



第三章 企业行政文化

企业行政管理

概念

以全面提高组织效能，提供必要的保障为目的，而对企业内部办公事务、后勤事务活动的构成要素及其流通过程所做的规划、组织、监督、控制与协调

课程内容



文化、企业文化、企业行政文化的区别与联系

文化：人们在认识活动和生产实践活动中所创造的意识形态总和，以及人们所创造的物质财富和精神财富上体现的人类思想和智慧的总和。

企业文化：一个组织由其价值观、信念、仪式、符号、处理方式等组成的其特有的文化形象。

企业行政文化：企业行政实践活动基础上形成的，直接反映企业行政活动与行政关系的各种心理现象。

问题

3、谁能用图形的方式来阐述文化、企业文化与企业行政文化的关系？

二、行政文化在企业中的特征体现

企业行政文化的核心是企业的价值观，企业价值观，是指企业在追求经营目标过程中所推崇的基本信念和奉行的基本目标。

企业行政文化的中心是以人为本的思想，主要是指将企业的发展看成人的发展，将企业的发展看成是为人的发展，企业的发展需要依靠人的发展，一句话，企业发展与人的发展密不可分。

企业行政文化注重软性管理，情感管理、自主管理是软性管理的重要手段。

企业行政文化目的——增强群体凝聚力。



第二节 行政文化内容解读





第二节 行政文化内容解读



一、行政意识、价值观

1、企业的行政管理意识即指企业的行政组织和管理人员在行政管理实践中形成的精神状态，是指导管理人员进行行政活动的重要精神力量。

2、价值观，是企业管理层和员工所拥有的共同信念和判断是非的标准，具体而言是指企业的意义所在。

3、企业价值观的三个层次：员工个人价值观；群体价值观；企业整体价值观。

二、行政道德

道德一般是指人的品质和调整人们行为的准则和规范，这是道德的实质。我们将调整企业与员工、员工与员工、管理层与普通员工、企业与企业、企业与社会之间关系的行为规范的总和称为企业行政道德。

企业道德是企业的基本行为准则，其具体内容如下：

首先，它是调整企业与员工关系的准则。

其次，它是调整企业员工与员工之间关系的准则。

第三，它是调整企业管理层与普通员工关系的准则。

第四，它是调整企业与企业之间关系的准则。

第五，它是调整企业与社会之间关系的准则。

三、行政心理

企业的行政心理是企业文化的重要内容，是企业文化形成的基础。企业行政心理作为企业的群体意识，与企业的文化紧密相连，它指作为整体的企业员工头脑中反映企业社会关系的共同心理状态与心理倾向。

企业行政心理受到外部环境等诸多因素的制约：

- 首先，受到教育发展水平制约；
- 其次，受到社会心理的影响；
- 第三，企业行政心理受社会实践活动的影响；
- 第四，企业行政心理受到政治经济体制的制

约。

企业行政心理对企业行政管理有着重要的作用

- 第一，影响着企业行政管理理论的形成。
- 第二，影响着企业行政管理实践的发展。
- 第三，影响着企业抗击市场风险的承受力。

四、行政习惯

企业行政习惯的特征：

企业行政习惯具有可培养性特征；

企业行政习惯具有显性特征。

企业习惯的作用：

首先，影响企业的管理效率，；

其次，对企业行政心理产生反作用。

五、企业行政精神

企业行政精神是企业行政文化的主体范畴之一，是企业行政文化的核心，是企业行政组织的灵魂，企业行政精神是企业的一种隐性财富。

企业行政精神具体包括如下内容：

- 第一，服务精神；
- 第二，民主精神；
- 第三，科学精神；
- 第四，团结协作精神；
- 第五，求真务实精神；
- 第六，创新精神；
- 第七，遵循法治精神。

六、其他企业文化

企业文化还包括器物层的文化、制度层的文化、行为层的文化。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/716053001123010141>