

# 餐厅礼貌服务用语



餐厅

礼貌服务用语



# 礼貌用语

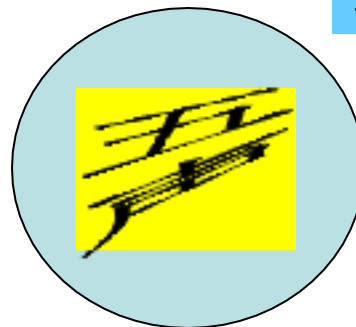
POLITE LANGUAGE



招呼声

致谢声

问候声



致歉声

道别声



烦躁语

蔑视语

四语

否定语

斗气语



## 日常礼貌用语

初次见面说“久仰”，看望别人用“拜访”；  
请人勿送用“留步”，对方来信叫“惠书”；  
请人帮忙说“劳驾”，求给方便说“借光”；  
请人指导说“请教”，请人指点用“赐教”；  
赞人见解用“高见”，归还原物叫“奉还”；  
欢迎购买叫“光顾”，老人年龄称“高寿”；  
客人来到用“光临”，中途先走用“失陪”；  
赠送作品用“斧正”，等候客人用“恭候”；  
求人原谅说“包涵”，麻烦别人说“打扰”；  
好久不见说“久违”，托人办事用“拜托”；  
与人分别用“告辞”，请人解答用“请问”；  
赠送礼品用“笑纳”，表示感激用“多谢”。



请

B

十字用语

A

C

您好

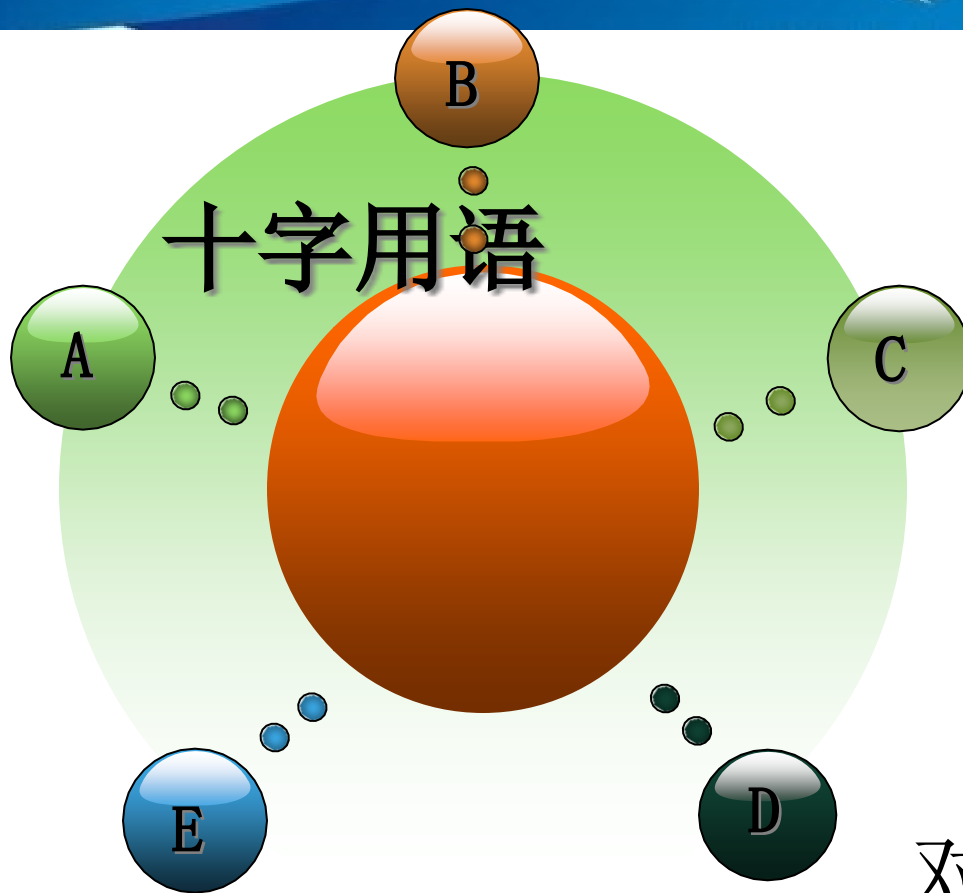
谢谢

E

D

再见

对不起







## 1. 称呼

- 男：先生、大哥、老师、师傅、那位/这位先生、首长
- 女：女士、小姐、大姐、阿姨、老师、那位/这位女士
- 老人：大爷、大娘      小孩：小朋友



## 2. 问候语

- 先生（小姐）您好！欢迎光临。
- 中午（晚上）好，欢迎光临！
- 欢迎您来这里进餐。
- 请随我来/请这边走/小心台阶/请这里坐。
- 请问先生（小姐）今天一共几位，有预定吗？是几号房间（几号桌）。



## 3. 征询语

- 请问，您有什么吩咐？先生还需要点什么？
- 先生（小姐），您坐这里可以吗？
- 你看这样行吗？您有事需要帮忙吗？
- 请问先生（小姐），现在可以点菜了吗？
- 请问先生可以上菜了吗？



## 3. 征询语

- 请问，可以撤掉这个盘子吗？
- 先生，您的酒可以开了吗？
- 请问先生（小姐），喜欢用点什么酒水？
- 请问先生，我把这个菜换成小盘可以吗？
- 对不起，我没听清您的话，您再说一遍好吗？



## 4. 应答语

- ▶ 是的，我是餐厅服务员，非常乐意为您服务。
- ▶ 好的，我马上去办/拿，我马上安排。
- ▶ 是的，我明白了。/好的，我明白了。
- ▶ 好得，我会通知厨房，按您的要求去做。
- ▶ 不必客气、没关系。这是我应该做的。

## 5. 道歉语

- 真是抱歉，耽误您很长时间
- 对不起，我把您的菜上错了。
- 对不起，让您久等了，这是XX菜。
- 对不起，请稍等，马上就好！
- 实在对不起，我们重新为您做一下好吗？
- 真对不起，这个菜需要时间，请您多等一会儿好吗？



6. 祝福语

- 祝您用餐愉快。
- 祝您早日康复。
- 祝您新婚愉快/祝您心情愉快。
- 祝您新年快乐/圣诞快乐!
- 祝您节日快乐/生日快乐!



## 7. 感谢语

- ▶ 感谢您的帮助。
- ▶ 感谢您的提醒。
- ▶ 非常感谢您的支持。
- ▶ 感谢您的鼓励，我们会继续努力。
- ▶ 谢谢！您过奖了。这是我应该做的。  
为您服务是我的荣幸。
- ▶ 感谢您的意见（建议），我们一定改正。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/705134132014012002>