

编号:

时间: 2021 年 x 月 x 日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第 1 页 共 32 页



# 长远电脑

Longsky Computer Technology Co.

地址: 广州市广园东路百瑞大厦七楼 (金贵加油站对面)

电话: 020-37367845 37364599 37367241

网址: <http://www.longsky.com>

电邮: [longsky@pub.guangzhou.gd.cn](mailto:longsky@pub.guangzhou.gd.cn)

## 《长远汽车营销管理管控系统》用户手册

### 尊敬的用户们:

首先非常感谢贵公司使用【长远汽车营销管理管控系统】。本系统支持在 MICROSOFT WINDOWS 9X/NT/2000/XP/2003 等各个版本下使用, 网络版支持 MICROSOFT WINDOWS NT4.0/2000/2003。

#### ★在帮助系统中提及的操作的统一说明:

1. 系统主菜单各项菜单前均有一加下划线英文字母。用户只须按住键盘上“Alt”键, 再按相应的英文字母即可激活该项菜单的子菜单(下拉菜单), 再按相应的数字键即可进入相应的功能窗口。
2. 系统中大部分按钮前也有一个带下划线英文字母, 在当前激活窗口下, 按住键盘上“Alt”键, 再按相应的字母则与用鼠标单击具相同的作用。

### 登录系统

运行程序后显示欢迎画面, 此时正在与数据库建立连接, 如果连接失败会显示错误窗口, 可运行 SQLSETUP.EXE 设置正确的数据库信息。选择操作员, 输入口令, 通过验证后显示系统的主窗口。





## 功能说明

### 追踪提醒：

登录后自动弹出窗口，提醒今日需追踪的客户、过期未追踪的客户，具体参看以下【A7 追踪提醒】。

### A 客户管理管控

客户包括已购车的客户和未购车的潜在客户。当客户来电或上门参观咨询，对相关资料进行登记，记录客户的资料、报价、意向和需求情况，以及对客户的追踪记录。通过完善的客户管理管控可及时跟进有购车意向的潜在客户，减少客户的流失。

#### A1.来访登记

**用途：**记录来访客户的联系资料、来访目的、意向、需求等信息。

**主要功能键：**

**新增：**新增客户来访记录。输入登记日期、需求合适的内容等，选择客户、来访目的等相关项目，完成后按【确定】。如果是新客户，会弹出一个窗口，输入客户的联系方式等资料。

**修改：**修改客户来访记录。

**查询：**按各种条件查找来访记录。

**删除：**删除选定的来访记录。

经【审核】过的来访记录不可以删除。

**追踪记录：**显示对该条来访记录的追踪处理，可直接增加修改追踪记录。

**说明：**【A1 来访登记】、【A2 客户追踪】、【A3 主管审核】是相关联的三个步骤，先登记客户来访，再进行追踪处理，销售主管审核来访和追踪记录，批示意见。

编号:

时间: 2021年x月x日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第4页 共32页



图 1

### A2. 客户追踪

**用途:** 提醒哪些客户需要追踪, 记录客户的追踪处理。

**主要功能键:**

**确定:** 按所选择的查询类型和其它条件提取客户资料。

**追踪:** 对当前客户新增追踪记录。选择行动方式, 输入需求合适的内容、行动合适的内容等相关项目, 可再设定下次联系的日期, 完成后按【确定】。

**打印:** 打印客户清单、信封标签、感谢信等。

**追踪查询:** 查找追踪记录, 并可添加、修改、删除。

**整批追踪:** 整批客户的追踪记录。

**发送短信:** 对需要追踪的客户群发短信 (必需开通短信功能)。

**查询类型:** 根据不同的条件提取客户资料, 默认是取到联系日期的客户, 还可以查询多少天未联系过的客户、客户生日、按提车日期查询客户等, 使用“筛选条件”还可以增加车型、地区等过滤条件, 下面的列表会显示该项客户的来访和追踪记录。

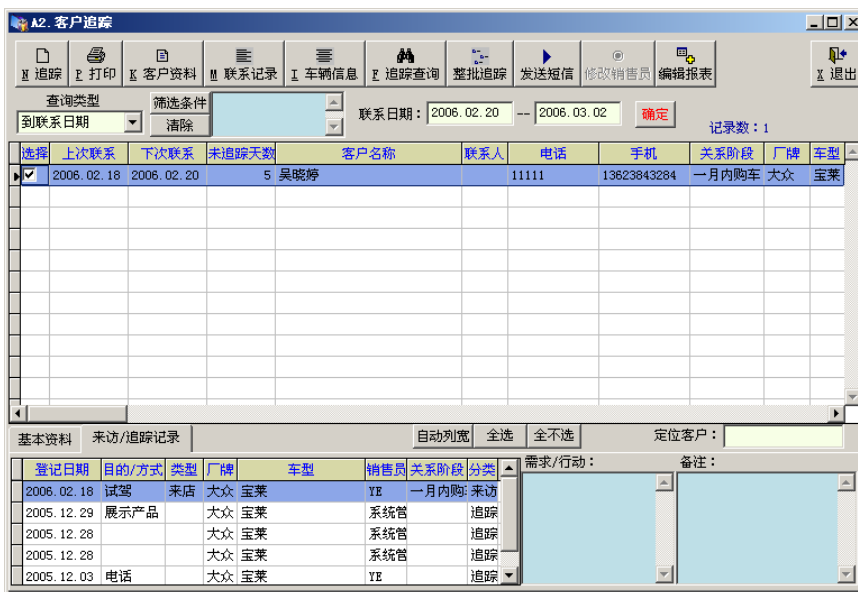


图 1

### A3. 主管审核

**用途：**销售主管客户来访和销售员追踪记录进行审核，批示意见。

**主要功能键：**

**审核：**审核来访和追踪记录，输入处理意见。

**弃审：**将该记录重置为未审核状态。

**查询：**查找来访和追踪记录。

**客户及销售员：**(图 2)对客户及所属销售员的管理管控，便于销售员调职、离职时重新分配负责跟进的销售员。

**修改：**修改潜在客户所属的销售员，可对单个客户修改和对查询结果整批修改。

**查询：**可以通过客户号、名称和联系人姓名查找潜在客户。

**说明：**当修改操作员的部门时，其负责跟进的潜在客户将会自动改变所属部门到新的部门，如需保持这部分客户在原部门，可在修改操作员部门之前改变负责跟进的销售员。

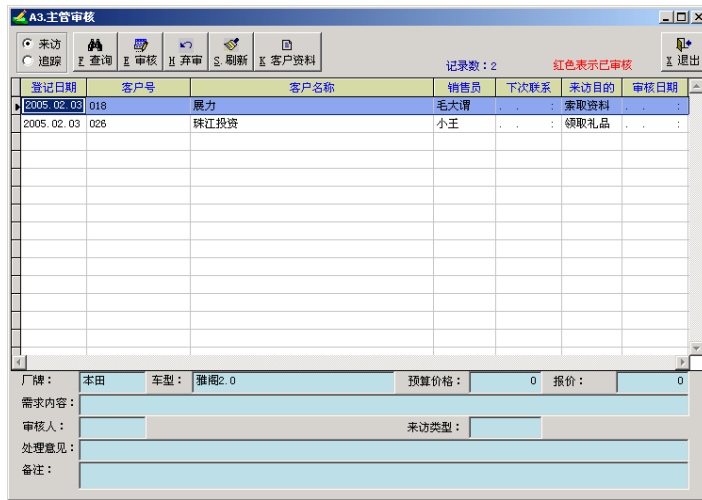


图 1



图 2

#### A4.销售预测

**用途：**根据客户资料中的预计购车日期预测将来的销售，可统计将来销售的车型和数量，以便及时向供应商采购车辆。



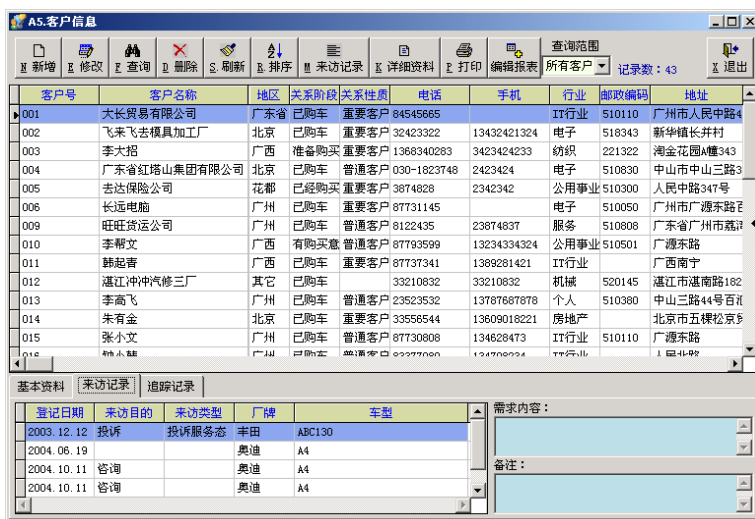


图 1

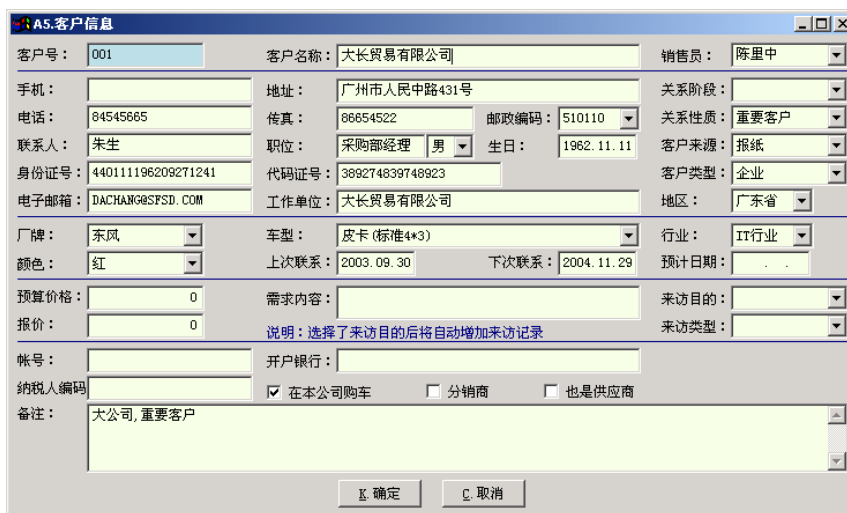


图 2

## A6.车主俱乐部

**用途：**记录会员活动、积分等资料，建议使用【长远汽配汽修管理管控系统】中的会员管理管控。

## A7.追踪提醒

**用途：**提醒销售员当天自己需要跟进及过期未联系的客户，销售主管及有权限的操作员，可看到所有销售员的待追踪客户的情况。**登录时会自动弹出**，也可通过主屏幕的【追踪提醒】按钮进入。

**到期追踪：**今日到期追踪的客户。

**过期未追踪：**超过了应联系日期，仍未追踪的客户。

**将要追踪：**明天之后应追踪的客户。

**客户生日：**当天生日的客户。

**提车过期未回访：**【H2 系统设置】的提车后 X 天后回访。

**其它提醒：**【C4 车辆资料】/【提醒】可设置车辆的提醒，

【明细】显示客户的明细，可通过【联系记录】输入追踪的情况。

**说明：**到期/过期/将要追踪日期，是根据【A5 客户信息】中的**下次联系日期**项得出，如不需要提醒，将该项清空即可。

销售员	提醒类别	数量
	客户生日	
小王	到期追踪	
	过期未追踪	12
	将要追踪	
	客户生日	
	提车过期未回访	2
张小帮	到期追踪	
	过期未追踪	8
	将要追踪	
	客户生日	
LCS	合计	1
YE	合计	3
陈里中	合计	2
毛大谓	合计	3
吴广德	合计	2
吴海城	合计	1
系统管理员	合计	1
小陈	合计	1
小王	合计	14
张小帮	合计	8
合计	保养	1
合计	过期未追踪	33
合计	提车过期未回访	2

### A8.满意度调查

**用途：**提车后的满意度调查。进入后自动按提车日期列出到期回访的客户。调查相关项目和满意度选项在【属性定义】中设定

【满意度】：记录该车辆的满意度调查结果。

【查询】：查询满意度调查的记录，可【生成报告】，有三种不同的报告。

### B 订货管理管控

【B1 客户订货】是客户向本公司订车，用于客户所需车辆本公司没有现货和期货，或不能确定具体车辆的情况，或称为预售。【B2 车辆采购合同合约】是向厂商采购车辆，属于进货。【B3 同行报价】记录同行的库存和售价，【B4 供应商定义】记录供应商的相关资料。

#### B1.客户订货

**用途** 记录客户订购车辆的订单合适的内容，包括订单号、客户名称、订货日期、汽车品牌、车型、报价、数量和所交订金。

有两种情况需要使用此功能：

1. 没有现货也没有期货的。先到【G2 收付款管理管控】收取订金，然后到【B2 车辆采购合同合约】/【明细】/【合并订单】。
2. 不能具体确定销售哪一台车的。以后可在【C2 车辆销售】/【销售】/【提取订单】，系统自动提取与当前车辆的型号、颜色相符的订单，选择或输入订单号后【确定】，提取该订单的资料，包括订金、购车客户等资料，该订单必须已付订金后才能提取。

**主要功能键：**

**新增：**(见下图 2)新建一张客户订单，输入订单号、订货日期、数量、报价、订金，选择客户、车型、车身颜色，按【确定】保存。



编号:

时间: 2021年x月x日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第9页 共32页

**修改:** 修改客户订货的订单, 交纳订金后不能再修改和删除。

**查询:** 查找订单。

**删除:** 删除选定的订单。

**订车单:** 打印客户订车单(见下图3)。

**退订:** 客户退订, 记录退订原因。可在【C6 退货】查询退订记录。

**客户资料:** 订车客户的详细资料。

**统计:** 统计查询到的客户订货情况。

**说明:** 录入客户订单后, 如有订金的则到【G2 收付款管理管控】收取订金, 然后到【B2 车辆采购合同合同】的【明细】内【合并订单】, 将客户的订单合并到采购合同合同中。

客户订单号	订货日期	厂牌	车型	颜色	订货量
DD0300001	2003.06.24	奔驰	S320	墨绿	2
DD0300002	2003.06.24	东风	皮卡(高级4*4)	绿	1
DD0300003	2003.06.24	奥迪	A6	桔黄	1
DD0300004	2003.06.24	东风	皮卡(高级4*4)	红	1
DD0300005	2003.06.26	奥迪	A6	桔黄	1
DD0300006	2003.07.03	奥迪	A6	黄	1
DD0300008	2003.07.24	宝马	760LI		1
DD0300009	2003.07.24	奔驰	S600	黄	1
DD0300011	2003.08.06	东风	皮卡(高级4*4)	红	1
DD0300015	2003.09.10	宝马	760LI	黑	1
DD0300016	2003.09.11	奥迪	A6	黄	1
DD0300017	2003.09.11	奥迪	A6	黄	1
DD0300018	2003.09.11	奥迪	A6	红	1
DD0300019	2003.09.11	奥迪	A6	黄	1
DD0300023	2003.12.16	奥迪	A8	红	1
DD0300024	2004.02.05	奥迪	A8	墨绿	1
DD0300025	2004.02.05	宝马	760LI	红	1
DD0300026	2004.02.05	标致	206CC	红	1
DD0300027	2004.02.05	奥迪	A8	墨绿	1
DD0300028	2004.02.27	奥迪	A4	浅蓝	1

记录数: 28

客户名称: 大长贸易有限公司  
最终客户: [空]

售价: 600,000.00 委托费用: 0.00  
装饰费: 0.00 附加费: 0.00  
保险费: 0.00 其它费: 0.00  
总金额: 600,000.00 订金: 50,000.00

内饰色: [空] 预计交车: 2003.08.08  
到货数量: 0 交订日期: 2003.06.24  
销售员: 张小帮 经理审核日期: 2004.11.26  
经手人: 小叶子 总审核日期: [空]

采购合同号: HT003 销售合同号: [空]

备注: [空]

图 1

客户订单号: DD0400006 订货日期: 2004.11.27

客户名称: 飞来飞去模具加工厂  
最终客户: 张小文

厂牌: 大众  
车型: 宝莱  
颜色: 红 内饰色: [空]

订货数量: 3 预计交车: [空]

备注: [空]

合计金额: 232,000.00  
订金: 20,000.00  
余款: [空]

销售员: 小王

说明: 当订货数量大于1时, 各项收费及订金是每台车的  
收取订金后可在【B2采购合同】合并订单或【C4车辆销售】提取订单

[确定] [取消]

图 2

编号： 时间：2021年x月x日	<b>书山有路勤为径，学海无涯苦作舟</b>	页码：第 10 页 共 32 页
---------------------	------------------------	------------------

广州市长远电脑公司  
客户订车单

订单编号: DD0300001

客户姓名	大长贸易有限公司			签订日期	2005.02.04
固定电话号码	04545665			手机号码	
联系地址	广州市人民中路431号			身份证号	440111196209271241
型号	奔驰-S320				
数量	2	颜色	墨绿	预计交车	2003.08.08
委托费用	0.00	上牌费	0.00	保险费	0.00
装饰费	0.00	附加费	0.00	其它费	0.00
净车价(人民币)	RMB ¥ 600,000.00 (大写) 陆拾万元整				
总金额(人民币)	RMB ¥ 600,000.00 (大写) 陆拾万元整				
订金(人民币)	RMB ¥ 50,000.00 (大写) 伍万元整				
余款(人民币)	RMB ¥ 550,000.00 (大写) 伍拾伍万元整				
销售顾问(签名)				客户(签名)	
销售经理(签名)					

图 3

## B2.车辆采购合同合约

**用途:** 管理管控跟供应商的采购车辆合同合约。上面的列表为合同合约的抬头信息，采购车辆的清单在下面的列表中显示，在【明细】中添加修改采购车辆。

**主要功能键:**

**新增:** (见下图 2)新建一张采购合同合约，输入合同合约号、订货日期，选择供应商，按【确定】保存。

**修改:** 修改采购合同合约。

**查询:** 查找采购合同合约。

**删除:** 删除选定的购车合同合约。

**明细:** (见下图 3)车辆采购合同合约的车辆清单。

--**新增:** 增加采购的车辆，选择车型、颜色，输入数量，按【确定】保存。如果要对进货价进行管理管控，并且每台车的进价可能不一样时，可逐台车输入。

--**修改:** 修改采购的车辆。

--**删除:** 删除采购的车辆。

--**合并订单:** (见下图 4)将客户的订单合并到供应商采购合同合约中，进入此功能后弹出一个窗口，上部为将要合并的供应商合同合约号、订货日期和供应商名称，默认为当前的合同合约，可修改合同合约号和供应商，中间是本次合并到此合同合约的客户订单，下面是未合并的客户订单。在未合并的客户订单中选择一个，然后按【客户订单-->供应商合同合约】，此订单会跳到上面的列表中，如要取消合并，可在上面的列表中选择一个订单，按【取消合并】即可，完成后按【确定】保存，或【取消】不保存本次合并。

**确认合同合约:** 确认采购合同合约。合同合约内的车辆将预入库，并标记为“订货未到”，合同合约确认后不能再修改采购的车辆。

**还原:** 将已确认的合同合约还原为未确认状态，可进行修改或删除，采购合同合约中有车辆入库或销售后不能还原。

**打印:** 打印采购合同合约的车辆明细清单，分为多种格式。

**说明:** 在【明细】/【新增】的为自订货，当有客户订的车是向同一个供应商进货时，可合并到同一个采购合同合约中，相同型号的车辆数量会累加。确认合同合约后可进行期货销售。

采购合同号	供应商名称	订货日期	已确认	确认日期	业务类别	经手人	订车数	到货数	未到数
HT001	三菱商社	2003.06.24	✓	2003.06.24		小陈	30	30	0
HT002	德国奔驰汽车国际有限公司	2003.06.24	✓	2003.06.24		小张	21	21	0
HT003	德国奔驰汽车国际有限公司	2003.06.24	✓	2003.06.24		小张	2	2	0
HT004	德国奥迪国际集团公司	2003.06.24	✓	2003.06.26		小张	9	9	0
HT005	浙江冲中汽修三厂	2003.06.26	✓	2003.06.26		小张	15	15	0
HT006	丰田株式会社	2003.07.03	✓	2003.07.03		小张	2	2	0
HT007	德国奥迪国际集团公司	2003.07.03	✓	2003.07.12		小张	4	4	0
HT009	中亚奥迪汽车贸易有限公司	2003.07.12	✓	2003.07.12		小张	3	3	0
HT010	浙江冲中汽修三厂	2003.07.15	✓	2003.07.15		小张	1	1	0
HT011	德国奥迪国际集团公司	2003.07.30	✓	2003.07.30		小张	12	12	0
HT012	德国奔驰汽车国际有限公司	2003.08.01	✓	2003.08.01		小张	4	4	0

厂牌	车型	颜色	订货数量	币种	进货金额	人民币进价	币种
奥迪	A6	桔黄	10		0.00	0.00	
奥迪	A8	墨绿	10	EUR	30000.00	0.00	
日产	阳光	桔黄	10		0.00	0.00	

图 1

采购合同号: HT001  
 供应商名称: 三菱商社  
 订货日期: 2003.06.24  
 业务类别:   
 经手人: 小陈  
 付款方式: 挂帐  
 供方合同号:   
 备注:   
 支付日期: 2004.03.05 00:00  
 装货口岸: 德国  
 到货口岸: 广州  
 交货地:   
 预计发运:   
 发运日期:   
 币种:   
 人民币进价:   
 币种:   
 进货金额:   
 杂费:   
 全票金额:   
 发票二金额:   
 合计: 12 0 RMB 1,220,000.00 0.0

图 2

厂牌	车型	颜色	订货数量	币种	进货金额	杂费
东风	皮卡(标准4*3)	黑	4	RMB	145,000.00	0.00
东风	皮卡(高级4*4)				180,000.00	0.00
奔驰	S320				0.00	0.00

客户订单号:	合计:	12	0	RMB	1,220,000.00	0.0
--------	-----	----	---	-----	--------------	-----

图 3



图 4

### B3.同行报价

**用途：**记录由同行提供的库存和报价情况，以便必要时可从同行进货。

**主要功能键：**

**添加：**(见下图 2)录入同行库存和报价，“现货数量颜色”栏可采用如“黑 3/白 2/绿 2”的格式输入，“不报价”表示不对外报价，只作为内部参考，完成后按【确定】。

**修改：**修改同行库存和报价。

**删除：**删除所选的同行报价。

**打印：**打印同行报价单。

**说明：**可在【H2 系统设置】设定保存日期，系统自动删除过期的资料，如设为 0 则不自动删除。



图 1

供应商名称：中业易通汽车贸易有限公司  
厂牌：奥迪  
车型：A4  
产地：德国  
排气量：1984  
现货颜色数量：3黄  
录入日期：2004.03.04 10:52  
进货价：0.000 万  
售价：64.000 万  
零售底价：63.800 万  
备注：  
 不报价  
K. 确定 C. 取消

图 2

#### B4. 供应商定义

**用途：** 车辆供应商的设定。

**主要功能键：**

**添加：** (见下图 2) 新增一个供应商，输入各项资料，“也是客户”表示该供应商同时也是客户，完成后按【确定】。

**--也是客户：** 既是供应商也是客户，查询客户时也能查到该供应商。

**修改：** 修改供应商资料。

**删除：** 删除所选的供应商，有往来帐目的供应商不能删除。

供应商号	供应商名称	地区	地址	联系人	类型
G10300001	丰田株式会社	日本	日本广岛	小龟太郎	供应商
G10300002	红旗汽车有限公司		北京市朝阳门348号	朱小丙	厂家
G10300003	本田汽车工业公司		日本横滨	小田藤子	
G10300004	德国奥迪国际集团公司	北京	德国法兰克福	MR. SMITH	供应商
G10300005	三菱商社	从化	AAA	杨和尚	厂家
G10300006	中业易通汽车贸易有限公司		中山市三乡	薛大茂	
G10300007	德国奔驰汽车国际有限公司		德国法兰克福	李大夫	
G10300008	上海通用汽车公司		上海三环镇	朱投丁	
012	湛江冲汽车维修三厂	从化		李高招	

电话：8274838 传真：388-823478 邮政编码：510110  
手机： 开户银行1：中国人民银行 帐号：62-8210823-2348  
电子邮箱：DKT8@GULI.COM 开户银行2：工商银行 帐号：62-82110802-2847  
备注：sdfsa

图 1

供应商资料编辑

供应商号：GY0300001

供应商名称：宇田株式会社

电话：8274838 传真：388-823478

联系人：小龟太郎 类型：供应商

手机： 地区：日本

电子邮箱：DKJTB@GUI.COM 邮政编码：510110

地址：日本广岛

开户银行1：中国人民银行

帐号：62-8210823-2348

开户银行2：工商银行

帐号：62-82110802-2847

备注：sdfsa

也是客户

确定 取消

图 2

## B5.媒体与广告

**用途：**记录媒体资料和广告的投放。

**主要功能键：**

**广告投放：**在相关媒体上投放广告的记录。【文档位置】可将照片等文件的存放路径保存在备注栏中，并可添加说明。

B5.媒体与广告

新增 修改 备注 查询 删除 打印 刷新 广告投放 退出

客户号	客户名称	地区
038	广州电视台	
039	南方都市报	

地址：  
电话：  
手机：  
联系人：男 传真：  
电子邮箱： 邮政编码：  
客户来源： 行业：  
销售员：毛大谭 关系性质：  
登记日期：2004.12.10 14:34

备注：  
19:00-20:00 30次 2000元/5分钟

记录数: 2

## B6.市场活动

**用途：**现场促销等市场活动的记录。

**主要功能键：**

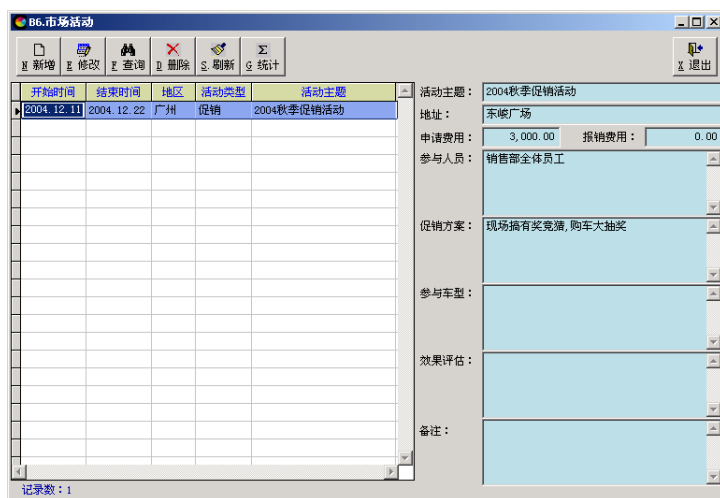
**新增：**输入市场活动的资料。

编号:

时间: 2021年x月x日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第 15 页 共 32 页



## C 车辆管理管控

对车辆的日常管理管控, 是系统中最常用的部分。包括车辆到货入库、调整存放地点、资料查询、销售、客户提车、退货、仓库出入帐, 【C4 车辆资料】可查看及修改车辆的详细资料, 包括精品加装、保险等。

### C1.车辆入库

**用途:** 车辆到货入库。系统自动列出订货未到的车辆。

**主要功能键:**

**查询:** 查找车辆。

**入库:** (见下图 2)选择订货未到的车辆进行入库处理, 必须输入底盘号等信息。车辆状态变为“到货待售”或“到货已售”。如果新车要进行检测, 可选择车辆状态为“检测中”。

**还原:** 将已入库的车辆还原为“订货未到”的状态。

**取消合同合约:** 单个取消该台车辆的采购合同合约, 【B2 车辆采购合同合约】自动作相应修改。

**新增:** 新增一辆入库车辆, 没有采购合同合约的使用此功能, “调拨进仓”表示该车辆是从其它分公司调拨过来。

**--存盘继续:** 保存当前车辆, 继续输入下一辆。

**--存盘退出:** 保存当前车辆, 返回入库窗口。

**删除:** 删除使用【新增】录入的车辆。

**打印:** 打印车辆入库单和验车单。

**检测 OK:** 如果在合同合约车辆到货时车辆状态选择了“检测中”, 当车辆完成并通过了检测后可执行此操作, 将车辆状态改为“到货待售”。

**修改:** 修改车辆的采购合同合约号、型号和颜色, 销售后不能修改, 用于修正车辆到货时跟采购合同合约不一样的情况, 也可在某个采购合同合约中添加一台车, 【B2 车辆采购合同合约】自动作相应修改。

**说明:** 入库分为两种:

- 1.没有供应商采购合同合约的, 点击【新增】, 输入车辆资料。此类入库在未销售前可以【删除】。如果是调拨入仓的需输入调入地。
- 2.有供应商采购合同合约的, 选择订货未到的车辆点【入库】, 输入资料后【确定】。此类入库可以使用【还原】取消入库和【取消合同合约】以取消某车辆的采购合同合约。如果要取消整个采购合同合约, 则合同合约内的所有车辆必须未入库且未销售, 然后在【B2 车辆采购合同合约】内点击【还原】, 再【删除】采购合同合约。

图 1

图 2

## C2.车辆销售

**用途：**销售车辆。系统自动列出所有状态为“到货待售”的车辆，如果要销售未到货的车辆，可点击【查询】查找车辆并销售。

**主要功能键：**

**查询：**按各种条件查找车辆。

**销售：**(见下图 2)销售所选的车辆，输入销售合同合约号，点客户名称旁边的小按钮，【查询】已录入的客户或【新增】新客户。输入各项费用。【提取订单】列出订购了该款车型和颜色的订单号和客户，选择后提取该订单的资料，包括购车客户、订金等，如果采用了【B2 车辆采购合同合约】中的合并订单，则无需使用【提取订单】。

**还原：**还原已销售的车辆，已交款的必须先还原收款。

**打印：**打印销售合同合约和销售单，未销售的车辆不能打印(见下图 3)。

**客户资料：**购车客户的详细资料。

**换车：**确认销售后可更换同一厂牌的其它车辆。在【C6 退货】可查询换车记录。

**在途车：**显示订货在途的车辆，可根据装车日期等资料估计大概到货的时间。

**说明：**点击【加装】可输入车辆的加装精品，并自动合计金额，代办保险等信息在【C4 车辆资料】内输入。如果【H2 系统设置】设置了必须审核才能打印合同合约，则销售后必须在【E8 销售审核】经理审核才能打印销售合同合约，如果销售价低于销售员底价，必须经理审核，如果低于零售底价，必须总经理审核售价后才能确认销售。如果要进行期货销售，即订货在途未到的车辆，可按条件查询到该车辆再进行销售。



编号：  
时间：2021年x月x日

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟

页码：第 17 页 共 32 页

图 1

图 2

**整车销售合同**

合同号: XS000004

车辆购买人	张小文	身份证号或企业代码证号	134872387482			
地址	广源东路	电话/传真	87730808/87780890			
		手机	134828473			
		Email地址	111@123.COM			
底盘号	DF02	发动机号	FD02			
车型	奥迪-A6	颜色	桔黄	车价	550000.00	
委托费用	20000.00	上牌费	200.00	保险费	5000.00	
装饰费	500.00	附加费	500.00	其它	0.00	
总数	¥ 576200.00	人民币(大写) 伍拾柒万陆仟贰佰元整			预计交车日期	2004.06.01
订金	¥ 20000.00	人民币(大写) 贰万元整			付款日期	
应付余款	¥ 556200.00	人民币(大写) 伍拾伍万陆仟贰佰元整			交车地点	
价格条款	代上牌,含附加税			付款方式	支票	
约定	一、交货地点： 交货时间：				备注 2342342342444	
	二、付款方式 汇款账号： 公司名称：广州市长远电脑公司 帐号：717201089443618 开户行：广州市商业银行广源支行 1. 乙方在本合同签订后当天内交付车辆定金人民币¥ _____元，逾期方未办妥者，甲方有权将该车另行发售，若合同同时作废。 2. 余款人民币¥ _____元，甲方应提车无误后一次性付清(以到账为准)。					
	三、品质保证					

图 3

### C3.提货管理管控

用途：客户提车，车辆出库。

主要功能键：

查询：查找车辆。

**提货：**客户提车，车辆出库，车辆状态变为“已提货”，必须在【E8 销售审核】经财务审核后才能提车。

**还原：**还原车辆为未提车状态。

**打印：**打印车辆放行条、出库单和交车单。



自编号	厂牌	车型	颜色	客户名称	底盘号	已收款
ZB51	别克	赛欧112	红	湛江冲冲汽修三厂	546	<input type="checkbox"/>
ZB72	奥迪	A4	熔岩红	大长贸易有限公司		<input type="checkbox"/>
ZB48	宝马	760LI	浅蓝	加仁公司		<input type="checkbox"/>
ZB64	别克	赛欧112	桔黄	广州市海珠区大飞房地产贸易公司	DF6492374284708	<input type="checkbox"/>
ZB52	宝马	760LI	红	李高飞	DSF	<input type="checkbox"/>
ZB70	奔驰	S320	熔岩红	李成先生	DP070	<input type="checkbox"/>
ZB32	东风	皮卡(高级4*4)	黄	广州市海珠区大飞房地产贸易公司	DF32	<input type="checkbox"/>

发动机号：458    销售日期：2004.02.19 10:42    销售员：总经理1    提货日期：

#### C4. 车辆资料

**用途：**查看修改车辆的详细资料，输入车辆的加装、附加服务等资料。

**主要功能键：**

**查询：**查找车辆，系统预设了多种查询条件(见下图 2)。

**明细：**查看修改车辆的详细资料，按类型分为多个页面：

--**车辆资料：**(见下图 3)左边为入货的资料，右边为销售的资料，下面有一栏“**最终客户**”，记录最终购车客户的名称，用于销售客户并不是最终使用客户的情况（如分销商或亲朋代购）。

--**证件，手续：**显示各项证件编号、办理手续的日期等，如果输入了其中的**提醒日期**，到期后进入系统时会自动弹出提示窗口。

--**规格设备：**车辆的各项规格设备。

--**保险：**车辆办理的保险险种和金额。

--**附加/代办：**各项代办的服务。

--**加装精品：**(见下图 4)车辆加装的精品相关项目和金额。

--**赠品：**各项赠送的物品。

--**成本、金额：**(见下图 5)车辆的成本项和开发票的资料。

--**销售金额：**各项收款相关项目的金额和相关的资料。

--**相关凭证：**记录跟车辆相关的单据的编号和金额。

--**锁定：**当车辆销售流程已经结束，锁定后不能修改车辆的各项资料。

--**解锁：**解锁后可修改车辆的各项资料。

**打印：**打印库存清单和零售合同合约进度表等报表。

**精品：**可按各种条件查询加装精品和赠品的记录，并合计金额数量。

**说明：**系统中最常用的模块之一，可修改车辆大部分的资料项，预置多项查询条件，有记录数的统计，能看到车辆的详细信息。

编号:

时间: 2021年x月x日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第 19 页 共 32 页

The screenshot shows a software window titled "C4. 车辆资料" with a menu bar and a toolbar. The main area contains a table with columns: 自编号 (Serial Number), 厂牌 (Brand), 车型 (Model), 颜色 (Color), 仓位 (Warehouse), and 车辆状态 (Vehicle Status). The table lists various vehicles, including brands like 奔驰 (Mercedes-Benz), 东风 (Dongfeng), and 奥迪 (Audi). Some rows are highlighted in red, indicating they are sold vehicles. To the right of the table is a form for vehicle details, including fields for 底盘号 (Chassis Number), 客户名称 (Customer Name), 发动机号 (Engine Number), and 销售日期 (Sales Date).

图 1

The screenshot shows a "查询" (Query) dialog box with a search criteria table. The table has three columns: 变量名 (Variable Name), 操作符 (Operator), and 表达式 (Expression). The first row shows "自编号" (Serial Number) with an equals sign operator and an empty expression field. Below the table are buttons for "删除" (Delete), "开始查询" (Start Query), and "退出" (Exit). A "查询内容" (Query Content) area is also visible.

图 2

The screenshot shows a "车辆资料编辑" (Vehicle Information Edit) window. It contains a form for editing vehicle details. Fields include 自编号 (Serial Number), 厂牌 (Brand), 车型 (Model), 颜色 (Color), 仓位 (Warehouse), 发动机号 (Engine Number), and 底盘号 (Chassis Number). Below these are tabs for "车辆资料", "证件, 手续", "规格设备", "保险", "附加, 代办", "加装精品", "赠品", "费用, 金额", "销售金额", and "相关凭证". The "车辆资料" tab is active, showing fields for 合同号 (Contract Number), 客户名称 (Customer Name), 销售日期 (Sales Date), 销售金额 (Sales Amount), and 提车日期 (Pickup Date).

图 3

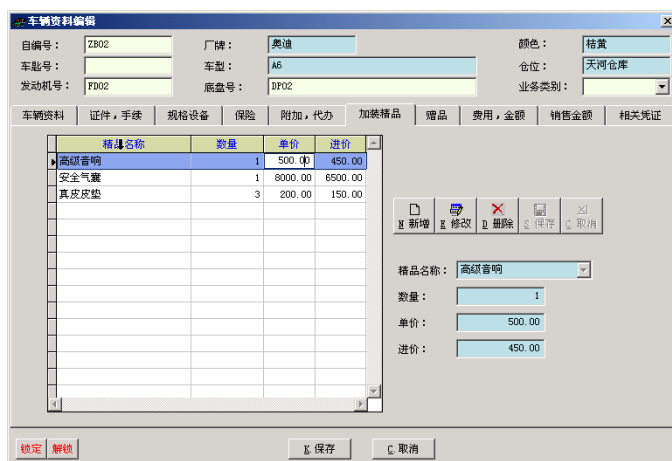


图 4



图 5

## C5.调仓

**用途：**调整库存车辆的仓库位置。进入后列出当前库存的车辆列表，包括已销售未提车的车辆。

**主要功能键：**

**调仓查询：**查找库存的车辆。

**调仓：**先选择要调仓的车辆，按【调仓】后选择要调往的目标仓库，调出单位和调入单位是目的地和调出地的详细名称，用于打印调拨单。按【确定】保存，“调拨出仓，减库存”表示车辆已出库，离开管辖范围(见下图 1)。调仓操作只是提出申请，并未真正生效，必须主管在【调仓查询】将该记录【审核】后才正式改变车辆存放的仓位。

**调仓查询：**列出发生过的调仓记录，包括调仓日期、车型、原仓库、调往仓库等(见下图 2)。可【审核】调仓申请使其生效或【还原】审核。

**--还原：**先选择调仓的记录，按【还原】后恢复调仓前的状态。

**一调拨单：**打印所选调仓记录的车辆调拨单(见下图 3)。

**说明：**调仓后要打印调拨单，需进入【调仓查询】，可按当前日期查询，再打印。

调仓类型分为三种：

- 1、内部调仓：公司内部的仓位调整。
- 2、调拨进仓：在【C1 车辆入库】/【新增】，选择了“调拨进仓”，从分公司调到本公司。
- 3、调拨出仓：在调仓时选择了“调拨出仓，减库存”项，车辆将出库，库存减少，离开管辖范围。

编号：  
时间：2021年x月x日

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟

页码：第 21 页 共 32 页

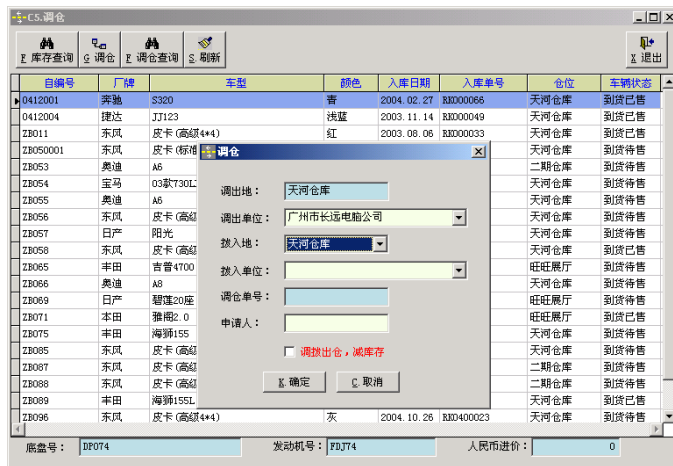


图 1



图 2

### 车辆调拨单

编号：

调出地：香港分公司

调入地：天河仓库

调出单位：

调入单位：

自编号	厂牌	车型	底盘号	车匙号	颜色	调拨日期
ZB022	奔驰	S320	DP22		红	2003.07.04

车辆调拨原因： 销售  市场活动  展示更新  补充货源  其他

注：调拨时车辆是否备齐所有配件  是  否

制单人：小叶子

申报人：

销售经理：

综合部经理：

### 调拨车辆及文件交接单

#### 车辆交接部分

请核对查收下列随车附件

随车工具  套 (  有  无  欠 ) 说明书  本 (  中文  英文 ) 机油箱口圆盖 机油尺 (  有  无  欠 )  
 千斤顶  个 (  有  无  欠 ) 点烟器  个 (  有  无  欠 ) 风挡清洗水箱盖 (  有  无  欠 )  
 车匙  条 (  有  无  欠 ) 车罩 (  有  无  欠 ) 冷却膨胀水箱盖 (  有  无  欠 )  
 遙控  个 (  有  无  欠 ) 警示牌 (  有  无  欠 ) 轮盖四个 (  有  无  欠 )  
 后备轮胎  个 (  有  无  欠 ) 保修手册/申请表 (  有  无  欠 ) 灭火器 (  有  无  欠 )  
 里程表  KM \*\*\* 接车人现证明上述车辆及附件完整无损, 经检验后一切满意, 全部收妥. \*\*\*

其它车况说明：

接车人：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年 月 日 交车人：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年 月 日

身份证号：\_\_\_\_\_

#### 车辆文件交接部分

请核对查收下列随车文件

## C6.快捷查询

用途：快速查找车辆并立即显示详细资料，可按车辆自编号、底盘号和客户名称查找。

主要功能键：

编号：  
时间：2021年x月x日

书山有路勤为径，学海无涯苦作舟

页码：第 22 页 共 32 页

客户资料：购车客户的详细资料。

The screenshot shows the 'C6.快捷查询' (C6. Quick Search) window. It contains various input fields and data for a vehicle with ID ZB02. Key information includes: 厂牌 (Brand): 奥迪 (Audi), 车型 (Model): A8, 颜色 (Color): 桔黄 (Orange), 客户名称 (Customer Name): 张小文 (Zhang Xiaowen), 销售日期 (Sales Date): 2003.06.24 15:06, and 提车日期 (Pickup Date): 2003.08.13 10:25. The interface also shows tabs for vehicle status and related documents.

### C7.退货

用途：车辆退货管理管控，包括客户退车和将车辆退回给供应商。

主要功能键：

查询：查找车辆。

退换货记录：显示所有的退货和客户换车的记录。

退货：所选车辆将作退货操作，选择退货的类型，输入退货日期和原因。

- 1、如果是客户退货，【确定】后该车辆退回仓库，然后到【G2收款管理管控】【销售收款】还原收款，【订金收款】还原订金，再到【C2车辆销售】还原销售。
- 2、如果是退货给供应商，【确定】后该车辆出库。

The screenshot shows the 'C7.退货' (C7. Return) window. It features a table with columns for 日期 (Date), 销售协议号 (Sales Agreement No.), 销售日期 (Sales Date), 客户名称 (Customer Name), 厂牌 (Brand), 车型 (Model), 颜色 (Color), and 车辆状态 (Vehicle Status). A dialog box is open for selecting a return type: '客户退货' (Customer Return) or '退货给供应商' (Return to Supplier). The dialog also includes fields for '退货日期' (Return Date) and '退货原因' (Return Reason).

### C8.仓库出入帐

用途：查询仓库的车辆进出情况。

主要功能键：

查询：按起止日期查询车辆出入仓库的明细，出库包括了客户提车、调拨出仓和退货给供应商，不包括销售后未提车的车辆。

打印：打印车辆资料和库存清单。

客户资料：显示购车客户的详细资料。

发生日期	类型	自编号	厂牌	车型	仓位	底盘号	车辆状态
2004.08.25	入库	ZB0400001	丰田	ABC130	天河仓库	A1001	到货待售
2004.08.27	入库	ZB0400002	东风	皮卡(高顶4*4)	天河仓库	DP74	已提货
2004.08.27	出库	ZB0400002	东风	皮卡(高顶4*4)	天河仓库	DP74	已提货
2004.08.27	出库	ZB38	东风	皮卡(高顶4*4)	天河仓库	DP38	已提货
2004.08.27	出库	ZB31	别克	赛欧112	天河仓库	DP31	已提货
2004.08.27	出库	ZB47	奥迪	A8	天河仓库		已提货
2004.08.27	出库	ZB50	奥迪	A8	天河仓库		已提货
2004.08.27	出库	ZB04	奥迪	A8	天河仓库	DP04	已提货
2004.08.27	出库	ZB67	奥迪	A8	天河仓库	5548	已提货
2004.08.27	出库	ZB68	大众	宝莱	天河仓库		已提货
2004.08.27	出库	ZB62	东风	皮卡(标准4*3)	天河仓库	DP62	已提货
2004.08.27	出库	ZB60	东风	皮卡(标准4*3)	天河仓库	DP60	已提货

### C9. 库存查询

用途：迅速查询某车型当前的库存和订货在途情况，可锁定车辆。

主要功能键：

内部报价：查询库存现货和订货未到的车辆及报价(见下图 1)。

行家报价：同行的库存及报价（资料在【B3 同行报价】录入）。

锁定：在客户有较大可能购车时使用，锁定后车辆不能销售，只有锁定人和有相应权限才可以解锁，可以设定自动解锁的时间。当车辆有其它原因不能销售时（如未通过检测、证件未齐等），也可将车辆锁定。

解锁：解锁被锁定的车辆。

自编号	颜色	仓位	车辆状态	底盘号	入库日期	锁定人	锁定类型	解锁时间
ZB050001	红	天河仓库	到货待售	DP101	2005.01.27			
	黑		订货未到					
	黑		订货未到					

图 1

### CA. 报表打印

用途：专门订做的特殊报表的打印。

### D 售后管理管控

汽车的售后服务，包括对购车客户的回访、客户保险年审到期提醒，【D3 车辆登记注册】用于记录车辆办理登记注册的资料和上牌进度等，【D4 车主俱乐部】用于记录会员信息、积分和组织会员活动。

### D1.客户回访管理管控

**用途：**售后对客户回访关怀，按提车日期段查询到期需要回访的客户。

**主要功能键：**

**查询：**查找销售记录。

**回访记录：**列出车辆的回访记录，可新增回访记录，及修改、删除，打印售后回访表(见下图 2)。

**客户资料：**显示购车客户的资料。

**回访提醒** 提醒需要及时回访的客户，按提车日期和厂牌查找销售记录，可打印感谢信和联系信封标签(见下图 3)。

**关于自动提醒：**有些用户会希望到期回访的客户能自动弹出提醒窗口，但由于不同厂牌不同车型的车辆的磨合期、保养期不相同，统一设定的意义不大，而且一旦符合提醒条件，又不能知道哪些车已经回访，哪些未回访，而每次进入都会弹出提醒窗口，会影响正常的使用，所以回访提醒采用了查询的形式。如果需要自动提醒的车辆，可在【C4 车辆资料】【明细】【证件，手续】页面中的“提醒日期”中输入日期，可在备注中输入提醒事项。当登录系统时会自动弹出窗口，列出到提醒日期的车辆，要取消提醒，可将提醒日期清空。

自编号	厂牌	车型	颜色	销售日期	提货日期	销售协议号
ZB21	奥迪	A1	红	2003.06.26	2003.07.29	XS000007
ZB15	宝马	760LI	黑	2003.07.01	2003.08.13	XS000011
ZB17	丰田	ABC130	黑	2003.08.05	2003.08.06	XS000021
ZB22	奔驰	S320	红	2003.07.24	2003.09.02	XS000019
ZB23	宝马	760LI	红	2003.07.24	2003.08.09	XS000017
ZB10	三菱	SAN330	黄	2003.07.21	2003.08.05	XS000015
ZB26	奥迪	A4	黄	2003.07.19	2003.07.19	XS000014
ZB27	奥迪	A4	酷金	2003.07.24	2003.08.07	XS000016
ZB28	奥迪	A4	墨绿	2003.08.07	2003.12.16	XS000024
ZB29	宝马	760LI	黑	2003.09.30	2004.01.12	XS000033
ZB31	别克	赛欧112	黑	2003.12.16	2004.08.27	XS000039
ZB32	东风	皮卡(高绿4*4)	黄	2004.06.26	...	XS0400005
ZB38	东风	皮卡(高绿4*4)	青	2003.11.13	2004.08.27	XS000037
ZB45	东风	皮卡(标准4*3)	红	2003.10.07	2003.12.16	XS000034
ZB51	别克	赛欧112	红	2004.02.19	...	XS000050
ZB52	宝马	760LI	红	2004.08.10	...	XS0400002
ZB60	东风	皮卡(标准4*3)	黄	2004.02.19	2004.08.27	XS000049
ZB61	东风	皮卡(标准4*3)	特黄	2003.12.13	2003.12.13	XS000038
ZB62	东风	皮卡(标准4*3)	红	2004.02.19	2004.08.27	XS000048

销售员: JASON      客户名称: 长远电脑  
车牌号码:      底盘号: BP211T38743827483

图 1

回访日期	回访内容
2003.08.24	小王
2004.09.20	小王

回访内容：  
上门慰问

客户意见：

图 2





图 3

### D2.年审和保险查询

**用途：**查询到期年审和续保的车辆和客户。

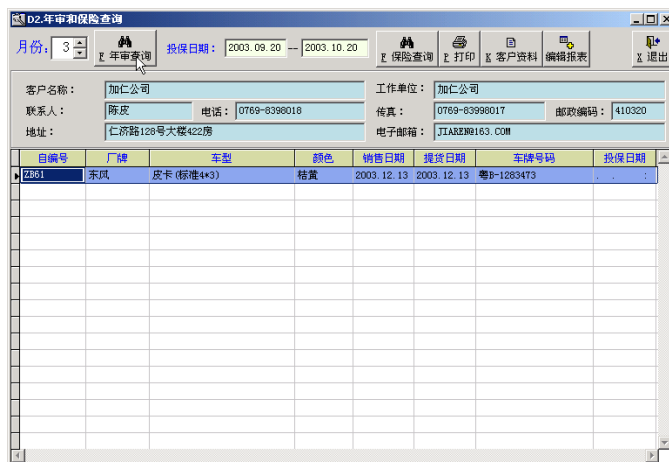
**主要功能键：**

**年审查询：**按车牌号码最后一位查找该月份应该年审的车辆。

**保险查询：**按投保日期查找销售记录，提醒该客户到期续保。

**打印：**打印查询结果清单。

**客户资料：**购车客户的详细资料。



### D3.车辆登记注册

**用途：**记录车辆的上牌进度，登记注册的各种证照号码和日期及相关资料。

**主要功能键：**

**查询：**查找销售记录。

**明细：**显示修改车辆登记注册的相关资料，按类型分为几个页面。

**明细--提取资料：**从客户资料库和车辆销售记录提取相关的资料。

**打印：**打印登记注册的相关报表，除了上牌进度一览表外，其它表格采用带有固定格式和边框的纸张打印。

注册登记资料

自编号：	ZK01	底盘号：	DF01	厂牌：	奥迪	颜色：	桔黄
销售协议号：	ZS000001	发动机号：	FD01	车型：	A6		
车牌号码：	粤D-143828	行驶证户名：	史飞扬	客户名称：	旺旺货运公司		

档案资料目录 | 注册登记申请表 | 注册/转入登记表 | 购置税 | 上牌进度

购置税日期：	2003.01.03 00:00	交接资料日期：	2003.04.02 00:00
检测日期：	2003.02.03 00:00	买断日期：	2003.04.03 00:00
刑侦日期：	2003.03.04 00:00	客户资料日期：	2003.02.01 00:00
验证日期：	2003.03.05 00:00	受理号：	ABCDEFGHIJ347384
入户日期：	2003.03.07 00:00	选号：	30FDSFDSF
选号日期：	2003.03.09 00:00		
代办证日期：	2003.03.11 00:00		
行驶证日期：	2003.03.12 00:00		
备注：	基本搞好了		

搜索资料 | 保存 | 取消

#### D4.车主俱乐部

**用途：** 俱乐部的会员资料,组织会员的活动。

**主要功能键：**

**新增：** 新增俱乐部会员,从客户资料中查询选择成为会员的客户，如果该会员未登记过资料，则需在客户信息中新增一个客户并输入相关资料(见下图 2)。

**明细：** 分为几个页面，分别显示会员的相关资料，积分情况,及参加过的会员活动(见下图 3)。

**查询：** 按条件查找会员。

**会员活动：** 组织会员活动的主题,合适的内容,及参加活动的会员(见下图 4,5)。

**打印：** 打印会员的清单。

**维修记录：** 到长远汽配汽修管理管控系统中查询该会员车辆的维修记录，需安装了长远汽配汽修管理管控系统。

**说明：** 会员有提醒日期和提醒类型两个相关项目，每次进入本模块时会自动列出到提醒日期的会员。

车主俱乐部

会员卡号	入会日期	客户名称	联系人	会员类别	客户号	厂牌	车型
H00400001	2004.06.01	大长贸易有限公司	朱生	金卡	001	标致	206CC

手机： 性别：男 地区：广东省 有效期限：  
电话：84545865 行业：IT行业 提醒日期：2004.07.03  
地址：广州市人民中路431号 经手人： 提醒类别：生日  
备注：

图 1



编号:

时间: 2021年x月x日

书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟

页码: 第 28 页 共 32 页

参加	会员卡号	客户名称	联系人	会员类别	客户号	厂牌	车型
<input type="checkbox"/>	HY0400001	大长贸易有限公司	朱生	金卡	001	标致	206CC
<input checked="" type="checkbox"/>	HY0400002	飞米飞去模具加工厂	朱生	普通	002	东风	皮卡(高级4*
<input checked="" type="checkbox"/>	HY0400003	张朝文	234234		010	东风	皮卡(高级4*
<input checked="" type="checkbox"/>	HY0400004	旺旺货运公司	AAA	普通	009	奥迪	A6
<input type="checkbox"/>	HY0400005	李大招	AAAAAA	普通	003	东风	皮卡(高级4*
<input type="checkbox"/>	HY0400006	广州市海珠区大飞房地产	小陈	普通	017	东风	皮卡(高级4*
<input type="checkbox"/>	HY0400007	钟小韩	钟小韩	普通	016	东风	皮卡(高级4*

图 5

### E 各类管理管控

各种管理管控相关项目的设定,【E1 车辆售价设定】设定车辆的零售价、零售底价和批发底价,并可发送信息通知相关人员,【E2 批文管理管控】管理管控进口许可证的使用,【E3 合同合约范本】设定销售合同合约的条约条款,【E4 保存及银行对帐】用于按月和保险公司及银行进行对帐,【E5 定义接收信息人员】设定接收车辆售价更改通知的人员,及接收信息的时间间隔,【E6 自定义名称】用于将系统中显示的名称改为用户所需的名称,【E7 库存确认】用于仓库管理管控员确认库存的清单,【E8 销售审核】用于经理和财务对销售资料的审核。

#### E1.车辆售价设定

**用途:** 按不同的车型设定售价和批发价。系统自动显示所有的车型。

**主要功能键:**

**修改:** 设定各级售价、外币进价、币种、人民币进价等(见下图 2)。

**查询:** 按条件查找车型。

**修改售价时发送即时消息:** 此项打勾时,当有售价更改时,自动发送信息到在【E6 定义信息接收人员】设定的人员。

**说明:** 设定了进货金额后,在【B2 车辆采购合同合约】新增车辆时,会自动提取进货金额和币种。当销售车辆的售价小于销售员底价时必须经理审核,小于销售底价必须总经理审核过才能销售。

厂牌	车型	产地	排气量	汽车类型	售价	零售底价	批发价	批发底价
JEEP	JEEP2500	北京	2460	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP2500 *	北京	2460	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP2500 4WD	北京	2460	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP2500 4WD *	北京	2460	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP4000 (豪华型)	北京	4000	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP4000 (舒适型)	北京	4000	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
JEEP	JEEP4700	北京	4700	越野车	0.00	0.00	0.00	0.00
奥迪	A4	德国	1984	轿车	840,000.00	638,000.00	635,000.00	632,000.00
奥迪	A6	上海	2000	高档轿车	490,000.00	480,000.00	450,000.00	440,000.00
奥迪	A8	德国	2860	轿车	850,000.00	820,000.00	830,000.00	815,000.00
宝马	03款730LI	德国	2979	豪华轿车	0.00	0.00	0.00	0.00
宝马	03款745LI	德国	2979	豪华轿车	0.00	0.00	0.00	0.00
宝马	760LI	德国	2200	豪华轿车	830,000.00	810,000.00	800,000.00	780,000.00
奔驰	S320	德国	3199	豪华轿车	1,190,000.00	1,150,000.00	1,150,000.00	1,120,000.00
奔驰	S600	德国	2300	豪华轿车	1,350,000.00	1,220,000.00	1,100,000.00	1,000,000.00
本田	雅阁2.0	日本	1960	小轿车	0.00	0.00	0.00	0.00
本田	雅阁2.4	日本	2400	小轿车	0.00	0.00	0.00	0.00
标致	206CC	上海	2060	小轿车	0.00	0.00	0.00	0.00
大众	宝来	德国	250	小轿车	0.00	0.00	0.00	0.00

进货金额: 0.00 币种: 人进价: 0.00

备注:

图 1

图 2

### E2.批文管理管控

**用途:** 管理管控批文的使用, 即进口车辆报关用的许可证。在【B2 车辆采购合同合约】--【明细】输入采购车辆的资料时, 如果是进口车辆, 输入许可证编号, 系统会自动扣减该许可证的数量, 当数量不足时, 会提示操作员且不能确认采购。

**主要功能键:**

**新增:** 新增增加一个新的许可证, 输入编号、数量等资料(见下图 2)。

**修改:** 修改许可证的合适的内容。

**查询:** 查找许可证。

**删除:** 删除一个许可证。

**使用明细:** 显示该许可证的使用明细(见下图 3)。

**打印:** 打印批文的使用情况。

批文目编号	许可证编号	进口商	收货人	许可证数量	已使用数量	剩余数量
001	XK2001	德国奥迪来国际集团公司	AAAAA	10	10	0
002	XK2002	本田株式会社	BBB	20	3	17
003	XK2003	德国奔驰汽车国际有限公司	BBB	20	6	14
004	XK2004	本田汽车工业公司	BBB	10	1	9

图 1

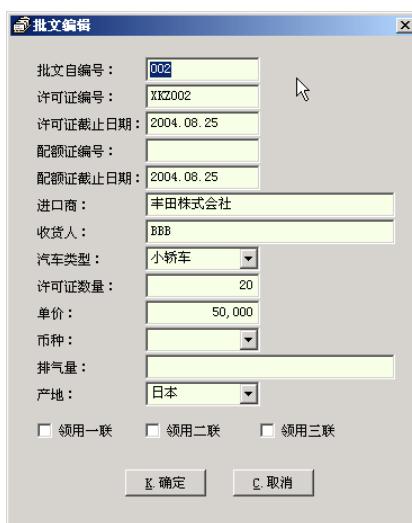
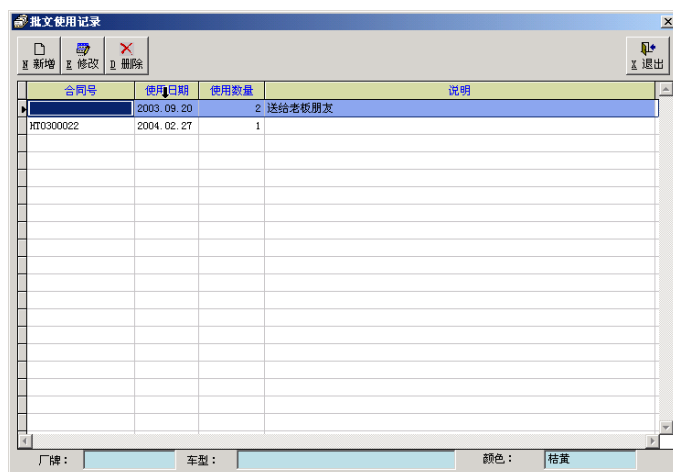


图 2



合同号	使用日期	使用数量	说明
HT0300022	2004.02.27	1	
2003.09.20	2003.09.20	2	送给老板朋友

图 3

### E3.合同合约范本

**用途** 查看修改销售合同合约的条约条款。系统自动显示当前的条约条款合适的内容,分为国产和进口两类。

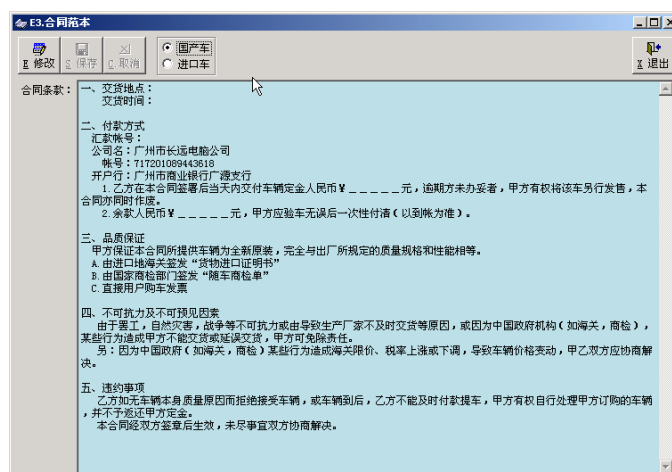
**主要功能键:**

**修改:** 修改销售合同合约的条约条款。

**确定:** 确认所作修改。

**取消:** 不保存所作修改。

**说明:** 由于合同合约条约条款的打印是采用简单的文本形式,所以不能编排复杂的格式,回车换行可参考样板,如非强制换行,请不要使用回车键,打印时会自动换行。当含有空格或其它符号时,打印结果上下行可能会不能对齐,可浏览打印效果。



#### E4. 保险及银行对帐

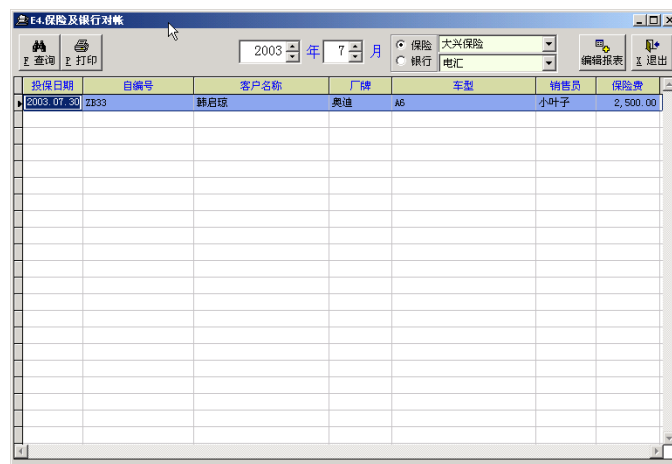
**用途：**按月查询销售车辆在保险公司的投保情况，以及在银行办理按揭的佣金，方便结算和核对帐目。

**主要功能键：**

**查询：**按月份和保险公司查询投保记录，或在银行办理按揭的金额和相应的佣金。

**打印：**打印对帐单。

**说明：**银行一栏为提取付款方式，可在【H3 属性定义】设置付款方式，如：农行按揭、工行按揭等，在【C2 车辆销售】选择相应的付款方式。【H2 系统设置】中的保险提成和【H3 属性定义】中的保险公司及提成，主要是在这里打印时使用。



#### E5. 定义接收信息人员

**用途：**设定在车辆售价更改时要通知的人员。

**主要功能键：**

**[>]**：将选择的操作员加到选择列表。

**[>>]**：将所有操作员加到选择列表。

**[<]**：取消所选的操作员。

**[<<]**：取消所有操作员。

**设置提取信息时间：**设定接收人员提取信息的间隔，间隔太小会影响网络性能，间隔不能小于 5 秒。

编号: 时间: 2021 年 x 月 x 日	<b>书山有路勤为径, 学海无涯苦作舟</b>	页码: 第 32 页 共 32 页
---------------------------	-------------------------	-------------------

以上内容仅为本文档的试下载部分, 为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文, 请访问: <https://d.book118.com/727051021050006056>