

公共信用信息查询服务规范

1 范围

本文件规定了公共信用信息查询服务的术语和定义、信息分类和开放、查询要求、查询方式、查询报告、异议处理和安全管理。

本文件适用于自然人、法人和非法人组织依法查询公共信用信息。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信用主体

参与信用活动的自然人、法人和非法人组织。

3.2

公共信用信息

国家机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织等，在依法履行职责、提供服务过程中产生和获取的反映具有完全民事行为能力的自然人、法人和非法人组织信用状况的信息。

3.3

公共信用信息查询报告

社会信用体系建设管理部门对自然人、法人和非法人组织一段时间内信用状况的真实记录信息形成的结构化和系统化的文件。

3.4 信息分类和开放

3.5 信息分类

公共信用信息分为基础信息、守信信息、失信信息和其他信息。

3.6 信息开放

信息开放分为公开公示、政务共享、授权查询三个类别。公开公示类公共信用信息指依照法律、法规、规章规定应当公开发布的公共信用信息。政务共享类公共信用信息指国家机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织以及群团组织，在依法履行职责过程中可以共享使用的公共信用信息。授权查询类公共信用信息指经信用主体授权可以查询，并按照约定用途使用的公共信用信息。

4 查询要求

4.1 查询原则

公共信用信息的查询遵循合法、客观、及时、必要、安全的原则，查询服务提供方应保持独立、公正，维护信用主体的合法权益。不应侵犯国家秘密、商业秘密和个人隐私。

4.2 查询要件

4.2.1 自然人

自然人查询公共信用信息查询报告须提交以下要件：

- a) 查询人身份证明材料；
- b) 载明查询用途的文件；
- c) 若查询其他自然人，须提交被查询人的身份证明材料及合法授权文件。

4.2.2 法人和非法人组织

法人和非法人组织查询公共信用信息查询报告须提交以下要件：

- a) 查询人身份证明材料；
- b) 载明查询用途的文件；
- c) 被查询法人和非法人组织的合法授权文件。

5 查询方式

5.1 现场查询

5.1.1 提供查询指南

查询服务提供方在醒目位置公示查询条件、查询方式、查询流程等查询指南，查询流程见附录A图A.1。

5.1.2 提供一次性告知服务

查询服务提供方一次性告知查询所需的要件，具体要求按照5.2执行。

5.1.3 提供查询报告

查询服务提供方通过现场打印、在线下载、发送至指定电子邮箱等方式提供查询报告。

5.2 线上查询

查询服务提供方提供操作手册，包括但不限于查询入口、查询流程、申请材料模板等，查询流程见附录A图A.2。

6 查询报告

6.1 查询报告要求

公共信用信息查询报告须满足以下要求：

- a) 易于理解，便于用户使用；
- b) 包含被查询人的公共信用信息和信息来源、查询时间、查询人等；
- c) 仅包含查询期限内的信息；
- d) 包含异议信息的，作出标注说明；
- e) 以报告形式提供的，包含查询编号、二维码等溯源信息；
- f) 查询结果及时反馈。

6.2 查询报告结构和内容

6.2.1 结构

公共信用信息查询报告由封面、概览和正文三部分组成。

6.2.2 内容

6.2.2.1 封面

公共信用信息查询报告的封面主要内容及格式如下：

- 报告编号：位于报告的右上角；
- 报告二维码：位于报告的右上角；
- 报告名称：位于封面的正中；
- 查询主体：位于报告名称的下方；
- 使用主体：位于查询主体的下方；
- 查询用途：位于查询用途的下方；
- 生成时间：位于封面的下方。

6.2.2.2 概览

公共信用信息查询报告分自然人公共信用信息查询报告、法人和非法人组织公共信用信息查询报告两类，两类查询报告概览分别包括以下内容：

a) 自然人公共信用信息查询报告的概览主要包括以下内容：

- 基础信息，主体名称（姓名）、身份证号码等；
- 信用信息概要，荣誉表彰、个人提示信息类别及条数；
- 报告说明，报告信息的来源、验证方式、使用约定、异议处理。

b) 法人和非法人组织公共信用信息查询报告的概览主要内容包括以下内容：

- 基础信息，主体名称、统一社会信用代码、法定代表人、住所等；
- 信用信息概要，守信激励、失信惩戒、行政管理、信用评价、政策扶持等信息类别及条数；
- 报告说明，报告信息的来源、验证方式、使用约定、异议处理。

6.2.2.3 正文

公共信用信息查询报告分自然人公共信用信息查询报告、法人和非法人组织公共信用信息查询报告两类，两类查询报告正文分别包括以下内容：

a) 自然人公共信用信息报告正文的基本内容见附录B，主要包括以下内容：

- 基础信息；
- 荣誉表彰信息；
- 个人提示信息。

b) 法人和非法人组织公共信用信息报告正文的基本内容见附录C，主要包括以下内容：

- 基础信息；

- 守信激励主体信息；
- 严重失信主体信息；
- 重点关注名单；
- 行政管理信息；
- 信用评价信息；
- 企业获政策扶持信息。

7 异议处理

查询服务提供方提供异议申请服务应包含以下内容：

- a) 查询服务提供方提供异议申请途径；
- b) 异议申请人提交相关证明材料；
- c) 查询服务提供方收到异议申请后，作出异议标注；
- d) 查询服务提供方及时处理，并将结果告知异议申请人。

8 安全管理

查询服务提供方应建立健全信息安全管理制度的工作机制，包括但不限于以下内容：

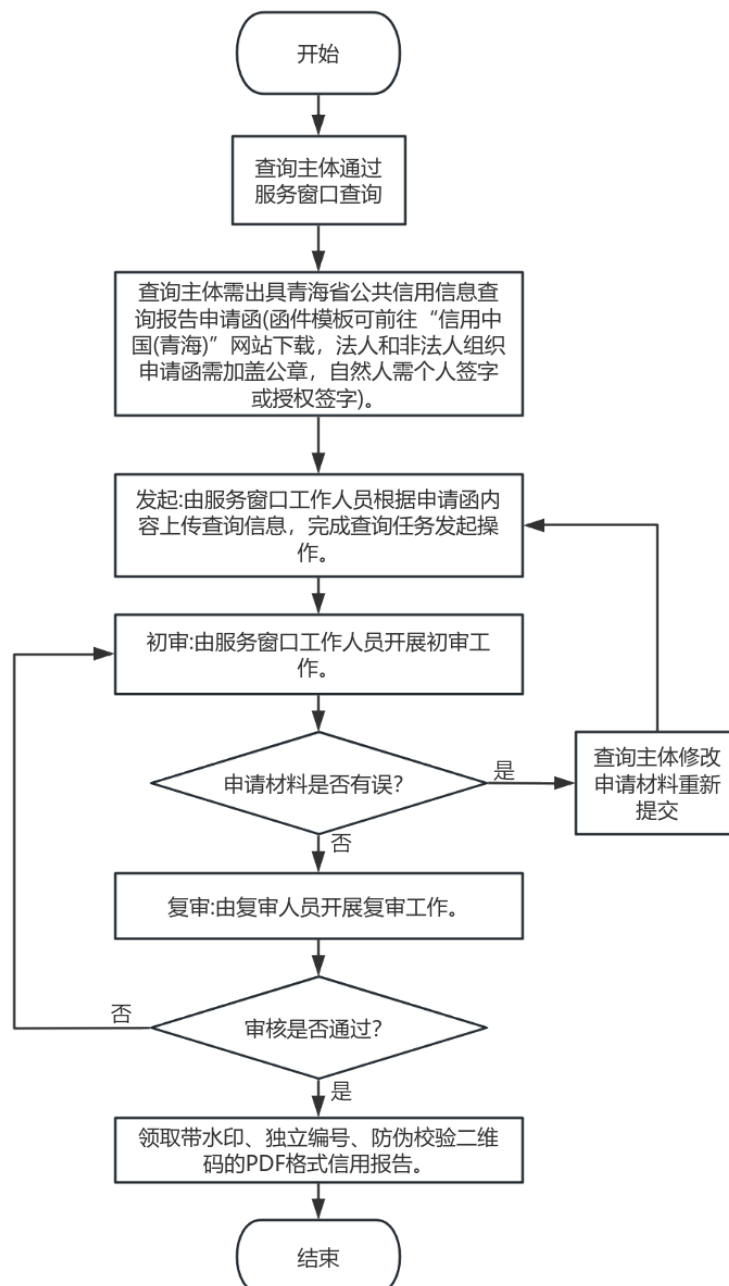
- a) 建立公共信用信息查询制度和信息管理保密制度；
- b) 设定系统操作权限；
- c) 提供不可篡改的核验方式；
- d) 信用信息查询全程留痕；
- e) 报告全文添加水印；
- f) 规范查询服务文档资料的管理。

附录 A

(资料性) 查询流程

A.1 现场查询流程

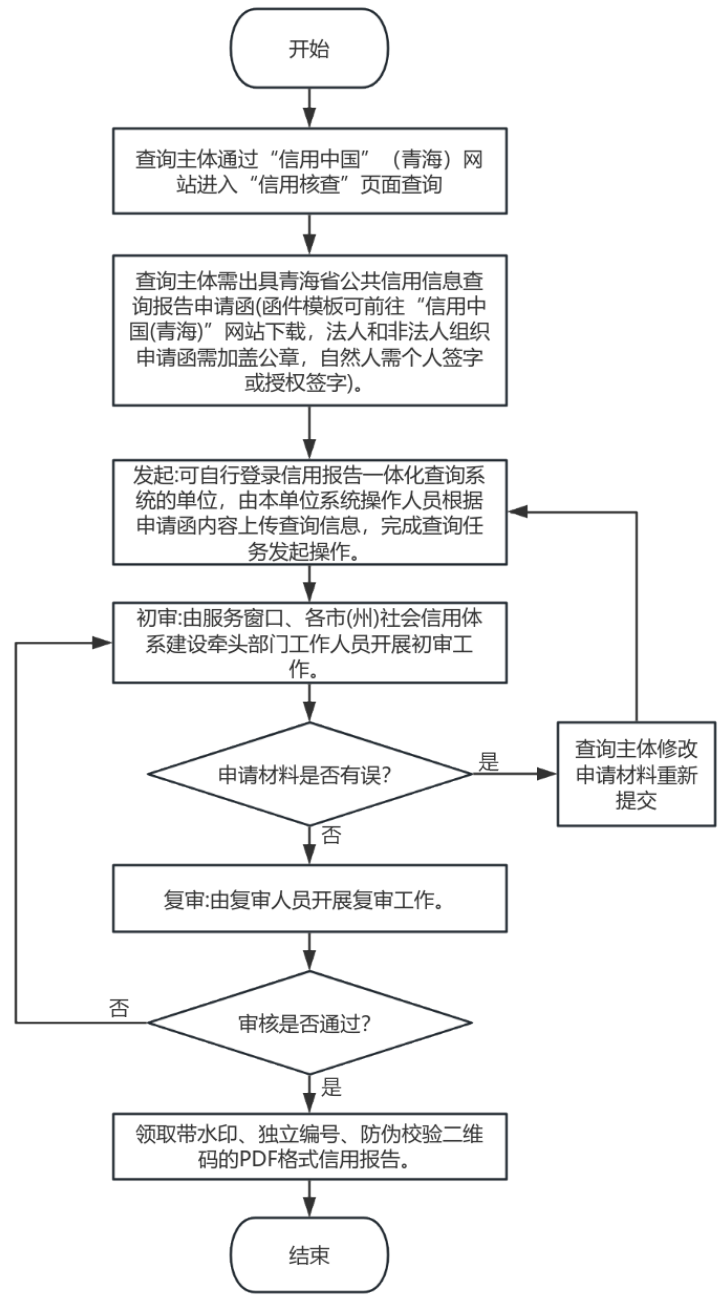
现场查询的流程见图 A.1。



图A.1 现场查询流程图

A. 2 线上查询流程

线上查询流程见图 A. 2。



图A. 2 线上查询流程

附录 B

(资料性)

自然人公共信用信息查询报告正文基本内容

B.1 基础信息

自然人基本信息，见表 B.1。

表 B.1 基础信息表

内容	内容说明
自然人名称	
身份证号码	
备注	

B.2 荣誉表彰信息

B.2.1 自然人荣誉表彰信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的自然人荣誉表彰信息，见表 B.2。

表 B.2 自然人荣誉表彰信息表

序号	姓名	身份证号码	荣誉表彰名称	荣誉表彰授予 日期	荣誉表彰形式	认定部门	备注

B.2.2 公务员奖励信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的公务员奖励信息，见表 B.3。

表 B.3 公务员奖励信息表

序号	姓名	身份证号码	工作单位	奖励类型	奖励日期	撤销奖励原因	撤销奖励日期	数据来源单位	备注

B.2.3 最美志愿者信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的最美志愿者信息，见表 B. 4。

表 B. 4 最美志愿者信息表

序号	姓名	身份证号码	荣誉类型	授予日期	认定部门	备注

B. 2. 4 其他自然人荣誉表彰信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的自然人荣誉表彰信息，见表 B. 5。

表 B. 5 其他自然人荣誉表彰信息表

序号	姓名	身份证号码	荣誉表彰名称	荣誉表彰授予 日期	荣誉表彰形式	认定部门	备注

B. 3 个人提示信息

B. 3. 1 失信被执行人信息

青海省高级人民法院归集共享的失信被执行人信息，见表B. 6。

表 B. 6 失信被执行人信息表

序号	被执行人姓名	证件类型	证件号码	案号	执行法院	立案时间	备注

B. 3. 2 指使强令驾驶人超限运输违法当事人

青海省交通运输厅归集共享的指使强令驾驶人超限运输违法当事人信息，见表B. 7。

表 B. 7 指使强令驾驶人超限运输违法当事人表

序号	姓名	身份证号码	失信行为	认定部门	备注

B. 3. 3 严重违法失信超限超载运输责任主体

青海省交通运输厅归集共享的严重违法失信超限超载运输责任主体信息，见表B. 8。

表 B.8 严重违法失信超限超载运输责任主体表

序号	姓名	身份证号码	案由	处罚时间	认定部门	备注

B.3.4 严重违法交通违法行为信息

青海省公安厅归集共享的驾驶人员交通违法行为信息，见表B.9。

表 B.9 严重违法交通违法行为信息表

序号	行政相对人名称	证件类型	证件号码	行政处罚决定书文号	处罚依据	处罚内容	处罚决定日期	处罚有效期	处罚机关	备注

B.3.5 驾驶人员交通违法行为信息

青海省公安厅归集共享的驾驶人员交通违法行为信息，见表 B.10。

表 B.10 驾驶人员交通违法行为信息表

序号	行政相对人名称	证件类型	证件号码	行政处罚决定书文号	处罚依据	处罚内容	处罚决定日期	处罚有效期	处罚机关	备注

B.3.6 公务员惩戒信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的公务员惩戒信息，见表 B.11。

表 B.11 公务员惩戒信息表

序号	姓名	身份证号码	工作单位	职务	处分原因	处分种类	执行处分时间	解除处分时间	数据来源单位	备注

B.3.7 公务员辞退信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的公务员辞退信息，见表 B.12。

表 B. 12 公务员辞退信息表

序号	姓名	身份证号码	单位	职务	辞退原因	辞退时间	数据来源单位	备注

B. 3. 8 考试违规信息

青海省归集共享的考试违规信息，见表 B. 13。

表 B. 13 考试违规信息表

序号	姓名	身份证号码	违规类型	考试类别	违规事实	处理结果	作出处罚决定日期	认定部门	备注

B. 3. 9 自然人行政处罚信息

相关行业主管部门归集共享的自然人行政处罚信息，见表 B. 14。

表 B. 14 自然人行政处罚信息表

序号	行政相对人名称	证件类型	证件号码	行政处罚决定书文号	处罚类别	处罚决定日期	处罚有效期	公示截止期	处罚依据	处罚内容	违法行为类型	处罚机关	备注

B. 3. 10 其他自然人失信惩戒信息

青海省各级社会信用体系建设成员单位归集共享的自然人失信惩戒信息，见表 B. 15。

表 B. 15 自然人失信惩戒信息表

序号	姓名	身份证号码	文书号	列入日期	列入名单事由	涉及金额	有效期至	认定依据	认定部门	备注

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/737050111132006131>