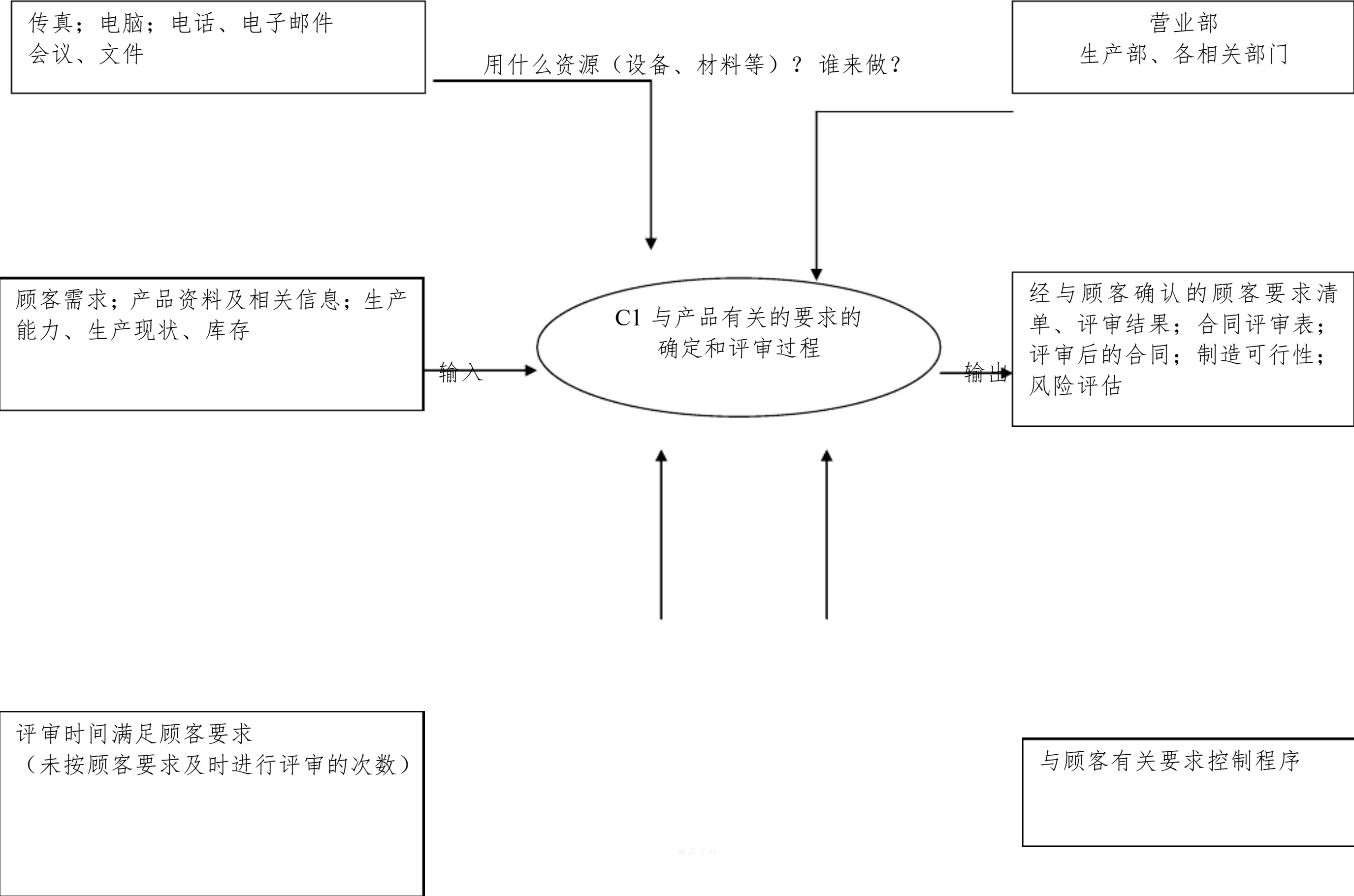


附件二、

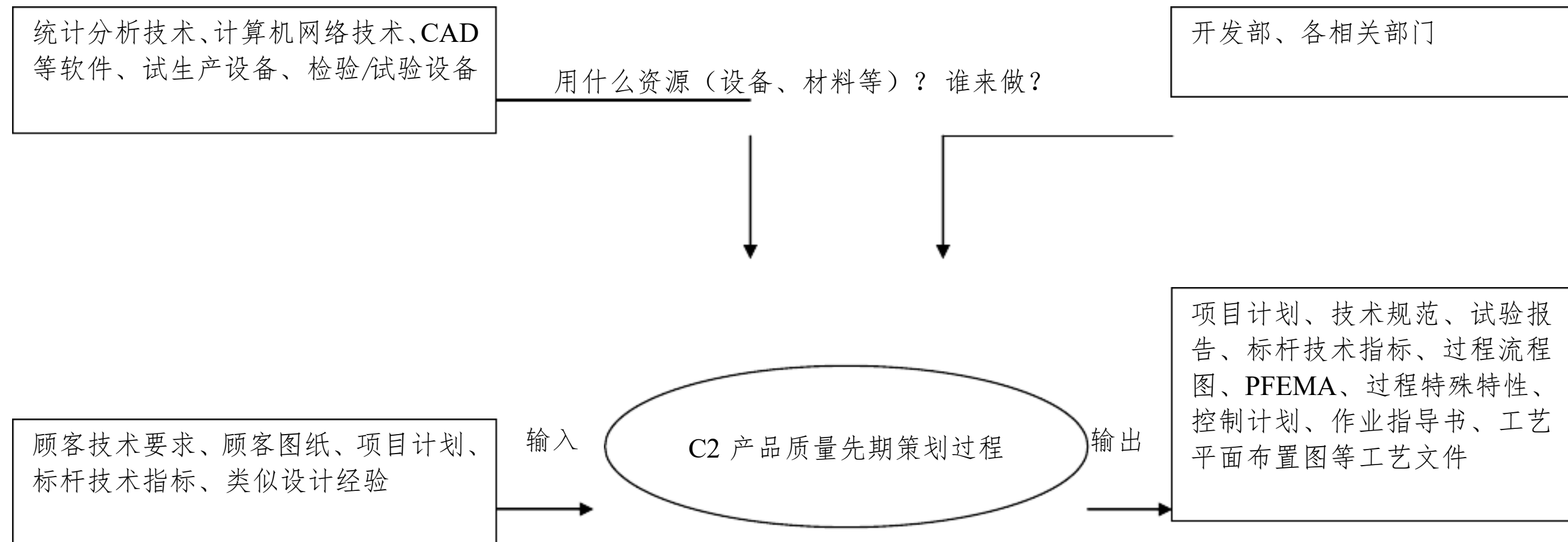
C1、与产品有关的要求的确定和评审过程



~~用何指标衡量？~~

~~用何程序、方法？~~

C2、产品质量先期策划过程



进度遵守率

用何指标衡量？



产品质量先期策划控制程序
文件控制程序

用何程序、方法？



C3、生产计划管理过程

生产部

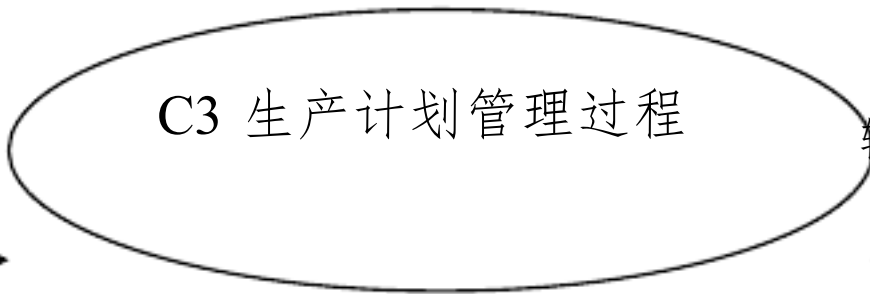
计算机、文件

用什么资源（设备、材料等）？谁来做？



顾客/备件订单、库存情况
设备状况、材料到货情况
生产计划和进度排、

输入



输出

满足用户需求的生产计划
进度排产表、月度生产情况统计
表、计划调整通知、备料单、
交货单

生产计划完成率

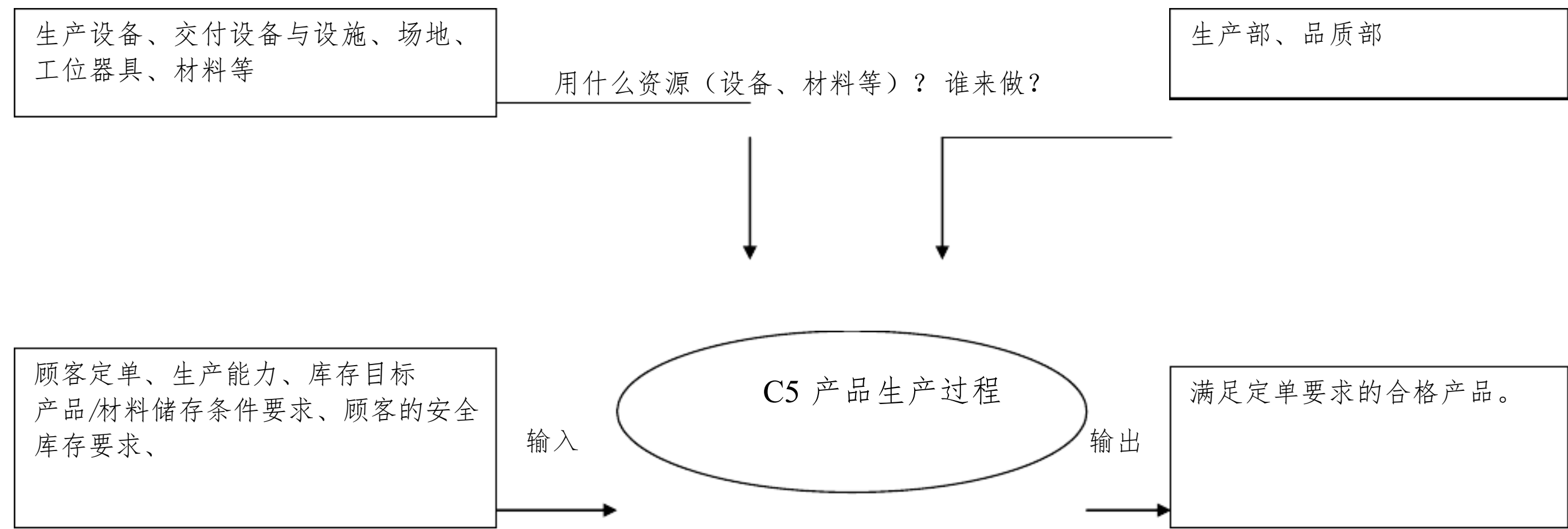
用何指标衡量？

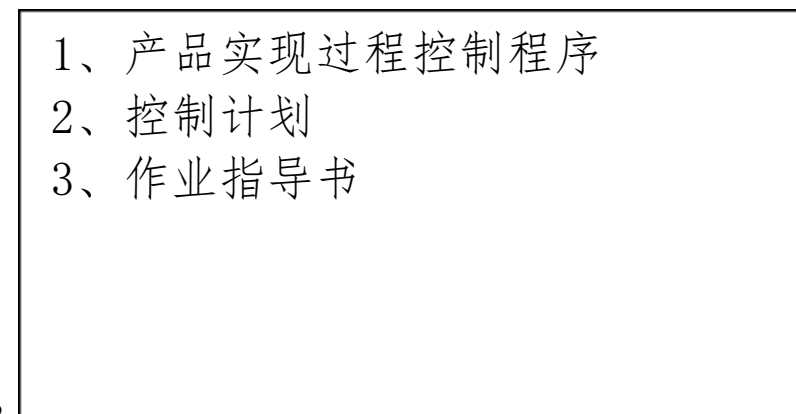
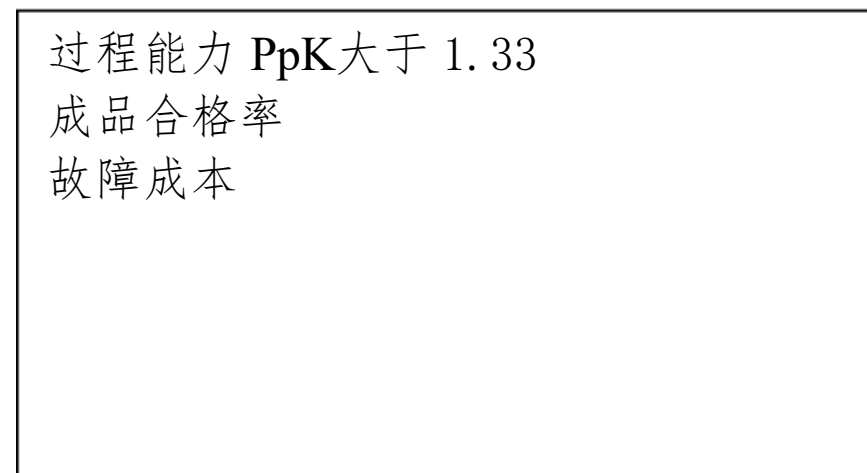


用何程序、方法？

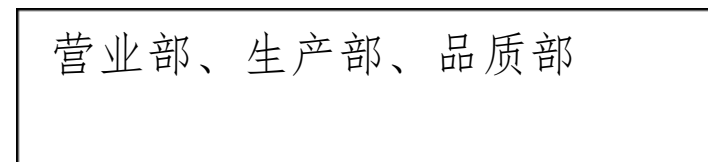
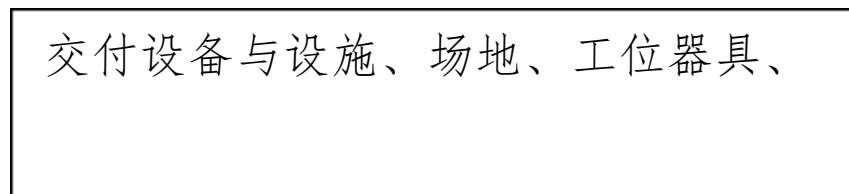
产品实现过程控制程序

C4、产品生产过程

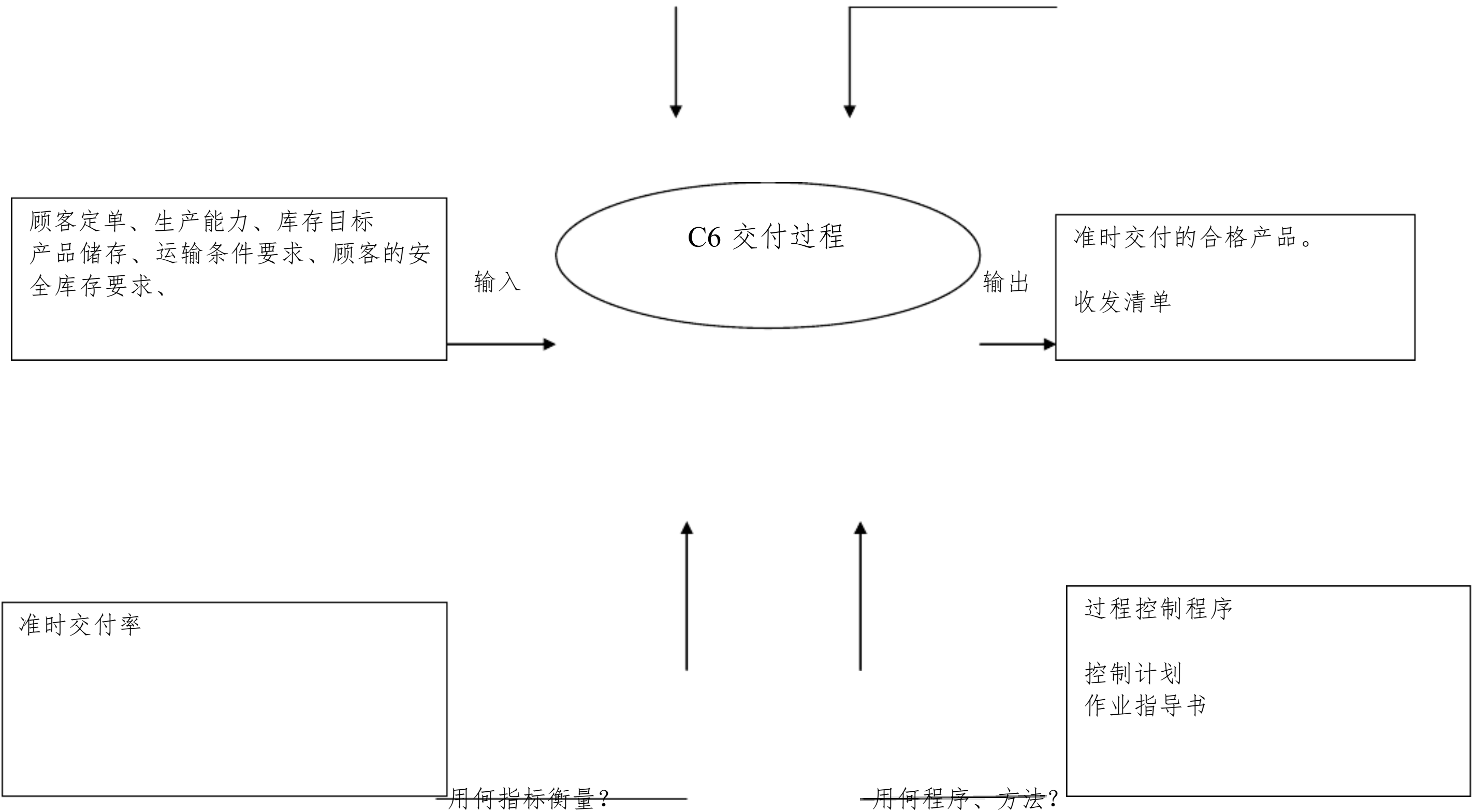




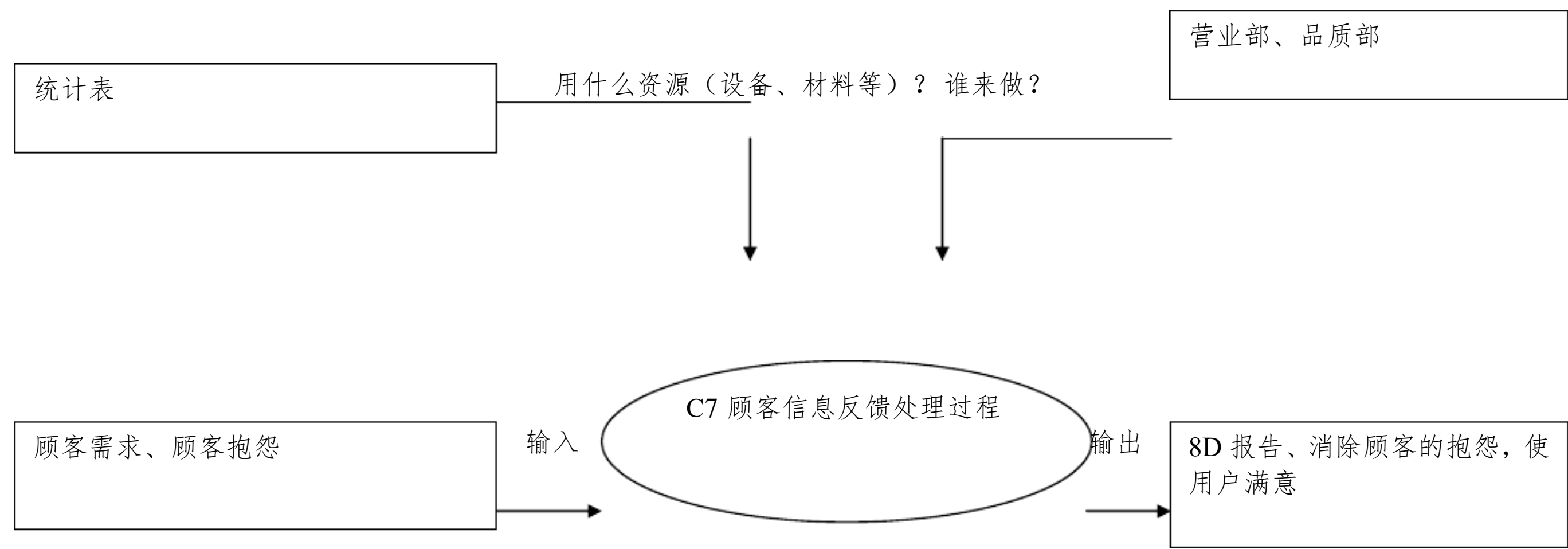
C5、交付过程



用什么资源（设备、材料等）？谁来做？



C6、顾客信息反馈处理过程



24 小时内答复处理
顾客投诉次数

用何指标衡量？



不合格品控制程序、
服务和顾客沟通控制程序

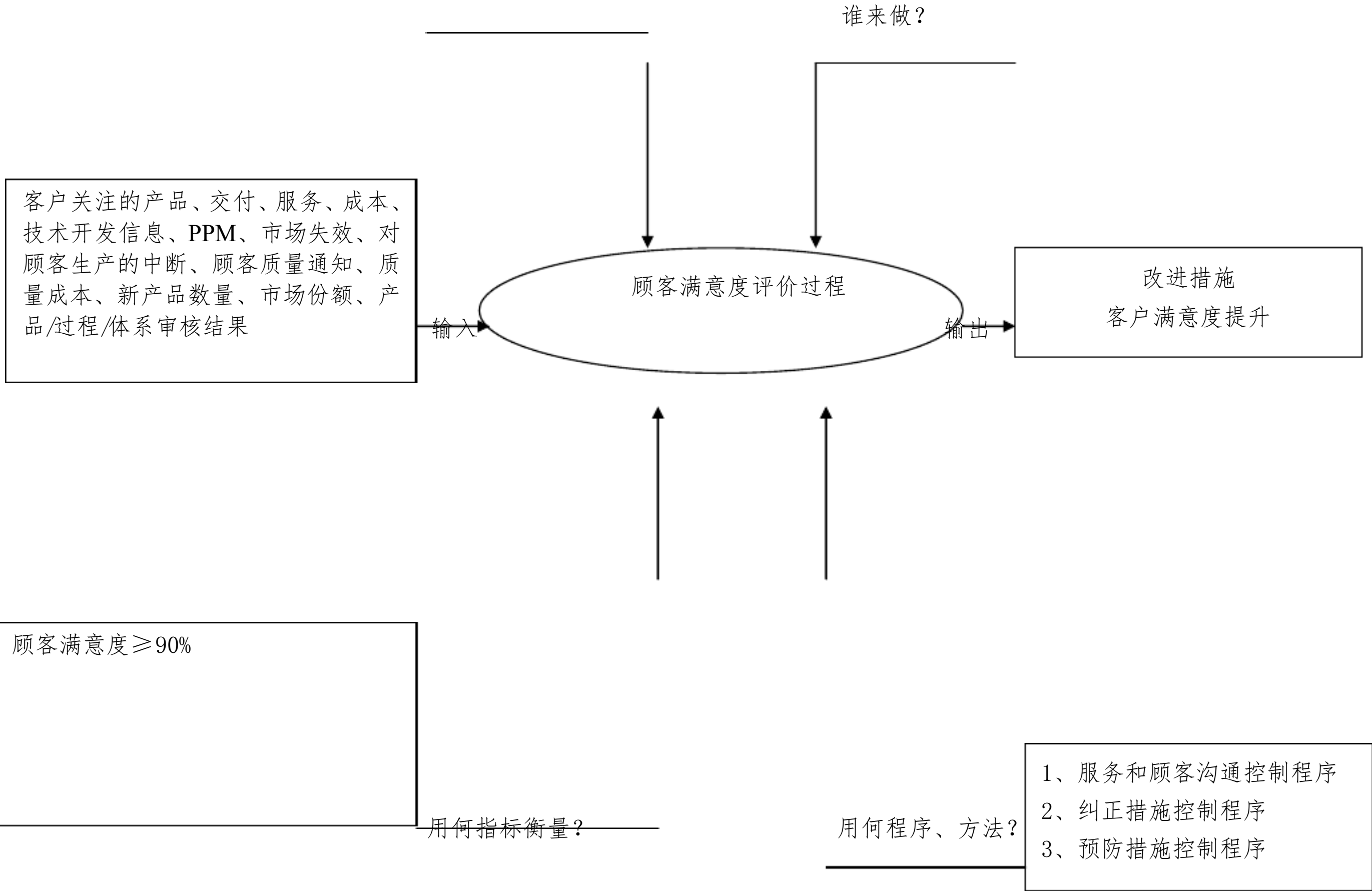
用何程序、方法？



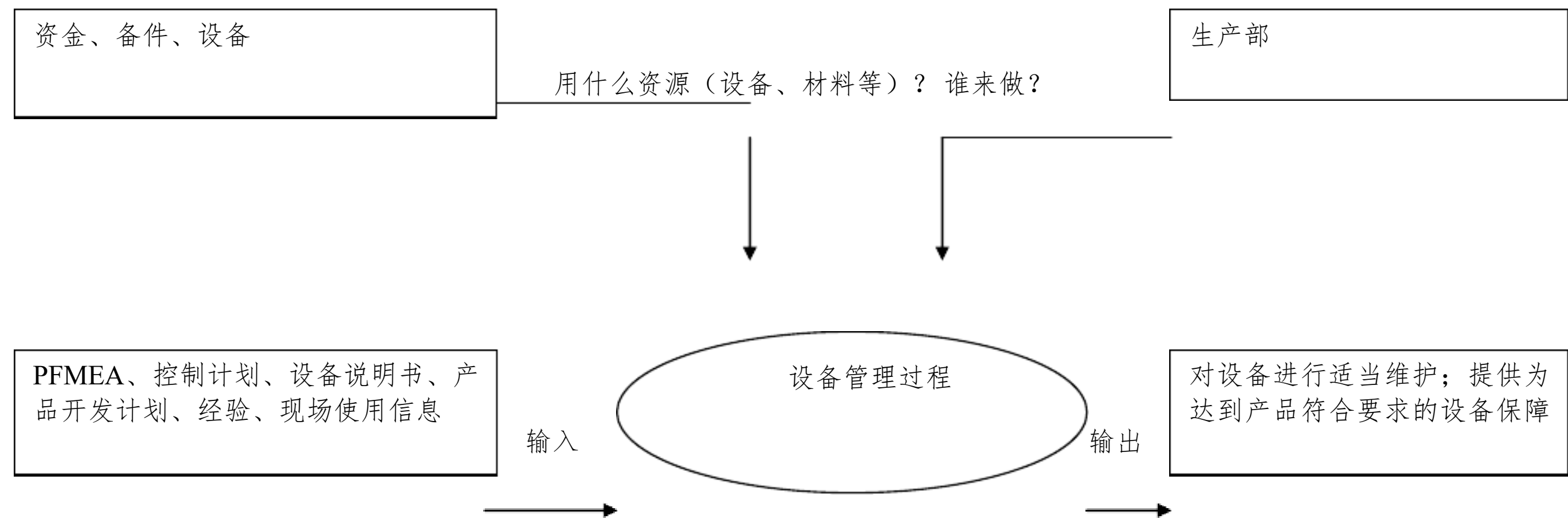
C7、顾客满意度评价过程

调查表、来自顾客的关于交付产品质量方面数据、业务损失分析、顾客赞扬

营业部、品质部



S1



故障停机率
关键过程设备能力指数大于



设施和工作环境控制程序

~~用何程序、方法？~~

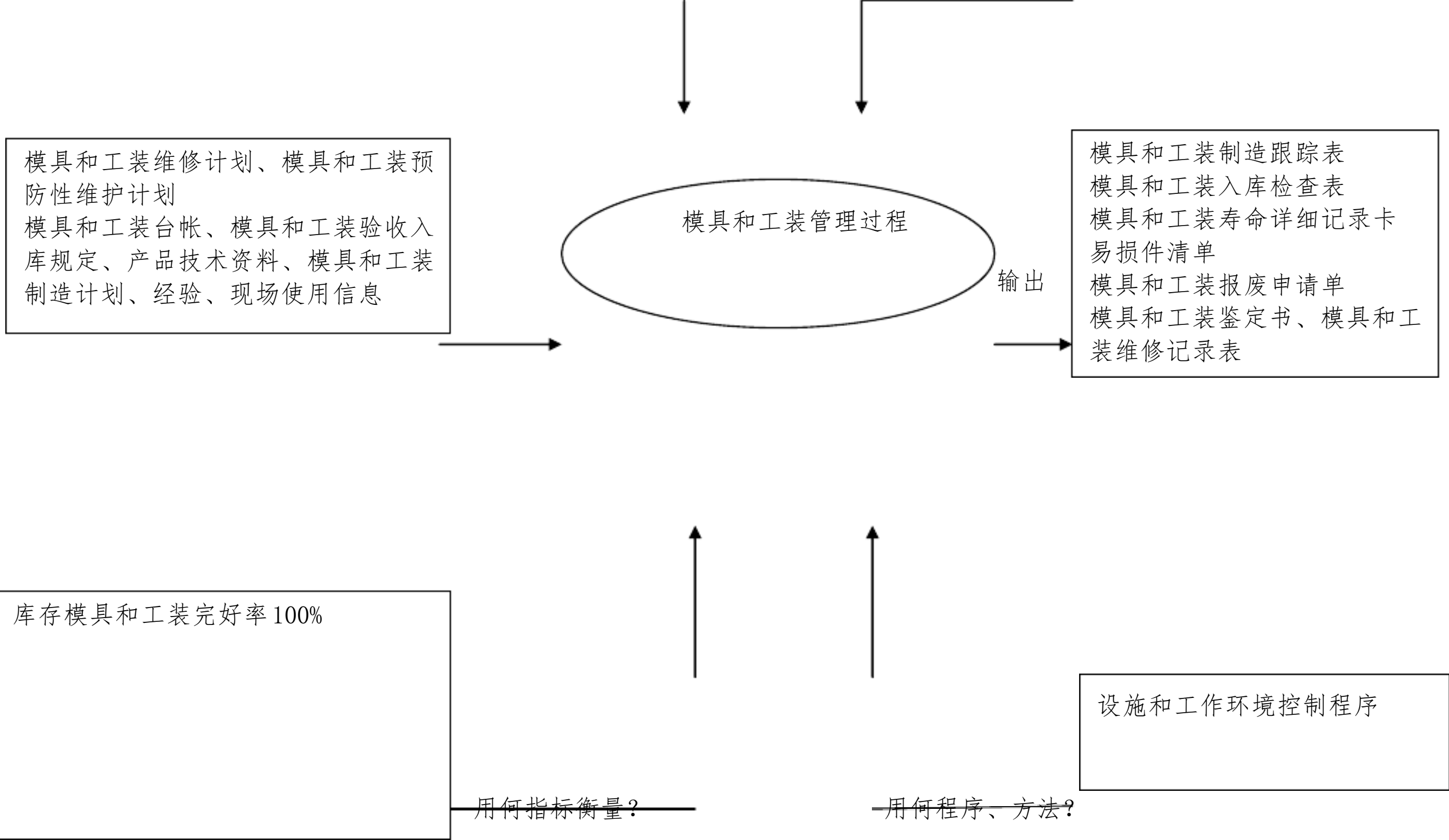
S2、模具和工装管理过程

资金、易损件、维修设备

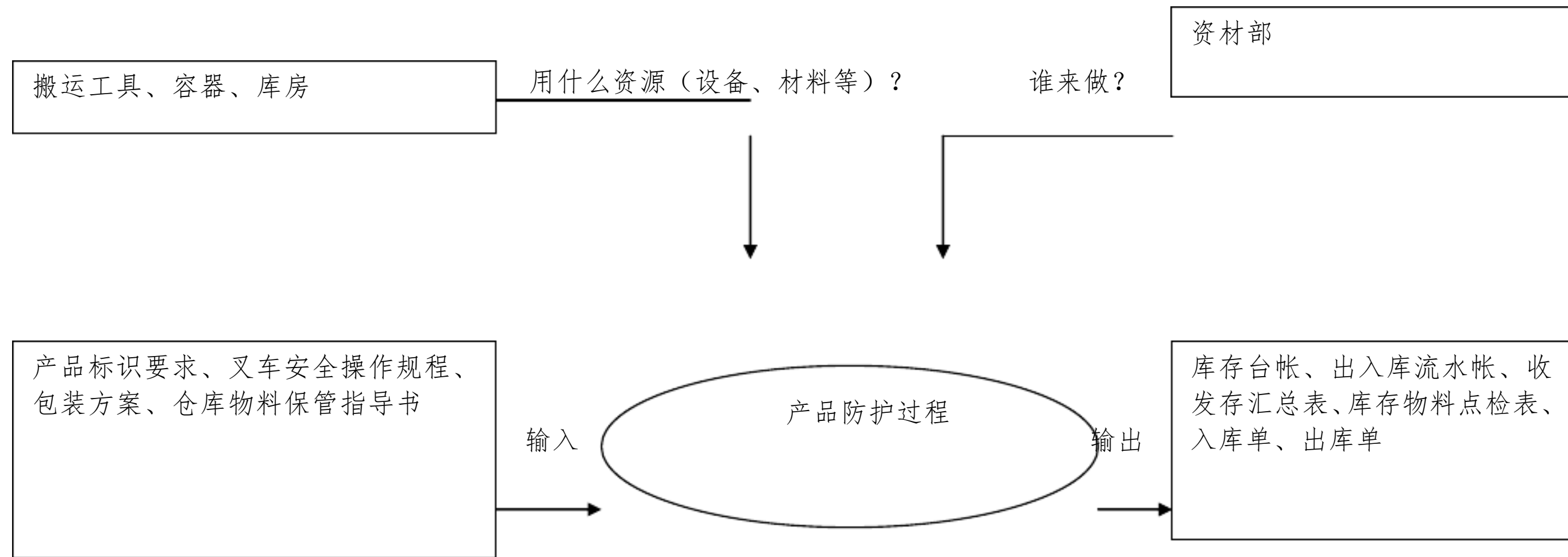
用什么资源（设备、材料等）？

谁来做？

开发部、
模具和工装使用部门



S3



库存记录的准确率
(记录准确的项数/盘查的总项数) ×
100%



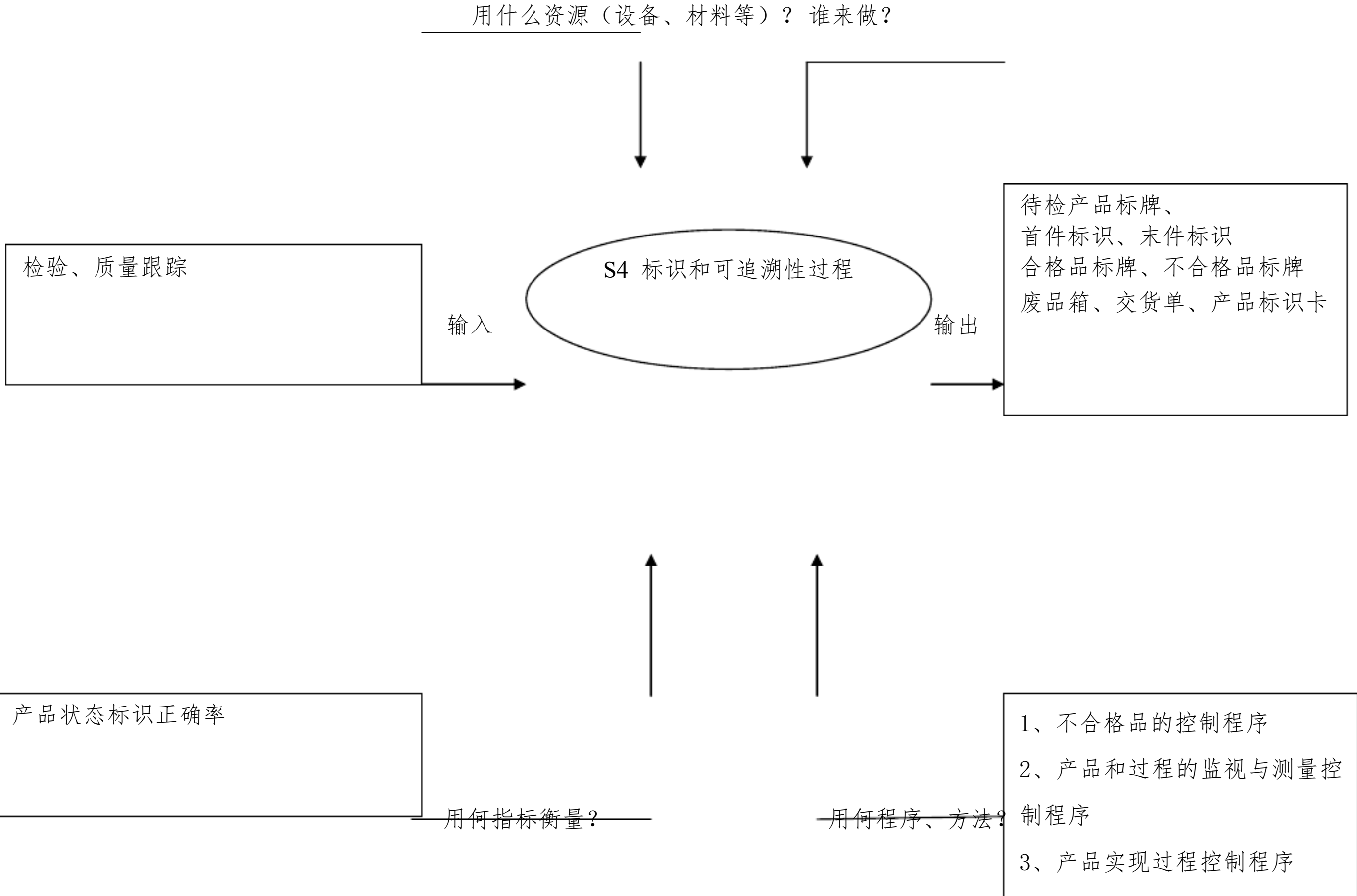
过程控制程序

~~用何程序、方法?~~

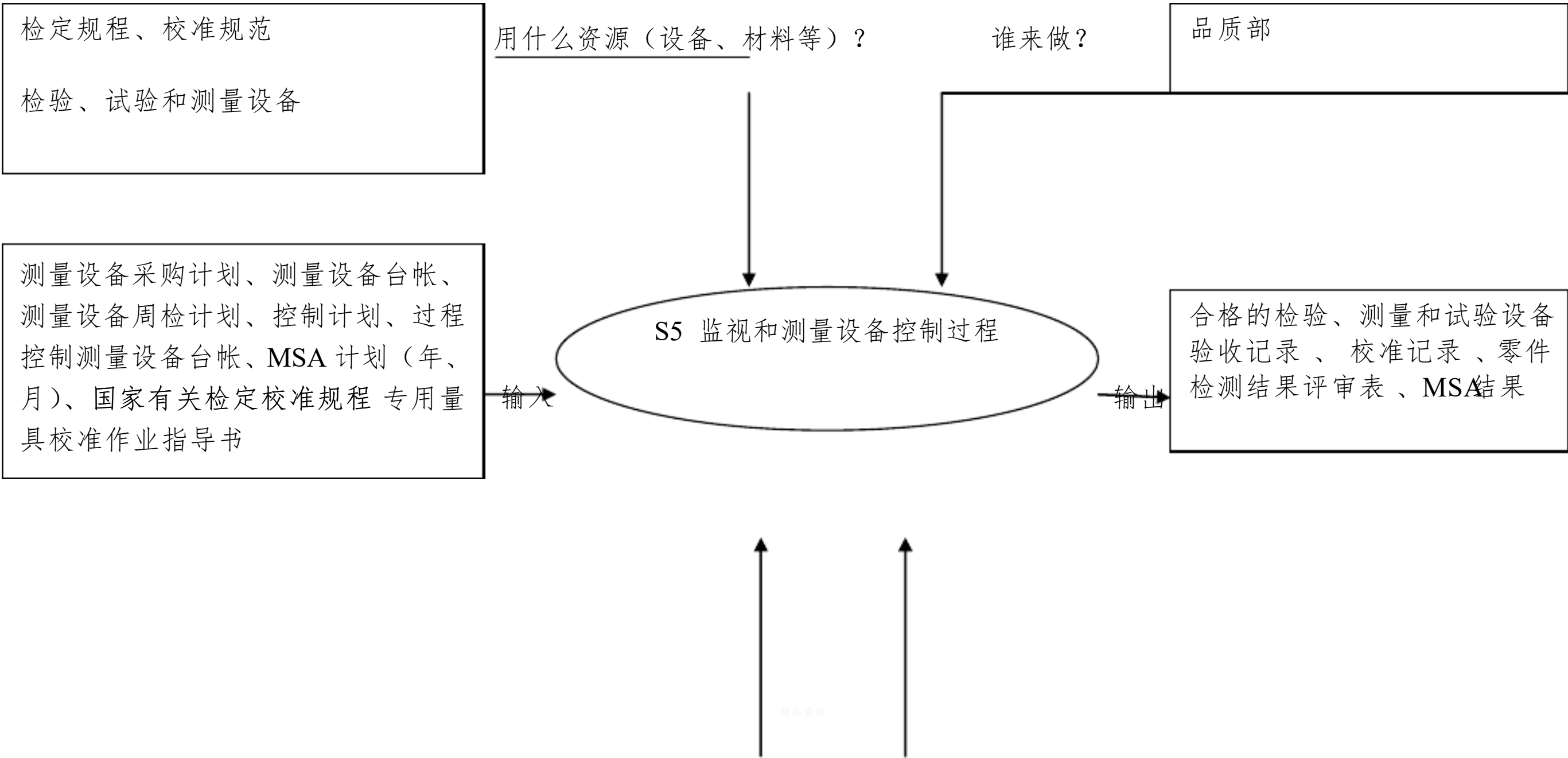
S4、标识和可追溯性过程

标签、标牌、容器、区域

资材部、品质部、生产部



S5、监视和测量设备控制过程



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/735202002001011304>