竞争性磋商响应文件

采 购 人：　　（全称）

代理机构：　　（全称）

供 应 商：　　（全称）

日　　期：　年　月　日

目录

七、供货方案.....
1、概述.....
2、供货方案及保障措施.....
2.1、 供货计划.....
2.2、 货品订购.....
2.3、 货品运输.....
2.4、 配送服务.....
2.5、 安装、调试方案.....
3、供货进度及保证措施.....
3.1、 供货进度计划.....
3.2、 组织货源.....
3.3、 开始配货.....
3.4、 货物包装.....
3.5、 货物配送.....
3.6、 货物存储管理.....
3.7、 交接管理.....
3.8、 货物安装.....
4、设备及配件质量保证承诺.....
4.1、质量方针.....
4.2、质量目标.....
4.3、质量保证.....
4.4、设备货物质量的承诺.....
4.5、质量保证具体措施.....
5、售后服务.....
5.1、售后服务的要求.....
5.2、售后服务团队.....
5.4、售后服务人员管理.....
5.5、服务方式.....
5.6、服务承诺.....
5.6、售后服务内容.....
6、应急响应方案.....
6.1、应急响应原则.....
6.2、应急处理原则.....
6.3、应急响应服务.....
6.4、应急响应保障措施.....
6.5、应急体系完善.....
7、项目组织机构.....
7.1、项目团队.....
7.2、岗位职责.....

七、供货方案

1、概述

项目名称： 。

采 购 人：

服务地点：采购人指定地点

合同履行期限：合同签订后15日内完成供货

我方保证按照招标文件交付日期供货，在合同签订开始生产，严格按招标文件的质量标准要求来落实指定生产过程中的质量检查，供货期以中标合同签署规定的供货时间力争提前完成，并如数将所有货物运到建设方指定的地点。我方特作承诺，如与承诺有违，我方愿按招标文件第三部分《合同条款》中违约责任要求承担责任。

2、供货方案及保障措施

2.1、 供货计划

合同履行期限：合同签订后15日内完成供货。

服务地点：采购人指定地点。

为进一步做好XXXXXX监控配件、常用配件及办公耗材物料采购项目实施的供货、安装、验收及售后工作，本次项目投标设备，签署项目合同之后，由我公司和设备厂商专门成立项目组，该队伍由技术工程师组成，设立现场安装实施、技术方案（负责制定总体技术解决方案，制作项目实施标准和指导性文档，负责用户集中培训等）、质量检测组（负责所有设备的质量检验），确保设备准时完成安装、调试和验收我公司通过现场踏勘和生产厂商技术咨询，并根据以往类似项目经验，特制订以下实施方案。

2.2、 货品订购

（1）配货工作安排

产品配货由组长，率领配货组6名人员，严格执行《市场运营内部作业流程》《跟单出货作业规范》对XXXXXX监控配件、常用配件及办公耗材物料采购项目进行

配货及采购，在配货过程中如发现货品质量和数量问题，要集中在一起放置在货品流通周转箱内，及时退还，备好备用物品进行及时补充残缺。

我公司有专人负责订单的处理与配货的对接工作。

(2) 专人负责

在项目实施过程中，我公司指派专人负责订单传送。

(3) 订单确认

由责任人和代理人共同与采购方落实供货清单并确认清单。

承诺由采购人根据项目所需设备及组件技术要求，对货品质量品质进行严格把控。

(4) 订单处理原则

1、承诺在签订合同后尽快将所购设备及组件的落实情况反馈给采购方。

2、若订单中有订不到的设备及组件，签订合同之日起3天内告知采购方。

(5) 采购配货

订单确认完成后，由责任人按订单设备及组件功能区分所有产品生产厂家，再将订单发往各产品生产厂家进行采购，所有采购设备及组件规格按要求发给各大供应厂商，采购完毕所有的货品进行二次确认。

第一步数据处理：所有设备及配件设备及组件功能区分所有产品生产厂家后，客服部统一按照订单行数据向生产厂家发出订单。

第二步货品分配：生产厂家仓储工作人员照优化路线抵达我方指定的接货地点，进行仓储，完成设备的运输工作。

第三步货品分装：各类货品安排不同功能、货品的特殊性进行保护分装，主要设备类装箱垫好泡沫以防磕碰防挤压，依然易燃类做好防潮防火措施。包装保证足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等）和本地地区的气候特点，以及露天存放的需要。专用工具及备品备件分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

①每一包装箱两个侧面用不褪色的油漆和明显易见的中文字样做出标记。

②标记内容包括箱（件）号、装运标志（唛头）、毛重（ kg)、尺码（长 x 宽 x 高，用 mm 表示）、净重（ kg)、到货地址、收货人名称、货物名称、合同编号以及“勿近潮湿”、“小心轻放”、“此边向上”等。

③.货物在现场的保管由我方负责，直至货品验收完毕。

(6) 出货打单工作安排

所有产品出货打单由组长，率领打单组3名人员，严格执行《制销售单据作业规范》、《采购进货打单作业规范》；对已经完成配货及检验合格的产品打包，随产品提供订购的与货物数量、品种、价格相符的该批设备、组件及其他产品总清单和分包清单一式四份（货品清单含批号、包号、册数、单价及合计册数，分包清单随包，清单上注明订单号，销售批销单）要求一式四联，客户和公司各二联。

2.3、 货品运输

我方物流体系可以实现门对门送货服务，确保货物在运送过程中无任何损坏，我方送货时会事先与甲方取得联系，约定送书时间（工作日的工作时间），按甲方要求将货物送达指定地点并免费卸货搬运，摆放指定地点。

公司物流系统拥有自备车辆，并同各物流企业紧密合作，无论是市内、短途、长途，均能安全、高速到达。货物配送实行责任到人，时间到点，物流部门实时跟踪货物的运送速度和地点，由批销一物流一客户三方共同掌控，监督货物配送进程，按约定时限准时送达用户指定地点。

我方将提供免费门对门送货服务，保证将采购方订购的货品安全、完好地按采购方指定的时间、数量分批运达，并搬运至采购方指定的地点。所有所供货物准备完毕且确认无误后，以密封的形式发运。我公司承诺安排3-5名人员将设备及组件送达指定地点，协助采购人验收货品。发货前24小时我公司将通知采购人做好货物接收准备，货物在1-3天内运至采购人指定地点。

2.4、 配送服务

合理安排出货时间，客户到货时间的要求，联系信誉好、实力强的物流公司，签订托运合同。若有必要，可安排专人进行运输押运，确保准时将标的物送达指定交付地点。若运输过程中出现破损等现象，一切费用由公司负责。

专车送货，服务完善。承运人凭送货清单到仓库提货，分拣部做相应的出库处理。装车完毕后，根据所送客户数打印出相应的送货单。送货过程中，我方与承运人随时电话沟通，直至把货送到客户指定地点，并由我方责任人在现场接货。卸货完毕后，交客户验收。

2.5、 安装、调试方案

（1）供货设备到达采购方指定地点后，由采购方负责人，会同我方进行开箱验收，检查设备在运输过程中有无损坏、丢失，附件、随机备件。专用工具、技术资料

等是否与合同装箱单是否相符，并填写设备开箱验收单，存入设备档案，若有缺损及不合格现象应我公司立即进行处理。

（2）设备安装调试，我公司技术人员会同使用部门及具体操作人员，对设备的安装进行定位。对设备定位要考虑以下因素。

1)应适应工艺流程的需要。

2)应便于使用者的操作。

3)设备及其附属装置的外尺寸、运动部件的极限位置及安全距离。

4)应保证设备安装、维修、操作安全的要求。

（3）安装结束后，我方负责人与采购方负责人一起对设备进行试运行，试运行前应充分检查电源及各种衔接等是否良好。试运行时，对设备的各功能进行核准，发现问题及时解决

（4）对产品安装、调试、测试的技术服务

我方现场服务人员的目的是使所有设备安全、正常投运，我方面将派合格的、能独立解决问题的现场服务工程师。我公司提供的包括服务人天数的现场服务表能满足本项目的需要。如果此人天数不能满足本工程需要，我公司追加人天数，贵方无须为此支付任何额外费用。

我公司服务工程师的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务工程师的工资及各种补助、交通费、通讯费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。

现场服务工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行的要求。贵方不再因我公司现场服务工程师的加班和节假日而另付费用。

未经贵方同意，我公司不会随意更换现场服务工程师。同时，我公司及时更换贵方认为不合格的我公司现场服务工程师。

3、供货进度及保证措施

我方承诺严格按照约定时间内交货将所有货物免费一次性送达采购方指定地点。按采购方要求加工完成，送到项目内指定地点，且保证设备及组件外包装完好无损，安装到指定位置。

3.1、 供货进度计划

序号	技术服务内容	计划	派出人员构成		备注
		天数	职称	人数	
1	设备及组件订货	7	技术员	5	
2	开箱时，对产品外观及数量进行检验	1	技术员	4	可根据贵方要求或工程师实际需要，我公司承诺免费增加人数或天数以满足本工程需要
3	设备安装期间	7	技术员	4	
4	在质保期内，更换损坏的元件、配件		技术员	2	
5	超过质保期内，更换损坏的元件、配件		技术员	2	
6	设备投入运行后，只要接到用户服务电话，保证售后服务从接到通知后 4 个小时内到达服务现场。		技术员	2	

在下列情况下发生的服务人天数将不计入我公司现场总服务人天数中：

a、由于我公司原因不能履行服务人员职责和不具备服务人员条件资质的现场服务人天数；

b、我公司为解决在设计、安装、调试、试运等阶段的自身技术、设备等方面出现的问题而增加的现场服务人天数；

c、因其它我公司原因而增加的现场服务人天数。

3.2、 组织货源

1）项目负责人将配货清单及配货要求交待给采购部，采购部文员根据配货清单对本公司现货进行库存检索。

2）采购部文员通过招标清单详情分类，将订单发往生产厂家进行订购。

3）根据清单分类对购买的设备及组件，专业负责人负责对产品质量的把关严选，分类购买，多厂比较，严格按照招标技术要求。

4）保证所供设备均为符合标书技术要求，符合相关质量检测标准，具有该产品的出厂标准或国家鉴定证书。

3.3、开始配货

采购部负责对各订单实时情况进行不定期催促，因特殊情况无法送货的公司，及时安排储运部司机提货，确保所有外下订单在发货前2天内全部到库。

3.4、货物包装

招标要求的设备及组件全部到齐后，按照合同规定及采购方要求对所有设备及组件进行分拣包装，严格按照相关的要求进行包装，为防止产品在转运途中受潮、损坏或变形。包装符合国家相关标准要求，且进行分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过12.5kg，内货物清单，包装外面贴好标识（包括采购人名称、包号、设备及组件名称、数量等），设备组件包装，列好数量清单，逐一排查有无损坏，整体要用充气泡沫进行完整包装，包装适应长远距离运输，防潮、防震、防锈和防野蛮装卸。

货品清单按照采购方的规定执行，一包一单制发送。保证设备生产出厂时为原包装。包装箱内附有详细的装箱清单，货品、附件、并且各种零部件和消耗品与装箱单中的名称和编号相对应，确保在包装箱中有合同要求的所有文件和资料

3.5、货物配送

1）货物装载:

①货物要堆码整齐，捆扎牢固，关好车门，不超宽、超高、超重，保证运输全过程安全。

②装载时防止货物混杂、撒漏、破损

③整批货物装载完毕后，敞蓬车辆如需遮蓬布时必须严密 ，绑扎牢固，关好车门，严防车辆行驶途中松动和甩物伤人。

2）货物运输:

①在运货过程中严格遵守交通规则，严禁盲目开车、超速驾驶，要确保货物及驾驶员本人的安全，防止货物在运输过程中发生散落或丢失的情况。

②行车过程中注意行车安全，文明礼让，防止因为违规或违章行驶发生交通事故，延误交货时间。

3）货物卸载

①当到达货物的目的地时，观察和选择最佳的停车位置。

②当车辆停稳熄火后方可卸货。

③卸货时注意货车周围的行人安全。

④与收货人（收货单位）核对货物后返回。

3.6、 货物存储管理

A 建立库房值班制度、安排专人值班。

B 库房材料码放科学化，按物资分类不同要求合理布局、整齐统完用利用库房立体多量分放按材料和物品体形不同合理选探堆放方式，作到合理高效。

C 要求材料等要按区域码放，不应妨碍通行和装卸，以利于消防和安全.做到上轻下重，中间放常用，以便于收发、清点、过目清数。

5、库房安全及防火防盗措施：

A 配备足够灭火器，并定期进行雏护

B 如条件允许安装防火防盗装置

C 库管员上下班前，要检查库房周围是否有不安全因素存在，门商锁是否完好，如有异常即时向工地保安反映

D 库房严禁明火及吸烟，禁带火种入库

E 领料人员及其它人员不得随意进出库房，如需领料须在库内点

3.7、 交接管理

货物在货到用户前 24 小时通知收货人，以备接货。运输方式采用公路运输，并负责送货上门至指定地点。

我公司提前一周派一名专人落实临时专用库房。

所有货物交接必须由我公司人员亲自监督，并且填写交接手续。

安装人员未到达现场，任何人不能私自打开包装。

所有货物均为我公司原包装产品。

我方提供货物的主要性能指标和最有效的测试方法，货物到目的地后由买方和我方人员共同组织验收，检查货物型号、规格、数量是否与合同一致等。

验收标准：符合国家标准。

质量验收方式：按照国家标准、行业规程或其他相关标准

数量验收方式：按合同要求及装箱清单、产品配路清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

3.8、 货物安装

我公司提供的安装和调试监督工序表

序号	工序名称	工序主要内容	备注
1	开箱	拆卸设备外包装	
2	外观检查	查看设备新旧程度、是否完好	
3	安装	按甲方要求将设备安装到位	
4	调试	根据要求对安装好的设备进行调试，直到最佳效果	

4、设备及配件质量保证承诺

我公司中标后，将按照标书和合同要求，保证质量，按时供货。

4.1、质量方针

提供用户满意的产品和服务。

4.2、质量目标

产品一次验交合格率 100%；产品一次验交优良率 80%；产品合同履约率 100%。

4.3、质量保证

1）为了保证产品的安全性和可靠性，原材料 100%使用符合国家质量标准的全新材料。

2）组织好发货运输工作，及时发送采购方计划需要的产品，满足采购方的产品供货要求。

3）我公司合同履行期限：合同签订后 15 日内完成供货

（1）我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。

（2）我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。我方严格按质量保证体系执行。

（3）在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失 (包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我方承担。

如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行，经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

4.5、质量保证具体措施

1）村料入库前检验管理

材料验收依据是申购清单、产品质量保证书、产品说明书、质检报告、技木手册等，如是进口产品则是产品原产地证明、报关证明、商检证明等.采购部应与工程部技术人员根据采购合同上明确验收标准或国家有关规范进行外观、数量、资料等初步验收，如需要可抽样到质检部门进行检验。

2）入库管理

货物到后由我公司人员清点入库。产品合格证、装箱清单、使用说明书等技术资料用透明塑料袋封装后随箱放置。

批量产品入箱包装后，按规定的层数极限，以一定基数分类堆码成垛，层间加衬垫物防止压损。码垛待发的批量产品置于通风阴凉、防潮避雨、不易污染和有消防设备的场所存放，避免产品受损。

产品入库时注意以下事项:

A.根据物品性能、特点和数量，确定存放地点和保管方法。

B 现场材料按照不同类型、规格分别堆，并挂牌标识，以防错用。

C 办理入库凭证。

D 正期盘点检查，作好库存账记录.。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/706032024045010045