

提高/降低XXXXXX

科室：XXX科

F-发现一个需要改进的流程

1

选题理由：

说明：指标值=分子/分母

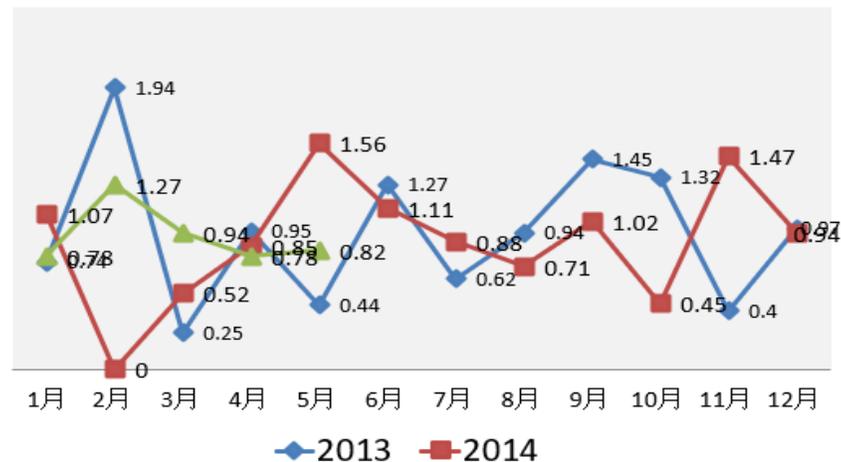
目标：在X个月之内实现

XXXXXXXXXX达到XX

2

目前数据情况

头颈外科非计划重返手术室率



约30个文字说明

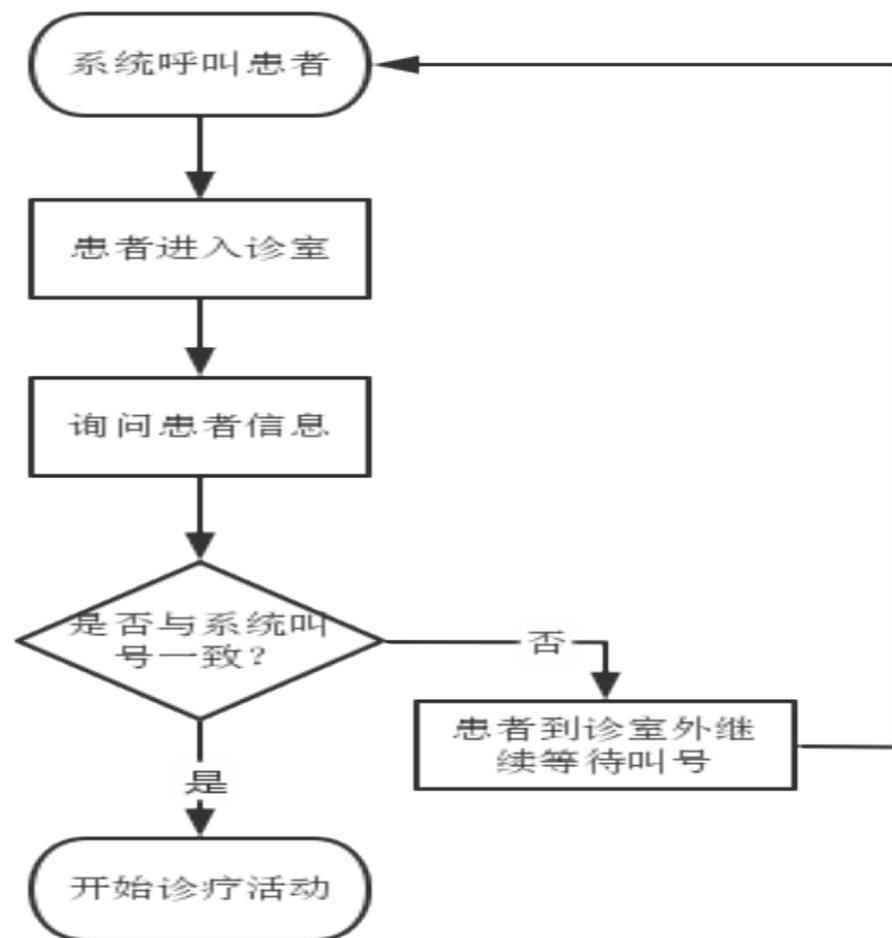
- 1.可采用简要文字描述方法说明问题和选题理由
- 2.也可采用下列方法如标准、数据、图表方法说明问题和选题理由。
二者取其一即可

CQI小组成员基本信息

科室	姓名	职务	分工
XX科	XXX	科长	推动者、组长：组织改进、组织会议、沟通协调、成果报告
XX科	XXX	科员	协调员：技术指导、沟通协调 记录员：记录会议成果
XX科	XXX		计时员：记录并控制会议时长
XX科	XXX		成员

三 C-明确现状

附上流程图



数据验证

现况调查与分析

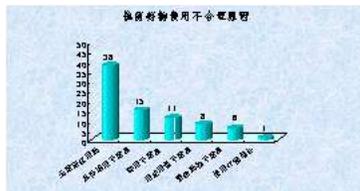
- 调查时间：2018年5月~7月
- 调查资料：手术室排程纪录/手術紀錄/出院病史
- 现况值：

$$\frac{\text{分子: } 14}{\text{分母: } 521} = 2.68\%$$

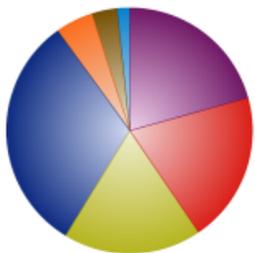
趋势图



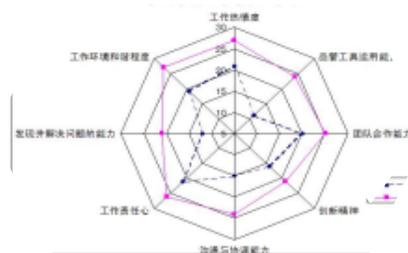
柱状图



饼分图



雷达图



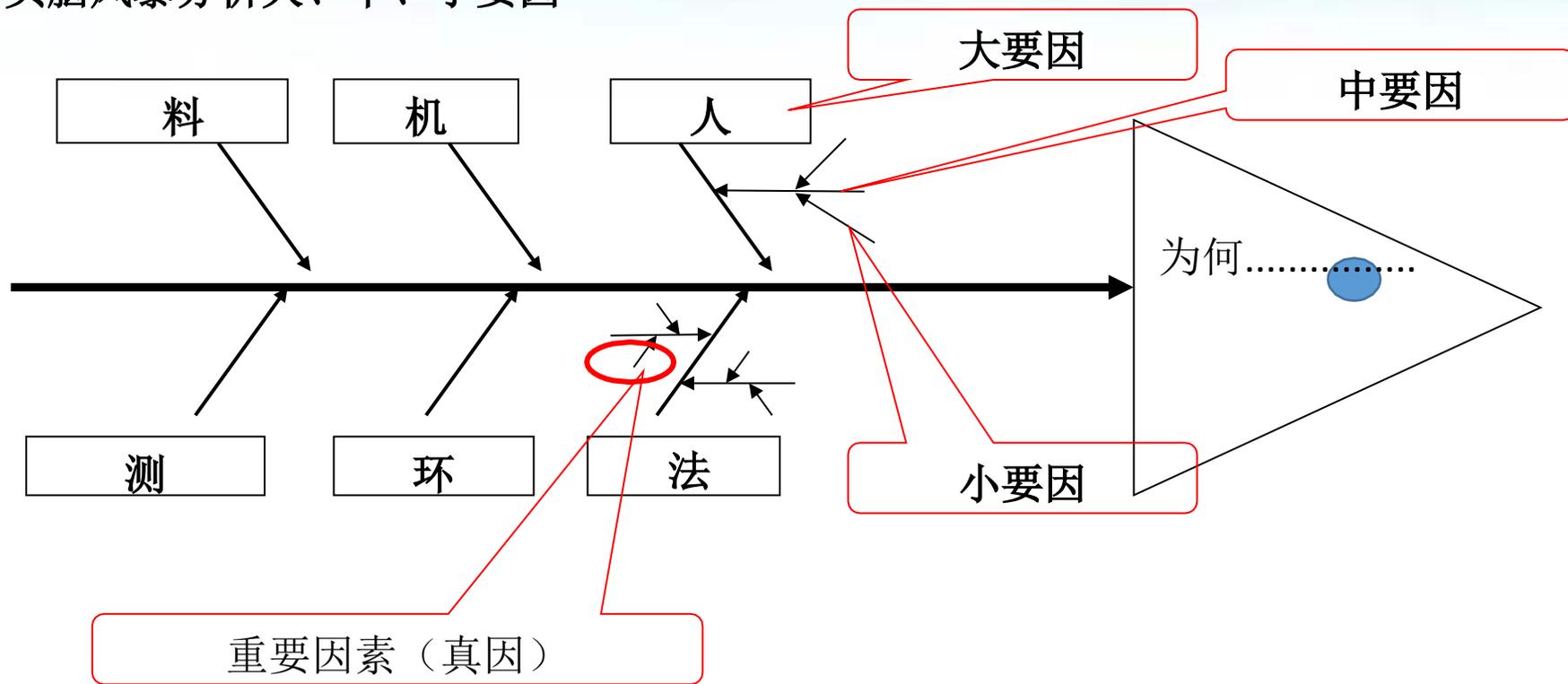
补上资料来源
或是查检表照片

四 U-分析根本原因

使用鱼骨图原因分析工具（一定要分析到小骨，找到主因后需在鱼骨图中圈出）

四 U-分析根本原因

头脑风暴分析大、中、小要因



鱼骨图绘图过程

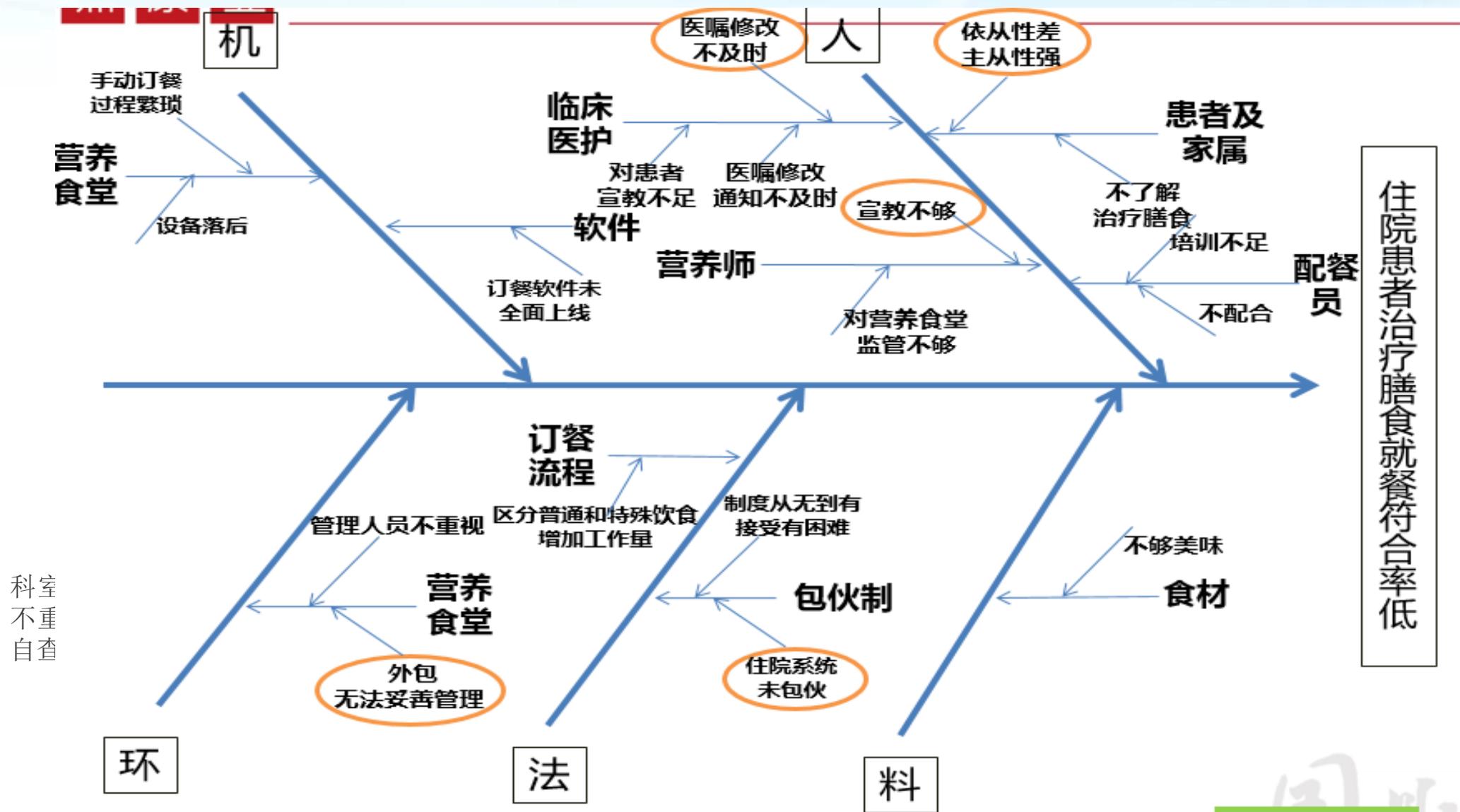
- A、填写鱼头（按为什么不好的方式描述），画出主骨
- B、画出大骨，填写大要因
- C、画出中骨、小骨，填写中小要因
- D、用特殊符号标识重要因素（真因）

要点：绘图时，应保证大骨与主骨成60度夹角，中骨与主骨平行，最少要有4个大骨（大要因）。

鱼骨图的三种类型

- A、整理问题型鱼骨图（各要素与特性值间不存在原因关系，而是结构构成关系）
- B、原因型鱼骨图（鱼头在右，特性值通常以“为什么.....”来写）*
- C、对策型鱼骨图（鱼头在左，特性值通常以“如何提高/改善.....”来写）*

四 U-分析根本原因



加权投票法：选择几条原因进行投票（一般选择最小骨上的原因进行投票）

原因	分数	累计百分比
担心抗凝药使用出血风险	26	26.00%
各科DVT预防职责不清	21	47.00%
没有统一DVT预防规范	17	64%
没有和IT中沟通DVT风险评估信息化	15	79.00%
医护没有达成物理预防的方法	12	91.00%
其他	9	100%
合计	100	100%

备注：每人共10分，最重要的最高可以得10分，最低分0分，不可弃权。

- 加权投票法（原因较少，拉开差距）
 - 每个小组成员共10分
 - 得票率累计占80%的原因为主要原因

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/735312101133011200>