

保安的基本素质

- 一、保安员应具备的职业道德
- 二、保安人员应具备的职业素质
- 三、保安员纪律
- 四、工作态度
- 五、服务态度
- 六、保安礼仪
- 七、礼貌服务用语

一、保安员应具备的职业道德

- 1 忠于职守, 勇于奉献。
- 2 热爱本职工作, 精益求精
- 3 热心服务, 礼貌待人
- 4 清正廉洁, 奉公守法
- 5 遵守社会公德

1 忠于职守, 勇于奉献。

- 保安服务的特殊性要求保安人员在任何时候、任何情况下都必须忠于职守, 严守工作纪律, 对工作极端负责, 认真履行保安人员的义务, 在工作中要以业主/租户、公司利益为重, 关键时刻能够挺身而出, 同各种侵害业主/租户、公司利益的行为作斗争。

2 热爱本职工作, 精益求精

- 高尚的职业道德和良好的职业修养既来自保安人员对自身职业的深刻理解和执着热爱, 也来自于对专业知识的认真钻研和刻苦学习, 它要求保安人员在工作岗位上发扬敬业精神, 认真学习和钻研业务, 对工作精益求精。

3 热心服务, 礼貌待人。

- 全心全意为客户服务, 是保安服务业的宗旨, 也是保安服务业在市场经济条件下能够赢得信誉, 占领市场的主要保证。

4 清正廉洁, 奉公守法。

- 保安人员作为协助公安机关维护社会治安的一支辅助力量, 应具有较强的遵纪守法意识和清正廉洁的高尚品质, 要求别人遵守的规章制度首先自身要严格遵守, 不属于自己职权范围内的事情, 绝不越权去做, 监守自盗, 以权谋私、徇私舞弊、贪污受贿等行为是国家法律所不允许的。

5 遵守社会公德

- 保安人员作为社会的一个群体, 无论在工作岗位上, 还是在日常社会活动中, 都应该模范地遵守社会公德, 因为社会公德以职业道德为基础, 职业道德是社会公德在各个职业领域的延伸。

二、保安人员应具备的职业素质

- 1 高度的警惕性
- 2 高超的策略性
- 3 防卫的灵活性

1 高度的警惕性

- 高度的警惕性主要要求保安员要具备高度的责任感, 随时警惕不法分子犯罪阴谋, 及时揭露和打击他们的种种违法行为。

2 高超的策略性

- 策略性是指保安在对敌斗争中能扬长避短，避实就虚。特别是防身时要充分发挥自己一方的长处和优势，隐蔽自己一方的短处和劣势，从而用较弱的力量战胜犯罪分子。

3 防卫的灵活性

- 灵活性指在实际的格斗中，要求根据具体情况来决定使用哪种技术方法，或者交替使用一种或多种方法在一二招之内将对方制伏。

三、保安员纪律

- 1 服从管理,听从批挥。
- 2 严格遵守公司各项规章制度,做到令行即至。
- 3 文明执勤,忠于职守,塑造良好个人形象。
- 4 坚持原则,工作中一切按公司各项管理规定执行,不得殉私舞弊、弄虚作假,损坏他人或公司利益。
- 5 禁止利用工作之便敲诈勒索,收受贿赂。
- 6 严格遵守《交接班制度》,认真履行岗位职责。
- 7 遵守《宿舍管理制度》,未经管理人员批准不得随意带他人留宿。
- 8 团结友爱,互相帮助,禁止拉帮结派,搞分裂。
- 9 提高警惕、机动灵活,严守业主/租户及公司机密。
- 10 值班时严禁喝酒,吸烟、吃东西;不准嬉笑打闹;不准看书报、听广播;更不准做其它与值班无关的事
- 11 爱护公司财物,爱护各种警械器具装备,不得丢失、损坏、转借或随意携带外出。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/747045000151006164>