

护理工作总结

护理工作总结(通用 15 篇)

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，为此要我们写一份总结。那么如何把总结写出新花样呢？下面是小编为大家收集的护理工作总结，欢迎阅读与收藏。

护理工作总结 1

在 20xx 年度，我们神经外科在新一届院领导班子带领下，进一步强化“转行风、树正气、强素质、塑形象，争做优秀卫生人”活动，创建和谐医患关系，提高科室凝聚力。同时，带领全科职工响应县领导号召，积极配合做好“四城联创”工作。在护理部的正确领导下，进一步深化优质护理服务工作，按照河南省“十化”评价标准，坚持“以病人为中心”、“三好一满意”的人文护理理念，把主动服务贯彻到每位护理人员的心中。

一、质量：在本年度工作中加强质量控制，提高护理质量。共进行一级质量控制 12 次，对存在的突出问题，组织所有护理成员讨论，进行分析原因，制定整改措施。经跟踪后均达标。

二、安全：本年度我科加强护理安全管理，、严格质量控制，保证病人安全，严格执行交接班制度、用药制度、三查七对制度等。本年度就护理安全方面检查 24 次，行政查房 48 次，住院患者病情评估及护理文书检查 48 次，住院患者满意度调查 12 次。全年共出现一例一般护理不良事件，经过科室讨论分析原因，制定切实有效的整改措施，及时上报护理部。

三、消毒隔离：在感染控制方面，我科严格执行各项消毒隔离制度。并组织学习各种感染知识培训。在工作中认真细致，严密观察病情，及时总结经验教训，定期进行考核，严格杜绝违反消毒隔离固定的操作，提高病人治愈率，使并发症减少到最低限度。

四、三基三严：按照护理部要求及本科室年度计划，在加强护士继续教育方面，加强三基三严培训，不断提高自身素质。在科室内，

我们积极营造良好的学习氛围，通过业务学习、业务查房、疑难问题讨论等方式不断提高业务知识，开拓视野，全科业务素质有了显著提高。本年度共计业务学习 24 次，护理业务查房 12 次，技术操作培训考核 127 人次，其中基础操作 101 人次，专科操作 26 人次，护士理论考试 6 次，护师理论考试 4 次，均合格。

五、优质服务：本年度我科继续深化优质护理服务。优质服务不仅仅是护理工作的需要，也是我们所有医务工作者的需要。经过近三年的优质服务工作的开展，全科所有人员均能做到首位负责，视病人如亲人，对病人提出的一切问题做到耐心细致的解释，对病人的医疗及护理工作做到精益求精，病人的满意度得到了明显的提高。本年度共实施开展讨论会 12 次，公休座谈 12 次，针对座谈及患者满意度调查中所提出问题，科室均进行讨论、整改，并跟踪反馈给患者。

20xx 年度我们虽然取得了一些成绩，使优质护理服务能够在我科扎实、全面的实施，保证了患者的服务质量。积极配合医院顺利通过了市卫生局组织的“十大指标”“三好一满意”检查工作，但在护理质量控制管理、新技术开展方面仍存在许多不足，与国内国际护理水平差距较大，需要我们进一步努力、改进和提高，希望院各级领导继续监督支持我们的工作，提出宝贵意见和建议，以促进我院神经外科护理工作再上新台阶，取得新成果。

护理工作总结 2

一年转眼即逝，20xx 年就要过去了，xx 外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中 xx 外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

一、工作上，按照年初的计划

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2、组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》

两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用 HIS 系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

二、学习上

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、

续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，xx 外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好 xx 外科这个年轻的科室吧。

本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了以下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞 12 例、一次性物品质量漏洞 29 例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5 名副护士长转正、3 名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12 护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达 90% 以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分 96、7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理工作总结 3

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

护理工作总结 4

一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深化优质服务内涵，为患者提供安全优质、满意的全程护理服务

1、改变护士排班，推行 APN 连续排班改变了以往传统方式，将护士意愿融入了 APN 班，加强了薄弱时段，即中午和夜班的力量，大大降低了护士的工作压力和心理压力，护士工作积极性得到很大提高。

2、简化护理文件书写简化了护理文件书写，节约了护士的时间，把时间还给了护士，把护士还给了病人，护士有更多的时间身入病房，与患者进行沟通，解决患者的问题，进行健康教育，从而提高了护理质量，增加了患者的满意度。

3、深化优质服务内涵，有针对性地做好健康教育，强化落实。随着医学科普知识的普及，越来越多的家长开始重视孩子的健康、保健，尤其是初为人母者。因此，我科加强了对护理人员的专业培训，让护理人员掌握的知识更加扎实和全面。避免了因护理人员专科知识不扎实所造成的无法准确地进行健康教育和医护回答不一致而带来的医患矛盾，从而更好地构建和谐和谐的医患关系。

4、对学龄儿童实行人性化管理我科护理人员从患者的需求出发，坚持“以患者为中心”的服务理念，切实改进临床护理服务，将 PDCA 循环管理方法应用在了护理工作流程中，重视患者和家属的共同感受，为解决学龄儿童在恢复期的学习和治疗。同时，我科还改进了护理服务，坚持随到随治疗原则，满足了患者的需求，提高了患者

的满意度。

5、转变传统工作模式，实行责任制整体护理彻底改变了以往的功能制护理，实行了责任制整体护理，每个护士对其所管理的患者实行连续、全程的护理，职责明确，责任到人，与绩效挂钩，确保了护理质量。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、组织学习《儿科护理学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施

4、低年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

5、各级护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

6、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到十知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标

达到二级甲等医院标准。

5、开展了新生儿抚触，拓展护理技能。

五、护理人员较出色的完成护理工作

20xx 年 1-6 月的经济收入比 20xx 年同期稳步提高，基础合格率达到 90% 以上，健康教育覆盖率达到 100% 。在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，一名护士被评为“优质护理服务先进个人”。

半年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高，病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

护理工作总结 5

今年在院领导和护理部的带领下，在全科护士共同努力下，顺利完成本年度工作任务，同时逐项抓好各项工作，促使我科护理管理规范化，使护理质量稳步提高，现总结如下：

一、完成护理部交予各项工作任务

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

二、严格管理、有效协调、认真落实各文件精神

一年来，在上级领导关心指导下，从各个方面严格要求自己，在科室尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实院里及科里各项工作制度，保证科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，增强科室凝聚力，让医生护士在身心愉悦状态下工作，并时刻以“三好一满意”文件精神为指导，从各个方面查找不足，不断完善，认真开展各项工作。

三、狠抓护理业务培训

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士

稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

四、深入开展思想教育，尝试文化管理，力求做出特色

多年工作经验，使我深刻体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是改变其思想，升华其内心世界，培养集体主义精神，培养为他人奉献的忘我意识，为此科室重视院文件精神学习，经常组织学习一些好的事例，潜移默化进行教育，虽然还未出现我为人人、人人为我的境界，但个别护士思想有所转变。

五、注重服务细节，提高病人满意度

在病人健康教育方面，传统做法是护士与家属沟通，机械的讲，讲过一遍下次不再重复，我通过长期以来的观察发现一个弊端，个别家属与患者感情并不良好，你所讲他并不给予重视，还有个别家属年龄较大、文化程度不高，有些专业术语听不懂，致使健康宣教达不到理想效果，我和个别护士进行沟通要求他们在透析过程中选择适当时间，和患者进行沟通，一来拉近护患感情，二来让患者对年轻护士有直观了解，增强对年轻护士信任度，三来护士能及时了解患者思想动态，达到有效沟通，这一方法有效减少了小部分病人选择护士情况。

六、不断学习总结，提高自身素质

院进修学习 10 天，大大提高我专业管理水平，平时也不断学习新知识，不断总结工作经验。我科室人员现在外接受培训，明年还要开展新项目，相信对我及全体护士来说又是一项新的考验，我会从我做起不断学习，起到良好模范带头作用。

七、认真做好院感管理工作

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

八、工作指标完成情况

科室今年预计完成门诊透析 8000 人次，现可完成门诊透析 6000 余人次，达到年初预计指标 85% 以上。

九、不足之处：

1、管理经验不足，没有做好个别护士思想工作，致使在绩效工资分配上产生分歧，发生不愉快，给院里增加了麻烦。

2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。

3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。

4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。

5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。

6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。

7、我科个别年轻护士，存在思想还不稳定、护理技术操作及临床经验欠缺等缺点，我会认真协调，努力改善，在各个方面关心他们，让其尽快适应本职工作。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步

质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧

6

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实状况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，职责明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长例会中提出，分析查找原因，给出推荐，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长务必有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮忙她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。透过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行状况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核；加强

了消毒物品的质量；要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者带给便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费状况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作状况：1-11 月共完成质控大检查 X 次，其中抽查护理病历 X 份、危重症病人护理 X 人次、基础护理 X 人次，检查急救药品、物品、器材管理 X 次、病室管理及护理安全管理 X 次、院感及特殊科室管理 X 次，对患者采取书面式满意度调查 X 次（共调查 X 人次）。

8、各项护理质量指标完成状况：①、基础护理平均得 X 分，合格率 100% 。②、，危重症护理平均得分 X 分，合格率 100% 。③、急救器材药品管理平均得分 X 分，合格率 60% 。④、护理文件书写平均得分 X 分，合格率达 100% 。⑤、护理人员“三基”考核合格率达 100% 。⑥、常规器械消毒灭菌合格率达 100% 。⑧、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达 100% 。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程（由护士为患者取药、送检查等），要求各病区务必将工作安排具体化，职责到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际状况妥善处理了该类事件；将患者在就医期间提出的“对患者关爱及保密保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“期望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，带给护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了必须成效。

、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅；组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查状况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长务必做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮（难免）评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒/坠床风险评估表”、“跌倒/坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。在工作中不断强调护理不良事件的主动上报，1-11月接到护理不良事件X例、药物不良反应X例、输血不良反应X例和压疮X例（院外褥疮X例，难免褥疮X例）的上报，较往年上报数有了较大的增长。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的状况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到内江市第二人民医院理解护理管理短期培训，并选派工作潜力及职责心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、

员群众学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等资料；对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试 36 次（考核 X 人次），组织业务学习 X 次，“三基”理论考试 X 次。要求全体护士用心参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5.12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖 X 名、二等奖 X 名、优秀奖 X 名及优秀护士 X 名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下（含五年资）护士务必参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

6、加强专科护理的开展，一年压疮小组参加会诊 X 例，治愈压疮患者 X 名（其余 Y 名患者未理解全面治疗无法统计），治疗不愈合伤口 X 例，该患者伤口已全面愈合。静脉治疗小组参加 PICC 穿刺 X 例，PICC 维护 X 人次。

五、存在问题：

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作职责心、沟通协调潜力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，资料单一不全面，专科护理记录缺乏护理内涵；护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质

安全知识宣教。

2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。

3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作职责心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在贴合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

7

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一

员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的 20xx 年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

护理工作总结 8

20xx 年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，任书记的领导下，在全院护士的共同努力下，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、依法执业，保障安全

切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。全年完善新进护理人员档案 16 人（妇产科 1 人、内科 4 人、外科 4 人、全科二 2 人、社区科 5 人。办理首次注册 9 人，延续注册护士 3 人，变更注册 16 人。

二、建立健全护理工作制度、规范及标准

完善护理工作规章制度、质量控制标准、各种临床护理技术临床护理技术服务规范，各类护理疾病常规、仪器、设备、和抢救物品使用制度与流程。

三、根据护理工作实际需求，实施科学护理管理。

1、根据护理工作量，病情合理配置护理人员。

2、护理人员分层级使用与管理：

N0 刚毕业护士或取得护士资格证不到 1 年护士 N1 有证护士 1—2 年内 N2 有执业证护士从事临床工作 2—5 年 N3 4 年以上护师 1—3

年主管护师 N44 年以上主管护师

采取根据人的能力大小安排工作岗位和职责，使人尽其才才尽其用事尽其力的能级管理模式。根据护士工作能力作为护士分层的首要指标，根据（患者病情护理难度技术要求）进行能级对应。将病情轻重不同的患者分配给能级不同的护士进行护理，从而保障了护理质量，保障了患者安全的同时，充分体现了护士的自身价值体现了患者对医疗服务需求的公平性。

科室根据护理人才实际情况床位数及专业特点设置分组并对科室护理人员进行能级考核。确定责任组长、责任护士及助理护士。对护士工作要求及目标随着层次的上升而增高。具有不同的绩效系数，多劳多得，优劳优酬进行综合考评：主要是根据工作数量、质量、业务能力、满意度、职业操守、劳动纪律、操作考核等方面进行考核。奖金分配系数与层次对应递增。从而体现了责、权、利的统一。给护士营造了良好的职业氛围。

能级划分为临床护士职业生涯规划确立了明晰的发展方向，利于人才培养，护理价值体现，护理内涵提高，病人满意度提高，为临床护理工作安全性和实效性提供了资源保障。

3、建立护理人员应急调配方案：内外科护理工作量大时，进行人力增援。弹性使用排班：增加高峰工作段，（如晨间护理时间）、薄弱时间段（星期六日节假日），确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

4、加强护士长护理（修订护士长手册，年计划季计划月计划周计划质控培训考核考勤等）科室护士长完善护士长手册，护理部在护士长会议上查看其落实情况。

5、内科分科：3 月份分内一科与内二科，为更好地服务病人（患者安全，合理使用护理人员，利于护理工作落实）

四、改善临床护理服务，深化优质护理服务模式

1、制定优质护理服务目标及内涵，细化、量化优质护理服务并落实。（从入院宣教到出院指导）

2、改革护理分工方式，实施以“病人为中心”的整体护理。

①责任到人，病人有“唯一”责任护士。护理减少管理患者数，对病情了解更全面，服务更周到。

②分管护士对当班所分管病人实施全程护理（病情观察、基础护理、治疗、心理护理、康复和健康指导等。

五、护理岗位定期培训，分层动态管理，体现护士层级能上能下。

①护士分四级（N0、N1、N2、N3）护理部及科室根据不同级别培训相应的内容。N0 规章制度法律法规院感 N1 优质护理服务护理文书书写常见护理技术操作和急救等 N2 专科知识应用能力急救安全护理优质护理服务重症患者 N4 护理管理安全管理优质护理服务

②对培训内容进行阶段考核。

③考核不合格护士，护士级别降级使用。（级别不同岗位工资不同。）

开展：护理部组织培训 27 次（护理理论知识培训、护理技能操作培训、护理业务查房、应急预案演练—物资准备 / 模拟情景 / 人员分工 / 演练过程效果评价 / 整改措施 / 最终评价）。科室每月对以上四方面内容进行开展及培训（护理部培训可记入科室培训）。半年理论与操作各考核一次。

六、护理新知识、新业务引进—护理质量持续改进方法与工具（品管圈）

提高基层主管及员工解决问题的能力，以患者导向的思想为基础，利用团队合作，进行自主改善

（步骤：前期动员护士学习逐步了解品管圈护理部有计划培训开展活动运用护理工作）

1、品管圈活动在护理质量管理中的应用：对全院护士长和护理骨干进行护理“品管圈”专题培训。

品管圈七大管理工具（甘特图—表示工作进度计划的线条图鱼骨图—原因分析图“人机料法环”柏拉图—所搜集的数据，加以整理、分类，以寻求占最大比例的原因、状况或位置。二八定律：柏拉图的“80/20”原理就是说明：找出产生造成最大错误（80%）的主要因素（20%））

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/737122035126006162>