信美相互[2023]医疗保险 025 号

请扫描以查询验证条款

信美相互互联网特安保医疗保险条款

阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释凡条款已有约定的，以条款约定为准。

☞ 您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....1.8
- ❖ 您有解除合同的权利.....5.1

☞ 您应当特别注意的事项

- ❖ 本合同设有等待期.....1.4
- ❖ 我们给付保险金时遵循补偿原则.....1.11
- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.1
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们.....4.2
- ❖ 解除合同会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....6.4
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....7

☞ 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款

☞ 条款目录

1. 我们保什么
1.1 保险金额
1.2 保险期间
1.3 保险区域
1.4 等待期
1.5 给付比例
1.6 恶性肿瘤——重度先进疗法
1.7 治疗期和评估期
1.8 保险责任
1.9 恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程
1.10 保险金计算方法
1.11 补偿原则
2. 我们不保什么
2.1 责任免除
3. 如何交纳保险费
3.1 保险费的交纳
3.2 不保证续保
4. 如何领取保险金
4.1 受益人
4.2 保险事故通知
4.3 保险金申请
4.4 保险金给付
4.5 诉讼时效
5. 如何退保
5.1 您解除合同的手续及风险
6. 其他需要关注的事项
6.1 合同构成
6.2 合同成立及生效
6.3 投保年龄
6.4 明确说明与如实告知
6.5 我们合同解除权的限制
6.6 常住地要求
6.7 年龄性别错误
6.8 投保身份的变更
6.9 未还款项
6.10 合同内容变更
6.11 联系方式变更
6.12 争议处理
6.13 合同终止
7. 释义
7.1 境内评估费用
7.2 境内医疗费用
7.3 中国大陆
7.4 海外评估费用
7.5 海外医疗费用
7.6 大中华
7.7 指定医疗机构
7.8 初次确诊
7.9 恶性肿瘤——重度
7.10 基本医疗保险
7.11 公费医疗
7.12 政府主办补充医疗
7.13 制药中心
7.14 医院
7.15 合理且必需
7.16 居住地
7.17 有效身份证件
7.18 专科医生
7.19 医生
7.20 周岁
7.21 既往症
7.22 遗传性疾病
7.23 先天性畸形、变形或染色体异常
7.24 感染艾滋病病毒或患艾滋病
7.25 毒品
7.26 医疗事故
7.27 实验性医疗
7.28 随访
7.29 替代疗法
7.30 保险费约定交纳日
7.31 复利
7.32 未满期净保险费

7.33 护士
7.34 组织病理学检查
7.35 《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）
7.36 TNM 分期
7.37 甲状腺癌的 TNM 分期
附表:1：保险保障计划表
附表 2：恶性肿瘤——重度先进疗法指定药品及指定适应症列表

信美人寿相互保险社

信美相互互联网特安保医疗保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”指信美人寿相互保险社，“本合同”指您与我们之间订立的“信美相互互联网特安保医疗保险合同”，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 我们保什么

这部分讲的是我们提供的保障

1.1 **保险金额**

本合同的币种为人民币，本合同的保险金额为 500 万元。

1.2 **保险期间**

本合同的保险期间为 1 年，自本合同生效日零时开始，到保险期间终止日 24 时止。

1.3 **保险区域**

境内评估费用（见 7.1）保险金、**境内医疗费用**（见 7.2）保险金、境内交通费用保险金、境内住宿费用保险金的保险区域为**中国大陆**（见 7.3）境内（以下简称“境内”）。**我们仅对于在该保险区域内发生的符合境内评估费用保险金、境内医疗费用保险金、境内交通费用保险金、境内住宿费用保险金约定的费用承担给付保险金的责任。**

海外评估费用（见 7.4）保险金、**海外医疗费用**（见 7.5）保险金、海外交通费用保险金、海外住宿费用保险金的保险区域为**除大中华（见 7.6）外**的其它国家及地区（以下简称“海外”）。**我们仅对于在该保险区域内发生的符合海外评估费用保险金、海外医疗费用保险金、海外住宿费用保险金约定的费用承担给付保险金的责任；对于因往返该保险区域的指定医疗机构（见 7.7）就医所发生的符合海外交通费用保险金约定的交通费用，我们承担给付海外交通费用保险金责任。**

1.4 **等待期**

自本合同生效之日起 30 日（含第 30 日）为等待期。

被保险人在等待期内初次确诊（见 7.8）患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度（见 7.9），因该疾病导致的保险事故无论发生在等待期内或等待期后，我们均不承担保险责任，但向您无息退还已交纳的本合同的保险费，本合同终止。

1.5 **给付比例**

本合同各项保险责任的给付比例在**保险保障计划表**（见本合同附表 1 所示）中载明。

如果被保险人以参加基本医疗保险（见 7.10）、公费医疗（见 7.11）或政府主办补充医疗（见 7.12）的身份投保，但未通过基本医疗保险、公费医疗或政府主办补充医疗获得医疗费用补偿，境内评估费用保险金、境内医疗费用保险金的给付比例为保险保障计划表中载明的给付比例的 60%，被保险人就诊的指定医疗机构不接受基本医疗保险结算的不受此限。

1.6 **恶性肿瘤——重度先进疗法**

本合同所指的恶性肿瘤——重度先进疗法包括：

1.6.1 **质子重离子放射疗法** 指被保险人因本合同约定的**质子重离子放射疗法指定适应症**（见本合同附表 2 所示）在指定医疗机构进行质子或重离子放射治疗。

1.6.2 **细胞免疫疗法** 指被保险人因本合同约定的**细胞免疫疗法指定适应症**(见本合同附表 2 所示)在指定医疗机构按照当地药品监督管理机构批准的药品说明书使用**指定药品**(见本合同附表 2 所示)进行的细胞免疫疗法治疗，包括以下七个步骤：

（1） 单采

被保险人在指定医疗机构进行单采，提取白细胞。

（2） CAR-T 细胞的制备

利用被保险人的白细胞，在**制药中心**（见 7.13）制备 CAR-T 细胞。

（3） 回输前的检查

被保险人在指定医疗机构接受 CAR-T 细胞回输前相关的各项检查，确保被保险人的身体状况适合进行预处理化疗和回输。

（4） 预处理化疗

被保险人在指定医疗机构接受 CAR-T 细胞回输前的预处理化疗。

（5） CAR-T 细胞的回输

在指定医疗机构将 CAR-T 细胞回输到被保险人体内。

（6） 反应监控

指定医疗机构监护被保险人，控制 CAR-T 治疗可能带来的不良反应。

（7） 治疗效果评估

被保险人到指定医疗机构接受各项检查，评估治疗效果。

1.6.3 **硼中子俘获疗法** 指被保险人因本合同约定的**硼中子俘获疗法指定适应症**(见本合同附表 2 所示)在指定医疗机构进行硼中子俘获治疗。

1.7 **治疗期和评估期** 本合同各项恶性肿瘤——重度先进疗法的治疗期和评估期如下：

质子重离子放射疗法 在本合同保险期间内，被保险人在等待期后经**医院**（见 7.14）初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日起的 1 年内为质子重离子放射疗法治疗期。

对于质子重离子放射疗法治疗期结束日后被保险人发生的与质子重离子放射疗法相关的评估费用、医疗费用、交通费用或住宿费用，我们不承担给付保险金的责任。

细胞免疫疗法 在本合同保险期间内，被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日起的 2 年内为细胞免疫疗法评估期。

对于细胞免疫疗法评估期结束日后被保险人发生的与细胞免疫疗法相关的评估费用，我们不承担给付保险金的责任。

被保险人需在本合同约定的细胞免疫疗法评估期内进行本合同“1.6.2 细胞免疫疗法”中的第（1）步“单采”，自“单采”之日起至下列两者较早到达

之日结束为细胞免疫疗法治疗期：

（1） 本合同“1.6.2 细胞免疫疗法”中的第（1）步“单采”第 1 日后的第 365 日（含当日）；

（2） 本合同“1.6.2 细胞免疫疗法”中的第（5）步“CAR-T 细胞的回输”治疗之日后的第 30 日（含当日）。

被保险人在细胞免疫疗法评估期结束前未进行本合同“1.6.2 细胞免疫疗法”中的第（1）步“单采”的，对于细胞免疫疗法评估期结束日后被保险人发生的与细胞免疫疗法相关的评估费用、医疗费用、交通费用或住宿费用，我们不承担给付保险金的责任。

对于细胞免疫疗法治疗期结束日后被保险人发生的与细胞免疫疗法相关的评估费用、医疗费用、交通费用或住宿费用，我们不承担给付保险金的责任。

硼中子俘获疗法 在本合同保险期间内，被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日起的 2 年内为硼中子俘获疗法治疗期。

对于硼中子俘获疗法治疗期结束日后被保险人发生的与硼中子俘获疗法相关的评估费用、医疗费用、交通费用或住宿费用，我们不承担给付保险金的责任。

1.8 **保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担下列保险责任：

1.8.1 **境内评估费用保险金** 被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，且符合本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法**指定适应症**（见本合同附表 2 所示），按本合同“1.9 恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程”在指定医疗机构接受恶性肿瘤——重度先进疗法适应症评估的，对于被保险人在本合同约定的治疗期和评估期内在指定医疗机构发生的**合理且必需**（见 7.15）的境内评估费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付境内评估费用保险金。

1.8.2 **海外评估费用保险金** 被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，且符合本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法指定适应症，按本合同“1.9 恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程”在指定医疗机构接受恶性肿瘤——重度先进疗法适应症评估的，对于被保险人在本合同约定的治疗期和评估期内在指定医疗机构发生的合理且必需的海外评估费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付海外评估费用保险金。

1.8.3 **境内医疗费用保险金** 被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，且符合本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法指定适应症，按本合同“1.9 恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程”在指定医疗机构接受恶性肿瘤——重度先进疗法治疗的，对于被保险人在本合同约定的治疗期和评估期内在指定医疗机构发生的合理且必需的境内医疗费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付境内医疗费用保险金。

1.8.4 **海外医疗费用保险金** 被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，且符合本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法指定适应症，按本合同“1.9 恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程”在指定医疗机构

接受恶性肿瘤——重度先进疗法治疗的，对于被保险人在本合同约定的治疗期和评估期内在指定医疗机构发生的合理且必需的海外医疗费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付海外医疗费用保险金。

1.8.5 **境内交通费用保险金**

被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，对被保险人及陪同人员在本合同约定的治疗期和评估期内以被保险人进行恶性肿瘤——重度先进疗法为目的的 1 次往返于被保险人**居住地**（见 7.16）与境内指定医疗机构之间的交通费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付境内交通费用保险金。

我们承担境内交通费用的陪同人员人数包括：

（1） 当就诊的被保险人是成年人时，我们承担 1 位陪同人员的境内交通费用；

（2） 当就诊的被保险人是未成年人时，我们承担最多 2 位成年人陪同人员的境内交通费用。

我们承担的境内交通费用包括：

（1） 从居住地前往中国大陆指定机场或火车站的交通费用；

（2） 从中国大陆指定机场或火车站到达治疗地城市指定机场或火车站的飞机或铁路费用（航班限经济舱或经济座位，火车以硬卧或二等座为限）；

（3） 从治疗地城市指定机场或火车站到达治疗地城市指定酒店或指定医疗机构的交通费用；

（4） 从治疗地城市指定酒店或指定医疗机构到达治疗地城市指定机场或火车站的交通费用；

（5） 从治疗地城市指定机场或火车站到达中国大陆指定机场或火车站的飞机或铁路费用（航班限经济舱或经济座位，火车以硬卧或二等座为限）；

（6） 从中国大陆指定机场或火车站到达居住地的交通费用。

我们累计给付的境内交通费用保险金以 6000 元为限，累计给付达到 6000 元的，本项保险责任终止。

所有行程安排必须由我们或我们授权的第三方服务商（以下简称“授权服务商”）作出，对于被保险人或任何代表被保险人的第三方自行作出的行程安排产生的费用，我们不承担给付境内交通费用保险金的责任。

1.8.6 **海外交通费用保险金**

被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，对被保险人及陪同人员在本合同约定的治疗期和评估期内以被保险人进行恶性肿瘤——重度先进疗法为目的的 1 次往返于被保险人居住地与海外指定医疗机构之间的交通费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付海外交通费用保险金。

我们承担海外交通费用的陪同人员人数包括：

（1） 当就诊的被保险人是成年人时，我们承担 1 位陪同人员的海外交通费用；

（2） 当就诊的被保险人是未成年人时，我们承担最多 2 位成年人陪同人员的海外交通费用。

我们承担的海外交通费用包括：

（1）从居住地前往中国大陆指定机场或火车站的交通费用；

（2）从中国大陆指定机场或火车站到达治疗地城市指定机场或火车站的飞机或铁路费用（航班限经济舱或经济座位，火车以硬卧或二等座为限）；

（3）从治疗地城市指定机场或火车站到达治疗地城市指定酒店或指定医疗机构的交通费用；

（4）从治疗地城市指定酒店或指定医疗机构到达治疗地城市指定机场或火车站的交通费用；

（5）从治疗地城市指定机场或火车站到达中国大陆指定机场或火车站的飞机或铁路费用（航班限经济舱或经济座位，火车以硬卧或二等座为限）；

（6）从中国大陆指定机场或火车站到达居住地的交通费用。

所有行程安排必须由我们或授权服务商作出，对于被保险人或任何代表被保险人的第三方自行作出的行程安排产生的费用，我们不承担给付海外交通费用保险金的责任。

1.8.7 **境内住宿费用保险金**

被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，对被保险人及陪同人员在本合同约定的治疗期和评估期内以被保险人进行恶性肿瘤——重度先进疗法为目的在境内就医产生的境内住宿费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付境内住宿费用保险金。

我们承担境内住宿费用的陪同人员人数包括：

（1）当就诊的被保险人是成年人时，我们承担 1 位陪同人员的住宿费用；

（2）当就诊的被保险人是未成年人时，我们承担最多 2 位成年人陪同人员的住宿费用。

若无特别约定，住宿标准为 4 星及以下酒店的一间双人标准间。

我们累计给付的境内住宿费用保险金的天数以 30 日为限，累计给付达到 30 日的，本项保险责任终止。

所有住宿安排必须由我们或授权服务商作出，对于被保险人或任何代表被保险人的第三方自行作出的住宿安排产生的费用，我们不承担给付境内住宿费用保险金的责任。

1.8.8 **海外住宿费用保险金**

被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，对被保险人及陪同人员在本合同约定的治疗期和评估期内以被保险人进行恶性肿瘤——重度先进疗法为目的出境就医产生的海外住宿费用，我们按照本合同约定的保险金计算方法计算并给付海外住宿费用保险金。

我们承担海外住宿费用的陪同人员人数包括：

（1）当就诊的被保险人是成年人时，我们承担 1 位陪同人员的住宿费用；

（2）当就诊的被保险人是未成年人时，我们承担最多 2 位成年人陪同人员的住宿费用。

若无特别约定，住宿标准为 4 星及以下酒店的一间双人标准间。

我们累计给付的海外住宿费用保险金的天数以 60 日为限，累计给付达到 60 日的，本项保险责任终止。

所有住宿安排必须由我们或授权服务商作出，对于被保险人或任何代表被保

险人的第三方自行作出的住宿安排产生的费用，我们不承担给付海外住宿费用保险金的责任。

本合同累计所承担的各项保险金之和以本合同的保险金额为限。若各项保险金累计给付金额达到本合同的保险金额时，本合同终止。

1.9 **恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排流程**

在本合同保险期间内，如果被保险人在等待期后经医院初次确诊患有本合同所定义的恶性肿瘤——重度，且符合本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法指定适应症，在本合同约定的治疗期和评估期内，需按照以下流程进行恶性肿瘤——重度先进疗法审核评估及就医安排：

（1） 报案申请

您或受益人向我们提交报案申请，并提供下列证明和材料：

① 被保险人的**有效身份证件**（见 7.17）；

② 由医院**专科医生**（见 7.18）出具的被保险人的疾病诊断证明书，以及由医院或指定医疗机构出具的与该疾病诊断相关的住院病历、门急诊病历、病理检查、血液检查、影像学报告及其他科学方法检验报告；

③ 如果被保险人希望赴海外就医的，还需提供证明被保险人在初次确诊本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日（不含当日）前 12 个月内在中国大陆境内居住超过 240 日情况的材料（如：护照等）；若被保险人确诊时不满 1 **周岁**（见 7.19），则需提供证明被保险人在中国大陆境内累计居住时间不少于自出生之日起至确诊时止累计日数的三分之二的材料（如：护照等）；

④ 与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

（2） 出具第二诊疗意见

我们或授权服务商会在收集和详细审阅被保险人提供的医学材料的基础上，安排与被保险人所患疾病相关的**医生**（见 7.20）出具第二诊疗意见，以初步判断被保险人是否有进行恶性肿瘤——重度先进疗法治疗的必要性。

我们将根据被保险人提供的报案申请材料和第二诊疗意见结果进行报案申请审核，如果被保险人未通过报案申请审核，我们不承担给付保险金的责任。

（3） 医疗机构推荐及治疗方案授权书的签署

被保险人的报案申请审核通过后，我们或授权服务商将根据被保险人的病情推荐 3 家指定医疗机构供被保险人选择，并出具带有指定医疗机构简介的医疗机构推荐函。

被保险人在我们或授权服务商推荐的指定医疗机构中选定接受治疗的医疗机构后，我们或授权服务商会联络选定的指定医疗机构进行就医安排，被保险人可获得只对该指定医疗机构有效的治疗方案授权书。

由于被保险人的健康状况随时可能变化，**医疗机构推荐函及治疗方案授权书的有效期为 90 天（含当日）。若在被保险人获得医疗机构推**

荐函之后的 90 天（含当日）内被保险人未选择医疗机构，或在获得治疗方案授权书的 90 天（含当日）内未在指定医疗机构进行治疗，被保险人需重新申请就医。

如果被保险人在本合同约定的治疗期和评估期内再次申请就医，被保险人将重新获得适合其当时健康状况的医疗机构推荐函和治疗方案授权书。

（4） 恶性肿瘤——重度先进疗法适应症评估

被保险人签署治疗方案授权书后，我们或授权服务商会安排被保险人前往选定的指定医疗机构评估被保险人是否适合接受本合同约定的恶性肿瘤——重度先进疗法。

如果经指定医疗机构评估被保险人不适合接受恶性肿瘤——重度先进疗法治疗的，则我们不承担给付境内医疗费用保险金、海外医疗费用保险金的责任。

（5） 就医安排

经指定医疗机构评估确认被保险人适合接受恶性肿瘤——重度先进疗法治疗后，我们或授权服务商将安排被保险人在指定医疗机构接受相关恶性肿瘤——重度先进疗法治疗。

我们或授权服务商不对相关机构或个人提供的医疗及护理质量负责。对医疗机构、医生或其他相关主体的医疗护理疏忽或过错，被保险人无权就此向我们或授权服务商索赔或提起诉讼。

1.10 保险金计算方法

我们按下列公式计算每次就诊应给付的保险金：

应给付的保险金 = 该项费用的有效金额 × 给付比例

其中，该项费用的有效金额 = 当次发生的本合同保险责任范围内的费用 − 被保险人已通过其他途径（包括但不限于基本医疗保险、公费医疗、政府主办补充医疗、商业保险等）获得的费用补偿

1.11 补偿原则

我们在向受益人给付保险金时，若被保险人发生的本合同保险责任范围内的费用已通过其他途径（包括但不限于基本医疗保险、公费医疗、政府主办补充医疗、商业保险等）获得了补偿，且其他途径的补偿金额与我们按本合同上述约定计算出的保险金之和超过了被保险人实际发生的费用，我们将按被保险人实际发生的费用扣除从其他途径获得的补偿金额后的余额向受益人给付保险金，即从包括本合同在内的各种途径获得的所有补偿金额之和不得超过该被保险人实际发生的费用。

2. 我们不保什么

这部分讲的是我们不承担保险责任的情况

2.1 责任免除

被保险人存在下列第（1）项情形的我们不承担给付海外评估费用保险金、海外医疗费用保险金、海外交通费用保险金及海外住宿费用保险金的责任；被保险人存在下列第（2）项情形，或因下列第（3）至第（20）项情形之一导致被保险人发生本合同保险责任范围内的费用的，我们不承担给付保险金的责任：

（1） 被保险人在初次确诊本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日（不含当日）前 12 个月内在中国大陆境内居住未超过 240 日；若被保险人确诊时不满 1 周岁，被保险人在中国大陆境内累计居住时间少于自出生之日起至确诊时止累计日数的三分之二的；

（2） 被保险人在申请进行恶性肿瘤——重度先进疗法治疗之前，已接受过针对同一适应症的、同类型的恶性肿瘤——重度先进疗法治疗；

（3） 非指定医疗机构收取的医疗费用（但本合同附表 2 约定的细胞免疫疗法指定药品除外）、未经医生开具的处方或申请单而自行发生的医疗费用，或非经我们或授权服务商安排的就诊行为；

（4） 被保险人未如实告知的**既往症**（见 7.21）；

（5） 被保险人在治疗方案授权书出具之前发生的医疗费用；

（6） **遗传性疾病**（见 7.22），**先天性畸形、变形或染色体异常**（见 7.23）；

（7） 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病**（见 7.24）；

（8） 被保险人醉酒、主动吸食或注射**毒品**（见 7.25）、未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物；

（9） 并发症的治疗（本合同“7.5 海外医疗费用”约定的直接并发症的治疗除外）、减缓慢性症状的治疗或康复治疗（包括但不限于物理治疗、运动功能恢复、语言疗法等）、心理治疗；

（10） **医疗事故**（见 7.26）；

（11） 被保险人接种预防恶性肿瘤——重度的疫苗、进行基因测试、鉴定恶性肿瘤——重度的遗传性、接受**实验性医疗**（见 7.27）以及采取未经科学或医学认可的医疗手段；

（12） 各种医疗咨询和健康预测：如健康咨询、睡眠咨询、性咨询、心理咨询（一般心理问题，如职场问题、家庭问题、婚恋问题、个人发展、情绪管理等）等；

（13） 被保险人在接受治疗过程中购买或租用任何类型的假体、矫形器具、紧身胸衣、拐杖或其他辅助康复设备、器材、人造部件或器官、假发（即使化疗过程中有必要使用）、矫形鞋、胸带、腹带等其他类似器具用品产生的费用，购买或租用轮椅、专用床、空调器、空气净化器和其他类似物品或设备、以及补钙、补充维生素、矿物质等；

（14） 被保险人因个人原因使用翻译，被保险人个人使用的非医疗用途物品，以及为被保险人亲属、陪同人、护送人提供保险责任范围外的服务；

（15） 被保险人接受治疗完成之后的任何**随访**（见 7.28）；

（16） 任何**替代疗法**（见 7.29）产生的费用，即使有明确的医嘱；

（17） 舒缓治疗或临终关怀；

（18） 被保险人单纯为了检查、购药、观察病情发展的就医（除“1.6.2 细胞免疫疗法”约定的第（7）步“治疗效果评估”外）；

（19） 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

（20） 核爆炸、核辐射或核污染。

3. 如何交纳保险费

这部分讲的是您应当按时交纳保险费，以及未按时交纳的影响

3.1 **保险费的交纳**

本合同的交费方式和交费期间由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。您应当在每个**保险费约定交纳日**（见 7.30）交纳保险费。

分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，您应当在每个保险费约定交纳日交纳其余各期保险费。若您未按约定交纳保险费，我们允许您在自我们催告之日的次日零时起 30 日内补交保险费。

如果被保险人在此 30 日内发生保险事故，我们仍承担保险责任，但在给付保险金时会扣除您在保险事故发生前未交纳的期交保险费。

如果您在自我们催告之日的次日零时起 30 日内未交纳保险费，则本合同自上述期限届满之日的 24 时起终止。

3.2 **不保证续保**

本合同保险期间不超过 1 年，不保证续保。保险期间届满，您需要重新向我们申请投保本合同，并经我们同意，交纳保险费，获得新的保险合同。

保险期间届满前重新投保的合同自本合同期满日次日零时起生效，保险期间在保险单上载明，该保险合同无等待期。每次保险期间届满前重新投保，均按前述规则类推。

如果我们做出不同意您重新投保本合同决定的，我们将向您发出通知，自本合同期满日的 24 时起，本合同终止。

当发生下列情形之一时，我们不再接受重新投保：

（1） 被保险人的年龄超过 105 周岁；

（2） 因条款所列其他情况导致本合同终止；

（3） 本产品统一停售。

4. 如何领取保险金

这部分讲的是发生保险事故后受益人如何领取保险金

4.1 **受益人**

除另有约定外，本合同的受益人为被保险人本人。

4.2 **保险事故通知**

您或受益人知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。**故意或因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分不承担给付保险金的责任，**但我们通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生或虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

4.3 **保险金申请**

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

境内评估费用保险金、境内医疗费用保险金、境内交通费用保险金、

境内评估费用保险金、境内医疗费用保险金、境内交通费用保险金、境内住宿费用保险金受益人作为申请人须填写领取保险金申请书，并须提供下列证明和资料的原件：

（1） 申请人的有效身份证件；

（2） 由医院或指定医疗机构专科医生出具的被保险人的疾病诊断证明书，

境内住宿费用保险金申请

以及由医院或指定医疗机构出具的与该疾病诊断相关的住院病历、门急诊病历、病理检查、血液检查、影像学报告及其他科学方法检验报告；

（3）指定医疗机构出具的被保险人的医疗费用发票、医疗费用明细清单及指定医疗机构或制药中心指定的药店出具的药品费用清单、药品费用发票，我们留存其原件；

（4）指定医疗机构专科医生出具的药品处方；

（5）实际已支出的交通工具票据证明以及住宿费用票据证明，我们留存其原件；

（6）如果已从其他途径获得了补偿，则须提供从其他途径报销的凭证，我们留存其原件；

（7）与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

海外评估费用保险金、海外医疗费用保险金、海外交通费用保险金、海外住宿费用保险金申请

海外评估费用保险金、海外医疗费用保险金、海外交通费用保险金、海外住宿费用保险金受益人作为申请人须填写领取保险金申请书，并须提供下列证明和资料的原件：

（1）申请人的有效身份证件；

（2）由医院或指定医疗机构医生出具的被保险人的疾病诊断证明书，以及由医院或指定医疗机构出具的与该疾病诊断相关的住院病历、门急诊病历、病理检查、血液检查、影像学报告及其他科学方法检验报告；

（3）指定医疗机构出具的被保险人的医疗费用发票或医疗费用收据（如果根据出险地惯例无发票，可用收据代替）、医疗费用明细清单及指定医疗机构或制药中心指定的药店出具的药品费用清单、药品费用发票，我们留存其原件；

（4）指定医疗机构医生出具的药品处方；

（5）实际已支出的医学翻译票据证明、交通工具票据证明以及住宿费用票据证明，我们留存其原件；

（6）证明被保险人在初次确诊本合同所定义的恶性肿瘤——重度之日（不含当日）前 12 个月内在中国大陆境内居住超过 240 日情况的材料（如：护照等）；若被保险人确诊时不满 1 周岁，则需提供证明被保险人在中国大陆境内累计居住时间不少于自出生之日起至确诊时止累计日数的三分之二的材料（如：护照等）；

（7）如果已从其他途径获得了补偿，则须提供从其他途径报销的凭证，我们留存其原件；

（8）与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

特别注意事项

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。

4.4 保险金给付

我们在收到领取保险金申请书及本合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款约定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，应当

赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照我们确定的利率按**复利**（见 7.31）计算，且我们确定的利率不低于中国人民银行一年期居民定期储蓄存款利率。对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到领取保险金申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，将根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

保险金支付币种为人民币，如果实际发生的费用非人民币，我们将按发票或医疗费用收据日期的中国人民银行人民币汇率中间价换算为人民币支付。

我们有权对理赔进行核查，您和被保险人有义务提供我们所要求的相关材料。如果受益人向我们提起虚假的保险金申请且我们已支付相应保险金，我们有权追回已支付的相应保险金，并对其他虚假理赔的申请且尚未支付的款项拒绝支付，并有权解除或部分解除本合同。

对于我们或授权服务商已经直接结算的费用，我们不再接受受益人对该部分保险金的重复申请。

我们或授权服务商支付了应由被保险人自行负担的费用（包括但不限于不属于保险责任范围内的费用、超过相应费用限额的费用）和被保险人已从其他途径获得赔偿的费用，被保险人或受益人应当将上述相应款项及时退还给我们或授权服务商。

4.5 **诉讼时效**

权利人向我们申请给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

5. 如何退保

这部分讲的是您可以随时申请退保，退保会有一定损失

5.1 **您解除合同的手续及风险**

如果被保险人未发生保险事故并且您要求解除本合同，请填写解除合同申请书并提供您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同终止时的**未满期净保险费**（见 7.32）。

您解除合同会遭受一定损失。

6. 其他需要关注的事项

这部分讲的是您应当注意的其他事项

6.1 **合同构成**

本合同包括本保险条款、保险单、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。

6.2 **合同成立及生效**

您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同的成立日、生效日以保险单载明的日期为准。本合同生效，我们开始承担保险责任。保险费约定交纳日依据本合同的生效日为基础进行计算。

6.3 **投保年龄**

投保年龄指您投保时被保险人的年龄，以周岁计算。

6.4 **明确说明与如实告知**

订立本合同时，我们应当向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单或保险单上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或明确说明的，该条款不产生效力。

我们会就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或因重大过失未履行前款约定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当向您退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

6.5 **我们合同解除权的限制**

前款约定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。

6.6 **常住地要求**

被保险人投保前 12 个月内在中国大陆累计居住时间不少于 240 日（不含当日）。

若被保险人投保时不满 1 周岁，则被保险人在中国大陆累计居住时间不少于自出生之日起至投保时止累计日数的三分之二。

6.7 **年龄性别错误**

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

（1）您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合我们规定的投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的未满期净保险费。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。我们行使合同解除权适用“我们合同解除权的限制”的约定；

（2）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时按照实交保险费和应交保险费的比例给付；

（3）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们向您无息退还多收的保险费。

6.8 **投保身份的变更**

如果被保险人是否参加基本医疗保险、公费医疗或政府主办补充医疗的身份发生了变更，您须在重新投保本合同时变更被保险人的投保身份，且须于本合同保险期间届满前 30 日内通知我们。我们将以书面形式或双方认可的其他形式确认您的投保身份变更申请，您须自投保身份变更后的首个重新投保合同生效日起按照新的保险费率支付保险费，投保身份变更前您已经支付的保险费不受影响。

我们将在本合同保险期间届满前 30 日内受理投保身份变更的申请，其他时间

我们不受理该申请。

6.9 **未还款项** 我们在给付各项保险金、退还未满期净保险费或返还保险费时，如果您有欠交的保险费或其他未还清款项，我们在扣除上述各项欠款及应付利息后给付。

6.10 **合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们出具批单，或由您与我们订立书面的变更协议。

6.11 **联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、邮箱或联系电话等联系方式变更时，请以书面形式或双方认可的其他形式及时通知我们。如果您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，**我们按本合同载明的最后住所、通讯地址或邮箱发送的有关通知，均视为已送达给您。**

6.12 **争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

6.13 **合同终止** 发生下列情况之一时，本合同终止：

（1）被保险人身故；

（2）在本合同有效期内解除本合同；

（3）本合同保险期间届满；

（4）因本合同其他条款约定情形而终止。

7. 释义

这部分是对条款中的重要术语进行了解释

7.1 **境内评估费用** 指与恶性肿瘤——重度先进疗法适应症评估直接相关的境内医疗费用，包括：

（1）挂号费（医事服务费）

指为被保险人提供门急诊候诊服务所收取的费用。

（2）医生费（诊疗费或医事服务费）

指由医生所实施的病情咨询及检查、各种器械或仪器检查、诊断、治疗方案拟订等各项医疗服务所收取的费用。

（3）检查化验费

指由医生开具的由指定医疗机构专项检查科室的专业检查、检验人员实施的各检查化验项目，包括实验室检查、病理检查、放射线检查、CT、MTI、B 超、血管造影、同位素、心电图、心功能、肺功能、骨密度、基因学检查及医用材料等。

（4）病房费

指被保险人住院期间使用的不高于标准病房的住院病房费用。

病房费中不包含下列费用：套房、家庭病房及重症监护室床位费。

（5）加床床位费

我们承担一位陪同人员的加床床位费。

（6）重症监护室床位费

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/715204023214012031