

软件测试员的工作总结 7 篇

软件测试员的工作总结篇 1

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆，cmm 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹“江湖”还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招 学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些“武林秘籍”，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己努力工作有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的“聪

明才智 ”很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 **google** 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “无敌秘籍 ”，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是的办法。运用词组搜索涉可以先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到提供某种信息的站点去。可以用公式 “ ”去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜索的信息的主要

词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

软件测试员的工作总结篇 2

这个学期我学习了软件测试这门专业课程，在学期即将结束的时候，我也对这门课程建立基本的了解和理解。软件测试这门课程作为软件工程专业中一门很重要的课程，已经在软件领域占据了不可替代的角色，当一个软件从雏形到真正的在一台计算机上运行的时候，谁也不能保证计算机软件能一步到位的满足人们的需求。所以就有了软件测试，其目的是：第一是确认软件的质量，其一方面是确认软件做了你所期望的事情，另一方面是确认软件以正确的方式来做了这个事件。下面我简单的写一下这个学期对课程的总结和收获。

我认为，在整个庞大的软件工程中，不管是需求分析、架构设计甚至是最后的 **debug**，都会产生引入不管的机会，这就要求作为一个软件测试师要掌握丰富的软件工程原理和知识。测试的工作将会存在于整个项目周期，即在项目开始时需要各种分析调研时就开始了。尤其是在形成需求规格说明书时就有对文档的测试需求，甚至主导整个项目的走向。

软件测试对逻辑思维、学习能力、反应要求很高，是否有严密的思维和逆向思维也非常重要。做测试还要考虑到所有出错的可能性，有时候还要用一些非常规的的测试方法。软件测试还很注重软件性能问题，也就是要保证软件运行得很好；不同的使用环境下，考虑软件

的兼容性同样重要。对于测试员来讲，会比开发人员更加重视软件产品的质量。在测试过程中，测试者可能会为客户的需求角度考虑到更多，由此我们可以认为测试人员有权利决定产品是否可以发布。然而，通过一个学期的学期，我们又不得不懂得，软件测试人员不是万能的，测试人员在面对一个设计烂编码烂的软件时，也是无法不低头的，再怎么测试它也变不成优秀的软件。

通过课上的理论因为课下的实践和后半学期又因为身体力行于

1、最基本的测试的分类：从是否需要执行被测软件的角度，可分为静态测试和动态测试；从测试是否针对系统的内部结构和具体实现算法的角度来看，可分为白盒测试和黑盒测试。

2、然后就是，白盒测试中的逻辑驱动测试的覆盖率测试。

3、还有就是对于划分等价类和边界值法这一块，让我从模糊到明朗。

4、在初次写测试用例的时候，感觉真是纠结，用例写的很死板，看似简单的一个填表工作，要写好真是不简单。一开始写的比较不自然，有些生搬硬套，而且还很慢。在后来负责了对论坛新鲜事板块的测试之后，明白了测试用例其实就是指导怎么去执行测试，而且书写设计测试用例也要以熟悉软件的业务为前提，才能更好的去测试。

另外就是一个学期的学习让我纠正了几点误区：

1、有位大师曾说过：“软件测试的目的在于发现错误，一个好的测试用例在于发现从来未发现的错误，一个成功的测试是发现了从未发现的错误的测试。”由此我自认为测试就是为了找到 bug，然而一

个学期的测试学习经验告诉我这是错误的，如果只是为了找到 bug，那么 bug 会成天缠着你。

2、在大家协力测试论坛的时期内，我曾认为这种大量的重复性的工作真的很乏味，可是在这乏味中真心发生挺多有意思的 bug，意想不到的 bug，所以我认为只要掌握了方法，在重复中寻到到创新的小惊喜，任何东西都有它的特点。

作为测试新手，通过一学期的学习，我认为能独立写测试计划，设计测试用例，精通一种测试工具，理解一种 bug 管理软件是新手晋级老手的必备素质。任重而道远？！

在最后，我不得不提的就是细心和耐心了。这是我认为这个学期测试课上收获的了，课程要求测试时必须细心和耐心，我在想，如果以后真的工作在测试一系列的岗位上，要学会坐得住，用大量的时间和精力和 bug 斗争，分离、识别还有归类 bug，是不是也能真的改变我粗心大意和三分钟热度的毛病。

最后感谢刘老师这学期的课程讲授，和实践中的指导和帮助。测试路程，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

软件测试员的工作总结篇 3

时光荏苒，从毕业到现在已经 10 年，10 年来一直从事着软件测试的工作。从一个什么都不会，到测试技术人员再到测试管理，期间有迷茫，有痛苦，有弯路，有捷径。今天对自己过去的 10 年测试经历做一个总结，一是给自己重新出发增加动力，二是给刚入道的、迷茫中的测试朋友一点点建议，希望你们少走弯路。

首先，谈谈测试职业规划，即做什么的问题。所谓方向比努力重要，这绝对是一句真理。如果能在刚走上测试工作岗位的时候明白这个道理，那么不出 5 年，你一定能成为某一测试领域的专家，那时不管是薪水、自信心都是顺其自然的事情。但是遗憾的是，我们获取的太多信息是，测试人员是一个通才，什么都要学，什么都要懂。结果这样的一个方向，导致了 3 脚猫功夫的测试人员一大把。那么什么都懂一点的测试人员难道就没有用武之地了吗？也不是，可以朝着测试管理岗位发展。说到这里，引出了测试职业规划的第一条路：测试管理。那么很容易想到职业规划的另外一条路，测试技术专家。在测试技术领域里，无外乎就是性能测试专家和自动化测试专家。

明确了软件测试职业规划的三个方向，接下来就是如何选择一条适合自己的方向。下面给出我的几条建议。

关于选择测试管理：首先你一定不是一个喜欢技术，对技术敏感的人，这个很容易判断。第二，你一定是个善于沟通，组织协调能力强的人。第三，你的长期抗压能力较强，上能顶住领导批评，下能顶住下属埋怨。能受得了委屈，吃的了亏。第四，你对管理工作充满持续的激情，如果过去你是一个比较如鱼得水的学生干部，那更加没问题。总之，相对你的 iq，你的 eq 更高。那么从性格上来说你比较适合做测试管理工作。

关于选择性能测试专家：正好和测试管理人员具备的性格相反，首先，你不喜欢组织协调这样的工作，你性格有些孤傲，你上学的时候一定不是学生干部，或者不是一个如鱼得水的学生干部。第二，你

不一定是个技术狂热者，但你不排斥技术，你的动手能力较强，喜欢实践。能静下心来学习。那么你有成为一个技术专家的潜力

关于选择自动化测试专家：和性能测试专家类似，如果你掌握一门编程语言，或者有信心学好一门编程语言，那么恭喜你，你有成为自动化测试专家的潜力。通常，性能测试专家和自动化测试专家在技术上是相通的。

确定了自己的测试发展方向，接下来就是如何实现的问题。有一个的 10000 小时定律理论，即一个人想要成为某个领域的专家，需要经过 1 万个小时的锤炼。按此比例计算，如果以每天工作 8 小时，一周工作 5 天计算，那么成为一个领域的专家需要 4-5 年的时间。

关于如何成长为测试管理人才：首先你一定要成为一个功能测试专家；通过参与至少 2 个完整项目的测试工作，你对测试理论、一个完整项目的测试流程、测试活动、测试输出了于指掌。第二，尽量选择一个行业如电信、支付、网购、通讯等深入做下去，成为该领域的业务专家。因为测试经理的角色往往也是半个需求人员的角色。第三，尽量在头三年的时间里，亲自参与功能测试、性能测试、自动化测试工作，为后面测试管理的招聘工作、测试计划、人员分配、任务安排打下一个良好的技术基础，说白了，测试管理工作也是一个技术管理岗位，没有一定的技术功底，很难开展后续的管理工作。

关于如何成长为性能测试专家：刚进入测试管理岗位，你负责的工作一定是功能测试任务。没有机会接触性能测试工作。怎么办？我的建议是：自学或者参加培训班，如果你是一个自我管理能力非常强

的人，建议自学，如果不是，那么建议参加专门的性能测试培训班。参加培训班之前大致了解一下性能测试的基础知识。

性能测试的学习过程大致如下：

1) 首先了解一个系统的架构，明白各服务器之间是如何交互工作、系统的数据流向、系统的压力点，从而确定性能测试需求和指标，即那些功能需要考虑压力，能承担的压力是多大。比如一个购物网站，最典型的登陆功能、提交订单功能需要支持多少个用户并发，每个并发用户在几秒之内完成操作，系统长时间在压力状态下的稳定性。

2) 第二选择测试工具，对于基于 **http** 协议的应用来说，一般 **loadrunner** 都能完成性能测试工作，学习 **loadrunner** 的三部曲：脚本录制编写（**loadrunner generator**）、场景设置和执行（**loadrunner controller**）、结果分析（**loadrunner analysis**）的内容。

对于一些无法用现有工具实施性能测试的应用，需要考虑自己编写工具来完成。所以一个优秀的性能测试工程师一定是能熟练使用一门编程语言的。

3) 实践，一定要多实践，安装完 **loadrunner** 以后，**loadrunner** 里带有现成的性能测试项目--飞机订票系统。完全可以拿来练手 **loadrunner**。

4) 性能测试的目的是发现系统处理能力的瓶颈而系统调优才是最终的目的，如果能进一步提高各业务服务器、数据库服务器的调优技能，对性能测试工作来说是如虎添翼。

关于如何成长为自动化测试专家：

自动化测试和性能测试不一样，性能测试主要是对服务器的性能做测试，而自动化测试是从前端考虑，其目的旨在于替代部分手工测试、考量客户端长时间运行的稳定性。自动化测试分为：**web** 站点的自动化测试、**pc** 客户端的自动化测试、手机端的自动化测试。每一个终端的测试都是一个大的领域，建议先深入学习一个终端的自动化测试技术。

关于 **web** 端站点的自动化测试：常用的开源测试工具：**selenium** 框架+一门编程语言(建议 **python**)，或者收费软件 **qtp**，推荐 **selenium**，因为它是开源的、免费的，不存在盗版问题、且可扩展，所以国内的一线大公司喜欢用。

pc 客户端自动化测试：常用的测试工具：**qtp**。付费软件，国内很多小公司在用。

android 手机自动化测试：常用的测试工具：**monkey**、**monkeyrunner**、**robotium**、**appium** 等，这些都是开源软件。一样，国内一流的公司都在使用。

苹果端的自动化测试：常用的测试工具：**instrument**、**fonemonke**、**broomine**、**iphone sdk** 自带的 **test unit**。

不管学习哪一个终端的自动化测试，熟练掌握一门编程语言是必要条件。

最后谈谈软实力，一个优秀的测试技术专家，我认为需要具备以下几个特性：

持续学习能力：计算机技术的发展可谓日新月异，如果不持续学

2 年，你就会发现你只能当一个廉价的手工测试人员。所以如果能在工作中学习，不能的话，下班后保证 2 个小时的自学时间。几年下来，你就能发现自己的进步有多大。

沟通能力：我觉得可以从 2 方面培养：第一：日常工作的沟通能力：和开发、产品、运维、客服同事的沟通要及时，表达要准确，多微笑、多倾听、保持良好轻松的同事关系。第二，正式场合的沟通能力，如项目周会、评审会议、总结会议，一定要提前做准备，讲什么、怎么讲，自己私下里先练习一下，这样在正式场合才能表达清楚、气定神闲、落落大方，给领导和同事留下一个好的印象。

团队合作能力：首先从心态上，要强调整体的概念，放下单打独斗的想法。在实际项目中，体现为团队成员之间的相互协作、资源共享、共同进退。这个时代已经不是一个英雄创造神话的年代了，只有团队的齐心协力才能把项目做好，这样的人往往也是公司最喜欢，最愿意去培养的人。

与优秀的人为伍：所谓近朱者赤，近墨者黑。跟对一个老大、和优秀的人共事，找一个优秀的伴侣、经常去参加一些牛人讲座、技术论坛，通过这些人的耳濡目染，一定会让你少走很多弯路。

其他还有很多软实力，但我个人认为以上几点比较重要。

凡事要趁早，特别是技术行业，一定要在头几年打下扎实的技术功底，这对将来的技术管理或技术专家路线都有极大的帮助。

不知不觉写了这么多，感觉还没有说完，希望我的一些拙见能对刚毕业的同学和还在测试领域迷茫的同学一点帮助。

20xx年xx月xx日，我怀着提高并实现自我价值的心态，跨进惠普软件测试基地的大门，开始了为期两周的见习。我非常荣幸的参加此次见习，通过这次经验让我系统的梳理了软件测试理论技术，对软件测试有了一个更深入更全面的认识。

转眼间，两周的实习时间就过去了。回想起这段时间的见习过程，思想觉悟有了很大的提高，作为一个大二的学生来说，什么都不懂，没有任何实践经验，不过在老师的指导下，我很快的融入到了这个新环境，还学到了很多在学校学不到的东西，也认识到了自己很多的不足，感觉受益匪浅。以下是我在这几个月实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。软件测试就是利用测试工具按照测试方案和流程对产品进行功能和性能测试，甚至根据需要编写不同的测试工具，设计和维护测试系统，对测试方案可能出现的问题进行分析和评估。执行测试用例后，需要跟踪故障，以确保开发的产品适合需求。

软件测试存在于整个项目周期，在项目开始之初需求调研的时候就开始了，在形成需求规格说明书的时候就需要针对文档进行测试。这个环节在后续整个项目中占了很大的比重，能主导整个软件项目的走向，成败与否全在于开始阶段的决策。

在严格的测试也不能完全的发现软件当中所有的错误，但是测试还是能发现大部分错误的，能确保软件基本可用和软件的适用性，所以在后使用的过程中还需要加强快速响应的环节。结合软件测试理论，故障暴露在最终客户端之前及时主动的去发现并解决。这点需要加强

要想成为好的测试人员，首先得了解自己要测试的软件的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是在测试中需要注意的问题，满足客户是最大的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助了解产品如何工作。还有多看看公司 bug 库中的问题，这些存在的问题可以帮助自己了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在 windows 或者 linuxx，如果不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是自己系统配置造成的，对系统不熟悉，会把外在原因归结为软件本身。所以要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，可以在发现问题，解决问题上不会局限在狭小的圈子里。

在这短短见习的时间里，我对软件测试有了较深的了解，发现自己的不足，放下了心中的石头，同时对测试工程师的工作也有了一定的认识。知道测试工程师不是一个简单的工作，需要全面的知识和丰富的经验，还要有细心和耐心。

软件测试员的工作总结篇 5

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/736101135010010201>