

铁路售票POS机现场实际操作



目录

- 引言
- POS机基本操作
- POS机日常维护
- 安全注意事项
- 总结

contents

01 引言





主题简介



铁路售票POS机

这是一种用于铁路售票的专用终端设备，具有购票、支付、打印车票等功能。



现场实际操作

指在铁路车站或相关场所，对售票POS机进行实际操作，完成售票流程。



目的和目标

目的

通过现场实际操作，使操作人员熟练掌握售票POS机的使用方法，提高工作效率，提升服务质量。

目标

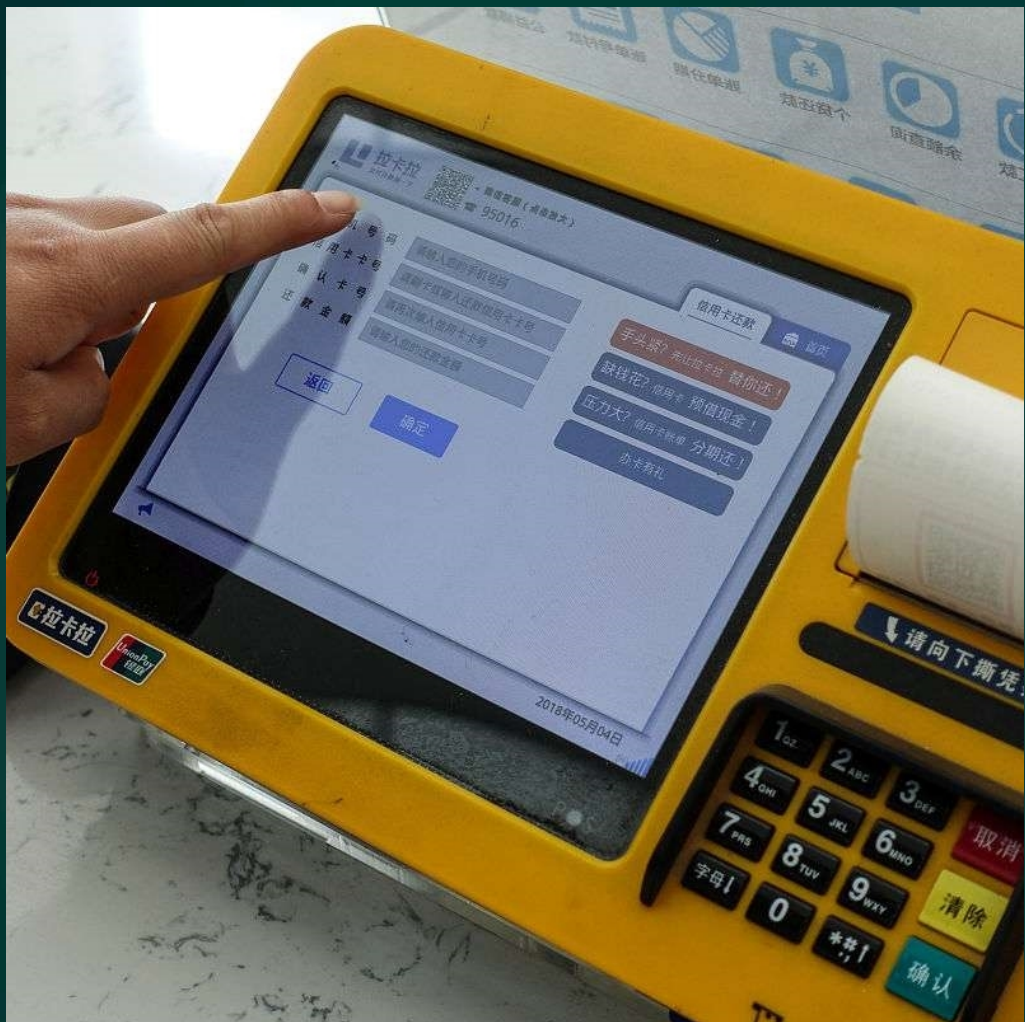
确保操作人员能够独立完成售票流程，解决常见问题，提供优质的售票服务。



02 POS机基本操作



开机与关机



开机

按下POS机上的开机按钮，等待系统启动，进入初始界面。

关机

按下POS机上的关机按钮，系统将关闭应用程序并退出登录。



购票流程



选择目的地

在POS机界面上选择目的地车站。

。



选择车次

根据出行时间选择合适的车次。



选择座位等级

根据需求选择座位等级，如硬座、软座、硬卧和软卧等。



取票

支付成功后，POS机会打印出车票和收据。



支付票款

选择支付方式，如现金、银行卡、电子支付等，完成支付。



输入乘客信息

输入乘客的姓名、身份证号码等信息。



退票流程

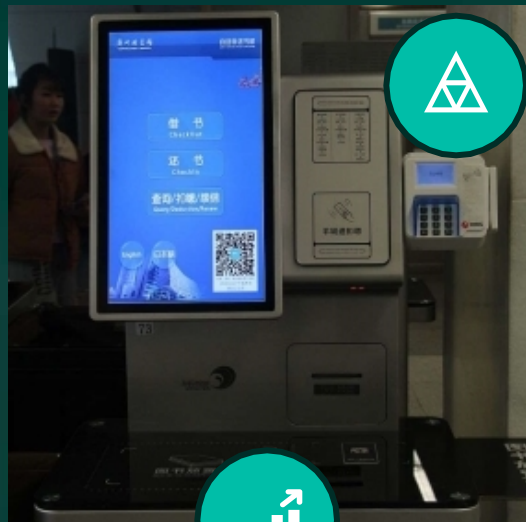
插入车票

将车票和购票时使用的银行卡或支付凭证插入POS机。



选择退票原因

在界面上选择退票原因，如行程改变、取消行程等。



确认退票

核对退票信息，确认无误后点击确认退票。

取款

退票成功后，银行卡或支付账户会收到相应的退款。



改签流程



插入车票

将车票和购票时使用的银行卡或支付凭证插入POS机。

选择改签日期和车次

选择新的出行日期和车次，确认改签信息。

支付差价

如果改签涉及车票差价，需支付差价金额。

取票

改签成功后，POS机会打印新的车票和收据。

03 POS机日常维护



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/706223200243010105>