

管理心理学题库整理

管理心理学题目大汇总

一、填空题。1、客观地对现实发生的管理心理学现象进行记录、观察的方法称为观察法。2、梅奥是行为科学管理学派的代表学者。3、请写出智商测试的公式： $IQ = \frac{MA}{CA} \times 100$ (MA =实际年龄 CA =心理年龄)。4、心理学中的个性也可称为人格，是指一个人的基本精神面貌。5、人的心理活动过程，一般包括认知过程、情感过程和意志过程。6、个体在群体的压力下，在行为上趋向与其他人保持一致，这一现象称为从众

7、人的典型气质类型一般有多血质，粘液质，胆汁质和抑郁质四种。8、成就需要（动机）理论的代表人物是麦克利兰。

9、在人性假设理论中，认为良好人际关系对于调动人的生产积极性是决定性因素的理论是 Z 理论。

10、人的性格特征按认知风格是否容易受外界影响可以划分为场独立型和场依存型两种类型。

11、当代提出的几种领导类型主要包括魅力型领导、变革型领导、交换型领导和诚信领导四种。

12、按照马斯洛的需要层次理论、人的需要从低级到高级可分为生理需要、安全需要、爱与归属需要、尊重需要和自我实现需要。13、双因素理论所指的两类因素是保健因素与激励因素。14、激励就是激发人的行为动机，诱导人的行为，使其发挥内在潜力，为实现所追求的目标而努力的过程。15、能力测验一般包括智力测验、特殊能力测验和创造能力测验三种。16、人格测验一般包括量表测验法、投射法和情景测验三种。17、影响期望形成的主要条件包括目标效价和实现目标的可能性的估计。

18、四分图模型把描述领导行为的纬度归为两个：一个是员工取向，一个是生产取向。19、管理心理学的理论架构一般分为个体、群体、组织与领导三个层次。

二、判断题。

1、企业或者组织中的人-物关系主要是劳动心理学和工程心理学

的对象，而人-人关系才是组织管理心理学的对象。（错）

2、霍桑实验表明，人不是“经济人”，而是“社会人”。（对）

3、两个能力相当的员工，其工作的效果一定是相同的。（错）

4、团体的异质性是因为团体任务的完成需要各种知识、技能。
（错）

5、密西根模型把描述领导行为的纬度归为两个：一个是员工取向，一个是生产取向。（对）

6、冲突会妨碍团体的绩效，破坏团体的整体性，所以冲突都是有害的。（错）

7、管理的职能是计划、组织、指挥、控制、协调等。（对）

8、公平理论属于过程型激励理论。（对）

9、人际关系理论也称管理的行为学派理论。（对）

10、韦伯是科学管理理论的代表人物之一。（对）

11、“霍桑实验”表明员工工作的物理环境和社会环境都是提高生产效率的主要原因。（错）

12、智力测量是测量能力的一种具体方法和手段。（对）

13、气质是人的稳定的个性心理特征，气质类型没有好坏之分。
（对）

14、管理理论是以不同的人性假设为基础的。（对）

15、赫兹伯格的“双因素理论”属于过程型激励理论。（错）

16、所有团队都是群体，但是只有正式的群体才可能成为团队。
（错）

17、管理理论是以不同的人性假设为基础的。（对）

18、替代机制（或称补偿机制）是一种有积极意义的建设性自我防卫机制。（对）

19、采用有规律的、循序渐进的方法引导出所需要的行为并使之固化的过程叫行为塑造。（对）

三、单项选择题。

1、霍桑实验表明，人是（B）

A、经济人，

B、社会人，

C、自我实现人，

D、复杂人

2、问卷法和访谈法属于 (C)

A、观察法，

B、测验法，

C、调查法，

D、实验法

3、人为设定条件，控制某些心理现象的发生并加以研究的方法称为 (D)

A、访谈法，

B、测验法，

C、问卷法，

D、实验法

4、下列各项中不属于管理心理学研究内容的是 (D)

A、个体心理，

B、群体心理，

C、组织心理，

D、病理心理

5、梅奥是下列哪一管理学派的代表学者 (B)

A、科学管理学派，

B、管理行为学派，

C、古典管理学派，

D、综合管理学派

6、酸葡萄理论属于下列哪种自我防卫方式 (D)

A、压抑，

B、替代，

C、升华，

D、合理化

7、个人从事有目的的活动时，由于遇到障碍和干扰，需要不能得

到满足时的一种消极的情绪状态称为 (A)

- A、挫折,
- B、公平,
- C、期望,
- D、强化

8、使人们在感知、记忆、思维等方面表现出个体差异的特征是 (A)

- A、认知 (理智) 特征,
- B、情绪特征,
- C、态度特征,
- D、意志特征

9、高级神经活动类型中,“强、平衡、灵活性低”于下列哪种气质类型相对应 (C)

- A、多汁型,
- B、胆汁型,
- C、粘液型,
- D、抑郁型、

10、能力直接影响着 (A)

- A、活动效率,
- B、性格特征,
- C、行为风格,
- D、兴趣爱好

11、用双因素理论分析,下列选项中哪种属于保健因素 (C)

- A、工作成就感,
- B、工作认可,
- C、人际关系,
- D、提拔晋升

12、布莱克和莫顿的研究认为,管理绩效最好的领导风格是 (C)

- A、9.1 类型,
- B、1.9 类型,

C、9.9类型，

D、1.1类型

13、主要以感情来维系成员之间的关系的群体是 (B)

A、正式群体，

B、非正式群体，

C、参照群体，

D、虚拟群体

14、下列哪种测量不属于能力测量范围 (D)

A、智力测量，

B、特殊能力测量，

C、创造力测量，

D、兴趣测量

15、下列公式表述正确的是 (B)

A、领导有效性=f (领导者，被领导者)

B、领导有效性=f (领导者，被领导者，环境)

C、领导有效性=f (领导作风，成熟度，环境)

D、领导有效性=f (领导效率，被领导者成熟度)

16、直接推动个体活动以达到一定目的的内在动力和直接原因是 (B)

A、需要，

B、动机，

C、兴趣，

D、信念

四、多项选择题

1、内容型激励理论包括 (ABD)

A、需要层次论，

B、成就动机理论，

C、公平理论，

D、双因素理论

2、过程型激励理论主要内容包括 (BC)

- A、需要层次论，
- B、期望理论，
- C、公平理论，
- D、挫折理论

3、用双因素理论分析，下列选项中哪些属于激励因素（ABD）

- A、工作成就感，
- B、工作认可，
- C、人际关系，
- D、提拔晋升

4、雪恩的人性假设理论包括（ABCD）

- A、经济人，
- B、社会人，
- C、自我实现人，
- D、复杂人

5、归因理论在解释行为时，如果把行为看做是由外部力量驱使的叫做（BD）

- A、内在归因，
- B、外在归因，
- C、个人归因，
- D、情境归因

6、能力测量包括（ABC）

- A、智力测量，
- B、特殊能力测量，
- C、创造力测量，
- D、态度测量

7、当代提出的几种领导类型主要包括（ACD）

- A、魅力型领导，
- B、学习型领导，
- C、变革型领导，
- D、诚信型领导

8、一个体独立性进行性格分类，则可将性格分为（AC）

A、场独立型，

B、场相互型，

C、场依存型，

D、场超脱型

五、名词解释

1、管理

管理是在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到既定的组织目标的过程。

2、管理心理学

管理心理学是一门研究组织中人的心理、行为形象和规律的科学，它以对人的激励为核心，以实现组织绩效的有效提升和实现人的自我完善为最终目的。

3、调查法

调查法是根据事先拟定的一系列问题，针对某些相关因素，收集资料并加以分析的方法。

4、实验法

实验法是指在严格控制的环境下研究变量间因果关系的方法。

5、个案研究法

个案研究法是以某一典型个体、群体或组织为研究对象，进行深入、具体的研究，从中找出某种规律性的东西，进而推而广之。

6、目标承诺

目标承诺就是目标认同，即是指个体要达成目标的决心，是个体被目标所吸引，认为目标重要，持之以恒地为达成目标而努力的程度。

7、程序公平

事情的处理与决策的过程与程序，对事件利益相关的各方都是公平的。

8、挫折

挫折是个体从事有目的的活动过程中遇到障碍或干扰，致使个人动机不能实现、需要要不要满足时的情绪状态。

9、压力

当个体知觉到了外部刺激超出正常的心理和生理承受水平，所产生的一系列复杂的心理和生理上的体验或反应。

10、人格

个体在物质活动和交往活动中形成的具有社会意义的稳定的心理特征系统。

11、控制点

个体在周围环境作用过程中，认识到控制自己生活的力量，也就是每个人对自己的行为方式和行为约束的负责的认识和定向。

12、能力

能力是直接影响活动效率，并使活动顺利完成的个性心理特征。

13、气质

气质是建立在个体的体制基础上的行为的风格，它具有如下几个特征：

①比较持久；②具有一贯性；③具有独特性

14、性格

性格是个人对现实的稳定的态度和习惯化了的行为方式。

15、团队（群体）

群体是介于组织与个体之间的人群的集合体，它是为实现特定目标而由两个或两个以上，且相互作用、相互依赖的个体组成。

16、群（团）体规范

群体规范是群体成员共同接受的行为标准或准则。

17、去个体化

去个体化指个体丧失了抵制从事与自己内在准则相矛盾行为的自我认同，从而做出了一些平常自己不会做出的反社会行为。

18、社会助长

社会助长是指在群体活动中，个体的活动效率因为群体中其他成员的影响而出现提高的现象。

19、社会惰化

社会惰化是指个人的活动效率因为群体中其他成员的影响而受到

减弱的现象。

20、群体决策

群体决策指由包括两个或两个以上的人群完成的决策。

21、群体思维

个体的思维服从于群体的主流想法。

22、组织文化

是在一个组织的核心价值体系的基础上形成的，具有延续性的共同的认知系统和习惯性的行为方式。

23、社会人假设

社会人假设源于梅奥的霍桑实验，认为人的最大动机是社会需求，只有满足这种需求，才能起最大的激励作用。

24、经济人假设

经济人的假设基于利己主义的人性观，认为人都是自私自利的，人一切行为的出发点和立足点都是基于追求自身的最大利益，工作的动机也是为了获得经济报酬。

25、变革型领导

变革型领导是领导者通过激励下属士气，帮助下属以新观念看待老问题，使下属看出事业的美好前景而激发出积极性和创造性。

26、魅力型领导

魅力型领导实际上就是有领袖气质和人格魅力的领导。

27、诚信型领导

一种把领导者的积极心理能力与高度发展的组织情境结合起来发挥作用的过程。

28、激励

激励是指持续激发、调动人的工作动机（积极性）的心理过程。

29、价值观

价值观就是人们对客观事物是否有用及有用程度的评价。

六、简答题

1、经济人假设的基本观点和相应的管理措施是什么？

基本观点：

的经济利益。

②经济诱因是在组织的控制之下的，所以人的本质是被动的，受组织的控制、驱使和操纵。

③感情是非理性的，组织必须严格加以防范，并设法控制个人的情感。

④组织的设计也要按照严格控制人的感情及其他无法预计的品质的方式来设计。管理措施：

①管理工作只是少数人的事，与广大工人群众无关。工人的主要任务是听从管理者的指挥。

②人必须在强迫和控制之下才肯工作，管理上则要求由分权化恢复到集权化。

③组织的一项基本管理原则成为“阶梯原则”，即透过权威的运用以执行督导和控制。

④管理的重点要放在组织的绩效上，员工的感情需要和士气是次要的。

⑤经济性的奖酬是获取员工劳务和服从的第一手段。

2、简述人在对自身和他人的成败行为进行归因的依据的主要因素。

1. 个性特征

2. 社会常模

3. 他人反应

4. 个人成败经历

3、简述气质和性格的分类主要有哪些

气质分类主要有体液说：多血质、胆汁质、粘液质、抑郁质

EAS 气质模型中分为情绪性、活动性、交际性

托马斯和切斯气质学说分为易教养型、困难型、缓慢启动型

性格分类主要有：

以心理机能分类：理智型、情绪型、中间型、意志型

以个体独立性程度分类：场独立型、场依存型

以职业性向来分来：实际性、调研性、常规性、艺术性、企业性、

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/745332320230011330>