

中医医院创二甲工作汇报材料.doc4doc

发挥中医药特色优势 提供中医药优质服务

新宁县中医医院

按照国家中医药管理局《二级中医医院评审标准实施细则(XXXX年版)》的内容和要求,我院将“发挥中医药特色优势、提供中医药优质服务”作为医院发展之根本,不断加强内涵建设,强化创新管理,完善综合服务功能,并紧紧围绕“以病人为中心,以发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题开展工作,取得一定的成效,各项指标符合二级中医医院的要求。现汇报如下:

第一部分 中医药服务功能

一、中医为本,从措施上保证中医特色优势的发挥 1、确立中医为主的办院方向。中医院姓“中”,只有突出中医药特色和发挥中医药优势,形成特色品牌,才能赢得生存发展。医院坚持中医为主的办院方向,坚持以人为本的办院理念,提出了“以德立院、依法治院、科技兴院、特色强院、品牌塑院”的发展思路,实施了从综合功能建设逐步转移到中医特色建设为主、从规模扩张建设逐步转移到内涵品质建设为主的两个发展战略转移。

2、明确发挥中医药特色优势的工作重点。医院制定了突出中医

特色的中长期发展规划和年度工作计划，明确以打

造名医、名科、名药、名院的“四名工程”，以充分发挥中医在诊疗、康复、保健等方面的特色优势为发展主线，以建设中医特色浓郁、综合功能齐全的区域内中医药医疗、教学、

科研、预防、保健以及中医药传播传承基地和疑难杂症治疗中心为发展目标，制定落实了一系列发挥中医特色优势、提高中医临床疗效的制度措施，有力推动了医院可持续发展。

3、建立发挥中医药特色优势的鼓励和考核制度。为更好地发挥中医药特色优势，医院制定了一系列的鼓励和考核制度，如加强中医学科内涵建设，着力推进专科专病建设；坚持重点培养和基础培养相结合，推行人才引进工程、人才培养工程，不断加强中医队伍建设；推行针灸推拿等中医综合疗法进病房等发挥中医特色优势的鼓励和考核制度。在《医院综合目标责任制管理实施方案》中，将发挥中医药特色优势作为科室综合目标考核的重要指标，有明显的制度倾斜，鼓励医护人员使用非药物中医治疗与护理技术；明确中药饮片及医院中药制剂不计入药物控制指标，西药、中成药比例作为质量考核调控指标等。

4、积极开展中医对口支援工作。医院认真贯彻上级文件精神，制定了《关于对口支援基层卫生工作的具体实施办法》，明确工作任务，健全管理机制，完善鼓励措施，力求将对口支援工作落在实处。根据新宁县卫生局统一部署，医

院近几年里分别对高桥镇卫生院、黄龙镇卫生院、清江桥乡卫生院、安山乡卫生院等基层医院签订了县级医院对口支援基层医院

2

项目书，积极开展交流和合作，并认真落实中医适宜技术推广、人员交流等帮扶任务。同时，医院作为新宁县中医适宜技术推广基地—中医类技术推广工作方案的主要实施单位，是实施中医适宜技术指导 and 项目推广质量的直接责任人。

二、优化结构，合理配备，努力构建高素质中医药人才队伍。

医院严格执行国家中医药管理局关于中医医院人员配备的要求，不断加强中医药人才队伍建设，优化中医药人才结构，强化中医药教育培训和考试考核，逐步形成了一支坚信中医、精通中医、实践中医、研究中医，梯队结构合理的人才队伍。

1、高度重视中医药专业技术人员的配备、培养与使用。优化了领导班子、管理人员和卫生专业技术队伍的结构，医院领导班子中医药专业技术人员的比例为 60%，医务科、护理部、科教科等职能部门负责人中，中医药专业技术人员的比例为 60%，且医院领导、医务、护理、药剂、科教等部门的主要负责人均经过了省级以上中医药政策、中医药知识和管理知识的系统培训。医院中医类别执业医师占执业医师比例达到 67.3%；中药专业技术人员占药学专业技术人员比例达到 61.1%；护理人员系统接受中医药知识和技能培训的比例达

到 77.7%；临床科室负责人专业技术职务和资历符合科室建设与管理指南的相关要求；临床科室非中医执业类别的负责人均系统接受了两年以上中医药知识进修培训。

3

2、制定中医药人员队伍建设规划并认真实施。医院通过“三基三严”训练、脱产进修学习、在职学历教育及高层次、高学历、高素质中医药人才的引进，名老中医药专家传承工作的开展等措施不断优化人才结构，特别是近几年，医院出台了《中医药人才队伍建设规划》、《重点学科(学术)带头人和继承人的遴选与培养管理办法》、《老中医药专家学术经验继承工作管理办法》等一系列措施，通过制度上倾斜、工作上支持、生活上关心，把那些热爱医院、热爱中医，有强烈的责任心和事业心，具有较好基础条件的中青年技术骨干选拔出来，指定名家带教，确定主攻方向，重点培养，加快了中青年骨干人才的培养，使得人才队伍结构更趋合理。

3、固本强基，夯实基础。医院积极开展中医药继续教育与培训，定期开展医师考核，通过开展中医学学术讲座、方剂知识讲座及中医病历书写竞赛、名老中医学学术经验讲座、住院医师规范化培训、中医护理技能培训、中医护理师资培训等形式，加强医务人员“三基三严”应急能力的培养，提高了医护人员整体素质及运用中医药处理疑难、危急重症、复杂病例能力。

三、临床科室设路齐全，科室建设和管理完善规范。 1、

科室设置齐全，命名规范。按照国家二级甲等中医医院的有关规定，医院合理设置临床、医技科室，目前医院有临床科室 13 个（含门诊科室），医技科室 5 个。对医院及临床科室的命名进行了规范，科室命名体现中医特点，医院

4

所张挂的荣誉称号全部符合相关规定。

2、严格按照《指南》要求，加强科室建设与管理。医院根据实际情况，对门诊、病房、急诊的设置设施进行推敲论证，力求科学、合理布局，力求突出中医医院特色。各临床科室严格按照国家中医药管理局《中医医院临床科室建设与管理指南(试行)》的要求，加强建设与管理，促进内涵建设，提升管理水平。建立并完善人才培养计划，人员配备满足科室建设与管理需要；大力发展中医药诊疗工作，多方面、大范围开展中医特色服务项目，让患者实实在在感受到中医药魅力；严格实行三级医师查房制度，在中医药诊疗、病历书写方面，充分发挥上级医师在中医药辨证论治等中医特色方面的指导作用；在临床工作中，严格执行急危重症、疑难病例讨论、会诊制度，提高了诊疗水平；落实业务学习制度，加强专科继续教育，通过科内小讲课、名医大讲堂、外出学习进修等方式开展三级医师专科继续教育，继续教育达到相关要求。

3、制定并实施中医诊疗方案。通过参照国家中医药管理局

颁布的诊疗方案基础上，医院组织临床科室对常见病与优势病种中医诊疗方案进行了认真分析，综合前期临床应用情况、临床疗效评价及文献资料等，特别融入中医精华以及名老中医经验到优化方案中，目前全院已有 12 个常见病及优势病种中医诊疗方案在临床具体实施，手术科室共制定了 3 个常见病种围手术期中医干预诊疗方案。各临床科室医师

5

能熟练掌握相关科室诊疗方案，并应用于临床。医务科、质控办通过制定落实病历实时监控的方式，督促各科室在临床中实施中医诊疗方案、对方案实施情况进行分析、总结及评估，不断完善、优化方案，最终形成适应病症清晰明确，内容完整规范，可操作性强，尤其充分体现中医治疗特色和优势的中医诊疗方案。

4、实施常见病及优势病种中医临床路径。以湖南省中医药管理局重点专科—骨伤科为龙头，以湖南省中医药管理局中医临床路径试点工作为契机，在全院 2 个临床住院科室进行了常见病及优势病种中医临床路径工作，各临床科室医师能熟练掌握并应用于临床。临床科室成立临床路径实施小组，设立个案管理员，指导与管理临床路径工作的开展，并提出完善和改进的建议。

5、配备中医诊疗设备，服务临床。医院在建设过程中，重视中

医诊疗设备的配路与使用，按照国家局的有关要求，结合临床实际，积极推广和合理配路中医诊疗设备，为临床科室配路中医诊疗设备开绿灯，给予资金优先、时间优先的制度，使中医诊疗设备在临床科室能充分的发挥作用，广泛应用，满足了临床诊疗需要，受到病患者的普遍欢迎。目前医院配路的中医诊疗设备达到 18 类。

6、大力开展中医诊疗技术项目和中医综合治疗。医院目前已开展的中医诊疗技术有 47 项。XXXX 年度门诊采用非药物中医治疗方法人次占门诊人次的 11.49%，各临床科室

6

均有 3 项以上的中医特色疗法在临床广泛应用，60%以上的科室都开设了中医综合治疗室。门诊设立了中医综合治疗区。我院针灸科选择“项痹病”作为试点病种来开展“整合性中医药服务”试点，取得良好的社会效益。一直以来，推行针灸、推拿等中医特色治疗进病房，特别是骨伤科、内科，将中医特色治疗推广到了全科住院病人。XXXX 年率先在县城内开展了中医体质辨识，骨伤科开展了小针刀疗法，针灸科开

展了中医银质针疗法治疗颈腰椎病，都取得显著的社会影响。注重中医药在重症患者的有效介入，如安宫牛黄丸救治出血性中风患者，针灸结合中药早期介入缺血中风患者的治疗等，提高了重症患者的救治成功率和生存质量。

10、积极研制和推广使用中药制剂，不断提高中药饮片使用率。各临床科室不断总结整理名老中医的经验，将名中医在长期临床实践过程中形成的疗效确切的经验方，通过医院开发，转化为医院中药制剂，在临床上应用，目前临床使用医院中药制剂品种有 5 个。医院要求并鼓励临床医师提高中药饮片使用率，XXXX 年度门诊处方中，中药(饮片、中成药、医院制剂)处方比例为 60.48%，中药饮片处方占门诊处方总数的比例为 31.1%；XXXX 年度门诊处方中，中药(饮片、中成药、医院制剂)处方比例为 66.69%，中药饮片处方数占门诊人次的比例为 33.86%。医院中药制剂及中药饮片成为了防病治病的重要手段。

四、以重点病种为切入点，以突出临床疗效为着力点，

7

加强重点专科建设。

重点专科是医院的品牌科室，体现了医院的中医医疗水平。医院将重点专科建设列入医院中长期规划及年度工作计划重点，通过加大投入，政策支持，加强监管等措施加强建设，专科建设成绩显著。

1、形成了中医特色突出、中医临床疗效显著的重点中医专科。我院骨伤科成立于 1954 年，是我县最早的骨伤专业医

疗机构。通过几十年的发展和建设。现为拥有病床 24 张，中医特色明显的拳头科室。XXXX 年顺利通过省中医药管理局重点专科建

设评审验收。经过几代人的努力，该科已成为本地集医疗、教学、科研为一体的龙头科室。

针灸科是我院近年来迅速发展起来的科室，经过3年的建设和发展，科室在硬件设施等方面都取得了长足的进展，整体水平已处于本县领先地位。也在XXXX年成功地通过省中医药管理局重点专科建设评审验收。我院制定了一系列发挥中医药特色，发展重点中医专科的措施和计划，取得了明显的成效。重点专科建设带动了医院的发展，形成了院有专科、科有专病、病有专药的良好局面，为医院的可持续发展打下了坚实的基础，

2、制定专科建设发展规划并明确工作重点。各重点专科依据重点中医专科建设目标与要求制定了专科建设发展规划、年度工作计划和发挥中医药特色优势的具体措施，严格按照各专科建设计划书实施相关建设。目前各重点专科主

8

攻病种明确，中医药特色优势明显，中医临床疗效突出，社会影响力不断扩大。经统计，重点专科门诊量、出院人数逐年增加，专科服务量在相应级别中医同专业科室中领先，专科诊断水平和中医疗效水平较高，中医治疗率>95%，优势病种中医治疗率>95%重点专科建设带动了医院业务发展。 3、制定优势病种中医诊疗方案并定期分析评价。重点专科建设的主要目标是提高临床疗效，我们组织院

内外的专家论证，并结合国家局相关方案的内容与要求，制定并不断完善优势病种中医诊疗方案，重点在发挥中医药特色和优势的内容是否充分，中医药的切入点选择是否准确，落实措施是否有力，从而使诊疗方案中医药优势更突出。在诊疗方案的临床应用过程中，定期对诊疗方案进行分析、总结、评估，分析中医治疗难点并提出解决难点的思路和措施，保留中医特色突出、临床疗效可靠的治疗方法，吸纳古典医籍及现代文献优秀方案，使诊疗方案不断完善、优化，临床疗效得以显著提高。

4、推广中医临床路径。依据国家中医药管理局的安排，我院重点中医专科均参加了中医临床路径试点工作，制定了详细的实施细则，并及时组织学习，医生已能熟练掌握并在临床实施；科室对临床路径实施情况不断进行统计分析并加以改进和完善。

5、整理应用专科临床经验，加强学术经验继承。为了提高专科水平，特别是重点病种的中医药临床疗效，我们围

绕这些专科和重点病种，不断挖掘整理历代经典文献和古今的研究成果；学习继承全国名老中医的学术思想和临床经验；开展中医特色疗法和适宜技术的应用；收集整理安全、有效的民间单方、验方及特色疗法和适宜技术。认真开展重点专科名老中医学术经验继承工作，下发了《老中医药专家学术经验继承工作管理办法》、《名中医工

工作室建设与管理方案(试行)》等系列加强名老中医学书经验继承工作的管理文件，县级名老中医 3 人，各名老中医都安排了师承学徒。

6、大力推广专科特色诊疗技术和中药制剂。各重点专科大力挖掘整理本专科中医适宜技术、特色疗法，形成操作规范并应用于临床；整理名老中医经验方和诊疗经验，制定中药制剂研发计划并组织实施，目前重点专科共开展 3 项以上专科技术及特色疗法；通过开展专科技术及特色疗法学习培训，医师均能熟练掌握并灵活运用。

五、加强中药药事管理，确保临床用药安全有效。 1、

机构健全，药事管理规范。医院药事管理部门和机构设路完整，从硬件配备和软件完善两方面入手，不断完善和规范中药药事管理。成立了医院药事管理与药物治疗学会，定期组织对临床使用的中药进行监督、评价和指导，加强对中药使用过程中的监管，确保用药质量。建立健全了中药采购验收制度、中药饮片调剂制度、门诊与住院药房管理制度、中药处方调配操作规程、中药煎药室管理制度及中药煎药操作规程等 20 多个管理制度和多个操作规程，并张贴

10

上墙，装订成册，规范执行。

2、中药房设路达标。医院认真贯彻有关《医院中药房基本标准》等文件精神，在医院医疗用房紧张的情况下，重新装修扩大煎

药房，改善了药房工作人员环境，中药房设路达到《医院中药房基本标准》要求，药房、库房、调剂室等各部门工作面积及人员配备等均达到规定要求。部门负责人及各级人员所学专业、职称符合要求，中药饮片质量验收人员具备中级以上职称。组织实施了中药知识在职教育培训。

3、严格执行《中药饮片管理规范》。建立健全了中药饮片采购验收制度和储存保管制度并严格执行，采购渠道固定资质合格，以确保中药饮片质量。制定了完善的质量控制规程，进行全程把关。

4、积极使用小包装中药饮片。我院于XXXX年5月在全院推广使用小包装中药饮片，现有品种306余种，门诊中药房已全部使用小包装饮片，有力保证了中药饮片质量。

5、严格执行《医疗机构中药煎药室管理规范》。煎药严格按《医疗机构中药煎药室管理规范》所规定的管理制度、操作规程认真执行，煎药室整体布局合理、配备完善，能够保障中药煎药的服务质量；并有严格的煎药质量控制、监测制度，定期开展煎药工作质量评估检查，确保煎药质量。煎药流程合理，记录完整，操作方法符合要求，能提供中药急煎服务。

6、严格执行《关于中药饮片处方用名调剂给付有关问

题的通知》。医院制定了《中药饮片处方用名和给付规定》，规范书写中药饮片处方以及调剂、给付程序，确保临床医疗安全有效。

7、中药制剂管理严格。医院严格执行《医疗机构制剂配制质量管理规范》，加强中药制剂的配路管理；所生产的中药制剂只在本院内凭医生处方使用，未上市或其他方式变相销售，未在其他医疗机构调剂使用。

8、开展药事管理药学服务工作，促进安全与合理用药。医院配备了4名专（兼）职的临床药师提供药学咨询服务，建立健全中药安全性监测管理和药品不良反应事件报告制度；认真执行《处方管理办法》、《中成药临床应用指导原则》，采取多种形式对患者开展中药合理用药的宣传和教育；定期对院内处方进行评估，及时发现不合理用药情况并即时干预，要求中成药（含中药注射剂）坚持辨证论治，促进了中成药使用规范科学合理。

六、积极开展中医护理，努力提升临床护理质量。1、严格执行《中医医院中医护理工作指南》。护理部门以“优质护理服务示范单位”建设为契机，认真贯彻落实《中医医院中医护理工作指南(试行)》精神，并将《指南》精神列入医院护理工作计划中。实行在主管院长直接领导下的护理部主任--护士长二级管理体制，明确护理管理部门的职能和护理管理人员的职责。我院普通病房配备护士总数为56名，普通病区床位数与护士人数之比为1:0.45。根据《湖南

省中医护理工作规范》的要求，不断完善各项护理规章制度、中

医护理技术操作规程，并对中医护理适宜技术进行评价，研究分析，进一步遴选并确定推广的中医特色项目，目前每个科室开展特色护理项目均达 2 项以上，总计达 16 余种；并积极开展中医特色护理质量评价工作，医院还制定了护理与医务、药剂、后勤等相关部门的沟通协调机制，并每年召开工作协调小组会议两次，落实医务、药剂、后勤、设备等部门对护理支持保障措施，解决中医护理工作中存在的困难、出现的各种矛盾和冲突。在加强护理人员继续教育、提升护理质量、强化护理服务内涵等方面狠下功夫，有力促进了我院中医护理工作的发

2、积极开展专科中医特色护理。依据《中医医院中医护理工作指南(试行)》等精神，结合我院护理实际情况，制定了各科常见病护理常规并组织实施。目前，全院为 45 个病种制定了中医护理常规。坚持“同病异护、异病同护、因人、因时、因地制宜”的护理原则，突出中医辨证施护特点，从 XXXX 年开始将其纳入每月常规质量检查中，及时掌握病区运用专科专病中医护理常规进行辨证施护的动态信息及效果，并且有汇总、有反馈、有评价及整改措施，大大提高了护理人员临床运用中医护理辨证施护的水平，充分调动了护理人员学中医、用中医的积极性；积极开展专科中医特色护理，为患者提供具有中医药特色的康复和健康指导。

3、护理人员掌握专科中医护理知识。针对医院护理人

员情况，护理部制定了中医护理培训计划并落到实处。坚持新进护理人员岗前培训，坚持中医传统技术操作培训，护理人员系统接受中医药知识和技能培训达到医院护理人员总数的 77.7%。实施中医护理常规并积极开展专科(专病)中医特色护理、中医护理技术操作项目，提供具有中医药特色的康复和健康指导，时时注意中医元素在临床护理工作中的应用。建立了中医特色护理评价体系，积极开展中医特色护理评价，定期、不定期进行督查，及时发现实施过程中存在的问题，制定整改措施，并落实到位，促进护理质量持续改进。同时对护理人员进行中医理论、中医护理技术操作、中医疾病护理常规考试。通过系统培训与考核，全院护理人员人均掌握了 6 项以上中医护理技术，全院护理人员中医基础理论及技能水平得到了提高。在 XXXX 年全市中医基础理论及中医护理技能操作大赛中，我院获得针刺单项奖第三名。

七、加强中医药文化建设，打造医院发展的新亮点。

1、医院重视中医药文化建设。一直以来，医院高度重视中医药文化建设，认真贯彻执行国家中医药管理局《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设指南》及相关文件要求，多次召开有关医院文化建设专题会议，将中医药文化建设作为医院总体发展规划的重要组成部分，明确发展目标，突出建设重点，细化建设要求。医院制定了《新宁县中医医院中医药文化建设实施方案》与实施细则，并认真组织实施，以大力培育和倡导中医药文

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/698116044055006054>