

# 血站质量管理规范

(献血服务)

郭东辉

# 重要内容

- 血站质量管理规范
- 中心质量管理有关文献
- 采血过程中需要处理的两个重要问题
  - 怎样减少献血反应的发生？
  - 怎样保证血液标本的质量？

# 血站质量管理规范（1）

- 13.1建立、实行、监控和改善献血服务质量体系，保证为献血者提供安全优质的献血服务，从低危人群中采集血液，保证血液的质量。
- 规定：建立献血服务质量体系
- 目的：献血者（安全优质的服务）、患者（安全的血液）

# 中心质量管理有关文献（1）

- 1个控制程序： 《采血过程控制程序》
- 21个管理制度和操作规程： 《体采科工作制度》、 《献血场所管理制度》 等

# 血站质量管理规范（2）

- 13.2建立和实行献血场所管理程序，保证献血安全和血液质量。献血场所应有充足的设施，布局合理，能满足献血工作和献血者以及员工的健康和安全规定。献血前征询和体格检查应对献血者的隐私和有关信息进行保密。应具有处理献血不良反应的设施和药物。每个采血工作位应有独立的采血、留样、记录、贴标签的操作设施和缜密流程，消除导致献血者记录或标识差错的潜在原因。

# 血站质量管理规范（2）续

- 规定：建立献血场所管理程序
- 目的：保证献血者、工作人员安全和血液质量
- 措施：1、献血场所设施充足（洗涤、消毒、急救）、布局合理（工作区、休息区，清洁区、半污染区、污染区）。
- 2、隐私。
- 3、献血反应的处理。
- 4、采血操作设施。（防止标识和记录的差错）

# 中心质量管理有关文献（2）

- 《献血场所管理制度》
- 《体采科工作人员卫生、安全防护制度》
- 《采血车卫生打扫及消毒制度》
- 《外采电脑管理制度》
- 《微电脑采液控制器（电子采血称）使用操作细则》
- 《体采科关键设备故障应急预案》

# 中心质量管理有关文献（3）

- 《献血场所管理制度》：强调了临时献血场所被污染台面、地面的消毒问题。
- 《采血车卫生打扫及消毒制度》：规定了采血车卫生打扫的负责人、频次、措施、使用的消毒液；血液污染的处理措施；垃圾的分类处理等。
- 《体采科工作人员卫生、安全防护制度》：规定工作人员应具有有关的传染病知识及防护意识；着装规定、防护措施、职业暴露的处理和汇报、工作人员的



# 中心质量管理有关文献（4）

- 《外采电脑管理制度》：对外采电脑的使用范围、保管方式、注意事项做了规定。
- 《微电脑采液控制器（电子采血称）使用操作细则》：规定了对电子采血称的校正、使用措施、维护保养，目的是保障血液采集量的精确。
- 《体采科关键设备故障应急预案》：见有关文献

# 血站质量管理规范（3）

13.4由接受过培训的医护人员根据《献血者健康检查规定》，对献血者进行健康征询和评估，保证不影响献血者健康以及血液的安全性和有效性。健康征询和健康检查完毕后应由献血者和检查者共同签名。检查者应做出献血者与否可以献血的判断。

# 中心质量管理有关文献（5）

- 《体采科质量目的和岗位职责》：对每个岗位的职责、质量职责、工作人员的资质做了规定。
- 《献血者征询和初筛体检操作规程》：查对献血者身份，详细问询年龄、饮食、病史、献血前休息状况、献血经历等，根据献血者健康状况征询表、献血法等。初筛体检的根据：献血者健康检查原则。存在的问题：征询不够详细。
- 《体采科初筛化验操作规程》：对体检合格的献血者进行血比重筛选，血型鉴定，快乙肝检测，ALT检测。

# 血站质量管理规范（4）

- 13.5建立和实行献血者献血后回告受理和保密性弃血的处理程序。建立和实行对有易感染经血液传播疾病危险行为的献血者献血后的汇报工作程序、献血屏蔽和淘汰制度。

# 中心质量管理有关文献（6）

- 《献血者征询和初筛体检操作规程》：4.7在健康征询过程中，提醒献血者仔细阅读健康征询表下方的注意事项和献血者申明，提醒献血者假如他（她）献血不是出于自愿，他（她）懂得自己的血液不安全，请他（她）于献血后24小时内告知我中心工作人员，我们将对血液进行保密性处理，并绝对尊重保护他（她）的隐私。假如工作人员在采血现场接到献血者规定保密性弃血的祈求，应在采血袋上用红色通用标签做好标识，原因一栏填保密性弃血，到质管科填写献血者回告受理及处理记录，同步向科室负责人汇报。
- 《体采科献血者隐私保密措施》：见文献

# 血站质量管理规范（5）

- 13.6建立和实行血液采集管理程序，保证献血者安全和血液质量。
- 13.7采血前应对献血者资料进行核查，保证从符合《献血者健康检查规定》的献血者中采集血液。
- 13.8在采血前对血袋和血液保留液外观进行检查，以保证血袋无破损、无霉变，在有效期内；血液保留液外观符合规定。

# 血站质量管理规范（5）

- 13.10制定静脉穿刺和血液采集工作程序。严格采用无菌操作技术进行静脉穿刺。血液采集过程中必须将血液与抗凝剂充足混合均匀。血液采集量应采用称量措施加以控制，应符合《全血及成分血质量规定》的规定范围。
- 13.11采血结束时，再次核查献血者身份、血袋、血液标本和有关记录，保证精确无误。

# 中心质量管理有关文献（7）

- 《采血过程控制程序》：见文献
- 《采血操作规程》：见文献
- 《采血袋热合操作细则》：见文献
- 《献血证发放操作细则》：见文献



# 血站质量管理规范（6）

- 13.9应采用惟一的条形码标识献血记录、血袋（含原袋和转移袋）、标本管。应对贴标签过程进行严格控制，保证同一献血者的血袋、标本管、献血记录一一对应，贴签无误。

# 中心质量管理有关文献（8）

- 《采血过程贴签操作规程》：见文献

# 血站质量管理规范（7）

- 13.12 建立和实行血液标本留取程序，保证标本应来源于相对应的血液。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/707036165121006116>