江西开放大学《社交礼仪》终结性考试复习题库（附答案）

一、单选题

1.在相当正规的场合，最适合的坐姿是（）。

A、双腿斜放式

B、垂腿开膝式

C、正襟危坐式

D、双腿交叉式

答案：C

2.服务人员与他人一起出入房门应该（）。

A、先入后出

B、后入后出

C、先出后入

D、先入先出

答案：B

3.拒绝别人的好意或是表达自己的不同意见时，最好采用（）的方式，使对方感到他是受尊重的。

A、商量

B、委婉

C、直接

D、坦率

答案：B

4.领带的下端应（）。

A、在皮带上缘处

B、在皮带上下缘之间

C、在皮带下缘处

D、比皮带下缘略长一点

答案：B

5.人们之间的交往交流要达到预期目的和结果，很大程度上取决于运用（）的艺术。

A、声音

B、语言

C、说话

D、音乐

答案：B

6.在五人座的轿车上，最尊贵的座位应当是（）。

A、副驾驶

B、后排左侧

C、后排右侧

D、后排中间座

答案：C

7.仪表美的渊源在于（）。

A、遗传

B、外表

C、内心

D、个人财富

答案：C

8.作为一种表达语言，外交语言的风格特征是（）。

A、委婉含蓄

B、坦率真诚

C、求同存异

D、诙谐幽默

答案：A

9.圣诞节是基督教徒纪念传说中的（）诞生的节日。

A、亚当

B、撒旦

C、耶稣

D、夏娃

答案：C

10.入座时从座位的（）侧就座。

A、左

B、右

C、后

D、前

答案：A

11.在端起茶杯时，应以（）。

A、右手持杯耳

B、左手持杯耳

C、双手环握杯身

D、左手持杯耳，右手环握杯口

答案：A

12.握手的全部时间应控制在（）秒钟以内。

A、1 秒钟

B、3 秒种

C、5 秒钟

D、7 秒钟

答案：B

13.商店礼仪中有关()的规定，实质上就是零干扰理论在店员售货服务时的具体应用。

A、热情待客

B、热情迎客

C、热情有度

D、热情送客

答案：C

14.下列称呼中属于正式称呼的是()。

A、以你相称

B、以老或者小加上姓氏相称

C、以姓名相称

D、以小姐、先生、女士或夫人相称

答案：D

15.母亲节最早的起源在十七世纪的（）。

A、美国

B、英格兰

C、西班牙

D、芬兰

答案：B

16.1988 年，我国将农历的九月九日正式确定为法定（）。

A、中国农历老人节

B、老人节

C、国际老人节

D、中国老人节

答案：D

17.男生头发长度以（）厘米为宜，若在正式场合着西装，则发型要吹风整理。

A、1-2

B、8-9

C、10-11

D、5—6

答案：D

18.男子与妇女握手时，应只轻轻握一下妇女的（）。

A、指尖

B、手掌

C、手指

D、手腕

答案：C

19.在介绍两人相识时，总的规矩是（）。

A、先卑后尊

B、先尊后卑

C、先女后男

D、先主后宾

答案：A

20.戒指通常应当戴在（）。

A、左手和右手

B、右手

C、左手或右手

D、左手

答案：D

21.（）是人类最重要、也是人类独有的复杂声音交际工具。

A、语言

B、声音

C、说话

D、音乐

答案：A

22.领带夹应别在七粒扣衬衫上数的（）个纽扣之间。

A、第四与第五

B、第二和第三

C、第三和第四

D、第五和第六

答案：A

23.（）是日常交往活动中不可缺少的语言润滑剂，是现代人必备的文明素质。

A、幽默

B、乐观

C、通融

D、直率

答案：A

24.就坐时占椅面的（）左右，于礼最为适当。

A、1/2

B、2/5

C、2/3

D、全部

答案：C

25.从总体上讲，()要求商务人员的修饰与打扮必须既符合其身份，又符合其规范。

A、仪表礼仪

B、行业礼仪

C、仪式礼仪

D、交际礼仪

答案：A

26.穿西服时，最理想的衬衫颜色是（）。

A、蓝色

B、白色

C、灰色

D、咖啡色

答案：B

27.父亲节是美国的约翰·布鲁斯·多德夫人于（）年首倡的。

A、1945

B、1956

C、1910

D、1869

答案：C

28.正装衬衫，按惯例必须为单一色彩。在正规的商务应酬中，()衬衫可谓商界男士的不二选择。

A、灰色

B、蓝色

C、白色

D、粉色

答案：C

29.一套套裙的全部色彩至多不要超过（）。

A、一种

B、两种

C、三种

D、四种

答案：B

30.一位女士拥有5枚戒指、3条手链、4条项链、2副耳环，则她应该（）。

A、全部佩带

B、各佩带一件

C、佩带某一类的全部

D、佩带总共不超过3件

答案：D

31.()是对商界人士在平时的交际应酬中的所作所为的具体规范。

A、邀约礼仪

B、酬世礼仪

C、运动礼仪

D、外事礼仪

答案：B

32.1972年，美国总统尼克松签署了设立父亲节的议会决议，将每年()的第三个星期日定为父亲节。

A、7月

B、5月

C、4 月

D、6 月

答案：D

33.（）是一个人全部仪态的核心，是对一个人仪态修养的最基本要求。

A、风度

B、衣着

C、妆容

D、站姿

答案：D

34.服装的主要配件除了领带与袜子，还有（）和手套。

A、帽子

B、鞋子

C、上衣

D、裤子

答案：A

35.商务礼仪的一大功能，就是塑造和()企业形象。

A、维护

B、提升

C、完善

D、提高

答案：A

36.在做介绍时，介绍人应起立，站在被介绍的双方之间一侧，呈三角站立，手的正确姿势是抬起前臂，（）被介绍者。

A、五指并拢指向

B、食指指向

C、中指指向

D、用手拍打

答案：A

37.能力的核心内容是（）。

A、运动能力

B、智力

C、语言表达能力

D、活动力

答案：B

38.愚人节是由国外传来的“洋节”，时间在每年的（）。

A、10 月 1 号

B、3 月 8 号

C、11 月 1 号

D、4 月 1 号

答案：D

39.在公开场合，入座时应遵循礼仪顺序，通常由（）入座，背对座椅，轻稳落座。

A、左面

B、前面

C、后面

D、右面

答案：A

40.从总体上来说，在安排茶话会与会者的具体座次时，必须使之与茶话会的主题相适应。因而()，这种安排座次的方式在当前最为流行。

A、主席式

B、圆桌式

C、散座式

D、环绕式

答案：D

41.说服别人时，应当尽量采用（）的口吻，避免使用武断的词句。

A、商量

B、直接

C、坦率

D、直白

答案：A

42.如果说笑的本质在于自信、热情和友好的话，那么它在微笑中便得到了充分而全面的体现。微笑能够发挥多个方面的作用，其首要作用是()。

A、表现乐业敬业

B、表现真诚友善

C、表现心境良好

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/715013130011011041