

## 服务承诺书(集锦 15 篇)

### 服务承诺书 1

我们认真阅读了\_\_X工程（三标段工程勘察）招标文件，并真诚地参加此次工程项目的勘察投标，作出如下承诺：

1、机构设置及人员安排：根据该项目实际情况及实施特点，列为公司重点项目，加强公司对该项目的指导、管理。成立项目设计组，安排专业业务能力强、有类似工程设计经验的设计。

2、工期计划：工程地质勘察 15 个日历天；

3、进度保证措施：

(1) 公司、各室及各级负责人齐抓共管，及时检查督促各个节点、工序的工期进度计划；

(2) 各个专业进度计划责任保证措施落实到每个设计人员。明确每个工作人员的责权利，参与施工的各级人员在保证书上签字盖章，对自己的工作进度负责，保证工期进度顺利实施。

4、后续服务：提供优质的后续服务，做到工程实施过程中出现的工程实际问题，随叫随到及时服务于施工现场。

投标单位（盖章）：\_\_\_\_\_

法人代表或授权代表（签字或盖章）： 投标日期： 年 月 日

### 服务承诺书 2

\_\_\_\_\_有限公司自成立以来,一向是专门从事监控系统工程安装调试及系统的后期维护保养工作。拥有丰富工程经验的资深专业技术人员及一支训练有素、技术精良、操作规范、经验丰富的施工维护保养队伍,同时拥有客户维护中心及备品仓库;公司配备全套产品数据编写工具、电子编码器及产品专用的检测工具,维保人员经专业技术培训合格上岗。本公司在向用户供给的成功工程范例有:\_\_\_\_\_X等项目。并承担了上述部分项目常年维护保养服务,受到了客户的好评。

如我公司中标,将以较低的价格,最优的备品质量,优秀的服务品质,尽心的检查和维修保养,保证消防系统和设施正常运行。

#### 服务承诺:

1. 高质量的完成标书所有要求,按规范要求进行全面检测与测试工作,每月按时提交月度巡检及测试报告。

2. 对承担的维保设备供给一年的保修服务,一年保修期内免收一切服务费,如因天气等不可抗力因素,造成的设备损坏而产生的费用,由双方书面协商共同进行解决。

3. 建立充足的备品备件支持及专用检测测试工具,在维护期内免费供给消防系统软、硬件的升级服务,满足技术不断升级的要求,保证设备的正常使用。

4. 供给价格优惠合理的正规产品,免费供给相关使用人员的培训和产品的使用技术指导,以及供给大型活动期间的保驾服务,以满足客户需求。

5. 在维护期内设备出现问题,接到维保服务通知后,2小时内响应,4小时内赶到赴现场,对发生损坏的硬件设备在8个工作日内修复完毕。如发生损坏的硬件设备需返厂维修的,在5-7个工作日内维修完毕,并安装调试到达正常要求。

#### 服务目的:

以客户为中心，加快速度，提高效率. 消除事故隐患，防患于未然，保障人员与财产的安全。

服务目标：

1. 服务满意率达 95%。

2. 处理投诉率达 100%。

3. 处理报修率达 100%。

我们供给的服务比客户期望的要多一点点，服务不在某一件事上比别人优胜 10 倍，而在每一件事上都比别人优胜 1%。不断的满足并超越客户所期望。

\_\_\_\_\_有限公司

### 服务承诺书 3

武隆县中堆坝小学校：

我单位受你方的委托，负责协助你方联系符合相应资质条件的第三方实施中堆坝小学校项目建设的地灾评估、见证、 勘察报告审查等工作，在第三方完成上述工作并提交经审查合格的报告及相关资料后，原则按以下报价结算：

一、建设场地地质灾害危险性评估，包干价不超过 4.5 万元；

二、建设项目地质勘察报告审查，按勘察进尺计价，单价不超过 20 元/米；

三、建设工程见证，按勘察进尺计价，单价不超过 10 元/米。

特此承诺！

勘察单位（公章）： 单位法人（签字）： 时间： 年 月 日

备注：此承诺书不放入投标文件袋，由投标人单独手持递交业主方。

## 服务承诺书 4

\_\_采购中心：

我方作为一度中央国家机关空调集中采购供应商，在空调采购服务有效期内郑重承诺：

一、严格遵守国家法律法规，合法经营，按章办事，诚实守信，自觉维护中央国家机关各单位和中央国家机关政府采购中心（以下简称采购中心）的权益。

二、成立中央国家机关空调集中采购管理组织和机构（组织机构附后），做好中央国家机关各级预算单位的空调采购送货、安装和售后服务，配合采购中心做好相关管理。

三、严格执行《中央国家机关空调集中采购服务协议》的全部条款和规定，全面履行投标承诺，自觉理解中央国家机关各单位的检查，圆满完成中央国家机关各单位空调采购的送货、安装和相关售后服务，确保质量，供给快捷、方便、满意的服务。

四、我方所供给的中央国家机关空调政府采购价格低于市场平均价格。

五、对中央国家机关各单位的空调采购做到优先送货、优先安装。

六、空调安装质量不低于《国家标准房间空气调节器安装规范》的标准。保证一次批量在 100 台以内的，48 小时内完成安装；一次批量在 100 台以上的，按照与中央国家机关各单位商定的安装时间安装。

七、严格按照我方投标文件中的投标报价收取费用和相关材料费用，自觉遵守价格优惠，不乱收费用。

八、严格执行《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货职责规定》，我方将具体做到，压缩机保修五年；主要部件保修三年，包括：

风扇电机（含扫风电机、换气电机）、主控板（含显示板、感温头、接收头）、温控器及遥控器；其余部件保修两年。

九、当生产厂家空调价格调整，或新的型号空调上市，我方将价格调整情景及时书面通知采购中心，保证投标优惠率不变。

十、自觉根据投标文件中有关资料，理解采购中心对我方履行《中央国家机关空调集中采购服务协议》情景进行的检查，积极配合财政部对中央国家机关各单位投诉问题的调查。经核实，确属我方职责的，自觉理解按照《中央国家机关空调集中采购服务协议》的相关规定给予的处罚，因我方职责给中央国家机关各单位造成的经济损失，给予经济赔偿。

承诺人：

日期：

## 服务承诺书 5

为确保重大活动餐饮服务食品安全，根据《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》等法律、法规及规章，作为重大活动的餐饮服务提供者作出如下承诺：

一、建立重大活动餐饮服务食品安全工作管理机构，制定重大活动餐饮服务食品安全实施方案和食品安全事故应急处置方案，并将方案及时报送餐饮服务食品安全监管部门和主办单位。

二、积极配合餐饮服务食品安全监管部门及其派驻工作人员的监督管理，对监管部门及其工作人员所提出的意见认真整改。

三、制定重大活动食谱，并经餐饮服务食品安全监管部门审核；实施原料采购控制要求，确定合格供应商，加强采购检验，落实索证索票、进货查验和台账登记制度，确保所购食品、食品添加剂和食品相关产品符合食品安全标准。

四、加强对食品加工、贮存、陈列等设施设备的定期维护，加强对保温设施及冷藏、冷冻设施的定期清洗、校验，加强对餐具、饮具的清洗、消毒。

五、加强从业人员的健康管理，确保从业人员的健康状况符合相关要求。做好餐饮服务从业人员的培训，满足重大活动的需求。

六、留样食品按品种分别存放于清洗消毒后的密闭专用容器内，在冷藏条件下存放 48 小时以上，每个品种留样量满足检验需要，并做好记录。食品留样存放的冰箱应专用，并专人负责，上锁保管。

七、不使用下列食品、食品添加剂和食品相关产品：

一  法律法规禁止生产经营的食品、食品添加剂和食品相关产品；

二  检验检测不合格的生活饮用水和食品；

三  超过保质期的食品、食品添加剂；

四  外购的散装直接  熟食制品；

五  监管部门在食谱审查时认定不适宜提供的食品。

八、依法承担餐饮服务食品安全责任，保证食品安全。

x

月  日

服务承诺书 6

\_\_有限公司:

为提高企业知名度，树立企业形象，本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，郑重承诺：

### 一、基本服务承诺

1、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

2、配备优秀的项目人员：项目主管李革胜，硕士学位，担任公司总经理职务，具有丰富的促销品项目经验，曾出色完成武警总医院急救抗灾物品项目。

3、在广东省内设有分公司或办事处并且拥有成熟的仓储、物流配送体系。能够根据订单按照指定时间配送到指定地点，15个工作日内到达各地市公司仓库。

4、负责承担促销品在入库前的理货、搬运、卸货。实时监控促销品的库存情况，及时补货，以确保需求。

5、我公司在本次投标中所投的所有产品均严格按照厂家提供质保期进行质保。促销品故障率不超过1%。

6、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

(1) 七日内免费退货、换货、修理。

(2) 八至十五日免费换货、修理。以下情况也可退换货。

(3) VIP客户提出退换货要求。重大、升级、重复或客户强烈（有可能变为升级投诉或影响企业形象）要求。

7、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

8、想客户所想，急客户所急，在服务上做到态度温馨，文明礼貌，认真细致。

## 二、额外服务承诺

我公司有完备的方案咨询、策划、售后服务等团队，为客户提供更全面的服务：

1、提供方案策划、促销品选择、制作配送、市场信息统计服务。

2、对于客户在促销品运营中所产生的问题和不足提出调整建议书。

3、客服面向最终用户的服务时间为7×24小时，并提供绿色通道。

## 服务承诺书 7

为保障消费者权益，严把食品质量安全关，落实执行伊滨区食安办【】36号，伊滨区猪肉质量安全专项整治行动实施方案的文件精神，本经营者庄严承诺：

1、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》等法律、法规、标准的规定，对社会和公众负责，诚信经营，保证食品安全，接受社会监督，承担食品安全的第一责任。

2、保证依法取得餐饮服务许可证，并亮证亮照经营。

3、建立食品安全管理制度，保证有与餐饮服务规模相适应的食品安全管理人员，从业人员取得健康证明后从事餐饮服务活动，每年进行健康检查。

4、完善进货索证制度和验收制度，并做好台账记录及进货发票存档工作。

5、建立健全覆盖采购、验收、储存、加工制作和服务等作业环节的管理制度，不使用没有产品检疫检验合格证证明的生猪肉品。确保使用的生猪肉品100%于定点屠宰企业或合法经营商户。

6、具有餐饮具消毒的设备，消毒锅或消毒柜，使用集中消毒餐饮具的，应当留存集中消毒单位的营业执照和消毒合格证明。

—x

\_\_年\_\_月\_\_日

## 服务承诺书 8

我公司自身有着一支技术纯熟、规范、经验丰富的设计、施工的专业团队。所有工程均自行设计、安装、调试；确保系统从设计、采购、安装、调试、系统维护的完整性，这样一条龙的服务。真正使用户无后顾之忧！为确保该项目从设计、供货及安装调试至今后的正常使用，我公司特制定此网络化售后服务方案，以提供正规渠道器材的正品保证、售后服务保证、施工质量保证、免费人员培训等方面，为该项工程提供强有力的售前、售中、售后服务，具体内容如下：

### 1、设计承诺

1.1、我方从中标之日起空间设计一周时间，中间会和甲方积极沟通，听取首长和各位领导意见，取长补短，结合部队特色量身打造出能反应部队特色的唯一方案。

1.2、施工图的设计一周时间，根据确定方案作出施工详图，包括材料明细及制作节点图。

1.3、如我方施工未中标，我方会积极配合中标施工方完成施工，施工方有不明白或者不清楚的设计材料、工艺，我方积极给予帮助。

### 2、施工承诺（十项承诺）

#### 1、质量保证。

我公司对本次所投标的产品均为厂家原厂原包装，所投产品为年月以后生产的合格产品。承诺原厂工程师进行现场安装，省级服务机构建立主要产品配件备件库；符合家 3C 质量认证和 ISO 质量认证体系，并提供产品技术资料（包含安装说明书，产品装箱目录、产品中文使用说明书、合格证及保修凭证等）；

## 2、供货安装时间。

我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后三个工作日内与采购中心签定采购合同，严格按照甲方要求时间给用户提供货物并安装。

## 3、用户培训工作。

所提供的所有产品负责免费安装、调试，直至设备正常运行。同时我司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并与客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

## 4、设备验收流程。

在设备正常安装调试成功并向用户培训设备的使用操作和简单维护，先让用户使用三个工作日，若无质量或操作上的问题则用户按合同规定时间办理验收手续；若在试用期三个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响正常工作，我司承诺在 15 个工作日内对设备进行免费更换。

## 5、提供技术资料。

在设备安装完毕并正常使用后，我司将厂家原产包装的技术资料（如操作说明书）制作成简明扼要的操作流程表，保证用户在设备使用过程中能详细且操作方便。

## 6、设备保修期。

按厂家保修规定，我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保修期叁年，保证设备在保修期内的正常运行。壹年内提供免费上门维修、保养及更换服

用，终身提供技术服务支持。

### 7、维修响应时间。

保修期内，产品若发生故障，我司接到用户报修后在 24 个小时内做出维修响应，我公司的售后人员 48 小时内到达用户使用单位现场进行检修，8 个小时内修复。特殊情况在 8 个小时内无法修复，我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

### 8、服务工作时间。

我司对本次招标有效期内所提供的所有产品，坚持每周 7 天，每天 24 小时全天候服务。

### 9、原装正品。

我司所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

### 10、售前保障。

为了使用户技术人员和管理人员对音响扩声系统有一个宏观的概念，我公司特设立前期的技术培训服务，对用户进行系统的原理和产品的技术特性的介绍和培训。

### 3、培训计划

#### 1、现场技术培训服务。

为了使业主方技术人员能尽快熟悉安装调试技术，我公司在系统的安装调试过程中，就开始负责培训业主方系统操作技术人员和管理人员，使之一旦工程竣工，业主方之操作管理人员就能独立上岗操作。

## 2、竣工后的详细技术培训。

工程竣工以后，再次负责培训 2~3 名系统操作技术人员和管理人员。使他们不仅进一步熟悉系统的操作，而且要熟悉系统的维护和相关技术。这项技术服务的主要目的是为了业主的长远利益考虑，也是为了系统能够更加稳定地运行，以便减少业主的管理费用和维修费用。

### 我们的`质量方针：

精心负责认真，保证方案质量；引进先进系统，保证产品质量。

科学安全严谨，保证施工质量；积极快速完善，保证服务质量。

### 我们的工程质量目标：

建立健全工程质量管理制、结合本工程特点，制定工程质量创优的实施方案和相应细则。严格要求过程检验和控制，各分部分项工程一次交验合格率 100%，各分部工程优良率 98%以上。质量记录、技术档案与工程同步，作到准确、齐全、规范。

\_\_有限公司

x 月 x 日

9

不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准，用“宾馆式服务”的理念和“优质护理服务”的要求为每一位患者提供满意的服务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/728060107075006132>