

人力资源外包方案

中智集团拥有 10 亿元以上的固定资产，年营业收入 60 亿元，利税 8 亿元，是国资委管理的优秀中央企业之一。

中智集团的资金实力雄厚，可以为客户提供稳定可靠的服务保障。

2.中智的核心竞争力：

人才优势：中智集团拥有一支高素质、专业化、经验丰富的管理团队和员工队伍，为客户提供高质量的服务。

技术优势：中智集团具有领先的 IT 信息技术，可以为客户提供高效便捷的服务。

品牌优势：中智集团被认定为“中国驰名商标”，具有良好的品牌形象和声誉。

规模优势：中智集团在全国 154 个城市向 5 万家公司派遣并正在服务管理着 142 万名中高级管理人员和雇员，规模庞大，服务能力强。

三、中智服务

中智集团主要提供人力资源服务、投资服务、国际贸易服务等服务。其中，人力资源服务是中智集团的核心业务，包括

企业人力资源服务、人力资源管理咨询服务和人力资源出国服务。中智公司提供的人力资源服务涉及员工招聘、培训、绩效考核、薪酬福利等方面，可以为客户提供全方位的人力资源管理服务。

投资服务方面，中智公司为客户提供投资咨询、投资管理、投资担保等服务，帮助客户实现资产增值。

国际贸易服务方面，中智公司为客户提供国际贸易咨询、贸易代理、国际物流等服务，帮助客户开拓国际市场。

总之，中智集团凭借雄厚的资金实力、广泛的服务网络、专业的服务团队和优秀的品牌形象，成为人力资源服务领域最具市场指名率和竞争力的服务组织之一。中智集团将继续秉承“专业、高效、诚信、创新”的服务理念，为客户提供更加优质的服务。

并将非核心业务外包给专业的服务机构，从而提高企业的效率和竞争力。

2、劳务外包可以降低企业用工成本，减少招聘、培训、福利等方面的费用，同时也可以减少劳动纠纷和法律风险。

3、劳务外包可以提供更灵活的用工方式，根据企业的需求灵活调整人力资源，实现用工量的弹性调整，同时也可以更好地应对季节性用工需求。

中智公司作为一家专业的人力资源服务机构，可以为企业提供全面的劳务外包服务，包括人事代理、商务服务、薪酬福利、法律咨询、招聘与培训等方面的服务。中智公司拥有丰富的客户服务经验和专业的服务团队，可以为客户提供高效、灵活和定制化的服务，帮助企业降低用工成本，提高效率和竞争力。同时，中智公司还拥有先进的人力资源管理系统，可以为客户提供智能化和高效化的服务，实现与客户的零距离交流和管理。劳务外包是未来企业发展的趋势，中智公司将竭尽全力为客户提供最优质的服务，帮助企业实现更高的发展目标。

企业通过劳务外包可以将非核心业务委托给外部资源，从而有效利用自身资源，将更多精力放在核心业务上，有利于长远发展。同时，这也可以提高企业资源利用率，加快应对外部市场变化的能力，增强组织的柔性和灵活性。

劳务外包可以降低和控制企业的运营成本。通过将部分管理职责转移到劳务服务公司，企业可以降低管理成本，同时也可以减少人工成本，如招聘培训、社会保险、薪酬管理等。这样有效地控制运营成本，降低企业的投入压力和风险，使企业有更多的时间和精力投入到其他核心业务上，实现生产经营战略目标。

劳务外包还可以降低和分担企业的经营风险。由于外部环境的不确定性和企业经营内部的复杂性，企业在生产经营过程中承担着多方面的风险。与人力资源服务公司合作，可以增强企业的抗风险能力，有利于企业适应外部环境带来的变化。

针对中智沈阳经济技术合作有限公司的岗位劳务外包需求，我们提出以下方案。招聘来源包括媒体广告、劳务市场、社区、熟人推荐、集团公司储备人员调动等，招聘对象为男性，年龄在 25-50 周岁之间，有 3 年以上工作经验，工作认真，吃苦耐劳，有良好的职业素养和敬业精神，并持有健康证和相关资格证，以抚顺本地人为主。我们将进行入职前体检和劳动合同签订，并及时将劳动合同及员工资料档案录入中智 **ERP** 管理系统中。同时，我们还将进行中石油集团企业文化、规章制度培训以及安全教育培训，确保符合招聘标准。

针对新员工的培训计划，我们将进行入职培训，以便新员工快速适应企业环境，胜任新工作。培训内容包括企业规章制度、岗位操作流程、当前工作环境、组织机构及岗位职责和内容、素质技能的培训、安全教育培训以及 **6S** 员工手册。培训

时间为新员工前期 2-3天的岗前入职培训，由中智公司工作人员具体安排实施。

中智补充福利项目

中智公司为员工提供了多项福利项目，详情如下：

1.商业保险

A。员工本人门诊和住院的费用 100% 报销，全年报销金额 2 万元；

B。意外伤害 2 万元、全年疾病住院报销 1 万元（100% 报销）；

C。员工参加 A 项保险，其配偶、子女可参加连带保险；

D。5 万元人身意外、2 万元意外医疗、5 万元团体定期；

E。意外交通：飞机 50 万元，火车、轮船各 25 万元。

2.家庭财产保险

根据员工入职时登记的地址，提供最高限额 2.5 万元的家庭财产保险。

3.员工年度体检

按照市社保办的参保体检要求，对所有新入职员工进行参保体检。每年春季、秋季分别为贵公司组织两次员工活动，并邀请贵公司高层管理人员和 HR 免费参加中智沈阳组织的春游、新春联欢会活动，其标准分别为 350 元/人，200 元/人。此外，中智还为所有员工每年提供生日蛋糕一个。

4.其他部分自费活动

包括各项俱乐部活动、郊游、文化娱乐活动等。根据具体要求，协助安排个性化的年度健康体检以及健康讲座。

5.基本人事及相关服务

A。保管/接转人事档案；

B。根据档案记录，出具各类人事证明；

C。提供公证证明/职称评定与考试/工龄审定等服务；

D。办理贵公司（北京籍、上海籍、深圳籍）员工户口挂靠及档案的管理；

E。出具生育指标证明；

F。提供人事派遣服务。

6.聘用手续协助

办理员工合法聘用手续；协助办理人事档案、社会保险关系转移手续；提供劳动/人事法规及政策的一般性咨询；协助解决聘用纠纷；提供普通空缺职位推荐。

7.就业服务

协助办理各地生源大专院校应届毕业生接收及转正定级手续；协助办理留学回国人员接收手续；协助办理转业军人接收与落户手续；协助员工办理当地的务工手续及相关证件；协助办理个人边境证件；协助符合条件的员工办理沈阳引进人才手续。

8.集体户口管理

办理符合条件员工的集体户口管理；协助办理身份证的首次申办/到期更换/丢失补办；组织关系的接转；党证的办理及党费的缴交；为外籍人士发放访华邀请函。

为海外员工提供办理工作许可证、居留证、专家证等证件服务。同时，还能协助中国员工办理出境签证手续，以及个人驾驶执照相关手续。

提供薪酬服务，代发员工工资并代扣代缴个人所得税。执行国家相关规定，如有额外收费，根据具体情况另计。

提供人事及相关服务，包括党员管理等。

用工网络方面，提供入职流程管理和离职手续服务。在入职流程管理中，双方可通过 E-mail 和传真等方式传输信息，建议每月固定日期申报入职新增社保人员。在离职手续方面，需要财务终止和员工档案与社会保险手续调出等步骤，双方需保证信息的准确性和统一性，中智公司会指导操作。

以上是中智公司提供的部分管理流程示例，具体可根据贵公司实际情况与要求特别定制。

建议：为了规范离职终止社保人员的申报流程，建议公司每月固定一个日期，例如每月 10 日之前必须申报，过期申报将视为下个月申报人员。

现有人事/社会保险转移流程：中智整理资料并统一部署转移事宜。公司需要向中智提供被转移人员名单、工作地点、中智开始时间、现存档机构、现社会保险代办机构等资料。中智将与公司负责人联系确认具体工作，并与人事部配合开始工作。对于原统一存档员工，由中智负责集体调转；对于原单独特殊存档的员工，需要具体协商处理。中智还将与社会保险中心/住房公积金中心联系确认后续事宜，并定期汇总情况，及时与公司人事部反馈与沟通。

岗位规范及奖惩措施：公司需要严格按照操作要求执行。

社会保险：抚顺市劳务派遣五险服务包括养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和生育保险，以及公积金、工会会费和残疾人保障金。以 2500 元为标准，缴费基数为 2169、

2500 元，缴费比例分别为企业 20%、1%、7%、0.7%、0.5%、0%、2% 和个人 8%、0.5%、2%、0%、0%、0%、0%、0%。根据抚顺当地最高基数上限，养老、工伤、失业、生育保险的基数上限为元，医疗保险的基数上限为元。

现场管理 巡线工：巡线工的职务说明包括职位名称、所属职类职种、所属单位、职位设置日期、所属部门、直接上级、同僚和直接下级。巡线工的主要职责是巡视检测辖区内燃气管线及设施，保证燃气管网的正常运行。按照规定周期巡视、检测辖区内管线及设施、周边电缆沟地裂缝、人防工事、污水井及其他沟穴等，并根据实际情况填写当日报表。如果发现漏气现象或存在事故隐患，需要当场查明原因、记录清楚并及时上报。

1)巡线员要熟知管线及设备的运行情况，发现管网漏气情况时，应立即向管网监护部门报告，并采取措施加以处理。

2)在处理漏气时，要先关闭漏气部位的阀门，切勿使用明火或电器，以免引起火灾或爆炸。

3)对于漏气严重的情况，要及时报告相关部门，采取紧急措施，确保周围人员的安全。

避免出现漏气等安全隐患。

5)在处理漏气问题时，要遵守相关的安全规范和操作规程，确保操作正确、安全。

1) 在燃气管网出现泄漏或挖断等紧急情况下，巡线员需要保持冷静，按照“抢修预案”的要求上报并请求增援。同时，指明控制气源阀门，要求施工人员尽快控制起源，保护现场并疏散人群，尽可能减少损失。

2) 巡线员在操作时必须规范，避免人员伤害。他们应该位于上风头，远离现场打电话，杜绝事故现场的一切火源。

3) 在漏气处理工作中，巡线员必须熟悉掌握抢修预案，了解自己所辖燃气管位和起源控制点及周边情况。这样才能快速、有效、及时地进行漏气抢修工作。

4) 当接收新线路或单位时，巡线员需要先确定方向并核对管位、走向、方位和用户是否与图纸相符。他们还需要查看管线周围是否有防空洞、化粪池、电缆、上下水、暖沟等，并采取踏线巡查的方法认真查看燃气管线上、安全距离内是否存在违章、违建及不安全因素。如果发现异常情况，应及时报公司进行检查。

巡查部位等资料交接，并采取踏线方式对所交区域内进行现场核查、交接。他们还需要向新接线人员交接清楚管线周围防空洞、化粪池、电缆、上下水、暖沟等具体位置和注意事项，并说明管线是否有变更及变更后的情况。对于违章、违建等不安全因素，应该清除后再进行交接，对于历史遗留问题及客观上短期无法彻底清除的不安全因素，要进行现场交接，并采取书面交接手续，对不安全因素及处理阶段、措施进行说明。新接线人员接清线路后，需要绘出负责区域内的简图。

维修工岗位职责：

司机岗位职责：

厨师岗位职责：

守卫岗位职责：

服务管理方案：

公司司机管理制度：

1) 所有司机必须遵守《中华人民共和国道路交通管理条例》及有关交通安全管理的规章制度，确保安全驾车。

2) 上班时间不出车时，司机必须在班等候工作，若临时有事离开须向班长说明去向和时间。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/707151114010010021>