

附件 1

2024 年河南省家政服务业职业技能大赛 母婴护理员赛项实操样题及评分标准

模块 A 孕妇照护

情景 1：疏导妊高症孕妇不良情绪

【情境案例】

陈佳佳，26 岁，妊娠 32 周，近期小腿水肿，产检时医生诊断为妊娠合并高血压疾病，属于轻症，血压稍高，嘱其回家注意休息，清淡饮食，加强产检。孕妇回家后焦虑不安，担心胎儿安危。

【任务说明】

您作为陈女士提前预订的母婴护理员，请为其讲解妊娠高血压疾病的相关知识，教会使用电子血压计测血压，并疏导陈女士的焦虑情绪。

要求参赛选手用通俗易懂的语言为其讲解妊娠高血压疾病的相关知识，并用多种方式疏导孕妇的不良情绪，使其减少焦虑，增强信心。参赛选手要将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 1 分钟，技能操作 8 分钟；
2. 确定孕妇目前主要存在的不良情绪及照护需求；
3. 依据情景完成综合实操任务；

4. 完成综合实操任务要考虑：

1) 工作准备

母婴护理人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（孕妇）四个方面做好操作前的准备工作。

2) 沟通评估

母婴护理人员在操作前应向标准化照护对象（孕妇）征求意见，进行操作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察等方式进行评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

3) 实施过程

母婴护理人员操作中应“以人中心”，体现人文关怀，操作规范。注意事项在与标准化照护对象（孕妇）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

4) 综合评价

母婴护理人员应对标准化照护对象（孕妇）做到安全防护、健康教育、沟通交流、人文关怀等。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
准备工作	4	1.简述工作情境及任务要求（1） 2.1 母婴护理员准备： 仪容仪表整洁大方，洗净双手，语言表达规范。（1） 2.2 环境准备： 空气清新，室内温度适宜，相对独立安静。（0.5） 2.3 物品准备： 电子血压计（0.5） 2.4 孕妇准备： 引导孕妇舒服的姿势坐好。（1）	
沟通评估	4	3.沟通 3.1 面带微笑，态度亲切。（1） 3.2 向孕妇解释，征得同意并配合。（1） 4.评估 4.1 评估孕妇情绪。（1） 4.2 评估孕妇身体情况。（1）	
实施过程	13	5.疏导不良情绪 5.1 给予安抚的语言及动作。（1） 5.2 引导孕妇倾诉，专心聆听。（1） 5.3 用数胎动了解胎儿安危，帮助其建立自信。（2） 6.科普妊高症常识 6.1 向孕妇宣导妊高症常识（2） 6.2 向孕妇家人宣导妊高症常识，获得家人支持（2） 7.使用电子血压计测量血压 7.1 协助孕妇取坐位，卷袖，露臂，手掌向上，肘部伸直。（1） 7.2 被测量肢体肱动脉与心脏处于同一水平。（1） 7.3 驱空袖带内空气，将袖带平整无折地缠于上臂中部，下缘距肘窝 2-3cm，松紧以能放入 1 指为宜。（1） 7.4 打开血压计开关，自动充气，血压计自动放气，放气结束，查看显示屏上血压计数值。（1） 7.5 取下袖带，关闭血压计开关，并整理袖带。（1）	
综合评价	4	8.1 安全照护：操作动作轻柔、准确、熟练、安全。（1） 8.2 心理支持：用语言和肢体语言疏导不良情绪及时给予鼓励和表扬。（1） 8.3 人文关怀：体现对孕妇的尊重，注意观察、询问有无不适。（1）	

		8.4 健康教育：知识正确，理念科学。（1）	
合计	25		

情景 2：指导孕妇做孕期瑜伽运动

【情境案例】

王诗怡，32 岁，大宝 6 岁，现妊娠 37 周。产检医生让适当增加运动，有助于胎头入盆，以后好生产；家属又经常交代她，要她好好歇着；随着预产期越来越近，王女士感觉自身的笨重感也越来越大。所以对生产这件事儿王女士还是充满担心，自己也不知道该怎么办了。

【任务说明】

您作为王女士陪产照护的母婴护理员，请您为王女士做孕晚期瑜伽球运动的指导。

要求参赛选手用语言和非语言方式鼓励孕妇，增强孕妇自然分娩的信心。将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 1 分钟，技能操作 8 分钟；
2. 确定孕妇目前照护需求；
3. 依据情景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：

1) 工作准备

母婴护理人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（孕妇）四个方面做好操作前的准备工作。

2) 沟通评估

母婴护理人员在操作前应向标准化照护对象（孕妇）征求意愿，进行操作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察等方式进行评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

3) 实施过程

母婴护理人员操作中应“以人中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为孕妇取舒适体位，整理用物。注意事项在与标准化照护对象（孕妇）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

4) 综合评价

母婴护理人员应对标准化照护对象（孕妇）做到安全防护、健康教育、沟通交流、人文关怀等。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
准备工作	3	1.简述工作情境及任务要求（1）	
		2.1 母婴护理员准备： 仪容仪表整洁大方，洗净双手，语言表达规范。（0.5） 2.2 环境准备： 空气清新，室内温度适宜，相对独立安静。（0.5） 2.3 物品准备： 瑜伽垫、瑜伽球、大浴巾、温水。（0.5） 2.4 孕妇准备： 瑜伽袜、适合活动的服装。（0.5）	
沟通评估	3	3.沟通 3.1 面带微笑，态度亲切。（0.5） 3.2 向孕妇解释，征得同意并配合。（1）	
		4.评估 4.1 评估孕妇情绪（0.5） 4.2 评估孕妇身体情况（1）	
实施过程	15	5.健康宣教 5.1 科普自然分娩常识（2） 5.2 孕晚期瑜伽运动的好处（2） 5.3 坐瑜伽球的动作要点（1） 6.瑜伽球运动指导（配合呼吸） 6.1 坐球左右画圈：指导孕妇坐在瑜伽球上，双膝分开，双手扶髌，双脚底踩实垫面，脊柱向上延展，骨盆带动瑜伽球画圈。（1） 6.2 坐球骨盆前后倾：指导孕妇坐在瑜伽球上，双膝分开，双手扶髌，脚底踩实地面，吸气骨盆带动球做向前倾位，呼气骨盆再带动手肘后倾。（1） 6.3 坐球骨盆左右倾：保持上面的姿势，骨盆带动球做向左侧和右侧倾，吸气骨盆右倾，呼气骨盆左倾，左右交替进行。（1） 6.4 上下颠球：保持上面的姿势，双手托住腹部，骨盆在球面上上下下弹动，灵活下肢关节上下颠球。（1） 6.5 仰卧夹大球：指导孕妇仰卧在瑜伽垫上，双腿大大地分开到一个适合的距离。把瑜伽球放在两腿之间，双腿稳稳地夹住瑜伽球，呼气向中间夹紧，吸气放松。（1） 6.6 仰卧夹大球臀桥：保持上面的姿势，呼气双腿夹紧瑜伽球同时向上推起你的臀部，吸气臀部回落地面。同时保持呼气盆底肌收紧，吸气盆底肌放松。（1） 6.7 仰卧球式臀桥：护理员将球靠墙面或双手扶稳固定瑜伽球。指导孕妇双腿放于球面，呼气臀部上抬，双腿下压，盆底肌内收肌收紧，吸气还原放松。（1）	

		6.8 仰卧双脚踩球：保持上面的姿势，指导孕妇双脚踩在球面上，呼气时继续向上，臀部肌肉夹紧，吸气时身体回落。（1） 6.9 站立屈膝夹球：指导孕妇站位作，屈膝，呼气时膝盖盖大腿内侧向中间去夹球，吸气时分开放松，也可用手来辅助，保持球的稳定，双手也可托住腹部。（1）	
		7.整理 7.1 协助孕妇沙发上坐好，送上温水。（0.5） 7.2 整理用物（0.5）	
综合评价	4	8.1 沟通交流：态度和蔼；言语通俗易懂、礼貌、亲切；语速适中。（1） 8.2 安全照护：操作动作轻柔、准确、熟练、安全。（1） 8.3 人文关怀：体现对孕妇的尊重，注意观察、询问有无不适。（1） 8.4 健康教育：知识正确、理念科学。（1）	
合计	25		

模块 B 产妇照护

情景 1：为产妇设计并制作加餐

【情境案例】

张婷，30 岁，爱吃水果，第 1 胎，足月剖宫产 1 女婴。在母婴护理员及家人的精心照护下，产后 10 来天身体恢复很好。今天张女士特别想吃水果，家属觉得水果是生冷食物，是坐月子大忌不能吃，并且如果吃了也会让吃母乳的女儿拉肚子。张女士听了家属的话之后心里特别委屈，心想生孩子后连吃水果都受约束。请您根据下面所提供的食材为张女士制作一顿加餐。食材：燕麦片、藕粉、牛奶、酸奶、苹果、香蕉、橘子、梨、木瓜、龙眼、猕猴桃。

【任务说明】

您作为张女士的母婴护理员，请您根据产妇生理特点及营养需求遵循月子餐分阶段原则为张女士制作一顿加餐，并写出本次加餐的设计缘由。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 2 分钟，技能操作 30 分钟
2. 确定产妇目前照护需求；
3. 依据情景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：
 - 1) 规范操作，安全第一；
 - 2) 干净卫生，摆放整齐；
 - 3) 营养全面，搭配合理。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
餐品名称	6	1.名称 1.1 餐品名称新颖，有创意。(2) 1.2 餐品名称直观贴切。(1) 1.3 餐品设计与成品一致(3)	
餐品搭配	6	2.搭配 2.1 颜色搭配符合产妇进食心理(2) 2.2 营养搭配符合产妇阶段需要(2) 2.3 食物食量搭配符合产妇消化特点(2)	
餐品味道	6	3.味道 3.1 餐品口感嫩滑(2) 3.2 餐品味道清香(2) 3.3 餐品肉质鲜嫩(2)	
餐品摆盘	5	4.摆盘 4.1 餐具边缘无污渍(1) 4.2 餐品摆盘有创意(2) 4.3 餐品摆盘美观(2)	
餐品刀工	4	5.刀工 5.1 刀具使用正确、切割精准、操作利落(2) 5.2 食材大小、形状、厚度均匀一致(2)	
安全卫生	8	5.安全 5.1 制作过程安全操作(2) 5.2 灶具使用安全(2)	
		6.卫生 6.1 制作过程健康卫生(1) 6.2 灶台厨具整齐、干净(2) 6.3 地面干净卫生(1)	
合计	35		

参赛选手序号：

序号	考评	内容
1	菜品名称	
2	主要食材	
3	烹调方式	
4	餐品设计 缘由	

情景 2：为产妇设计并制作午餐

【情境案例】

李梓涵，28 岁，第 1 胎，足月顺产 1 男婴。在产后第 14 天时，身体的各项功能自认为恢复很好，母乳也很充足，所以就自行恢复了以前的饮食习惯：要么不吃，要么随便凑合。吃了 3 天后，母乳分泌量就没有以前多了，宝宝哭闹也增多了。请您根据下面所提供的食材为李女士制作一顿午餐。食材：面粉、米饭、花卷、花生、胡萝卜、青菜、山药、番茄、豆腐、香菇、鸡蛋、里脊肉、虾仁、鲫鱼。

【任务说明】

您作为李女士的母婴护理员，请您根据产妇生理特点及营养需求遵循月子餐分阶段原则为李女士制作一顿午餐，并写出本次午餐的设计缘由。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 2 分钟，技能操作 50 分钟；
2. 确定产妇目前照护需求；
3. 依据情景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：
 - 1) 规范操作，安全第一；
 - 2) 干净卫生，摆放整齐；
 - 3) 营养全面，搭配合理。

【评分标准】

一级指标	分值(分)	二级指标及关键得分	扣分
餐品名称	6	1.名称 1.1 餐品名称新颖，有创意。（2） 1.2 餐品名称直观贴切。（1） 1.3 餐品设计与成品一致（3）	
餐品搭配	6	2.搭配 2.1 颜色搭配符合产妇进食心理（2） 2.2 营养搭配符合产妇阶段需要（2） 2.3 食物食量搭配符合产妇消化特点（2）	
餐品味道	6	3.味道 3.1 餐品口感嫩滑（2） 3.2 餐品味道清香（2） 3.3 餐品肉质鲜嫩（2）	
餐品摆盘	5	4.摆盘 4.1 餐具边缘无污渍（1） 4.2 餐品摆盘有创意（2） 4.3 餐品摆盘美观（2）	
餐品刀工	4	5.刀工 5.1 刀具使用正确、切割精准、操作利落（2） 5.2 食材大小、形状、厚度均匀一致（2）	

安全卫生	8	5.安全 5.1 制作过程安全操作（2） 5.2 灶具使用安全（2）	
		6.卫生 6.1 制作过程健康卫生（1） 6.2 灶台厨具整齐、干净（2） 6.3 地面干净卫生（1）	
合计	35		

参赛选手序号：

序号	考评	内容
1	菜品名称	
2	主要食材	
3	烹调方式	
4	餐品设计 缘由	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/708071016031006135>