

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划

为把新一年的工作做得更好，非常有必要做一下 2022 年度工作总结和 2023 年工作计划。今天整理了 2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划范文供大家参考，一起来看看吧！

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划【篇 1】

20__年是公司突破发展的一年，9 月份顺利承接__大厦，物业服务区域增加近一倍，安全保卫部在总经理室的领导下，在正常开展__大厦安全保卫工作的基础上，积极参加名都大厦前期物业介入，配合开发公司做好__大厦物业整改工作，为公司的发展尽职尽责。

一、规范入职培训，提高保安服务质量

安保队员流动频繁是物管企业的特征之一。今年，__大厦管理处安保队员累计流动__人次，大厦管理处安保队员流动__人次，新聘安保队员__人、车辆协管员人，为了不降低安保服务质量，安保部根据公司《培训纲要》，认真制定入职培训计划，精心组织入职培训。为了把好入职培训关，部门经理、班长、骨干择优施教，充分发挥__、__、__等小教员的作用，采用请进来、走出去等多种方式因人施教。如__的__名女实习生，担心自己不适合保安岗位工作，就组织她们到__、__大厦参观学习，和女安保队员交谈，了解她们的工作情况，看到其他女同志在安保岗位上同样干得很出色，从而消除了胆怯心里；__大厦消防自动报警系统结统和__大厦的不一样，操作程序也不同，就

把厂家工程人员请进来。由于责任明确、分工恰当、把握重点，新队员入职培训达到预期效果。

二、细化岗位职责，签订岗位责任书

在总经理办公室统一安排下，安保部重新梳理__大厦管理处每个安保岗位的工作内容、工作标准、工作纪律及检查方法，并交员工讨论，统一认识后，签订《岗位目标责任书》，使每个岗位的员工都熟悉本岗位工作职责，懂得不履行职责，违反工作纪律会受到怎样的惩处，今年共调整不称职班长 1 名，辞退违纪员工 2 名。管理处与各岗位员工，层层签订《目标责任书》，一级监督一级，有力保障__大厦安全保卫工作。

三、强化车辆管理，努力增加收入

自去年 9 月份《__大厦停车场汽车停放暂行管理办法》后，停车场秩序逐渐好转。今年 2、3 月份，由于春节期同放松管理，使用人的汽车又开始频繁出入停车场，交通秩序回潮。针对这一情况，安保部抽出 2 名业务骨干，配合物业管理员逐户解释《__大厦停车场汽车停放暂行管理办法》，取得绝大多数使用人的理解和支持。同时，组织全体安保队员，学习“办法”、车管岗位职责和考核细则。因为具体工作做得扎实，每个环节都计划周全，很快扭转了被动局面。同时，为提高汽车泊位使用率，在不影响业主停车的前提下，积极收取汽车临停费。截止 12 月 15 日，汽车临停费收入元，停车场泊位费收入__元，停车库泊位费收入__元，超额完成指标__元。

四、强化安全管理，创建平安、文明大厦

__大厦管理处编制__人，负责主楼和裙楼的安全。仅后大院就需__个固定岗任，只能设一个巡护岗位，巡护力量明显偏少。为缓解这一矛盾，安保部根据主楼相对稳定的实际，把工作重点放在裙楼，依靠业主的力量共同做好安全工作。为了减少管理环节，变间接管理__店、__大卖场为直接管理，请两店正式聘任安全负责人，便于物业公司与两店的工作联系。今年，安保部牵头，召集两店和市场管理办公室，召开安全专题会议 4 次，组织检查、互查 12 次，专项检查 3 次，开具内部安全隐患整改通知书 8 份，并达到整改要求；灭火器操作训练率达 95 %；义务消防队员的训练走上正轨，消火栓操作、灭火演练、疏散逃生训练累计 20 小时。通过有效的训练，提高市场整体应急处置能力。全年未发生火险事故和刑事案件，顺利通过“社会治安安全”达标验收和三级治安防范评定。

五、承接__大厦，不断探索管理经验

今年 6 月 10 日，安保部__人先行介入__大厦前期物业服务工作，在此期间，主要协助开发公司加强现场管理，做好承接验收的准备工作，配合接待部分业主和少量物业整改工作。9 月份，配合公司承接__大厦项目，__大厦项目的承接，标志公司上了新的台阶，实现了突破性的发展，安保部全体同仁以此为契机，以主人翁的姿态和认真负责的精神，投入到紧张而有序的工作中去，具体负责、协调钥匙管理、物业整改、煤气开通、有线电视开户、装修现场管理等工作，钥匙发放准确率 100 %，物业整改合格率约 80 %，管道煤气除三层小部分外全部开通，有线电视可开户率 100 %，装修审批率 98.9%。9 月份，

气候炎热，工作量又大，安全保卫部从经理到员工，放弃休息天，加班加点，全力保障业主顺利入伙。同时，在工作中不断摸索经验，剖析典型案例，组织员工学习、讨论，统一思想认识，提高服务质量。如 x 号楼__室业主自行车丢失，向安保队员报失后，接待不周、处置不当，又没有及时及业主沟通，导致业主意见很大，后来部门经理和物管员主动上门沟通，业主表示理解的同时还提出几点很好的建议。安保部将这一案例在各班展开讨论，两名接待业主的员工认识到自己的不足，全体队员很受启发。

六、20__年工作思路

1、继续推行首问负责制，全面提升服务质量。今年 9 至 12 月份，90 户业主陆续开始装修，在此期间，业主接触较多的是安保队员，大部分业主通过安保队员报修、投诉，由于首问负责制没有全面落实，部分业主的报修和投诉没有及时处置，影响了公司的信誉。因此继续推行首问负责制势在必行。首先，监控岗位作为业主报修、投诉的窗口，必须挑选优秀员工上岗，规范工作程序；其次，结合安保队员班次的特殊性，将安保部所接报修、投诉当日归口到物管员岗位，由物管员担负首问负责的责任。

2、加强与业主的沟通，创建和谐、温馨家园。今年 9 至 12 月份，业主装修 90 户，除装修审核岗位上的员工，熟悉业主和使用人的基本情况，其余岗位员工缺乏对业主和使用人的了解，对业主和使用人少了招呼声、问候声，部分业主认为物业公司的员工素质有待提高，我们同样感觉到这一点。中园是礼仪之邦，加之物业公司的服务

性质,要求我们要主动和业主沟通。要服务好业主,首先要了解业主。春节过后,大部分业要进场装修,在装修期间,会有很多和业主接触的机会,业主也需要我们的帮助和服务,要充分把握机会,对业主加深了解。这样,员工遇到业主上班或下班等,方便招呼和问候,迅速养成尊重业主的良好风气。

3、加强骨干队伍建设,保持安保队伍稳定。打破班长终身制,每__年述职一次,班长工作是否称职,由队员说了算。为了增加班长评议的透明度,班长__年内每个班工作两个月,让每个队员都了解每个班长的工作,使得班长评议更加公开、公平,一个班长的述职报告在本班不能通过,就由该班重新推举班长后,报总经理室审批。

4、规范员工在职培训,不断提高员工的业务素质。立足《培训纲要》,结合实际工作中的典型案,认真制定年度培训计划,精心组织培训。旨在通过员工培训制度化的手段,提高业务技能,以达到更好地为业主提供服务的目的。

5、做好安全保卫工作,是安保部的主要工作职责。安全就是效益,安保部作为安全职能部门,要围绕安全做文章,每项工作都必须扎扎实实。银河大厦改造,要严格建筑装修防火设计审批手续,加强装修现场管理,及时消防安全隐患,结合改造装修,安排电气设备、电气线路检测,防患于未然。__大厦继续把握商铺装修防火设计审批手续,加强三层营业场所装修方案审核。

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划【篇 2】

光阴似箭日如梭,转眼间一年已经过去。回顾我们保安队一年

来的工作，能够说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

一、完成的工作内容

我一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的

教育。形式多样的思想品德教育，受到了实实在在的效果。

二、对保安工作的体会

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。受到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。能够出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、明年工作计划

在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待

进一步的创新和改善；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让客户单位满意，让来__办事的领导、客户，满意。

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划【篇 3】

20__年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，安保部认真贯彻__商场工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以 20__年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

一、强化职能管理，认真做好本职工作

1.安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好

落实，坚持依法管理，严格落实__号令规定，主要落实好以下工作：

（1）抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，安保部上__年组织员工培训 x 次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题 x 次，组织应急疏散演练 x 次，有效的提升了员工的安全意识及能力。

（2）抓好安全检查及时消除安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部门人查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部门人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

2.治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫

3. 停车场管理工作

停车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，全年办理保险理赔 x 起，截止到 20__ 年 x 月 x 日，车场收取停车收入__万元，后车场收取租金__万元，合计__万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

4. 现场管理工作

为做好商场现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，商场于 x 月 x 日至 x 月 x 日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员 x 人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了商场的现场管理工作。

二、抓好安保队伍的管理工作，提高队伍整体水平

安保人员担负着整个商场财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的安保队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的安保员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位

本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，安保队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

三、存在的不足

- 1.服务台需加强管理；
- 2.安保队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高；
- 3.防盗工作需进一步的狠抓落实。

四、20__年的工作设想

20__年的工作即将开始，安保部认真分析 20__年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1.要把稳定安保队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发安保人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2.根据__号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3.总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动安保人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。

高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一起处理一起，决不手软。

2022 年度保安工作总结及 2023 年工作计划【篇 4】

转眼间 20__ 年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。做为一名商场保安，在工作、学习和生活中，我取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高。

商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。维多利国际广告是一个产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在国际广场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

20__ 年围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查;巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;

施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

二、消防知识

消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了很多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了很多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/747154144150006032>