

## 摘 要

校园安全一直是社会关注的焦点，各级教育机构致力于营造安全和谐的校园环境。然而，由于自然灾害、人为错误、恶意行为等多种不可预测因素，校园突发危机事件的发生呈现多样化和复杂性特征。特别是在高职院校，由于学生群体的特殊性和教育资源分配的特点，这些院校在应对校园突发危机事件过程中面临着更为严峻的挑战。江西省作为中国经济发展中较为活跃的省份之一，其高职院校的发展屡见成效，但在校园危机管理方面依然存在需要改进和提升的空间。J 职业学院作为江西省内的一个教育典型代表，它所经历的突发事件以及应对措施的成功，不仅对学院自身的未来发展有着深远的影响，更是省内其他同类院校借鉴和学习的样本。

本文以 J 职业学院为例，深入探讨了高职院校校园安全突发事件应急管理机制的现状、存在问题及优化对策。通过详细阐述选题背景、意义，国内外研究动态，以及具体的研究思路和方法，论文首先界定了危机管理、危机事件等基本概念，并引入了危机管理 4R 理论、危机应对 5S 原则作为理论支撑。接着，以 J 职业学院为实证研究对象，全面分析了其校园环境 with 突发事件应急管理机制的现状，包括应急组织机构的组建、应急管理机制的实施、常规预防监测机制以及事后反馈评估等方面。论文进一步剖析了高职院校在校园安全突发事件应急管理机制上存在的问题，如预防监测效果不佳、实际处置机制不顺畅、善后机制常被忽视等，并从重视程度、管理理念、应急组织队伍专业化水平、应急预案作用及高职学生特性等角度深入分析问题产生的原因。最后，论文提出了针对性的优化对策，包括加强预警机制与事前管理、完善处理机制与实时管理，以及优化善后机制与恢复重建等，旨在提升高职院校应对校园安全突发事件的能力和水平。

**关键词：**高职院校；突发危机事件；应急管理；校园安全；J 职业学院

## Abstract

Campus safety has always been a focus of social concern, and educational institutions at all levels are committed to creating a safe and harmonious campus environment. However, due to various unpredictable factors such as natural disasters, human errors, and malicious behavior, the occurrence of campus emergencies presents diverse and complex characteristics. Especially in vocational colleges, due to the particularity of student groups and the characteristics of educational resource allocation, these colleges face more severe challenges in responding to campus emergencies. Jiangxi Province, as one of the more active provinces in China's economic development, has achieved remarkable results in the development of its vocational colleges. However, there is still room for improvement and enhancement in campus crisis management. As a typical representative of education in Jiangxi Province, J Vocational College has experienced unexpected events and the success or failure of response measures, which not only have a profound impact on the future development of the college itself, but also serve as a model for other similar colleges in the province to learn from and learn from.

This article takes J Vocational College as an example to deeply explore the current situation, existing problems, and optimization strategies of the emergency management mechanism for campus safety emergencies in vocational colleges. By elaborating on the background and significance of the topic, domestic and international research trends, as well as specific research ideas and methods, the paper first defines basic concepts such as crisis management and crisis events, and introduces the 4R theory of crisis management and the 5S principle of crisis response as theoretical support. Subsequently, J Vocational College was taken as the empirical research object to comprehensively analyze the current situation of its campus environment and emergency management mechanism for emergencies, including the establishment of emergency organizational structures, implementation of emergency management mechanisms, routine prevention and monitoring mechanisms, and post feedback evaluation. The paper further analyzes the problems existing in the emergency management mechanism for campus safety emergencies in vocational colleges, such as poor prevention and monitoring effects, unsmooth actual disposal mechanisms, and often overlooked follow-up mechanisms. The reasons for the problems are analyzed in depth from the perspectives of emphasis, management concepts, professional level of emergency organization teams, the role of emergency plans, and the characteristics of vocational college students. Finally, the paper proposes targeted optimization strategies, including strengthening early warning mechanisms and pre management, improving processing mechanisms and real-time management, as well as optimizing post disaster mechanisms and recovery and reconstruction, aiming to enhance the ability and level of vocational colleges to respond to campus security emergencies.

**Key Words:** vocational colleges; Sudden crisis events; Emergency management; Campus security; J Vocational College

## 目 录

1 绪论.....	1
1.1 选题背景和意义.....	1
1.1.1 选题背景.....	1
1.1.2 选题意义.....	1
1.2 研究动态与评析.....	3
1.2.1 国内研究动态.....	3
1.2.2 国外研究动态.....	4
1.2.3 研究动态评价.....	6
1.3 研究思路和方法.....	6
1.3.1 研究思路.....	6
1.3.2 研究方法.....	7
1.4 研究难点和创新点.....	8
1.4.1 研究难点.....	8
1.4.2 研究创新点.....	8
2 基本概念和理论.....	9
2.1 基本概念.....	9
2.1.1 危机管理.....	9
2.1.2 危机事件.....	9
2.2 基本理论.....	10
2.2.1 危机管理 4R 理论.....	10
2.2.2 危机应对 5S 原则.....	11
3 J 职业学院突发危机事件管理现状.....	12
3.1 J 职业学院校园校舍所处环境现状.....	12
3.1.1 周边外来务工人员多.....	12
3.1.2 校区依山畔湖而建.....	12
3.1.3 校园内外道路人流量和车流量剧增.....	12
3.2 J 职业学院突发事件应急管理机制现状.....	13
3.2.1 问卷调查.....	13
3.2.2 问卷对象的选取.....	13
3.2.3 调查方法和样本选取.....	13
3.2.4 问卷设计和内容.....	13
3.2.5 应急管理机制现状分析.....	14
3.2.6 常规预防监测机制.....	16

3.2.7 处置过程中的配合情况 .....	18
3.2.8 事后反馈评估情况 .....	19
4 J 职业学院安全突发事件应急管理机制存在的问题及原因分析 .....	21
4.1 J 职业学院安全突发事件应急管理机制存在的问题 .....	21
4.1.1 预防监测机制效果不佳 .....	21
4.1.2 实际处置机制不顺畅 .....	22
4.1.3 善后机制常常被忽视 .....	23
4.2 J 职业学院安全突发事件应急管理机制存在问题的原因分析 .....	24
4.2.1 管理理念相对落后 .....	24
4.2.2 应急预案未能发挥重要作用 .....	25
4.2.3 资源配置不合理 .....	25
5 J 职业学院安全突发事件应急管理机制优化对策 .....	27
5.1 健全预警机制与强化事前管理 .....	27
5.1.1 强化日常管理与保障 .....	27
5.1.2 健全危机监测机制 .....	28
5.1.3 预控措施保障 .....	29
5.2 完善处理机制与加强实时管理 .....	29
5.2.1 危机的报告与响应 .....	29
5.2.2 危机的决策和处置 .....	30
5.2.3 信息的沟通与公开 .....	31
5.3 重建善后机制与评价善后处理 .....	32
5.3.1 善后跟进处理 .....	32
5.3.2 评估反馈机制 .....	32
5.3.3 优化获利 .....	33
结 论 .....	34
参考文献 .....	35
附 录 .....	38
致 谢 .....	43

**TABLE OF CONTENTS**

1	Introduction .....	1
1.1	Background and significance of the topic .....	1
1.1.1	Background .....	1
1.1.2	Significance of topic selection .....	1
1.2	Research Trends and Reviews .....	3
1.2.1	Domestic research trends .....	3
1.2.2	Foreign research trends .....	4
1.2.3	Evaluation of research dynamics .....	6
1.3	Research Ideas and Methods .....	6
1.3.1	Research ideas .....	6
1.3.2	Research Methods .....	7
1.4	Research Difficulties and Innovations .....	8
1.4.1	Research difficulties .....	8
1.4.2	Research innovation .....	8
2	Basic Concepts and Theories .....	9
2.1	Basic Concepts .....	9
2.1.1	Crisis management .....	9
2.1.2	Crisis events .....	9
2.2	Basic Theory .....	10
2.2.1	The 4Rs of Crisis Management .....	10
2.2.2	5S Principles for Crisis Response .....	11
3	Current situation of emergency crisis management in J Vocational College .....	12
3.1	The current situation of the campus building of J Vocational College .....	12
3.1.1	There are many migrant workers in the surrounding area .....	12
3.1.2	The campus is built on a hillside lake .....	12
3.1.3	Significant increase in the number of people and vehicles on and off campus .....	12
3.2	Current situation of emergency management mechanism of J Vocational College .....	13
3.2.1	Questionnaire .....	13
3.2.2	Selection of questionnaire subjects .....	13
3.2.3	Survey methodology and sample selection .....	13
3.2.4	Questionnaire design and content .....	13
3.2.5	Analysis of the current situation of emergency management .....	14
3.2.6	Routine preventive surveillance mechanisms .....	16
3.2.7	Cooperation in the process of disposal .....	18
3.2.8	Post-event feedback assessment .....	19

4	J Problems and causes of safety emergency management mechanism and cause analysis.....	21
4.1	Problems existing in the safety emergency management mechanism of J Vocational College.....	21
4.1.1	Poor effectiveness of preventive surveillance mechanisms.....	21
4.1.2	The actual disposal mechanism is not smooth.....	22
4.1.3	Aftercare mechanisms are often overlooked.....	23
4.2	J Analysis of the problems in the emergency management mechanism of vocational College.....	24
4.2.1	Insufficient practical attention.....	24
4.2.2	Emergency plans failed to play an important role.....	25
4.2.3	Unreasonable resource allocation.....	26
5	J Vocational College safety emergency emergency management mechanism optimization countermeasures.....	27
5.1	Establishing a sound warning mechanism and strengthening pre management.....	27
5.1.1	Strengthen day-to-day management and security.....	27
5.1.2	Improve crisis monitoring mechanisms.....	28
5.1.3	Safeguards for pre-control measures.....	29
5.2	Improve processing mechanisms and strengthen real-time management.....	29
5.2.1	Crisis reporting and response.....	29
5.2.2	Decision-making and handling of crises.....	30
5.2.3	Communication and disclosure of information.....	31
5.3	Reconstruction of post disaster mechanisms and evaluation of post disaster handling.....	32
5.3.1	Follow-up.....	32
5.3.2	Evaluate feedback mechanisms.....	32
5.3.3	Optimize Profit.....	33
	Conclusion.....	34
	References.....	35
	Appendix.....	38
	Thanks.....	43

## 图目录

图 1.1 技术路线图.....	7
图 3.1 应急管理机构组建情况.....	14
图 3.2 应急管理机制的实施情况.....	15
图 3.3 应急管理机制中最重要的阶段.....	16
图 3.4 辅导员（班主任）进班级/寝室的情况.....	17
图 3.5 监测上存在的最突出问题.....	17
图 3.6 应急宣传教育的主要内容.....	18
图 3.7 各部门之间的联动配合是否顺畅.....	18
图 3.8 贵校与周边公共部门的配合情况.....	19
图 3.9 突发事件处理完毕后，学校后续的跟进情况如何.....	20
图 5.1 校园安全突发事件处置流程图.....	30



# 1 绪论

## 1.1 选题背景和意义

### 1.1.1 选题背景

校园是学生学习和生活的主要场所，是培养下一代的摇篮。虽然校园应是一个安全和谐的环境，但在现实社会中，校园并不是完全免于危机和矛盾的。校园突发危机事件，可以理解为在校园中不期而至、需要立即响应和处理的各类紧急情况，这些危机事件包括自然灾害（如地震、洪水）、社会安全事件（如火灾、暴力事件）、传染病疫情、食品安全事故等各类不可预知且需要迅速处理的紧急事件。

校园突发危机事件具有一系列共性特点，首先是其“人为性”，即事件虽然有可能由自然因素触发，但其发生和发展常与人的行为直接相关，在校园突发危机事件中，通常有：安全管理疏忽、设备维护不当等；其次是不可预测性，许多危机事件往往在预料之外突然发生，在时间和空间上难以精确预测；此外，校园突发危机事件还具有“应急性”，这一特性要求学校能够迅速启动应急预案，组织紧急行动，以尽量减少损失和影响；“利益攸关性”则体现在这类事件对学校相关利益方，如学生、教师、家长以及更广泛社区的利益及安全造成影响；最后是其“破坏性”，危机可能对校园的物质资源、人员安全乃至学校声誉造成负面影响。

在现有的学术研究中，对校园突发危机事件及其应对措施讨论已较为常见。研究者们从不同角度（如管理学、心理学、教育学等）出发，探讨了校园危机的预防、识别、应对和恢复机制。然而，对于危机事件中治理机制的成效评估，特别是针对具体学校或者学院治理机制的系统性研究却不多见。治理机制是否有效，关键在于其能否降低危机发生的频率和强度，能否减轻危机造成的损害，以及是否能实现对危机后果的快速有效应对。

本研究将以 J 职业学院为个案，集中分析该学院现有的校园突发危机事件治理机制的构成要素、运作流程及其效能。通过梳理 J 职业学院在面对突发事件时启动的应急预案、危机干预措施以及相关的组织结构的工作流程，进而探讨其治理机制运作的效率和实效性，比如决策的速度、资源的调配、信息的通报、群体的心理干预和教育恢复等。本文旨在借助 J 职业学院个案研究，探讨并提炼出有效的校园危机治理机制，为同类学校在危机事件治理中提供理论依据和实践指导，共同推动校园安全管理向更专业、系统的方向发展，以保障学生和校园社区的安全与和谐。

### 1.1.2 选题意义

从理论意义来看，现阶段我国社会进入转型时期，高等职业教育改革也在不断深化，在这个特殊时期也出现了很多问题。高职院校是整个社会环节的重要一环，也在

经历着改革和发展中的一些危机问题，而具体来看，其中的学生突发危机尤为突出，因为学生突发危机事件影响深远，对社会造成的影响大，所以需要高度重视。在高职院校的办学以及管理工作中，能否有效处理学生突发危机事件，将影响和损失降到最低，能否将危机转化为机遇，带动学校和教育发展，都能在一定程度上反映学生的办学和管理水平。新形势下，学生突发危机事件呈现多样化、复杂化等特点，让高职院校开展学生突发危机事件的处理难度和挑战性也在不断增大。与此同时，新媒体发展快速，网络环境开放程度不断提升，信息传播快速，对于学生的学习和生活都有一定影响，而作为新时期的大学生，他们的思维活跃度高、思想行为易波动，容易出现一些冲动和偏激行为。学校要是没有处理好相关突发危机事件，可能会导致正常的教学秩序受到影响，导致更大范围的波动，带来恶劣的社会影响，导致高职院校信誉危机进而引发一系列不良连锁反应。而对于社会来说，高职院校如果处理不好学生突发危机事件，可能引发大规模群体性事件，影响社会和谐稳定发展。因此，如何培养大学生应对社会危机情境的能力，成为高职院校迫切而现实的需要，研究高职院校在校园危机事件处理中的作用和策略，对于解决现阶段高职院校突出的校园危机事件问题，促进和谐校园建设具有重要意义。通过研究，能够端正对危机管理工作的态度，让高职院校关注在危机管理中的作用发挥，这也是促进高职院校管理工作转变的重要探索之一。

从现实意义来说，研究J职业学院的校园突发危机事件治理机制能够保障师生安全。J职业学院集中了大量青少年学生，是社会的重要组成部分，其安全问题牵动着千家万户的心，因此，建立一个有效的校园突发危机事件治理机制，对于确保广大师生的生命财产安全具有至关重要的意义，高水平的校园危机管理不仅能够应对突发事件，还能促进学院内部管理水平的整体提升，经过实际危机事件的锤炼，管理者可以总结经验、改进策略，更好地促进学院的长远发展。同时研究校园突发危机事件治理机制能够维护学院声誉，校园危机的发生往往伴随着媒体注意力集中及公众监督，如何高效率、高质量地处置危机直接关系到学院的声誉，一个健全的危机治理机制能够在第一时间内做出有效应答，减少负面影响，保护学院形象。研究还能够推动法规政策的完善，根据危机管理的实践经验，为立法及修订相关法规提供参考依据，在更大范围内保护教育事业的健康稳定发展。研究同时对于增强学生的危机意识和自我保护能力也具有重要的教育意义，学生是校园的主体，通过参与校园危机的预防和处理，能够提升其合规意识，自护自救能力和社会责任感，在校园内外形成良好的应急反应习惯和生活态度，对于学生的全面发展和未来走向社会的适应能力均有积极影响。因此，江西J职业学院校园突发危机事件治理机制的研究，不仅对学院本身发展有重要意义，也对社会整体的稳定和学生的成长具有深远的影响。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/705214144103012011>