

大厦弱电系统提议方案

第四章 酒店管理系统

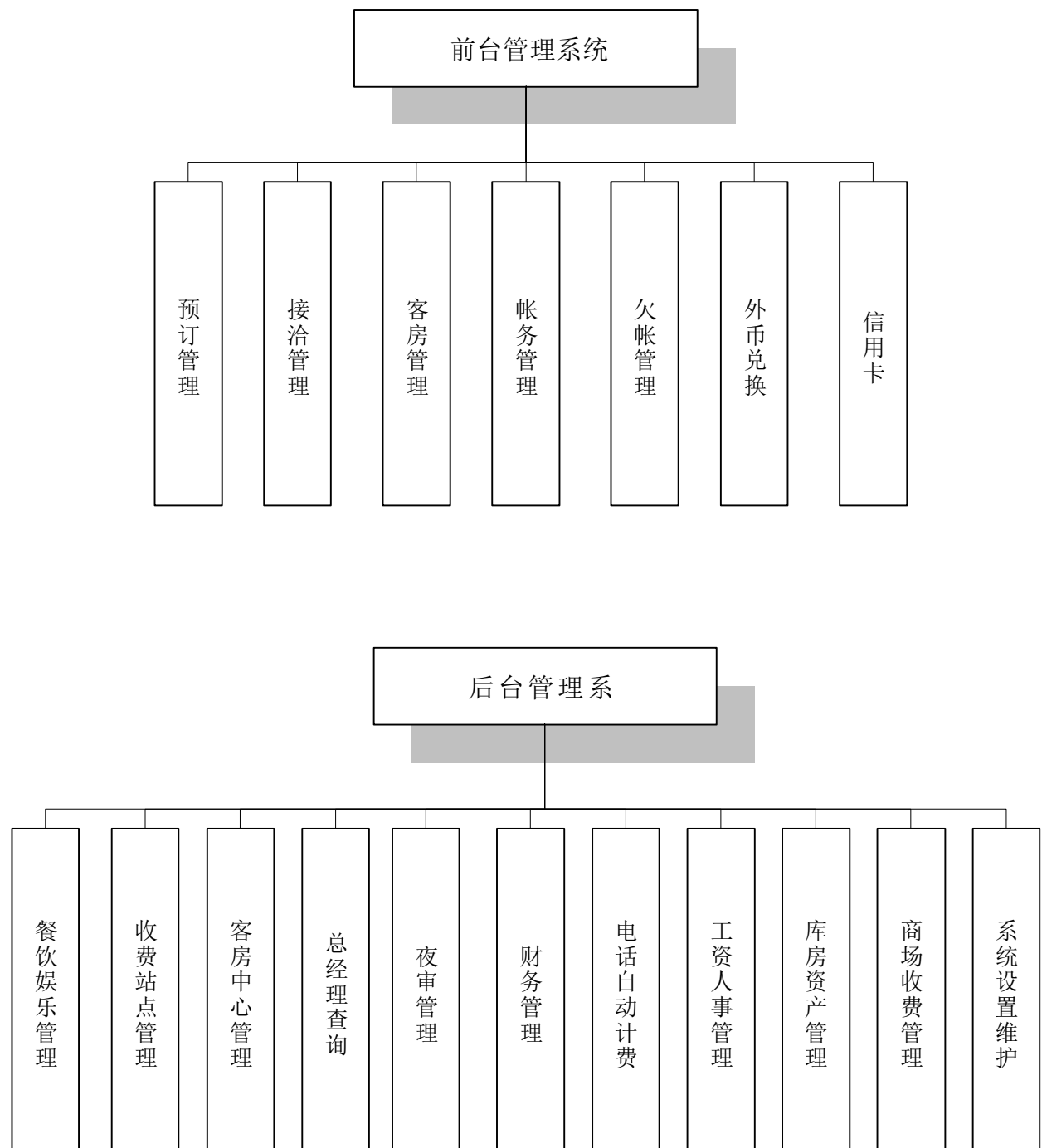
一、应用系统设计

应用软件系统，作为整个管理系统的最上层，直接与顾客打交道，是顾客最关怀的部分，影响着管理系统的好坏，因此软件系统的设计必须精心设计，到达顾客的期望。以往的企业领导者，往往只重视硬件投资，对软件有些忽视，其实否则，有再好的公路(硬件平台)，上面假如没有好的汽车(软件)，那么高档次的公路的意义又体目前何处呢？在今天，伴随计算机的普及，国民文化素质的提高，这一观点已经有很大变化，这为软件开发、系统应用打下了良好的基础。

一种好的应用软件必须同硬件同样，有良好的体系构造，以适应不停变化的客户需求。次的体系构造，在开发与使用的过程中将会不停的出现问题，导致软件质量差、开发进度失控、实际效果不佳多种不良影响，使企业蒙受巨大损失，构造设计必须放在首位。

二、应用功能模块划分

系统模块划分见下图阐明



三、系统功能简介

3.1、预定

可处理从当日起三年之内的预定。提供多种以便快捷的有关酒店客房目前使用状况和未来使用状况预测的查询及报表。

输入预定单：录入客人的预定信息，自动为客人预留安排房间。

确定房数，人数，房间价格。

锁定房间。

可提前设定客人帐务与否有人代付、与否在结算时需要转账。

合住处理：设定两个或两个以上客人同住一种房间时房价及其他帐务的分派。

预定资料的修改，复制。

取消预定

预定查询：可按预定的任何信息迅速查出整个预订信息。

档案预定：假如客人曾经入住过酒店，自动调出其档案资料生成预订。

自动挂帐：可预订设定客人的有规律消费。

打印户籍卡：根据客人的预定信息，打印出客人入住时需要填写的登记单，在客人入住时只

需补填某些预订中没有的资料，这样即能提高效率也能使客人感受酒店高质量的服务。

可用房查询：提供酒店每一天每种房类可供酒店支配的数量，便于酒店对客房使用总量的控

制，防止超定。

月定房状况查询：提供酒店任意一段时间内，每间房间每天估计使用状况。

房间状态查询：提供酒店每间房间目前的状态。

3.2、团体会议

全面管理团体会议的住房、餐饮、娱乐状况，细致处理团体帐和客人自付账。

建立团体主单：录入团体的基本信息，可接待不一样来期，离期的来宾，假如有应收款账户，

则团体结账后，自动转入其应收款账户中，任意分派来店期内的房间类型，可对分派的

房间定义对应房价，并可建立团体来宾的公共户籍信息，以便迅速开房。

修改团体主单：

取消团体主单：取消主单后，释放团体分派的房类，取消后还可恢复主单。

特殊付款：设定团体、团员之间的帐务关系，电脑会自动将公付款记在团体帐单上，将自付

账记在团员自己的账户上。

团体锁房：可提前为团体分派详细房间。

锁房查询：可查询任意时间段内房间的分派状况。

可用房查询：可查出酒店或某团体一年内房间使用状况。

预定团体用餐、娱乐：可提前安排团体的全程活动。

系统自动生成团体户籍：可提前录入每个团员的详细资料。

3.3、销售部

全面管理与酒店有合约的旅行社、企业、单位的资料，与他们签订的合约的细节，以及评估他们给酒店带来的效益。

创立、修改主单：详细记录与酒店有合约的旅行社、企业、单位的资料。

协议管理：管理酒店与旅行社、企业、单位的协议，包括协议房价、优惠条件等，这些协议内容可以在前台自动调出。

信誉分析：自动记录每个合约单位在一段时间内给酒店带来多少收益，为酒店开拓市场和与他们续签协议提供可靠的根据。

佣金处理：自动记录酒店的应付佣金明细及总数。

3.4、前台接洽

以便快捷的为客人办理入住手续，全面直观反应酒店客房状况。

房间状态：全面反应酒店每间房间的状况。

可按房号，房类等方式查询任意房间的目前状况。

可对房间设置打扫标志，检查标志。

可查询锁房状况。

临时分派房间和取消临时分派。

查询相邻，同类、同价的房间状态。

散客开房：

可用预订单开房。

散客入住直接开房。

离店来宾的重新开房：可恢复原账户的所有账目。

合住处理，合住房价的分派。

特殊付款设置。

留言设置，修改，取消

建立附加来宾，此类客人没挂帐权。

租赁处理：可对租赁项目，设置自动挂帐。

来宾去向。

开房后给来宾建立独立的账户，可进行签单挂帐。

开房时，可自动显示历史客人的来店信息。

团体开房：迅速为团体批量开房。

按团体建立的预定开房。

开房的来宾，建立账户。

可在团体申请房类中调整以分派的房间。

修改/查看账户：

换房，换人，附加来宾的增减

设置租赁。

修改房价，合住房价的调整。

查询房间的状态。

增长，修改留言，来宾去向。

尤其付款账单：可对客人的任意消费账单分帐，转账或取消。

客人延住处理

锁房查询：

查询房间的出租，空房，待修理的状态。

查询待清洁房，锁住房，关闭房。

查询某房间一年的使用状况。

目前状态：

随时显示本天目前酒店的出租及各项记录信息。

可观测到目前出租，可用，维修，预定等的房数，及占总房的比例。

预订来店，离店的房数。

意外来店，离店，延住的房数。

散客来店房数。

目前酒店住客散客/团体住店总人数。

到目前为止当日散客/团体离店的人数。

显示空房中清洁房，脏房的房数。

显示占用房中清洁房，脏房的房数。

问询：同前台问询。

查看来宾档案：

可用房查询：查询酒店或团体一年内的可用房状况。

动态房态图查询：直观反应酒店的客房状况。

3.5、前台问询

按姓名查找在店离店客人：

可输入英文姓名，中文姓名查找出在店，离店来宾。查找并具有“模糊查找”的功能，列出所有来宾。

按单位名称查找客人：

按来店日期查询客人：

按离店日期查询客人：

查询团体客人：

查询酒店或团体的客人：

按房号查询客人：

查询团体主单：

查询应收款账户：

查询来宾历史档案：

包括来宾来店次数，消费金额，房号，房价等。

未来房间状态查询：

3.6、前台收银

严格管理客人账户，自动加收半日或全日房租，灵活的账单打印功能，细致的客人账单挂帐控制，严谨的交易审核、收银员权限空值。

挂帐

输入房号或姓名挂一笔交易明细，可挂入对应账单。可查询明细，可对每一笔明细设置无效或转置其他账单中。

账单交易：可对建立的多种账单挂明细账，对帐单转入，转出。打印每种账单明细及汇总。

显示来宾账户：显示目前来宾的户籍信息，到店状态等。

特殊付款：可建立交易分帐，如将 费单分出来，将 A 帐单中的 费的交易代码定义转置 T 帐单。也可将某种帐单设置转到另一来宾账户对应帐单中，可转明细也可转总计。

打印明细账单：仅打 A 帐单。打印来宾到某天为止的明细账单，可打包括增值税的帐单。

打印来宾欠款账单

打印每种帐单的所有明细。

承前打印到某天为止的明细账单。

含增值税的帐单打印。

分类打印汇总帐单。

自定义帐单的打印

散客结账

可对多种帐单挂帐。

结账时可分多种付款形式。

打印帐单欠款明细帐，可分多种帐单打印

不限种的付款方式（人民币，支票，信用卡等），信用卡结账，夜审自动转到应收款账户中。

帐单的转出，转入。

如已设置特殊付款则可自动转账。

中间结账：客人不退房，结任意笔，任何种类的帐。

与银行信用卡接口。

团体来宾结账

结团体所有房间。

结团体当日离店的来宾。

迅速打印团体帐单和团员的自付帐单。

团体统一迅速结账。

长住客人的中间结算

调整挂帐汇报

打印出某收款员或所有收款员的冲账明细汇报

迅速挂帐

在同一屏幕直接对不一样房间，来宾挂帐。提高挂帐速度

交易查询

可查询目前收款员所有交易挂帐明细。

可查询某种交易挂帐明细。

按金额查询交易挂帐明细。

交易审核

按交易代码审核队帐，系统提供自动审核。

问询

同前台问询。

输入应收款交易

往应收款账户挂帐。

团体交易挂帐

迅速向团体来宾账户挂帐。

3.7、夜审

自动过房费，自动将房费中所含税、早餐费等分开，全面审核酒店全天业务，自动生成收入、客房、客人……等方面的详细分析记录汇报。

挂帐

房价检查

检查每个房间的房价，及房价中是否具有早餐……等内容。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/717064025103006114>