

领导干部

如何应对网络舆情

HOW DO LEADING CADRES RESPOND
TO ONLINE PUBLIC OPINION

汇报人：xx



主要内容

1. 网络舆情的概念、特点
2. 我国网络舆情的发展现状
3. 网络舆情应对中存在的问题
4. 领导干部如何应对网络舆情





网络舆情的概念、特点



概念

1. 舆情 是指普通老百姓对某一事件的反映或评论，且未经过媒体和有关部门的再次加工。
2. 网络舆情 是指由于各种事件的刺激而产生的，通过互联网传播的人们对与该事件的所有认知、态度、情感和行为倾向的集合。



中国网络舆情的发展经历了三大高峰

- 20XX年XX孙XX案,XXXX撞人案
- 20xx年xx钉子户事件,xx黑砖窑事件,xx虎事件
- 20XX年XXX“不雅照”事件,XX奶、X胶囊事件



网络舆情的特点

- 主体的隐蔽性和匿名性

美国漫画家斯坦纳：“在互联网上，没有人知道你是条狗”



网络舆情的特点

- 方式的新颖性和多样性
- 硬件：计算机、手机、iphone、ipad等
- 软件:XXX论坛、门户网站、新闻跟帖、博客和个人网站、XX、留言板、XX视频、X信等社交网络



网络舆情的特点

- 内容的丰富性和复杂性

互联网以其海量的信息为人们提供了丰富多样的舆论环境而且传播迅速及时，覆盖范围遍及全球，这些功能给我们带来了前所未有的便利。由于网络舆论主要以自发舆论为主，使网络舆论内容中具有一定的复杂性，在网络舆论中既有积极建设性的观点意见，又有消极偏激性的漫骂攻击。互联网内容包罗万象，各种文化类型、思想意识、价值观念、生活准则、道德规范都可以找到立足之地，由于缺乏相应的管理机制和措施，加上网络信息的海量和互动等原因，一些虚假的、无用的、过时的、调侃的、反动的、色情的、迷信的、暴力的信息充斥互联网，以至于网络舆论内容五花八门、异常丰富。正是网络舆论的这种复杂性，让给网民辨别事实的真伪带来的一定的困难。



损害政府组织形象的“重灾区”

- “三公部门”、“四类事件”和“黑五类”：
- 公权力大、公益性强、公众关注度高的“三公部门”和 其中的公职人员，极易成为网络舆情的焦点。
- 溯其本源其实就是公共部门和公职人员
- “涉腐”、“涉富”、“涉权”、“涉名”等四类事件。



卢俊卿、王军、李刚、李双江：“四大名爹”

城管、警察、医生、教师、官员，在网络上的形象——弱势群体“黑五类”。



网络舆情的特点

- 传播的快速性和扩散性

在这个信息通畅的时代，网络传播打破了时间和空间的界限，缩小了人们信息传播的距离，加快了舆论形成的速度，任何人可以依托网络在第一时间接收、捕捉到所关注的新闻焦点并通过发贴和跟贴表明自己的立场和观点，产生互动。这种传播互动方式一旦成为大众普遍关注的焦点时，即会很快引发、形成舆论。广大网民更是充分利用了网络高效及时的特性，对新闻事件给予了敏锐的反应。一旦某个富有争议的事情发生后，网民们总是第一时间畅所欲言、针砭时弊；有的网站为了提高点击率，更是以专题、辩论、调查等各种形式鼓励网民积极参与，大有推波助澜之势。由于互联网具有覆盖广、传播快、更新及时的特点，一旦网络热点形成，各种舆论就会交织在一起，排山倒海而来，一些善意或非善意的言论还能脱颖而出，达到一呼百应的效果。



网络舆情的特点

- 影响的积聚性和深远性

积聚性：网络把现实中分散的人们的信息积聚起来，一旦形成共鸣，就会产生巨大的力量，甚至影响官方决策和司法审判。

深远性：网络舆情可以对人生观、价值观起到潜移默化的作用，影响改变人们对政府、司法机关的看法和评价，在意识深层上打上烙印。我们可以看一下，前年网络比较火的事件郭美美事件，把一个有着107年历史的红十字会被郭美美用三天的时间就摧毁了，红十字会的公信力迅速下滑。这个事件对红十字会的打击是沉重的，影响是深远的。



网络舆情的传播机制

传统媒体报道或网友爆料	再掀波澜（假设出现应对不当）	政府解决问题和官员问责
网友讨论（新闻跟帖、论坛发帖等）	政府应对	网友注意力转移
形成网络舆论压力	媒体跟进呼应网路议题，挖掘新的事实	网络舆论消除



网络舆情的传播机制

- 网络舆论传播也要遵循一定的传播机制。它的生成发酵机制基本遵循以下规律：传统媒体报道或网友爆料→网友讨论（新闻跟帖、论坛发帖等）→形成网络舆论压力（“意见领袖”发挥突出作用）→媒体跟进呼应网络议题，挖掘新的事实（新老媒体互动）→政府应对→再掀波澜（假设出现应对不当）→政府解决问题和官员问责→网友注意力转移→网络舆论消散。



我国网络舆情的发展趋势

- **第一，网络日益成为热点事件曝光的主要平台和舆论的独立源头**

总的来说，近几年网络舆情更加成熟，广大民众对经济社会发展现状的思考日趋理性，对存在的社会矛盾与问题的认识更为深刻，对人们生活质量的改善更加关注，对社会的和谐发展、公平正义提出了更高的要求，参与公共事务和社会监督，维护自身权益的积极性和自觉性显著增强。在网络舆情的发展趋势上，主要有以下几点：



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/718040116051006141>