

T/YSGJS

团 体 标 准

T/YSGJS 003—2024

配镜行业示范店质量品牌评价规范

Quality and Brand Evaluation Standards for Demonstration Stores in the Glasses
Industry

2024 - 12 - 10 发布

2024 - 12 - 25 实施

内蒙古眼视光技术协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价总则 1

5 评价机构 1

6 评价程序 1

7 评价内容 2

 7.1 经营许可 2

 7.2 验光人员 2

 7.3 验光场地 2

 7.4 管理体系文件 2

 7.5 验光设备管理 2

 7.6 验光计量器具的强制检定 2

 7.7 不合格验光设备 2

 7.8 定期自检 2

 7.9 强检计量器具的拆封维修 2

 7.10 验光计量器具的报废处理 3

 7.11 计量器具的日常保养维护 3

 7.12 计量器具台账 3

 7.13 验光设备配备 3

 7.14 验光技术 3

 7.15 调校技术 7

 7.16 A 级门店双眼视检查 7

8 评价结果报告 10

附录 A（资料性） 配镜行业示范店质量品牌评价委托书 11

 A.1 配镜行业示范店质量品牌评价委托书 11

 A.2 配镜行业示范店质量品牌评价计划表 13

 A.3 评价会议时采用的首次、末次会议签到表 14

 A.4 配镜行业 C 级示范店质量品牌评价报告 15

 A.5 配镜行业 B 级示范店质量品牌评价报告 19

 A.6 配镜行业 A 级示范店质量品牌评价报告 24

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由内蒙古眼视光技术学会提出。

本文件由内蒙古眼视光技术学会归口。

本文件起草单位：内蒙古眼视光技术学会、内蒙古亨得利眼镜有限公司、内蒙古利得亨眼镜行有限公司、内蒙古爱目晰视光科技有限责任公司、内蒙古自治区人民医院、内蒙古医科大学附属医院验光配镜部。

本文件主要起草人：冯志林、于东、汪红山、贾素珍、张海冉、丛培东、马慧。

配镜行业示范店质量品牌评价规范

1 范围

本文件规定了配镜行业示范店质量品牌评价的评价总则、评价机构、评价程序、评价内容、评价结果报告。

本文件适用于配镜行业示范店的质量品牌评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

QB/T 5448 眼科光学验光配镜技术规范

3 术语和定义

QB/T 5448界定的术语和定义适用于本文件。

4 评价总则

4.1 验光配镜服务单位开业一年后可申请参与验光配镜示范店质量评定。

4.2 评定分为 A、B 两个级别，A 级为最高级别。

4.3 评定有效期为三年。

5 评价机构

机构委托第三方组织开展验光服务质量水平评价时，受委托的第三方应符合以下条件：

- a) 社会组织评估等级认定为 AAA 级以上的计量专业社会团体或学术机构。
- b) 具备 3 名以上经培训取得资格证、熟悉本标准内容并从事计量工作 3 年以上的专业人员。

6 评价程序

6.1 自我评价时，由眼镜门店下发开展自我评价的正式文件。自我评价小组根据实际情况组织开展评价工作，眼镜店各相关人员予以密切配合，保证评价工作顺利进行。

6.2 第三方评价时，由眼镜门店填写《配镜行业质量品牌评价委托书》（见附录 A 表 A.1），提交评价机构，双方协商成立评价小组、确定评价时间及其他相关事宜，由评价机构编制《配镜行业示范店质量品牌评价委托书》（见附录 A 表 A.2）

6.3 现场评价工作由第三方评价机构组织的评价小组独立进行，评价的一般程序如下：

- a) 召开首次会议，会议签到表见表 A.3；
- b) 眼镜店介绍出席人员及汇报服务质量管理工作情况；
- c) 评价小组介绍小组成员及评审分工；
- d) 现场评审程序；
- e) 评价小组召开内部会议，形成初步评价意见；
- f) 评价小组负责人与眼镜门店负责人交换意见后，形成评价结果；
- g) 召开末次会议，会议签到表见附录 A 表 A.3。

1 评价内容

7.1 经营许可

经营许可应满足以下要求：

- a) 经营许可证应合法有效；
- b) 经营地址(实体门店)与经营许可证一致；
- 经营项目与经营许可证一致。

7.2 验光人员

应满足以下要求：

- a) 应经过上岗培训，具备相应的业务知识和技能；
- b) 验光技师、高级验光技师应按有关规定持证上岗；
- c) 验光人员应持有眼镜验光员初级(五级)及以上国家职业资格证书，每个眼镜店应有一名中级(含) 职业资格以上的验光人员。

7.3 验光场地

应符合QB/T 5448的要求。

7.4 管理体系文件

眼镜店应编制覆盖本规范要求的管理体系文件并能有效地贯彻执行。体系文件包括管理手册、管理程序文件和技术文件三部分。眼镜店应规定管理文件的批准、发布和更改的程序,使文件得到有效控制。

7.5 验光设备管理

7.5.1 对验光结果的准确性或有效性有影响或计量溯源性有要求的设备，包括用于测量环境条件等辅助测量设备有计划地实施检定或校准。

7.5.2 设备在投入使用前，有采用检查、检定或校准等方式。

7.5.3 需要检定、校准或有有效期的设备有使用标签、编码或以其他方式标识。

7.5.4 验光设备的硬件和软件有相关保护措施。

7.5.5 验光机构的参考标准满足溯源要求。

7.6 验光计量器具的强制检定

验光计量器具的强制检定应满足以下要求：

- a) 强检计量器具应向当地政府计量行政主管部门提交强检申请备案登记；
- b) 应有强检计量器具强检计划表及实施情况记录，有首次及后续强检证书可查；
- 强检计量器具应贴有强检合格标志，干净、清晰、牢固。

7.7 不合格验光设备

不合格的验光设备应贴有停用标识。

7.8 定期自检

7.8.1 配备有检定合格的标准器及其它计量设备。

7.8.2 有定期自检计划及实施情况记录。

7.9 强检计量器具的拆封维修

强检计量器具的拆封维修应满足以下要求：

- a) 应有报地方政府计量行政主管部门的维修备案材料及维修记录；
- b) 应有维修机构的资质证明材料；
- c) 应有拆封、重新封签情况记录；

应计量标准应按周期检定。

7.10 验光计量器具的报废处理

验光计量器具的报废处理应满足以下要求：

- a) 计量器具停用及报废处理方案，有按规定告知地方政府计量行政主管部门；
- 计量器具的淘汰报废处理符合有关规定。

7.11 计量器具的日常保养维护

计量器具的日常养护应干满足以下要求：

- a) 有日常保养、维护记录；
- 有强检计量器具有强检合格标志、关键零部件封签台帐、档案。

7.12 计量器具台账

眼镜门店应建立计量器具总台账(一览表)和强检计量器具台账，并且满足以下要求：

- a) 台账应有器具名称、型号规格、制造厂家、检定机构等信息；
- 台账应有检定日期和下次检定日期。

7.13 验光设备配备

7.13.1 C 级门店配备

C级门店需配备的验光设备内容应符合附录A表A.1。

7.13.2 B 级门店配备

B级门店需配备的验光设备内容应符合附录A表A.2。

7.13.3 A 级门店配备

A级门店需配备的验光设备内容应符合附录A表A.3。

7.14 验光技术

7.14.1 C 级门店验光技术要求

7.14.1.1 基础问诊

基础问诊应满足以下要求：

- a) 询问顾客的配镜目的、职业及用眼习惯；
- b) 原来镜测量度数、轴位、单眼瞳距、眼镜的类型、镜片损情况、镜架变形情况；
- c) 眼睛及身体状况及发育情况了解。

7.14.1.2 视力检查

7.14.1.2.1 远用矫正视力检查

远用矫正视力检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.2 远用裸眼视力检查

远用裸眼视力检查应满足以下要求：

- a) 可应配备相应的检查设备；

T/YSGJS 003—2024

b) 应有检查目的；

- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.3 电脑验光检查

电脑验光检查应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.4 雾视检查

雾视检查应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;应有检查流程;
- c) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.5 红绿平衡测试

红绿平衡测试应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.6 散光检查

散光检查应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的:应有检查流程;
- c) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.7 主导眼检查

主导眼检查应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的:应有检查流程;
- c) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.8 确定矫正视力检查

确定矫正视力检查应满足以下要求:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.1.2.9 处方解说及处理方案

验光人员应使用标准的话术跟顾客反馈其眼睛的检查情况如何,需要怎样的处理,并根据检查结果,制定合适的处理方案。

7.14.1.2.10 处方原则

7.14.1.2.10.1 近视处方原则

最佳视力的最低度数，

7.14.1.2.10.2 远视处方原则

最佳视力的最高度数。

7.14.2 B 级门店验光技术

7.14.2.1 基础问诊

问诊要求同C级。

7.14.2.2 视力检查

7.14.2.2.1 远用矫正视力

远用矫正视力检查要求同C级。

7.14.2.2.2 近用矫正视力

近用矫正视力检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.14.2.2.3 远用裸眼视力

远用裸眼视力检查要求同C级。

7.14.2.2.4 近用裸眼视力

近用裸眼视力检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.14.2.3 电脑验光检查

电脑验光检查要求同C级。

7.14.2.4 雾视检查

雾视检查要求同C级。

7.14.2.5 红绿平衡测试

红绿平衡测试要求同C级。

7.14.2.6 散光检查

散光检查要求同C级。

7.14.2.7 主导眼检查

主导眼检查要求同C级。

7.14.2.8 双眼平衡检查

双眼平衡应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；

- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.2.9 确定矫正视力检查

确定纠正视力检查要求同C级。

7.14.2.10 处方解说及处理方案

处方解说及处理方案要求同C级。

7.14.2.11 处方原则

处方原则要求同C级。

7.14.3 A 级门店验光技术

7.14.3.1 基础问诊

问诊要求同C级。

7.14.3.2 视力检查

7.14.3.2.1 远用矫正视力

远用矫正视力要求同C级。

7.14.3.2.2 近用矫正视力

近用矫正视力要求同B级。

7.14.3.2.3 远用裸眼视力

远用裸眼视力要求同C级。

7.14.3.2.4 近用裸眼视力

近用裸眼视力要求同B级。

7.14.3.2.5 针孔视力检查

针孔视力检查应满足以下内容:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.3.3 客观眼位检查

客观眼位检查应满足以下内容:

- a) 应配备相应的检查设备;
- b) 应有检查目的;
- c) 应有检查流程;
- d) 应有检查注意事项。

7.14.3.4 电脑验光检查

电脑验光检查要求同C级。

7.14.3.5 雾视检查

雾视检查要求同C级。

7.14.3.6 红绿平衡测试

红绿平衡测试要求同C级。

7.14.3.7 散光检查

散光检查要求同C级。

7.14.3.8 主导眼检查

主导眼检查要求同C级。

7.14.3.9 双眼平衡检查

双眼平衡检查要求同B级。

7.14.3.10 确定矫正视力检查

确定纠正视力检查要求同C级。

7.14.3.11 处方解说及处理方案

处方解说及处理方案要求同C级。

7.14.3.12 处方原则

处方原则要求同6.1.10。

7.15 调校技术

7.15.1 C级门店调校技术

7.15.1.1 掌握眼镜调校标准话术

验光人员应掌握眼镜调校的标准话术。

7.15.1.2 掌握眼镜调校标准流程及顺序

验光人员应掌握调校标准流程及顺序，考核要求如表A.4。

7.15.1.3 掌握眼镜调校标准手法及工具运用

验光人员应掌握调校标准手法及基本辅助工具的运用。

7.15.2 B级门店调校技术

同C级。

7.15.3 A级门店调校技术

验光人员应掌握眼镜调校疑难调校技巧。其他同C级。

7.16 A级门店双眼视检查

7.16.1 视力功能分级

7.16.1.1 同时视和融像检查

同时视和融像检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；

- d) 应有检查注意事项。

7.16.1.2 立体视检查

立体视检查应满足下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2 视功能检查

7.16.2.1 常规五项检查

7.16.2.1.1 Worth-4 点检查

Worth-4点检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.2 远水平眼位检查

远水平眼位检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.3 近水平眼位检查

近水平眼位检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.4 AC/A 检查

AC/A检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.5 NRA 检查

NRA检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.6 BCC 检查

BCC检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.1.2 PRA 检查

PRA检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.2 异常追加项检查

7.16.2.2.1 近距离水平融像范围检查

近水平融像范围检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.2.2 远距离水平融像范围检查

远距离融像范围检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.2.3 NPC 检查

NPC检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.2.4 Flipper 检查

Flipper检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；
- d) 应有检查注意事项。

7.16.2.2.5 AMP 检查

AMP检查应满足以下要求：

- a) 应配备相应的检查设备；
- b) 应有检查目的；
- c) 应有检查流程；

d) 应有检查注意事项。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/746033121133011102>