

国家开放大学《学校管理心理学》形考作业 1-4 参考答案

作业 1

一、填空题

1. 学校管理心理与人的心理活动紧密相连，学校管理心理归根到底是对人的管理与对人的心理活动管理。

2. 科学管理理论形成的阶段可分为：科学管理时期、管理的行为学派阶段、行为科学的形成时期、管理科学阶段和综合性的现代管理时期。

3. 客观地对现实发生的学校管理心理现象进行记录、考察的方法称为观察法。

4. 理学中的个性称为人格，是指一个人的基本精神面貌。

5. 人的典型的气质类型一般有多血质、粘液质、胆汁质和抑郁质。

6. 人的性格特征可分为性格的态度特征、意志特征、情绪特征和理智特征。

7. 骄傲、勇敢或怯弱、勤劳或懒惰是人的性格特征。

8. 人的需要按起源不同分生理需要与社会需要，按对象不同分为物质需要与精神需要。

9. 双因素理论的两类因素是激励因素与保健因素。

10. 麦克莱兰认为人的基本需要满足之后，还有成就的需要、权力需要和合群需要。

二、单项选择题：

1. 人为设定条件，控制某些心理现象的发生并加以研究的方法称为（）。

A、访谈法

B、实验法

C、问卷法

D、测验法

2. 个性心理的核心部分是（）。

A、性格

B、气质

C、兴趣

- D、能力
3. 高级神经活动类型中“强、平衡、灵活性低”与下列哪种气质类型相对应？
()
- A、多血质
 - B、胆汁质
 - C、粘液质
 - D、抑郁质
4. “勤奋与刻苦、公正与忠诚、自信与自尊”等是描写人的下列哪种性格特征？
()
- A、态度特征
 - B、情绪情感特征
 - C、意志特征
 - D、理智特征
5. 下列智商公式中哪种是正确的？ ()
- A、 $IQ=MA/CA*100\%$
 - B、 $IQ=CA/MA*100\%$
 - C、 $IQ=(MA-CA)*100\%$
 - D、 $IQ=(MA+CA)*50\%$
6. 以下哪类动机是按动机的起源分类的。()
- A、直接动机与间接动机
 - B、生理性动机与社会性动机
 - C、主动性动机与辅助性动机
 - D、内部动机与外部动机
7. 用双因素理论分析，下列选项中哪种是保健因素？ ()
- A、工作成就感
 - B、工作认可
 - C、人际关系
 - D、提拔晋升
8. 根据双因素理论的观点，下列哪个命题是正确的？ ()

- A、激励(-)导致不满意
 - B、激励(+)**导致满意
 - C、保健(-)导致没有不满意
 - D、保健(-)会降低努力程度
9. 双因素理论的代表人物是()。
- A、亚当斯
 - B、赫茨伯格**
 - C、弗鲁姆
 - D、麦克莱兰
10. “鱼与熊掌”不可兼得又难以割舍的动机冲突是()。
- A、双趋式冲突**
 - B、双避式冲突
 - C、趋避式冲突
 - D、多重趋避式冲突

三、判断题

- 1. 梅奥的人际关系理论，也称为管理的行为学派理论。(√)
- 2. 泰勒制时期也称为“管理科学”阶段。(×)
- 3. “霍桑效应”即指工作的物理环境和心理环境都是提高生产效率的主要因素。(×)
- 4. 心理测验是心理测量的一种具体方法和手段。(√)
- 5. 气质是人最稳定的个性心理特征，气质类型没有好坏之分。(√)
- 6. 性格具有社会性，有好坏之分。(√)
- 7. 能力类型上的差异也可以称为能力本质的差异。(√)
- 8. 按需要的范围划分有物质需要和精神需要。(×)
- 9. 目标是一种期望，是人活动所迫切的预期结果。(√)
- 10. 马斯洛的“需要层次理论”属于过程型激励理论。(×)

四、简答题：

- 1. 简述个性的特点。
 - (1) 社会性和个体性的统一；

- (2) 差异性和共同性的统一；
- (3) 可变性和稳定性的统一；
- (4) 独立性和整体性的统一；
- (5) 客观性和能动性的统一。

2. 管理者应如何认识气质？

- (1) 气质无好坏之分，具有中性的特点；
- (2) 气质不能决定一个人的智力发展水平和成就大小；
- (3) 不同气质类型的人组成团体，可以产生互补作用；
- (4) 质是人最稳定的心理特征；
- (5) 气质虽然稳定，但并不是不可以改变和控制的。

3. 目标选择的标准有哪些？

(1) 价值目标；(2) 可能性标准；(3) 低消耗标准；(4) 丰富性标准；(5) 最佳化标准与满意标准。

五、论述题：

1. “只有金钱才能激励人的积极性”你同意吗？用激励理论加以解释。

(1) 我不太同意上述观点。

(2) 理由如下：人的积极性是需要激励的，但激励的因素有很多，金钱只是其中的一个因素，决不是唯一的因素。金钱的激励在下列状况下发生较大的作用：当人们的需要处于基本生存需要状况，金钱在其生活中处于不可缺少的地位时，金钱的激励作用较大。但当人们的生活压力得以缓解，或个体有了更高的生活目标时，金钱的激励作用就失去了唯一性，退居到微不足道的地位。

(3) 可以用马斯洛的“需要层次理论”和赫茨伯格的“双因素理论”加以说明。下面试用赫茨伯格的“双因素理论”加以说明。

赫茨伯格认为：人有两种不同类型的需要，他们独立存在并以不同的方式影响着人的积极性和行为。一类需要的满足能使人产生工作满意感，称之为激励因素，包括：工作本身、工作成效、责任心、工作认可、晋升与成长等，这类因素的改善，能使职工产生工作满意感，从而成分有效、持久地调动职工的工作积极性；另一类需要却能消除人们对工作的不满意感，称之为保健因素，包括：与工作环境或条件相关的因素，如组织政策、行政管理、监督、工资、人际关系、工

作条件等，这类因素处理不当会导致职工的不满情绪，从而挫伤其积极性。

通过分析可见，对人的积极性的激励是需要多方面因素的这是由人的不同需要决定的。不可否定金钱的一定激励作用，当也不能不注意到其激励人的积极性的条件性、局限性和不完备性。

2. 叙述双因素理论的主要观点。

双因素理论的代表人物是美国心理学家 F. Herzberg, 1959 年提出的。

赫茨伯格认为：人有两种不同类型的需要，他们独立存在并以不同的方式影响着人的积极性和行为。

一类需要的满足能使人产生工作满意感，称之为激励因素（内在因素），在进行调查时，1753 人次中有 81% 人次的人认为激励因素有：1) 工作上的成就感；2) 工作中得到认可和赞赏；3) 工作本身的挑战性和兴趣；4) 工作职务与责任感；5) 工作的发展前途；6) 个人的成长、晋升的机会。这类因素的改善，能使职工产生工作满意感，从而充分、有效、持久地调动职工的积极性。

另一类需要却能消除人们对工作的不满意感，称之为保健因素（外在因素）。在进行调查时，1844 人次中有 69% 人次的人认为如下为保健因素：1) 组织的政策与行政管理；2) 技术监督系统；3) 与上级主管之间的人际关系；4) 与同级之间的人际关系；5) 与下级之间的人际关系；6) 工作环境或条件；7) 薪金；8) 个人的生活；9) 职务与地位；10) 工作的安全感。这类因素处理不当会导致职工的不满情绪，从而挫伤其积极性。

作业 2

一、填空题：

1. 教师的职业社会化是指教师个体在知识、经验、能力和个性上不断适应教师角色的过程。

2. 推动教师通过他们的职业生涯的不同阶段的成长机制是反思和更新。

3. 教师角色一般具有多元性、变动性和冲突性的特点。

4. 教师表达对工作不满的行为方式有退出、建议、忠诚和忽略等。

5. 个体在群体压力下放弃自己的意见和行为，表现出与群体中多数人一致的意见或行为的现象叫做从众。

6. “马太效应”即越有能力的学生其能力发展的机会越多，而越是需要锻炼的学生，越得不到机会。

7. 当非正式规范和正式规范不一致时，个人往往按照非正式规范行动。

8. “三个和尚没水吃”的现象是责任分散现象；个人在群体中处于丧失个性状态的现象是去个性化。

9. 在群体中个人的服从行为一般可以分为两种，即对群体规范的服从和对权威人物的服从。

10. 人类社会中普遍存在的人际相互作用形式有合作、竞争和独立。

二、单项选择题：

1. () 是指个人对他从事的工作的一般态度。

- A. 满意度
- B. 工作满意度**
- C. 工作参与
- D. 组织承诺

2. 认知不协调理论是 () 提出的。

- A. 海德
- B. 费斯汀格**
- C. 勒温
- D. 维纳

3. 人的态度的核心成分是 ()。

- A. 认知
- B. 情感**
- C. 行为
- D. 价值

4. 惩罚学生是压力下的 () 反应。

- A. 情绪
- B. 行为**
- C. 情感
- D. 意志

5. 个人在群体中处于相对丧失个性状态的现象称为（ ）。
- A. 去个性化
 - B. 责任分散
 - C. 从众
 - D. 服从
6. 在工作任务比较困难，而且部分群体成员不能独立完成工作任务时，应该选择（ ）。
- A. 竞争
 - B. 合作
 - C. 放弃
 - D. 独立
7. 高昂士气是群体保持高工作率的（ ）。
- A. 唯一条件
 - B. 必要条件
 - C. 充足条件
 - D. 次要条件
8. “随大流”说的是（ ）现象。
- A. 责任分散
 - B. 去个性化
 - C. 从众
 - D. 服从
9. “酒逢知己千杯少，话不投机半句多”是下列哪知人际吸引现象？（ ）
- A. 外表吸引
 - B. 互补吸引
 - C. 相似吸引
 - D. 邻近吸引
10. “先入为主”说的是对人的知觉的（ ）。
- A. 投射效应
 - B. 近因效应

C. 晕轮效应

D. 首因效应

三、判断题

1. 态度中的认知成分是指个人对态度对象的认识、理解和评价。(√)
2. 神经衰弱的主要特征是精神容易兴奋也容易疲劳。(√)
3. 群体功能主要有生产性功能和维持性功能。(√)
4. 士气是指一群人追求共同的目的并持久地首尾一贯地协力工作的能力。(√)
5. 定势效应是指人先前形成的印象对以后知觉的影响。(√)
6. 理解、和谐、团结、友好的师生关系属亲密型师生关系。(√)
7. 在调动人的积极性上竞争总是比合作更有效。(×)
8. 当认知和情感不一致时，一般是认知决定人的行为。(×)
9. 一般来说，在复杂的脑力劳动中，群体情境对个人有助长的作用。(×)
10. “刚柔相济”是人际吸引中的个性吸引现象。(×)

四、简答题：

1. 简述教师生命周期的几个阶段。

- 1) 实习教师；2) 新教师；3) 专业化教师；4) 专家型教师；5) 杰出教师；6) 退休教师。

2. 教师角色的特点及角色冲突表现在哪些方面？

- 1) 教师角色的特点：多元性、变动性和冲突性。
- 2) 教师角色冲突的主要表现：教师多重角色的矛盾；普通人和榜样的矛盾；责任和个人发展的矛盾；

3. 简述竞争与合作对学生发展的影响。

竞争与合作对学生发展是有影响的，这些影响都有双重性，要阅读教材进行理解。1) 对学生学习动机有影响；2) 对学生发展能力有影响；3) 对学生信息交流有影响；4) 对学生自我情绪体验有影响。

五、论述题：

1. 结合实际谈谈如何维护和增进教师的心理健康。

- (1) 解释教师的心理健康：教师的心理健康主要是指教师个人在心理方面

及社会行为方面能保持一种和谐、愉快的状态。美国心理学家通过调查确定了教师心理健康的标准：①对教学能否愉快胜任；②与儿童、家长、同事之间的关系是否良好；③在学校行政上能否合作；④对专业进修有无兴趣。

(2) 说明教师的心理健康具有十分重要的意义，而目前我国教师心理健康状况并不尽如人意。教师心理健康的维护和增进方式：

①教师的自我心理保健：a. 增强自我心理保健意识；b. 掌握缓解压力的策略；c. 建立和运用社会支持系统；d. 学习松弛技术，改善环境，养成良好的生活习惯等。（注意结合个人的实际说明）。

②教育行政部门的关心与协作很重要：教育行政部门要制定教师心理健康保健措施，从制度上予以保证。具体到一所学校，一校之长则起到关键的作用。

③专家指导：平时的心理健康教育，一旦出现心理问题，可求助于心理专家。

2. 结合实际谈谈师生关系的特点及如何改进。

(1) 师生关系是学校环境中最基本的一种人际关系，其特点有：

①师生关系是教育者和被教育者的关系。师生关系建立的基础是教育目的，同时也是个人无法选择的。这就决定了师生关系与其他关系的区别。②在师生关系中教师与学生有不同的职责和要求，教师是教的主体，学生是学习的主体，二者在教学活动中有不同的职责和要求。③教师和学生心理和生理的成熟度上有很大的差别，尤其是基础教育阶段。④教师和学生教育活动中的地位是不同的。⑤师生相互作用，相互影响。

(2) 师生关系的建立与改进方法：良好的师生关系是民主的、平等的、和谐的人际关系，教师是建立良好师生关系的关键，应该做到：①热爱学生——情感上的；②尊重学生——人格上的；③承认学生的个体差异——理智上的；④了解学生、理解学生、关怀学生、帮助学生——行为上的；⑤真诚的欣赏和善意的批评——方法上。

作业 3

一、填空题

1. 学生在不同年龄阶段所具有的不同的典型的、本质的心理特征称为学生的年龄特征。

2. 考察人心理健康的基本立足点是适应与发展。
3. 班级群体的功能有教学功能、教育功能和管理功能。
4. 班集体形成过程的四个阶段是松散期、同化期、凝聚期和形成期。
5. 角色是人们的社会地位所决定的，并为社会所期望的行为模式。
6. 学校领导的主要功能是组织功能和激励功能。
7. 学校领导者影响力因素主要有权力性影响力和非权力性影响力。
8. 韦伯将权力与权威分为精神感召的权力和权威、传统的权力和权威和法理的权力与权威。
9. 密执安大学调查中心提出了员工导向和生产导向两种领导行为方式。
10. 校园危机管理的三个阶段是事前预防、事后应变、事后重建及预防再度发生。
11. 从自我实现的观点来看，学校领导的实质在于创造良好的环境与学校气氛，以利于学校成员的成长与发展。
12. 美联邦危机管理局将危机管理分为四个阶段，即纾解阶段、准备阶段、回应阶段和复原阶段。

二、单项选择题

1. 初中生所处的年龄阶段在儿童心理学上称为（ ）。
 - A. 童年期
 - B. 少年期**
 - C. 青年期
 - D. 青年初期
2. 考试焦虑是一种（ ）反应。
 - A. 情绪**
 - B. 意志
 - C. 行为
 - D. 情感
3. 根据卡曼提出的领导生命周期理论，当职工比较成熟时应采取（ ）。
 - A. 命令式
 - B. 说服式

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/728102064131006137>