

污水处理厂质量管理体系与保证措施

质量管理体系与保证措施

1 质量管理目标

施工质量直接关系到工程使用效果，也是体现一个企业管理水平的标志，是企业赖以生存和发展的依托。编制好项目质量保证计划，确保工程合格，严把人员素质关、材料验收关、操作工序控制关、检验试验关，以优质的过程控制达到工程的合格。

本工程的质量计划：

（1）合同范围内全部工程的使用功能符合设计图纸要求。

（2）按 GBJ300 系列质量检验评定标准要求，达到：

单位工程合格率：100%；

单位工程分项工程合格率：100%；

质量保证资料齐全。

（3）质量目标：达到国家规定的合格标准。

2 质量管理体系

质量是“一组固有特性满足要求的程度”，深刻理解质量的概念有助于深层次地意识到质量的重要性及必要性。

管理是一个计划、组织、领导和控制的过程。质量管理就是要对工程质量进行计划、组织和控制的过程。质量管理要求必须建立质量管理组织体系，质量管理组织体系是质量目标实现的保证。

2.1 质量管理组织体系建立

施工质量管理组织体系是整个施工质量能加以控制的关键，而本工程质量的优劣是对项目班子质量管理能力的最直接的评价，同样质量管理组织体系设置的科学性对质量管理工作的开展起到决定性的作用。我们将秉着科学、严谨、务实的态度建立本工程质量管理领导小组，对工程施工的全过程实施有效的监督和控制，实施对工程质量管理工作的统一领导。工程质量在质量管理领导小组的领导下，技术负责人对整个工程的质量进行控制与管理，建立项目副经理---质量管理职能部门---专业施工队质监员---施工班组兼职检查员组成的四级质量管理网络，负责对施工质量进行检查、监督与管理。通过逐级建立质量责任制，广泛开展全体施工人员参加的全面质量管理小组活动，运用全面质量管理办法和采用 GB / T - 2000•《质量管理体系》系列标准，通过对施工过程中的全面质量控制，从而保证质量目标得以实现。本工程质量管理组织体系如下。

1) 施工质量管理组织体系

施工质量的管理组织体系是确保工程质量的保证，其设置的合理、完善与否将直接关系到整个质量管理及保证体系能否顺利地运转及操作，在本工程中，我们将采用以下的组织机构来全面地进行质量的管理及控制。

施工质量管理组织体系详见《施工质量管理组织体系图》。

施工质量管理组织体系图

进行全面检查监督

项目经理

项目执行经理

项目总工程师

技术、质量部分

工程部分材料物资部分

质监卖方人

施工工长材料采购员

质量监督员

各施工班组

2) 质量管理职责：

根据质量管理组织体系图，建立岗位责任制和质量监督制度，明确分工职责，落实施工质量控制责任，各行其职。

3 保证工程质量控制措施

质量控制贯穿于整个工程的全过程，而控制措施的内容一般分为准备阶段、施工阶段和验收阶段三个阶段来建立。

1 施工准备阶段的质量控制措施

1、工程设计图纸和技术说明等技术资料是质量控制的主要依据。对于设计图纸和技术资料等文件，要有指定专人管理并公布有效文件清单。

2、工程测量控制是事前质量控制的一项根蒂根基事情，它也是施工准备阶段的一项紧张内容，因此要做好基准点、基准线、标高、施工测量控制网复核、复测事情并记实下来。复核、复测中发现问题及时与设计人员协商处理。

3、设计图纸是施工单位举行质量控制的紧张依据。为了在施工前能发现和减少图纸

的差错，能事先消灭图纸中的质量隐患，在项目质量打算体例前，由项目总工主持图纸审核事情。审核出图纸中存在的问题后，应与设计人和发包人举行讨论、协商办理，并写出会议纪要。

4、为了确保分包工程及所采购的物资符合规定的要求，项目经理必须使分包工程和采购事情处于受控状态并有打算地举行。为此，要评判和选择合格的分包人和供应商，主要是评判他们的质量保证能力。对评判为合格的分包人和供应商，要建立档案，作为选用、采购的依据。

5、人员素质对质量管理体系的有效运行起着极其重要的作用。加强全体施工人员质量意识和劳动技能，是搞好质量工作的最根本保证。项目经理部要制定各类人员的培训计划，加强质量知识、专业知识、管理知识和技能的教育和培训。

2 施工阶段的质量控制措施

事中控制是指在施工过程中举行的质量控制，是关键。主要有几个方面：

1、加强施工工艺管理，保证工艺过程的先进、合理和相对稳定，以减少和预防质量事故、次品的发生，强化技术交底制度。

2、坚持质量检查与验收制度，严格执行“三检制”原则，上道工序不合格不得进入下道工序施工，对于质量容易波动，容易产生质量通病或对工程质量影响比较大的部位和环节加强预检、中间检和技术复核工作，以保证工程质量。

3、砼、砂浆的配合比应符合要求，由实验室举行试配，经实验合格后方可使用。砼在浇筑过程中必须认真检查其组成材料的质量和用量、拌制点及浇筑点的坍落度和搅拌时间，并按标准留置试块。在浇筑砼过程中，要派专人举行监督、计量。

4、潜伏工程做好隐检、预检记实、专业质监员作好复检事情，再请业主代表、监督代表、质监站验收。

5、为了确保本工程的质量目标，必须吸取工程质量管理现代先进经验，提高工程的质量管理水平，为此对工程质量按工程项目施工工序（部位）与检查项目的重要程度，将工程质量控制点分为 A、B、C 进行控制：A 级必须经建设单位、监理单位、施工单位及其它相关单位质量控制人员共同检查确认；B 级须经监理单位和施工单位质量控制人员检查确认；C 级由施工单位自行检查确认。

6、开展质量管理小组 QC 活动，攻关办理质量问题。

3 竣工验收阶段的质量控制措施

1、质量记实的收集。工程竣工后，必须举行最终检修和实验，是对工程质量举行的验证，是对产品质量的最后把关，是周全考核产品的质量是否满足设计要求的紧张手段。最终检修和实验提供的资料是产品符合合同要求的依据。

2、检修评定。工程完成后，由总工卖力召集各方技术人员根据现场的工程实体的质量及施工记实对工程质量举行评定，向当地质监部分举行报送、核定。

3、质量缺陷的纠正，对交工后或入手下手使用后发现的合格项，针对详细情况采取相应的措施。

4、竣工文件的收拾整顿，竣工文件是项目交工验收的紧张依据，贯穿于施工的整个过程，竣工文件必须准确、完整、真实。

4 各施工要素的质量控制措施

每个施工阶段都存在影响施工质量的主要因素，所以在施工时要针对各阶段的主要因素，加强对主要施工要素的控制。

（1）施工打算的质量控制措施

作为总承包商在编制施工总进度计划、阶段性进度计划、月施工进度计划等控制计划时，应充分考虑人、财、物及任务量的平衡，合理安排施工工序和施工计划，合理配备各施工段上的操作人员，合理调拨原材料及各周转材料、施工机械，合理安排各工序的轮流作息时间，在确保工程安全及质量的前提下，充分发挥人的主观能动性，把工期抓上去。

鉴于本工程工期紧，影响施工的因素多，故在施工中应以“工程质量为本”作为最高宗旨。如果工期和质量两者发生矛盾，则应把质量放在首位，工期必须服从质量，没有质量的保证也就没有工期的保证。

综上所述，不管何时都必须在项目经理部树立起质量放首位的概念，但工期的紧迫，就要求项目部内的部分管理人员在施工前做好充裕的准备事情，熟悉施工工艺，了解施工

流程，体例科学、公道、适用的作业指导书，在保证质量的前提下，体例每周、每月直至整个总进度打算的各大小节点的施工打算，并确保其保质、保量地完成。

（2）施工技术的质量控制措施

施工技术的先进性、科学性、合理性决定了施工质量的优劣。发放图纸后，专业技术人员会同施工工长先对图纸进行深化、熟悉、了解，提出施工图纸中的问题、难点、错误，并在图纸会审及设计交底时予以解决。同时，根据设计图纸的要求，对在施工过程中，质量难以控制，或要采取相应的技术措施、新的施工工艺才能达到保证质量目的的内容进行摘录，并组织有关人员进行深入研究，编制相应的作业指导书，从而在技术上对此类问题进行质量上的保证，并在实施过程中予以改进。

施工工长在熟悉图纸、施工方案或作业指导书的前提下，公道地安排施工工序、劳动力，并向操作人员作好相应的技术交底事情，落实质量保证打算、质量目标打算，出格是对一些施工难点、特殊点，更应落实至班组每一小我，而且应让他们了解本次交底的施工流程、施工进度、图纸要求、质量控制标准，以便操作人员冷暖自知，从而保证操作中按要求施工，根绝质量问题的呈现。

在本工程施工过程中将采用二级交底模式进行技术交底。

第一级为项目总工程师，根据经审批后的施工组织设计、施工方案、作业指导书，对本工程的施工流程、进度安排、质量要求和主要施工工艺等向项目部分施工管理人员，出格是施工工长、质检人员举行交底。第二级为施工工长向班组举行分项专业工种的技术交

底。

在本工程中，将对以下过程举行重点控制：施工前各种大样图；原材料的材质证明、合格证、复试敷陈；各种实验分析敷陈；基准线、控制轴线、高程标高的控制；沉降观测；混凝土、砂浆配合比的试配及强度敷陈；钢结构吊装及焊接；管道强度及严密性实验，通风空调调试、电气调试送电、装备单机试运转、联动试车。

（3）施工操作的质量控制措施

施工操作人员是工程质量的直接责任者，故从施工操作人员自身的素质以及对他们的管理均要有严格的要求，对操作人员加强质量意识的同时，加强管理，以确保操作过程中的质量要求。

首先，对每个进入本项目施工的人员，均要求达到肯定的技术等级，具有相应的操作技术，特殊工种必须持证上岗。对每个进场的劳动力举行考核，同时，在施工中举行考察，对不合格的施工人员坚定退场，以保证操作者本身具有合格的技术素质。

其次，加强对每个施工人员的质量意识教育，提高他们的质量意识，自觉按操作规程进行操作，在质量控制上加强其自觉性。

再次，施工管理人员，特别是工长及质检人员，应随时对操作人员所施工的内容、过程进行检查，在现场为他们解决施工难点，进行质量标准的测试，随时指出达不到质量要求及标准的部位，要求操作者整改。

最后，在施工中各工序要坚持自检、互检、专业检制度，在整个施工过程中，做到工前有交底，过程有检查，工后有验收的“一条龙”操作管理方式，以确保工程质量。

（4）施工材料的质量控制措施

物资采购：

施工材料的质量，尤其是用于结构施工的材料质量，将会直接影响到整个工程结构的安全，因此材料的质量保证是工程质量保证前提条件。

为确保工程质量，施工现场所需的材料均由材料部分统一采购，对本工程所需采购的物资，举行严格的质量检修控制。主要采取的措施如下：

采购物资必须在合格的材料供应商范围内采购，如所需材料在合格的材料供应商范围内不能满足，就要进行对其他厂家的评审，合格后再进行采购。物质采购遵循在诸多厂家中优中选优，执行首选名牌产品的采购原则。

建立物资评审小组，由材料部分、项目经理部及有关专业技术人员参加，对材料供应商的能力、产品质量、价格和诺言举行预审，建立材料供应商评定卡。

产品标识和可追溯性：

为了保证本工程使用的物资装备、原材料、半成品、成品的质量，防止使用不合格品，必须以适当的手段举行标识，以便追溯和更换；

钢筋：必须有材质证明、准用证、复试合格报告，原材必须有规格、钢号等标识，成型钢筋进场按规格型号，使用部位挂牌标识。

水泥：必须有材质证明、准用证、复试合格报告，入库必须分类堆放，挂牌标识。

砂石：复试报告合格，入场必须分规格插牌标识。

砖：必须复试报告合格。

防水材料：必须有出厂合格证和认证书，工艺标准，复试合格报告，按包装标识分类存放。

别的材料必须有合格证，其包装必须有出厂标识。

所有砼砂浆试块必须标明工程部位、浇筑时间和强度等级。

所有标识均应建立台帐，作好记录、以具有追溯性。

(5) 施工中的计量管理的保证措施

①、计量管理目标

计量管理水平达到应得分的 90%。

计量器具配备率达 100%。

计量工作检测率达 95%。

计量技术素质达到应得分的 90%。

②、计量管理制度

计量器具配备齐全。

国家规定强制检定的计量器具必须 100%按时送检，并要按时抽检。计量过程中，必须使用检定合格的计量器具。跨越检定周期及经检修不合格的计量器具均不得使用。

材料部分及时对水泥、钢材、砂石等进场消耗举行计量检测，管理好大中材料消耗定额，做好原始记实，对检测数据卖力。

质监部门应按施工顺序、质量评定标准及时做好计量检测，其量值应在规范允许的范围内。

试验人员每季度对实验仪器进行一次检验、维护和保养，无证人员不得使用仪器。

现场测量每季度要对所用测量仪器出格是经纬仪、水准仪举行检修校正，必须使用合格仪器。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/708100135077006104>