作，不断提高自己的业务水平，让公司正常运作并取得最佳经济效益和社会效益。

1、服从管理：员工应切实服从上级领导的工作安排及调配，遵循先服从后上诉的管理原则；

2、团结协作：发扬“团结就是力量”的精神，我们是公司的一员，是一家人，各部门之间，各岗位之间要相互配合、真诚合作，不得相互阻挠，从中作梗。

3、严于律己：必须依时上、下班，不迟到、早退、旷工及擅离岗位，严格遵守各项规章制度；

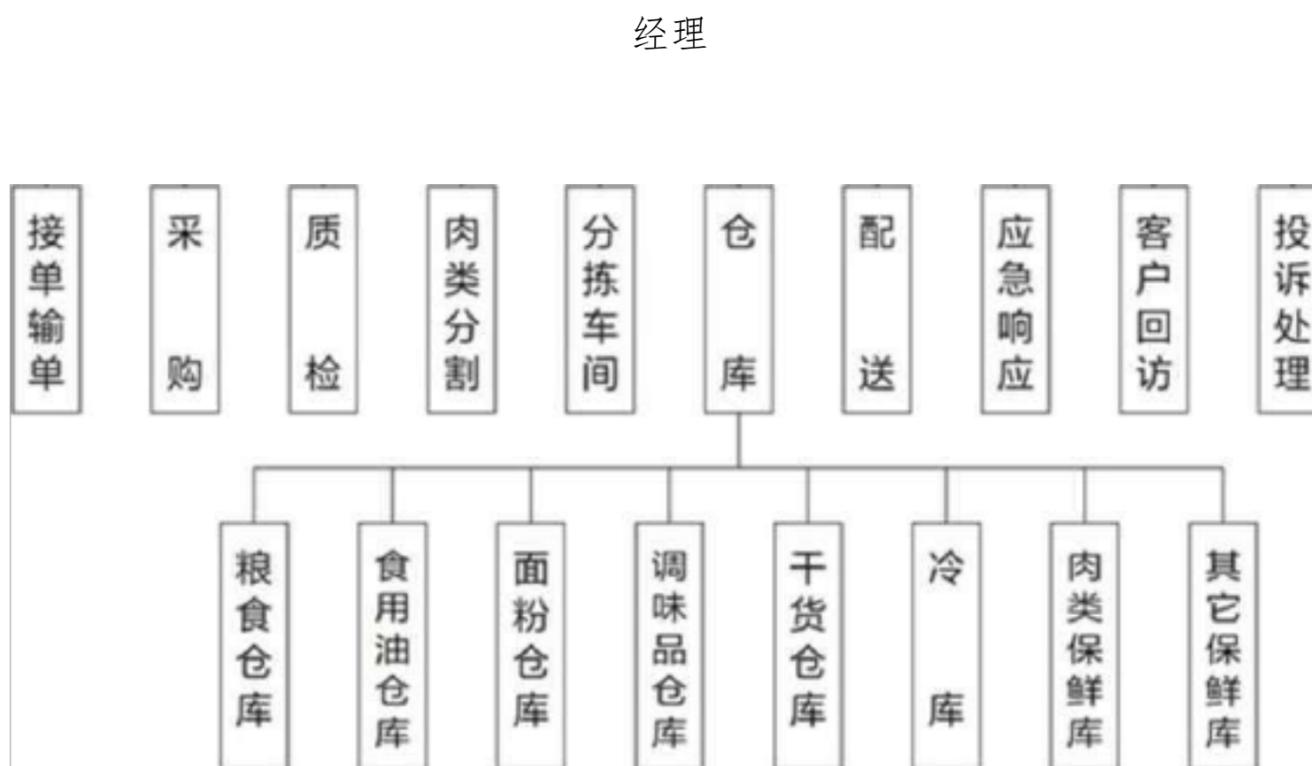
4、正直诚实：员工应实事求是，本着对事不对人的工作态度，不欺骗隐瞒及阳奉阴违，做到有事必报、有错必改。

5、勤勉负责：员工要有吃苦耐劳、高效勤快的做事精神，对从事的工作认真负责，出了问题敢于承担责任，不能互相推脱；对本岗位和对公司承诺的工作及事项，要严格履行，负责到底。

6、保守秘密：员工必须保守公司商业秘密，不信谣、不传谣，时时处处维护公司利益和形象。

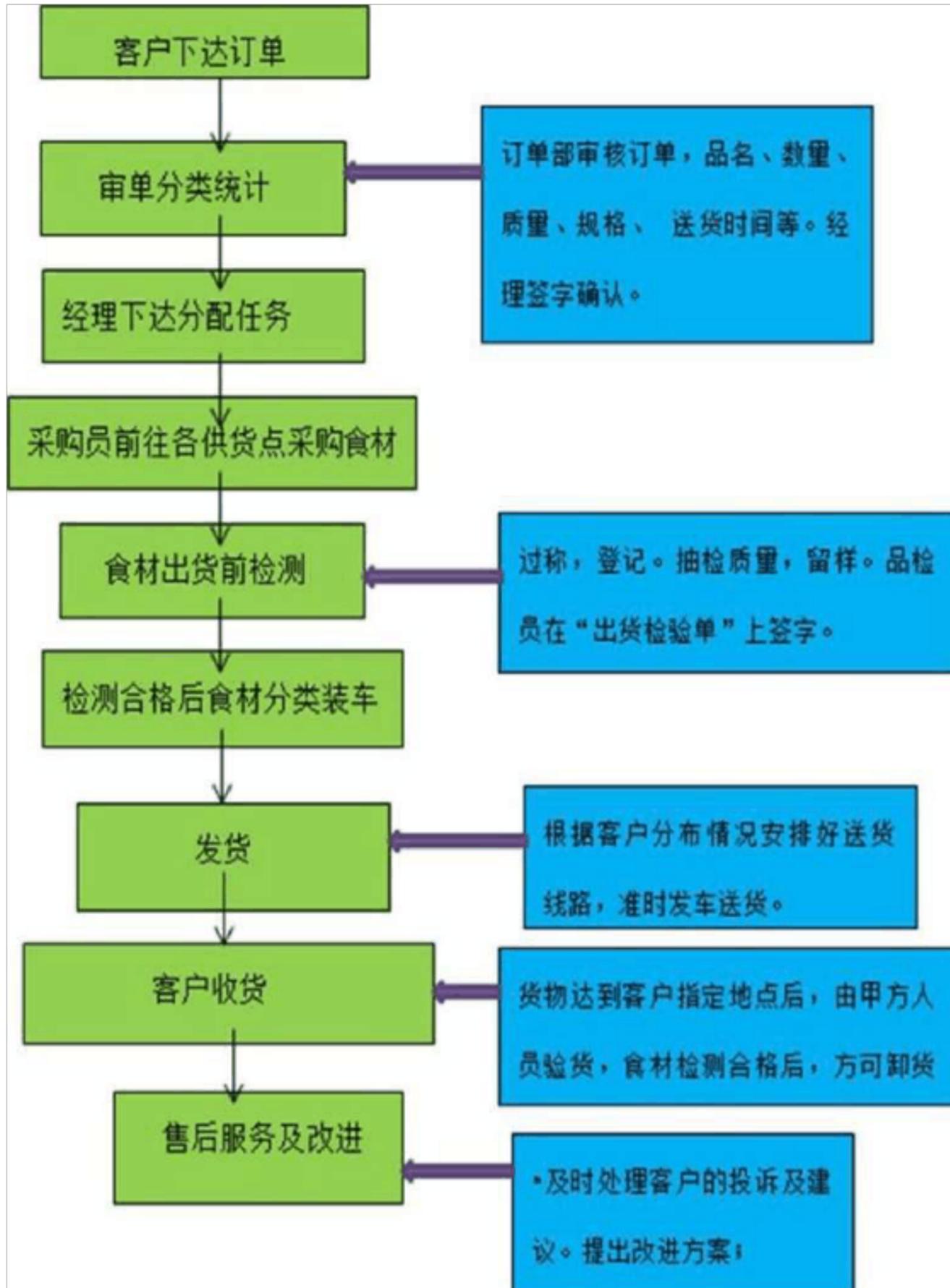
### 3、公司配送组织机构图

配送中心组织机构图



## 4、供货、仓储、运输方案

(1) 供货流程图



## (2) 仓储制度

要对食品储存场所环境卫生有管理制度，负责该项工作人员要明确下面职责：

- 1、如何进行工作前的清洗准备。
- 2、能说明如何正确使用洗涤剂 and 消毒进行清洗、消毒工作。
- 3、知道如何配制洗涤剂和消毒剂的浓度，并检测其浓度。
- 4、知道如何判断设备或用具是否卫生安全。
- 5、知道如何清洗设备以及正确的清洗方法。
- 6、能描述防止食品储存场所、工具清洗处以及存放点之间发生交叉污染的方法。
- 7、知道如何正确处理清扫的垃圾及废弃物。
- 8、了解何种食物可能受到化学有害物质的污染，并知道如何辨别这些食物，杜绝采购。
- 9、知道食源性疾病的主要原因，并能联系自己的岗位操作予以预防。
- 10、设施设备卫生管理

工作人员不得随意移动和更换设施设备，工作时要检查自己所使用的设施设备是否正常运转，各种设施设备应有卫生管理制度，如对食品仓库的管理可订《食品仓库卫生管理制度》。

(1) 贮存食品的场所、设备应当保持清洁、无霉斑、鼠迹，无苍蝇、蟑螂；仓库应当通风良好。

(2) 仓库保管员有权拒收一切不符合食品卫生要求的食品，并应在食品进库后实行分类存放，存放要求如下：

- A. 食品与非食品不能混放；
- B. 洗洁用品、药品、有强气味的物品及其它有毒有害物质不能与食品同仓存放；

C.定型包装食品与散装食品分架存放；

D.肉类，一律进冷库。肉类及其制品应有容器盛放，室温应控制在-18。C(以下)，每天进行一次冷库除霜，并保持地面清洁；

E.库存食品要分类、分架、隔墙、离地面存放，要有标签，做到先时先出，并定期检查、处理变质或超过保持期限的食品；

F.搞好仓库内、外环境卫生，与食品仓库无关人员，一律不准进入。

(3)对由于库存时间过长而超过保存期限的，或发现由于其它原因出现腐败变质、酸败、生虫、霉变的食品，禁止加工生产经营。

#### 11、清洗消毒管理

(1)设立独立的工具洗刷消毒室或专用区域，消毒间内配备消毒、洗刷保洁设备。

(2)洗刷消毒员必须熟练掌握洗刷消毒程序和消毒方法。严格按照“除残渣打、碱水洗、清水冲、热力消、保洁”的顺序操作。

(3)每次用完的工具、用具，立即进行清洗消毒，不隔次隔夜。清洗具、用具用的洗涤剂、消毒剂必须符合国家有关卫生标准和标要求。工具消毒前必须清洗干净，消毒后的工具表面光洁、无油渍、无水渍、无异味、无泡沫、无不溶性附着物，及时放入保洁室保存备用。

(4)洗刷消毒结束，清理地面、水池卫生，及时清理治水桶，做到地面、水池清洁卫生，无油渍残渣，沿水桶内外清洁。

(5)定期清扫室内环境、设备卫生、不留卫生死角，保持清洁。

#### 12、人员卫生管理

(1)所有新员工必须持合格《健康证》和《卫生知识培训合格证》方可办理入职手续。

(2)所有人员在《健康证》到期前10天内需到有资质的体检部门进行健康体检，办理新的《健康证》并及时上交行政助理。如体检不合格，单位视病情轻重进行调岗、病休或辞退的处理。

员工在工作时间内生病或受伤应及时向主管报告，由主管批假治疗，禁止带病带伤生产。

(4) 工作期间如发现患有有碍食品卫生安全的疾病必须及时向相关主管人员报告，单位将视病情轻重进行调岗、病休或辞退的处理。

(5) 所有员工的健康证按班组和办理时间进行存放，保证每一位员工有相应的健康证。健康证存放两年以上的可以销毁。

(6) 按部门及工作内容建立《从业人员健康状况一览表》，详细填写员工的健康状况。

### (3) 配送方案

- 1、运输车辆内外必须清洁干净、无污渍、无异味、保持通风良好。
- 2、其他类必须包装严密，与蔬菜及其它副食品隔离。
- 3、送货器具保持干净，无污渍。
- 4、运输冷藏食品及易腐食品，应当采取保鲜措施。
- 5、运输车在运输食品前，必须进行消毒，并设有专人负责监督执行。
- 6、运输车在运输过程中，应有防雨措施。
- 7、有特殊气味的食品、调料与易吸收气味的食品不可混合装运。
- 8、在运输食品时，不得同时装有有毒有害物质，防止食品污染
- 9、配送应急措施

为了能够完成客户的日常需求，提出以下相对应的应急措施：

货源应急措施。在正常提供时，为了满足客户需求，必须提前三天进行货源检查，联系厂家确认如果数量不够，即立刻进行货源补充，并通知客户，在最后供货日如果供应不上，即与客户商量，由我方出资采购优质货源进行补充，所需差价由我方补偿。

运输应急措施一。在每此运输前一天进行运输所用货车检查，并对所有隐患进行排除，如果所需货车不能在规定时间内进行送货，我方会迅速组织人手去市场上雇佣卫生

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/698107045066006137>