税务大厅年终工作总结

税务大厅年终工作总结（通用 10 篇）

时间犹如间隙中的沙一瞬间便消失无踪，很快就到年底了，有过困惑，更有希望和喜悦，该总结这一年的得与失，为下一年的工作奠定基础了。年终总结不仅是给领导一个交代，更是对自己工作的一个复盘，以下是小编精心整理的税务大厅年终工作总结，希望对大家有所帮助。

税务大厅年终工作总结 篇 1

今年上半年，办税服务厅在县局的正确领导下，在各科室和各分局的支持配合下，按照上级工作的总体要求，在做好纳税服务基础工作同时、进一步完善量化考核制度、开展“服务之星”评选活动、协助相关部门成功启用房地产一体化软件及发票换版工作。具体情况总结如下：

一、继续有效推进“一窗式”服务。

自 20xx 年 9 月份开始，办税服务厅实行了“一窗式”服务，纳税人的所有涉税事项在任何一个“综合服务”窗口都能得到办理。“一窗式”服务极大的方便了纳税人，但同时对办税员提出了更高的要求。经过一年多的运行实践表明：“一窗式”服务效果极为明显：一是为纳税人提供了方便快捷的服务。二是促进了办税员综合素质的大幅提高。三是为办税厅乃至整个税务机关赢得了良好声誉。同时，一窗式服务在运行的过程中也暴露出了一些问题。如缺乏规范的“一窗式”服务管理制度、前台人员工作压力增加等。针对这些问题，办税厅对原有的制度进行规范整理的基础上，制定出了规范的“一窗式”服务制度，进一步完善量化考核，进行“服务之星”评选并设定相应的奖励。

二、进一步完善量化考核制度。

今年上半年，办税厅从实际出发，对原有的考核制度进行了修改：在工作数量方面新增了 2 项业务及得分、修改了 7 项业务的得分；在工作质量方面新增了 3 项扣分标准、修改了 1 项的扣分标准。考核制

度的修改使办税厅的量化考核制度更加科学、完善。同时也为今年的开展的“服务之星”评选活动奠定了基础，真正实现了绩效考核以绩效定惩罚的功效。

三、开展“服务之星”评选活动。

为了达到推介典型，赶超先进，提升大厅服务效能的作用，经办税服务厅提议，县局批准，办税厅按季度在前台 6 个窗口中开展“服务之星”评选活动。“服务之星”评选的依据是纳税人的评判、办税厅的量化考核结果以及监审室明查暗访的情况。从一季度的调查结果来看，6 个窗口服务质量的.满意率均为 100% ，其中“金牌服务之星”的非常满意率为 95.84% ，“银牌服务之星”的非常满意率为 91.18% 。从办税厅的量化考核结果来看，“金牌服务之星”与“银牌服务之星”的考核总分均超过了 100 分，“金牌服务之星”与得分最低窗口的差距为 29.85 分。从监审室的明查暗访情况来看，前台 6 个窗口均无违规违纪行为。办税厅一季度“服务之星”评选活动已顺利结束。从效果来看，初步起到了树立典型，赶超先进，提高大厅服务质量的作用。办税厅的“服务之星”评选活动将继续推行。

四、协助相关部门成功启用房地产一体化软件及发票换版工作。

（1）成功启用房地产一体化软件。历时近两年，南县局房地产一体化管理成效显著。为真正实现房地产一体化管理的信息化，县局决定，今年 6 月份正式启用房地产一体化软件，税款在 30 万元以上的必须通过一体化软件征收。为确保软件的顺利启用，办税厅派专人到市局及其它区局学习先进经验、组织前台办税员参加县局组织的专门培训，经过多方努力，6 月 16 日第一笔房地产税收通过一体化软件成功收取。这也标志着南县局房地产一体化软件成功启用。

（2）发票换版工作顺利过渡。按照上级要求，从今年 4 月 1 日起，地税部门统一使用新版发票，旧版发票一律停止使用。这就意味着已经发放到纳税人手中的旧版发票要全部收回并缴销，任务紧急且繁杂。税务分局和办税厅进行合理分工，并通力协作。由税务分局负责收回旧版发票，办税厅在做好发票缴销工作的同时负责发票换版工作的宣传。发票换版之后，为确保纳税人能及时领到新版发票，办税厅及时

与税务分局进行沟通衔接，对纳税人的发票领购资格进行重新认定。经过部门间的分工协作，南县局的发票换版工作顺利完成。

五、积极开展工会活动，增强凝聚力。今年 5 月 8 日，办税服务厅利用休息时间，组织全体职工及家属到南洲镇清华园农家乐进行工会活动。这次活动共有 18 人参加，其中包括自愿参加的家属 4 名。大家在清华园内举办了丰富多彩的户外活动，如钓鱼、散步、晒太阳、玩扑克牌、进行亲子游戏等，都感觉很放松，很开心。这次工会活动是针对大厅工作长期面对电脑，缺乏户外运动，特别是实行“一窗式”服务以来，前台工作人员压力增加的实际而举行的。这次活动的举行既满足了全体职工的要求，也沿袭了大厅一贯节约的优良作风，人均消费仅为几十块钱。从这次活动的效果来看，起到了释放工作压力，缓解紧张情绪的作用，同时也增进了同事之间的了解与交流，促进了同事之间的团结。

总的来说，今年上半年办税服务厅在以上几个方面作出了一定的成绩，这与县局局领导对大厅工作的重视分不开，更与县局各科（室）、分局的协作和理解分不开。在下半年的工作中，大厅将继续在优化纳税服务，完善内部管理，加强人员培训等方面来再接再厉，在让大厅工作更上层楼。

税务大厅年终工作总结 篇 2

我叫 xx，到税务处工作已经有一年了，回顾在税务处一年来的工作感慨颇多，我 xx 的同志们在科学发展观的指引下，在分局领导班子的正确领导和亲切关怀下，在兄弟科室的大力支持下，胜利地完成了各项工作任务。现将一年来的工作鉴定如下：

一、强化“稽”字认真履行职能

20xx 年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数 200 多户，稽查任务 100 万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”(税费收入要确保，征管手段要优化，科技兴税要到位，党风建设要严明，文明服务要优化)讲话精神，认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大

多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的最后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的最直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

二、着眼“稳”字确保收入完成

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任务时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

三、狠抓“素”字解决营养不良

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的'时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握最新的税收动态，了解最新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。

四、力求“准”字贯彻税收政策

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”承诺，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天独厚的便利条件，具体落实不走过场;在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到最佳切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没

有因我们的稽查结果而发生争执。

五、推进“优”字提高服务水平

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

六、不忘“廉”字树立地税形象

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请 10 余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

七、提高“率”字增强稽查质量

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到 60% 、90% 、10% 、100 % 。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

八、突出“严”字遵守规章制度

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

税务大厅年终工作总结 篇 3

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

一、坚持“一个原则”

上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的.利益出发。

二、努力实现“三个做到”

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重;对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性;对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作;三是廉洁从政、树立形象，清清白做人，踏踏实实做事。

三、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善;二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位;带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

四、抓好包保工作，确保完成任务

xx 镇个体户 232 户，(其中：已办证 177 户：未办证 55 户);企业 5 户;社保费普查 13 户，其中：正常户 5 户，停产户 4 户;暂无缴费能力户 3 户;破产清欠户 1 户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款5.7万元，确保了税收任务的完成。

五、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。三是积极参加征管质量考核。四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

六、扎实工作廉洁自律

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。

七、工作中存在的不足

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向.一是要提高业务水平。二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。三是工作

要大胆主动，克服好人主义。

八、明年工作打算

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率；

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

税务大厅年终工作总结 篇 4

按照省局、宜昌市局统一部署，紧紧围绕“税收·发展·民生”的宣传主题，结合我局实际，精心部署，创新思维，结合当前重大热点问题，充分运用好新闻媒体、网络、税收教育基地等平台，将规定动作与自选动作结合起来，深度与广度结合起来，不断拓宽宣传渠道，创新宣传方式，丰富宣传内容，突出宣传实效，扎实有效地开展了税收宣传系列活动，取得了显著成效

一、加强领导，精心组织，形成税收宣传合力

为加强对税收宣传月活动的组织、领导、协调，确保宣传活动的顺利进行，我局成立了第 22 个税收宣传月活动领导小组，制定了税收宣传月活动实施方案，对各相关单位进行了明确分工，周密部署，形成合力，保证了税收宣传月活动各类项目和人员的落实。领导小组在税收宣传月期间多次召开会议，研究部署税收宣传月活动，督促检查税收宣传活动落实情况，推动了税收宣传月活动的深入开展。同时，我局积极争取政府及相关部门的支持，为广泛深入地开展税收宣传活动奠定了基础。

二、突出重点，稳步推进，扎实开展各项活动

今年，我局按照省局、宜昌市局总体部署，围绕税收宣传主题，结合历年税收宣传工作的成果，突出重点，创新形式，开展了丰富多彩的税收宣传活动。

(一)认真做好上级部门规定的宣传项目。一是认真做好“税收·印象”摄影图片故事创作大赛。对纪实型图片进行组图配文，共组成“把握青春岁月 抒写壮美人生”、“结对帮扶同心村”、“营改增工作扫描”3幅作品上报宜昌市局参与评选。二是积极做好“我看湖北国税这十年”图文征集及办税服务厅小品大赛创作活动，目前，小品剧本已完成初稿。

(二)通过各种平台加强税收宣传。一是充分利用办税服务厅电子显示屏定期滚动播放各种税收政策，特别是“营改增”相关税收政策的宣传。二是利用国税外网及政府信息公开网等媒体加强税收政策的宣传。三是通过企业qq 服务群及短信平台向纳税人发送相关政策信息。四是与地税、公安等部门联合，在文化广场设置税法咨询点，开展税法咨询、解答市民疑问，并现场发放宣传资料100 余份。

(三)积极开展税法进学校、进乡镇、进企业等活动。一是进入我局税收宣传教育基地——东群小学开展税法宣传。开设税法知识讲堂，对全校师生进行税法知识普及讲座。二是结合各地正在开展的“转变作风、服务基层”工作，组织国税干部与乡镇、街道社区工作人员一道，深入乡镇、社区宣传党的政策、税收惠民政策，开展税收咨询和税收服务活动。三是组织“百名税干下企业”活动。局领导带头到企业开展调研、送政策、送法律、求意见，面对面开展深层次服务，并为全省纳税信用 a 级纳税人授牌。各管理员深入企业除宣传最新政策外，还将《湖北省国家税务局优化环境助推跨越 服务“五个湖北”建设若干意见》送到纳税人手上，大力宣传国税部门优化发展环境，服务企业发展的新举措。

(四)以纳税人学校为载体，积极开展业务培训。税收宣传月期间，我局利用纳税人学校对全市130 余家企业财务负责人举办了20xx 年度企业所得税汇算清缴培训，重点围绕企业所得税法与会计制度差异调

及所需提供的资料进行系统讲解，提高了纳税人的业务素质，为进一步提高纳税人申报准确率，促使汇算清缴工作顺利进行提供了有力保障。

(五)召开纳税人座谈会，广泛听取纳税人意见。税收宣传月期间，我局召开由部分企业参加的纳税人座谈会，了解企业的生产、经营状况和当前面临的困难，征求企业意见，宣传税收政策，为企业发展出谋划策，税企双方通过相互交流、相互沟通，一方面体现了国税部门优化发展环境、服务纳税人的理念，另一方面也提高了纳税人的税法遵从度。税企双方通过座谈，建立了征纳互相关系，达到了税企双赢的效果。

(六)积极推行“免填单”办税服务。为切实优化办税服务，减轻纳税人负担，进一步提升纳税服务效能，实现为纳税人提供便捷高效优质服务的目标，在现有业务推行“免填单”服务的基础上，根据税收征管实际情况及不同纳税人的特点和需求，进一步扩充纳税人办理涉税事项的'“免填单”服务范围，并通过办税服务厅进行公告，向前来办税的纳税人进行宣传。通过推行该项服务模式，赢得了纳税人的好评。共 2 页，当前第 1 页 12 关于 15 年税务宣传个人年终总结模板

今年我局的税收宣传工作主要体现了以下特色：一是开展活动形式多样。既安排了常规的宣传咨询活动，又开辟了立体宣传空间，点面结合，形式多样。二是进一步拓宽视野，积极总结历年税收宣传月活动的成果，总结存在的问题和不足，增强策划意识，营造良好的税收宣传氛围。三是坚持围绕中心，突出重点，把税收宣传与加强国税基础工作结合起来，税收宣传活动贴近实际、贴近群众、贴近生活，税收宣传的.社会氛围逐渐形成。四是内容宣传上突出了国税部门在推进依法行政、优化纳税服务、创新税收征管、加强队伍建设方面的重要举措和成效。五是宣传范围广。在宣传月期间，各基层单位以不同形式开展税收宣传活动，形成了全员参与的局面;受宣传教育影响的对象既包括企业纳税人、个体纳税人，也包括党政机关、事业单位、人

围进一步扩大，受教育的人群逐渐增多。

在今年税收宣传工作中，绝大多数单位都比较重视宣传月活动的开展，但也有少数单位重视程度不够，甚至不闻不问，缺乏大局意识，在以后的工作中，我们还需在以下几方面进行努力。一是要进一步加强税收宣传队伍建设。通过集中培训、实践教学等方式，努力培养一支业务能力强、政策水平高、热心于税收宣传的兼专结合的宣传队伍，为今后的税收宣传工作提供良好的人才保证。二是要进一步挖掘税收宣传的深度。近年来，随着税收宣传月活动的广泛开展，税法已经通过多种形式渗透到社会的各个层面，全社会对税法有了普遍认识，但还不够深入。因此，我们将全面总结近年来的税收宣传工作，对于好的做法进行总结、提炼、充实、完善，在此基础上继续创新宣传形式，坚持从深入、细致入手，不断提高全社会对税法的遵从度，并能够以税法来维护自身的合法权益。三是要进一步强化税收宣传的针对性。在切实做好税收宣传月活动的基础上，进一步加强日常税收宣传，实现税收宣传的常态化，广泛利用深入企业调研及举办有关征纳共建活动等机会，对纳税人的税法需求进行调查，有针对地为纳税人宣讲政策，送去适合对路的税收政策，真正使税收宣传活动取得实效。

总之，我局的税收宣传活动，在安排上突出了一个“早”字，在效果上抓住了一个“实”字，在范围上做到了一个“广”字，收到了良好的社会宣传效果，让各级党政领导、社会各界更加了解了国税工作，使广大纳税人进一步增强了学法、守法和依法纳税的自觉性，提高了税法遵从度，也让广大国税干部职工特别是一线征管人员受到了一次税法宣传教育，增强了依法治税的意识，确保了各项税收任务的完成。

税务大厅年终工作总结 篇5

财务部紧紧围绕集团公司的发展方向，在为全公司提供服务的同时，认真组织会计核算，规范各项财务基础工作。站在财务管理和战略管理的角度，以成本为中心、资金为纽带，不断提高财务服务质量。

20xx 年做了大量细致的工作：

计核算

财务部的主要职责是做好财务核算，进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。从收费到出纳各项原始收支的操作;从地磅到统计各项基础数据的录入、统计报表的编制;从审核原始凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表;从各项税费的计提到纳税申报、上缴;从资金计划的安排，到各项资金的统一调拨、支付等等，每位财务人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

二、以实施 xx 软件为契机，规范各项财务基础工作用

在经过两个月的 xx 项目的筹建和准备工作后，财务部按新企业会计制度的要求、结合集团公司实际情况着手进行了 xx 项目销售管理、采购管理、合同管理、库存管理各模块的初始化工作。对供应商、客户、存货、部门等基础资料的设置均根据实际的业务流程，并针对平时统计和销售时发现的问题和不足进行了改进和完善。如：设置“存货调价单”，使油品的销售价格按照即定的流程规范操作;设置普通采购订单和特殊采购订单，规范普通采购业务和特殊采购业务的操作流程;在配合资产部实物管理部门对所有实物资产进行全面清理的基础上，将各项实物资产分为 9 大类，并在此基础上，完成了 xx 系统库存管理模块的初始化工作。在 x 月初正式运行 xx 系统，并于 x 月初结束了原统计软件同时运行的局面。目前已将财务会计模块升级到 xx 系统中并且运行良好。

三、制订财务成本核算体系，严格控制成本费用

根据集团年初下达的企业经济责任指标，财务部对相关经济责任指标进行了分解，制订了成本核算方案，合理确认各项收入额，统一了成本和费用支出的核算标准，进行了医院的科室成本核算工作，对科室进行了绩效考核。在财务执行过程中，严格控制费用。财务部每

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/728114006137006131