

加油站操作员中级(理论)

1. 配电柜(箱)前应敷设()

- 绝缘导线
- 绝缘子
- 绝缘体
- 绝缘胶垫[正确]

2. 分度值为 0.2C 的玻璃温度计检定点间隔应为（ ）。

- 10℃
- 15℃
- 20℃ [正确]
- 25℃

3. 加油站常见的促销方法主要有（ ）。

- 广告促销
- 人员推销
- 公共宣传策划
- 上述都是[正确]

4. 实地盘存制是以()为依据来确认财产物质结存数量的一种方法。

- 帐簿记录
- 期末盘点实物的结果[正确]
- 技术推断的结果
- 帐、单核对的结果
- 选项 18

5. “指名购买”已经成了当今市场上购买大多数商品的必要形式，（也就确定了其不可或缺的重要地位。

- 质量
- 价格
- 品牌[正确]
- 服务

6. 关于饮料类商品陈列，下列说法不正确的是（）。

- 一般陈列于普通货架、饮料展示柜等地
- 在普通货架上一般采用堆头陈列[正确]
- 在普通货架上一般采用纵向与横向陈列
- 在移动促销车及托盘上采用堆头陈列

7. 单位或个人客户一次性购买中国石化充值卡超过人民币（）时，须提供真实有效的身份信息及证明文件。

- 1 万元（含）[正确]
- 5000 元
- 20 万元
- 5 万元

8. 对于便利店员工在制售食品时的着装要求不包括（）。

- 不得穿工作服[正确]
- 佩戴一次性手套、口罩和工作帽
- 不得将头发裸露在工作帽外
- 不得喷香水

9. 关于配电柜，下列说法不正确的是（）。

柜（箱）内电气元件的标志、编号应清晰正确，无灰尘
配电线路各连接点应接触良好，无腐蚀脱开和过热现象
开关、熔断器和继电器在不用电时应断开[正确]
保护接地线与接地螺栓连接要牢固

10. 贵重商品应存放于（ ）。

壁柜
中岛柜
促销岛柜
带锁的箱柜中[正确]

11. 根据服务对象和服务活动的有形性或无形性，加油站服务属于（）。

针对人体的服务
针对人的思想的服务
针对商品或者其它实物的服务[正确]
针对无形资产的服务

12. 根据服务对象和服务活动的有形性或无形性，加油站服务属于（）。

针对人体的服务
针对人的思想的服务
针对商品或者其它实物的服务[正确]
针对无形资产的服务

13. 车用汽油加入 MMT 可提高（ ）

蒸发性
抗爆性[正确]
抗腐蚀性

环保性

14. 在零售管理站级系统做内部配送进货时，系统中带有红色“标记的选项（ ）。

- 可以不填数据
- 一定要填数据，而且要填数字
- 一定要填数据，填写数字或字符[正确]
- 一定不填数据，数据可计算得出

15. 退货商品由上级部门安排，通常在配送中心（ ）时一并收回。

- 盘点
- 送货[正确]
- 调拨
- 销毁

16. 该卡是用于对加油 IC 卡的认证，每条加油枪安装一张（ ）。

- 员工卡
- PSAM 卡（APSAM 卡）[正确]
- 维修卡
- 验泵卡

17. 液位仪的碳棒安装要求不正确的是（ ）。

- 安装位置应尽量靠近油罐中间
- 靠近卸油口[正确]
- 安装孔直径 150mm 内至油罐底部无障碍
- 安装孔在油罐轴线上

18. 易捷便利店按等级分类，没有要求配置 POS 机的是（ ）店。

高级

- 标准
- 基本
- 简易[正确]

19. 顾客需求千差万别，仅仅为顾客提供统一标准的服务是远远不够的，加油站为了提高顾客满意度，在了解顾客需求的基础上，将规范服务与()相结合，为顾客提供差异化的服务项目。

- 标准化服务
- 个性化服务[正确]
- 差异化服务
- 多样化服务

20. 不属于加油站储罐技术要求的是（ ）。

- 内外防腐
- 防雷接地
- 防静电接地
- 必须做抗浮设计[正确]

21. 发展自助加油站给企业带来的利益在于（ ）。

- 能够有效降低劳动力成本[正确]
- 增加企业人工成本
- 顾客加油方便快捷
- 减少员工数量

22. 加油站的重点要害部位除了卸油区、加油机附近外，还包括（ ）。

- 营业室
- 通气管阻火器附近[正确]

五小建设区域
非油品经营场所

23. 电脑加油机叶片泵的作用是（ ）。

- 产生工作压力[正确]
- 排气
- 计量
- 产生计数信号

24. 自动液位计 “高水位报警值”的设置应考虑()。

- 油位盲区高度
- 罐底水位高度
- 水位盲区高度[正确]
- 油罐高度

25. 根据企业对市场的供应，服务大致可分为 5 种类型，加油站服务属于 ()类型。

- 纯粹有形产品
- 伴随服务的有形产品[正确]
- 有形产品和服务的混合
- 纯粹服务

26. 我国的消防工作方针是（ ）。

- 安全第一、预防为主
- 预防为主、防消结合[正确]
- 全员、全过程、全方位、全天候
- 安全第一、预防为主、全员动手、综合治理

27. 调解必须坚持（ ）和合法的原则。

- 强制
- 推荐
- 自愿[正确]
- 公平

28. 便利店要建立专门的（ ），对商品的出入库进行记录。

- 赠品管理台账
- 贵重商品出入库台账
- 商品出入库登记台账[正确]
- 退换货商品登记台账

29. 将多个门店的某商品集中调拨到一个门店进行促销，这种调拨属于（ ）。

- 油站停业型调拨
- 促销型调拨[正确]
- 商品滞销积压调拨
- 进货方式补充型调拨

30. 自封油枪的自封原理，下列表述正确的是（ ）。

- 开关膜片上下腔压力相等，油枪自封
- 开关膜片上下腔形成压差，油枪自封[正确]
- 油液溅入进气嘴，油枪将无法自封
- 开关膜片上弹簧压力较小时，油枪将不自封

31. （ ）与劳动者发生劳动争议，当事人可以依法申请调解、仲裁、提起诉讼，也可以协商解决。

- 用人单位[正确]
- 工会组织

劳动者
行政机关

32. 便利店验收完毕后，商品应进入已收区域；且须立即入库或上架，这是（ ）环节防损的重要措施。

收货[正确]
订货
销售（库存）
退货

33. 自封油枪的三颗钢珠防止于（ ）内。

顶杆
自控杆
橡胶垫[正确]
弹簧

34. 有些顾客在加油站便利店购买价格较贵的商品，如中华香烟、茅台酒时，总是不停询问商品是否正宗，从性格上分析，这种顾客的心理属于（ ）。此时员工应耐心介绍烟草包装上的条形码与本站专卖证上号码或编码相一致，茅台酒是总部或省市公司直接配送等具有说服性的依据，打消顾客疑虑。

求舒适的心理
求新鲜好奇的心理
求炫耀攀比的心理
求稳重谨慎的心理[正确]

35. 对双门底阀的维护保养应做到（ ）

压力

阀座重力

油品静压力[正确]

弹簧力

36. 卧式油罐呼吸管延站房安装的高度是（ ）。

高出建筑物 1.5米[正确]

高出建筑物 2 米

高出建筑物 3 米

高出建筑物 4 米

37. 油罐车到达加油站后，加油站人员与司机在卸油前共同检查（ ）是否良好，并如实填写油罐车、加油站铅封使用登记表。

非常用口铅封；常用卸油口、装油口铅封[正确]

非常用口铅封

常用卸油口、装油口铅封

非常用口铅封、装油口铅封

38. 包装储运图示标志是为了在货物运输、装卸和储存过程中，引起（ ）的注意，按图示标志的要求进行操作。

生产人员

促销人员

作业人员[正确]

顾客

39. 检查油罐密封情况，主要是靠（ ）来进行。

看颜色

听声音

正确]

以上三种方法同时采用

40. 深入现场查隐患，主要是检查（ ）等情况。

员工基本条件

设备技术状况[正确]

卫生用具及设施

员工的精神状态

41. 中国石化加油卡是（ ）于 2003 年发行的，在北京、上海、天津、河北、河南、山东、山西、湖北、湖南、广东、广西、福建、云南、海南、浙江、安徽、江西、江苏、贵州等全国 21 个省市，20000 余座加油站均可享受加油的油品消费储值卡。

中国石化集团公司

中国石化股份有限公司[正确]

中国石化管道公司

中国石化广东分公司

42. 自助加油目前在国内尚属于新鲜事物，顾客需要有一个逐步认知的过程，加油站员工要做好顾客的引导与培训，为顾客认真讲解自助加油步骤，引导消费者转变消费观念，逐步提升顾客自我服务意识。

IC 卡加油

现金加油

自助加油[正确]

非卡加油

素、社会因素、
() 等因素。

- 政治因素
- 个人因素
- 经济因素[正确]
- 家庭因素

44. 便利店盘点时，售价 2 元的卓玛泉实盘数量为 4，账面数量为-1，则说明
()。

- 盘亏 1 个
- 盘盈 1 个
- 盘盈 2 元
- 盘盈 5 个[正确]

45. 当交接班时发现数据异常，如出现 TTC 不连续、泵码数不连续等异常情况时，
首先应进行 () 操作。

- 回叫[正确]
- 交接班
- 班次维护
- 日结

46. 下列不属于加油机防爆接线盒外壳的结构参数的是指 ()。

- 有效长度
- 结合面间隙
- 隔爆面粗糙度
- 足够的动态强度[正确]

47.

- 数控制置 CNC
- 可编程逻辑控制器 PLC
- 控制系统
- 流量计[正确]

48. 对于发电机组的日常维护与保养，下列表述错误的是 ()。

- 每星期至少试运行一次
- 每次运行时间不少于 15 分钟
- 发电机组外壳应无油污、无积尘、无锈蚀
- 每三天启动运行一次[正确]

49. 彩票兑完奖后，应将中奖彩票交给（ ），及时换取兑奖备用金。

- 站长
- 记账员
- 彩票管理专人[正确]
- 当班加油员

您的姓名： 填空题]

50. 顾客异议是指顾客对商品（ ）有偏见、误解或存在异议。

- 包规和数量
- 口味和功效
- 广告和宣传
- 品质和价格[正确]

51. 退货检查时对于顾客提供购物小票或发票的，应检查（ ）是否符合退货要求。

销售日期和商品[正确]

商品保质期

商品生产日期

52. 用泵抽吸罐底的水杂时，应排到()。

储罐区外

加油站外

阴沟

油水分隔池[正确]

53. 每辆移动促销车上最多码放（ ）种商品。

1

2[正确]

3

4

54. 增值税专用发票的使用范围有（ ），必须向购买方开具专用发票。

一般纳税人销售货物[正确]

小规模纳税人销售货物

个人销售货物

销售货物

55. 制定品类规划需编写完整的品类规划表，细化到（ ）。

大分类

中分类[正确]

小分类

56. 电脑加油机电气部分的检查不包括（ ）。

- 主板封条

脉冲发生器铅封是否完好

显示屏显示是否正常

读卡器是否完好[正确]

57.

关于加油站商品盘点流程，下列描述正确的是()。

- 月末对加油站商品进行盘点
- (2)上报核销损耗
- (3)计算损耗
- (4)核销损耗
- (5)将商品盘点数与帐面数进行核对

- (1)、(2)、(3)、(4)、(5)

(1)、(5)、(3)、(2)、(4)[正确]

(2)、(3)、(5)、(1)、(4)

(2)、(5)、(3)、(1)、(4)

58. 能摆放在便利店库房自有品区的不包括（ ）。

- 闲置的周转箱

价签条

员工钱包

烟草[正确]

59. 在整个卸油过程中，司机、（ ）必须在现场监督，监视、观察卸油管线、相关阀门等设备的运行情况，随时准备处理可能发生的问题，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/737104123031006156>