
华润物业公司员工流失问题研究

摘 要

在目前用户越来越注重体验感的大背景下，作为服务业的物业服务行业面临着巨大的挑战。现在的物业管理，已经不再是简单的在环境清洁、秩序维护、工程维修、客户服务这些方面提供服务，而是将生产与服务相结合的复合型物业服务企业。作为一个处于上升期的新兴企业，如何吸引人才、如何留住人才自然是重中之重。

本文以华润物业公司为例，首先梳理了国内外有关员工流失的文献，在了解员工流失的相关概念和影响因素后，对华润物业公司员工流失的情况进行了研究和分析，并通过对行业因素、企业因素、个人因素三个方面的研究，最终提出了建立有效绩效激励方案和薪酬方案、提高员工自身素质、重视员工培训、增强校企合作等符合公司特性的应对策略。同时希望本研究能为与华润物业公司存在类似问题的企业提供参考。

关键词：员工流失；工作满意度；人岗匹配

ABSTRACT

Under the background that users are paying more and more attention to the experiences, the property service industry as a service industry faces enormous challenges. Nowadays, property management is no longer a simple service provider in terms of environmental cleaning, order maintenance, engineering maintenance, and customer service. It is a composite property service company that combines production and service. As a rising company, how to attract talents and how to retain talents is a top priority.

Taking Huarun Property Wuhan Company as an example, this paper firstly sorts out the literature on employee turnover at home and abroad. After understanding the related concepts and influencing factors of employee turnover, the research and analysis of the employee turnover of China Resources Property Wuhan Company was carried out and passed. The research on industry factors, enterprise factors and personal factors finally puts forward the countermeasures to establish effective performance incentives and compensation plans, improve the quality of employees, attach importance to employee training, and enhance school-enterprise cooperation. At the same time, I hope this research can provide reference for enterprises with similar problems with China Resources Property Wuhan.

Key words: employee turnover; job satisfaction; person-job fit

目 录

1 绪论	1
1.1 研究背景与意义	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究目的与意义	1
1.2 研究内容与方法	2
2 员工流失理论	3
2.1 员工流失的概念	3
2.2 员工流失对企业的影响	3
2.3 影响员工流失的因素	3
2.4 员工流失相关模型——莫布雷中介链模型	4
3 华润物业公司员工流失现状分析	6
3.1 公司简介	6
3.2 员工满意度调查	7
3.2.1 数据获取	7
3.2.2 数据分析	8
3.3 员工流失情况	9
3.3.1 2018 年员工流失数据统计	9
3.3.2 员工基本状况调查	10
3.3.3 员工流失现状分析	13
3.4 员工流失对公司的影响	14
3.4.1 公司成本的损失	14
3.4.2 严重影响企业凝聚力	15
3.4.3 客户满意度下降	15
3.5 基于莫布雷中介链模型的员工流失分析	15
4 降低华润物业公司员工流失率的对策	17
4.1 制定有效的绩效激励方案和合理的薪酬方案	17
4.1.1 制定有效的绩效激励方案	17
4.1.2 制定合理的薪酬方案	18
4.2 注重员工素质培养	18

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/718067060125006100>