ICS
CCS A00

DB32

江　苏　省　地　方　标　准

DB 32/T XXXX—XXXX

12345 政务服务便民热线诉求分类与代码

Classification and code of demand for 12345 government service hotline

XXXX－XX－XX 发布　　XXXX－XX－XX 实施

江苏省市场监督管理局　发布

目 次

前言 II
1 范围 1
2 规范性引用文件 1
3 术语和定义 1
4 分类原则 1
5 分类方法 2
6 编码规则 2
7 分类及代码 3
附录 A（规范性） 12345 政务服务便民热线诉求分类与代码 4

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省数据局（江苏省政务服务管理办公室）提出并组织实施。

本文件由江苏省政务服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：江苏省政务服务网运管中心、苏州市便民服务中心。

本文件主要起草人：张旻、黄娟、杨元、火振旺、聂坤、贺文锦、朱秀英、王维、张浩、周彬彬、李姝、郭玉婧、田鹏、潘健、李骏、张彩霞。

12345 政务服务便民热线诉求分类与代码

1 范围

本文件规定了12345政务服务便民热线（以下简称“12345热线”）诉求的分类原则、分类方法、编码规则、分类及代码。

本文件适用于12345热线诉求的分类管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20001.3—2015 标准编写规则 第3部分：分类标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

12345 热线 12345 government service hotline

由政府及其职能部门设立的非紧急公共服务呼叫系统。

[来源：GB/T 39666—2020，3.1]

3.2

诉求 demand

服务对象通过电话、互联网等渠道向12345热线提出的咨询、求助、投诉举报、意见建议等的统称。

3.3

类目 category

信息内容属性的相同或相异，形成的各种不同的类。

[来源：GB/T 10113—2003，有修改]

4 分类原则

4.1 科学性

基于政务服务事项和政务监管事项，结合实际需要，科学合理地设置各级类目，涵盖12345热线服务平台所有诉求内容。

4.2 唯一性

同位类目之间不重复、不交叉，且只对应一个上位类。

4.3 实用性

保证分类体系科学性、逻辑性的同时，将诉求频率较高的分类进行调整，以适应实际应用需要。

4.4 可扩展性

采用开放性体系分类结构，增设“其他”类。在不影响已有分类的情况下，预留空间，便于后续扩充和完善。

5 分类方法

5.1 采用 GB/T 20001.3—2015 中规定的混合分类法对 12345 热线诉求进行分类。

5.2 根据诉求所对应的政务服务事项和政务监管事项的领域和属性，将 12345 热线诉求分为经济综合、科技教育、文化体育、乡村振兴、规划建设、市场监管、生态环境、公共安全、民生保障、公用事业、人才服务、党群政务服务、政法监察、非受理范围 14 类。

5.3 在 5.2 分类的基础上，根据诉求事项类别和内容进行细分。

5.4 类目中设有其他类，无法找到相应的类目归类时，归入其他类。

6 编码规则

6.1 代码采用数字代码表示。各层代码组合表示各级代码：

——一级代码：用第一层的 2 位数字代码表示；

——二级代码：用第一层的 2 位和第二层的 2 位数字代码表示，共 4 位代码；

——三级代码：用第一层的 2 位、第二层的 2 位和第三层的 2 位数字代码表示，共 6 位代码；

——四级代码：用第一层的 2 位、第二层的 2 位、第三层的 2 位和第四层的 2 位数字代码表示，共 8 位代码；

——五级代码：用第一层的 2 位、第二层的 2 位、第三层的 2 位、第四层的 2 位和第五层的 2 位数字代码表示，共 10 位代码。

6.2 各层次代码均采用顺序码，其中，数字为“99”的均为收容项，表示其他类目。

6.3 12345 热线诉求代码结构见图 1，示例见图 2。

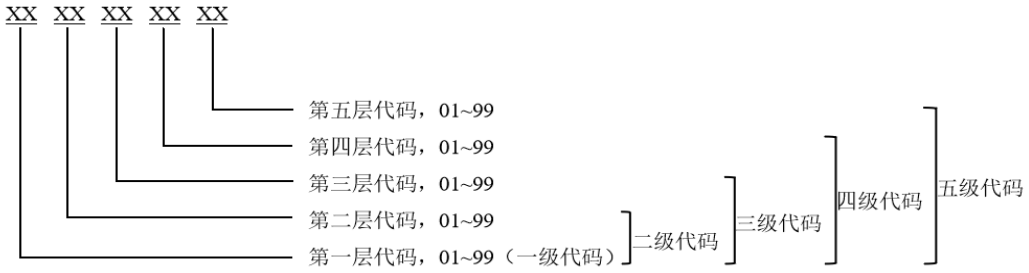

图1 代码结构图

示例：

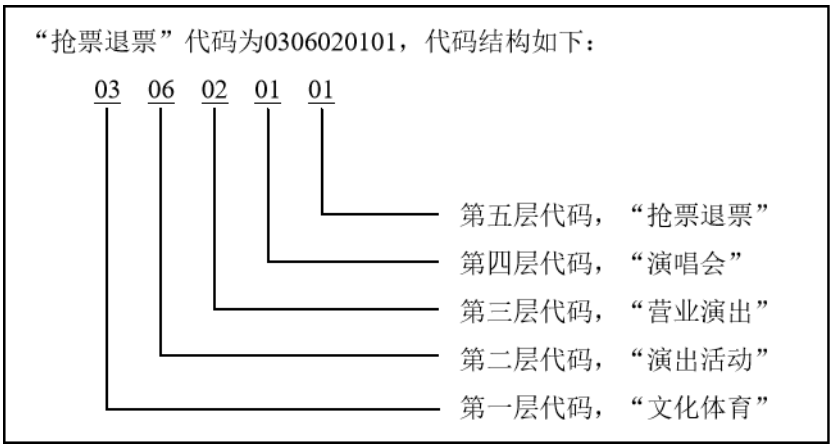

图2　代码结构图示例

7　分类及代码

12345热线诉求分类及代码应符合附录A表 A.1的要求。

附　录　A
（规范性）
12345 政务服务便民热线诉求分类与代码

表 A.1规定了12345热线诉求的分类及代码。

表 A.1　12345 热线诉求的分类及代码

项目名称	代码	具体说明
经济综合	01	
投资	0101	
立项备案	010101	对投产项目立项备案的咨询、事项办理等
投资项目代码	010102	对投资项目代码的咨询、事项办理等
首台套重大装备	010103	对首台套重大装备的事项办理等
技术改造（技改）	010104	对投资决策前技术改造相关的咨询、事项办理等
招商引资	010105	对招商引资项目的政策咨询、事项办理等
境外投资	010106	对境外投资项目的政策咨询、事项办理等
其他投资	010199	未列入上述内容的投资相关诉求
进出口	0102	
进出境货物通关	010201	对进出境货物通关、关税的政策咨询、事项办理等
对外劳务经营	010202	对对外劳务经营的政策咨询、事项办理等，其中涉及获得对外劳务合作经营资格后违规经营的，由商务主管部门牵头处理；涉及无对外劳务合作经营资格违规经营的，由市场监督管理部门牵头处理；涉及非法组织出国劳务的，由公安部门牵头处理；涉及公民自行出境务工的，由外事部门牵头处理
技术进出口	010203	对技术进出口的政策咨询、事项办理等
进出口企业服务	010204	对企业涉及进出口业务服务的咨询、事项办理等
其他进出口	010299	未列入上述内容的进出口相关诉求
政府采购	0103	
采购政策	010301	对政府采购政策的咨询等
政府集中采购目录	010302	对政府集中采购目录的咨询等
采购电子平台	010303	对使用政府采购电子平台的咨询、事项办理等
采购流程	010304	对政府采购流程的事项办理、投诉举报等
采购结果确定和合同签订	010305	对政府采购结果确定和合同签订的咨询、事项办理等
资金支付	010306	对政府采购资金支付的咨询、事项办理等
专家库	010307	对政府采购专家库的咨询、事项办理等
其他政府采购	010399	未列入上述内容的政府采购相关诉求
新质生产力	0104	
知识产权保护	010401	
申报注册	01040101	对知识产权申报注册的咨询、事项办理等
知识产权交易	01040102	对知识产权交易的咨询、事项办理等
贯彻标准（贯标）	01040103	对知识产权贯彻标准（贯标）的咨询、事项办理等
知识产权补贴和奖励	01040104	对知识产权补贴和奖励的咨询、事项办理等
侵权维权	01040105	对涉及知识产权侵权维权的事项办理、投诉举报等
知识产权信息提取	01040106	对知识产权信息提取的咨询、事项办理等
区块链	010402	对区域链技术的咨询、事项办理等
人工智能	010403	对人工智能、大模型、AI 技术的咨询、事项办理等
量子信息	010404	对量子信息技术的咨询、事项办理等
生物医药	010405	对生物医药技术的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
新材料新技术	010406	
绿色建材	01040601	对绿色建材技术的咨询、事项办理等
3D 打印	01040602	对 3D 打印技术的咨询、事项办理等
新型墙体材料	01040603	对新型墙体材料的咨询、事项办理等
新能源	010407	
新能源补贴	01040701	对使用新能源所得补贴的咨询、事项办理等
新能源设施设备	01040702	对新能源设施设备的咨询、事项办理等
其他新质生产力	010499	未列入上述内容的新质生产力相关诉求
产业发展和转型升级	0105	
社会发展规划	010501	对社会发展规划的咨询、建议等
经济体制改革	010502	对经济体制改革的咨询、建议等
区域发展规划	010503	对区域发展规划的咨询、建议等
经济和产业发展规划	010504	对经济和产业发展规划的咨询、建议等
能源发展规划	010505	对能源发展规划的咨询、建议等
产业支持政策	010506	对产业支持政策的咨询、事项办理等
重点产业和产业园	010507	对重点产业和产业园发展的咨询、建议等
产业转型升级	010508	对产业转型升级的咨询、建议等
重污染企业关停	010509	对重污染企业关停的事项办理等
财政奖补	010510	对企业、行业发展相关财政奖补的咨询、事项办理等
国有企业监管	010511	对国有企业监管的事项办理等
淘汰落后火电产业	010512	对落后火电产业淘汰的事项办理、投诉举报等
大规模设备更新和消费品以旧换新	010513	对大规模设备更新和消费品以旧换新相关的咨询、事项办理等
其他产业发展和转型升级	010599	未列入上述内容的产业发展和转型升级相关诉求
纳税服务	0106	
税务登记类	010601	对税务登记、变更、注销的咨询、事项办理等
信息报告类	010602	对一照一码户信息确认、变更；两证整合个体工商户信息确认、变更；停复业登记、税务基础信息报告、制度信息报告、跨区域涉税事项、资格信息报告、特殊事项等业务的咨询和办理
发票办理类	010603	对税务发票印制、发票领用、发票代开、发票开具和保管、发票查验、发票抵扣、海关缴款书核查申请等事项的咨询和办理
申报纳税类	010604	对各税种申报、社保费申报、非税申报、委托代征报告、代收代缴、代扣代缴申报、财务会计报告报送、延期申报纳税、税费缴纳、退（抵）税办理、申报错误更正等事项的咨询和办理
优惠办理类	010605	对申报享受税收减免、税收减免备案、税收减免核准、跨境应税行为免征增值税报告、纳税人放弃免（减）税权声明等事项的咨询和办理
证明办理类	010606	对开具无欠税证明、开具税收完税证明、开具个人所得税纳税记录、转开印花税票销售凭证等事项的咨询和办理
出口退（免）税类	010607	对出口退（免）税备案、出口退（免）税办理、出口退（免）税证明办理、出口退（免）税分类管理评定等事项的咨询和办理
信用评价类	010608	对纳税信用补评、纳税信用复评、纳税信用修复、纳税信用复核等事项的咨询和办理
涉税信息查询类	010609	对社会公众涉税公开信息查询、纳税人涉税信息查询、第三方涉税保密信息查询等事项的咨询和办理
涉税专业服务类	010610	对税务师事务所行政登记、涉税专业服务机构基本信息和业务信息报送、涉税专业服务信用评价等事项的咨询和办理

项目名称	代码	具体说明
国际税收类	010611	对涉税情况报告和认定、涉税申报、税收优惠、国际税收证明开具、预约定价安排、相互协商程序的咨询、事项办理等
欠税、补税和滞纳金	010612	对欠税、补税和滞纳金等事项的咨询和办理
税收违法行为检举类	010613	对涉嫌偷税（逃避缴纳税款），逃避追缴欠税，骗税，虚开、伪造、变造发票，以及其他与逃避缴纳税款相关的税收违法行为；应开具而未开具发票、未申报办理税务登记及其他轻微税收违法行为等事项的咨询和办理
其他纳税服务	010699	未列入上述内容的纳税服务相关诉求
审计服务	0107	
财政金融审计	010701	对财政金融审计等的咨询、事项办理等
行政事业审计	010702	对行政事业审计等咨询、事项办理等
其他审计服务	010799	未列入上述内容的审计服务相关诉求
信用管理	0108	
企业信用信息公示	010801	对企业信用信息公示的咨询等
企业信用评级评价	010802	对企业信用评级评价的咨询、事项办理等
守合同重信用企业	010803	对守合同重信用企业认定等的咨询、事项办理等
经营主体年报	010804	对企业、农民合作社和个体工商户等年报的咨询、事项办理等
个人征信（个人信用报告）	010805	对个人征信（个人信用报告）的咨询、事项办理等
个人信用评分	010806	对个人信用评分的咨询、事项办理等
个人信用档案	010807	对个人信用档案的咨询、事项办理等
失信主体限制	010808	对失信主体限制高消费、出行等的咨询、事项办理等
信用修复	010809	对失信主体信用修复的咨询、事项办理等
其他信用管理	010899	未列入上述内容的信用管理相关诉求
统一公共支付	0109	
缴费信息查询	010901	对统一公共支付的缴费信息查询的事项办理等
缴费退费	010902	对统一公共支付的缴费退费的事项办理等
财政电子票据	010903	对统一公共支付的财政电子票据的咨询、事项办理等
其他统一公共支付	010999	未列入上述内容的统一公共支付相关诉求
统计服务	0110	
社会经济统计	011001	
国内生产总值（GDP）	01100101	对国内生产总值（GDP）的咨询等
城乡居民收入	01100102	对城乡居民收入的咨询等
人均可支配收入	01100103	对人均可支配收入的咨询等
居民消费价格指数（CPI）	01100104	对居民消费价格指数（CPI）的咨询等
就业人数和劳动力	01100105	对就业人数和劳动力的咨询等
出生率	01100106	对出生率的咨询等
行业信息统计	011002	
农业统计	01100201	对农业行业数据统计的咨询等
工业统计	01100202	对工业行业数据统计的咨询等
服务业统计	01100203	对服务业行业数据统计的咨询等
普查工作	011003	
人口普查	01100301	对人口普查的咨询等
经济普查	01100302	对经济普查的咨询等
农业普查	01100303	对农业普查的咨询等
征集调查	01100304	对普查中征集调查的咨询、事项办理等
其他统计服务	011099	未列入上述内容的统计服务相关诉求
商业展览展会	0111	
参展资质	011101	对企业参与商业展览展会资质的咨询、事项办理等
参展补贴	011102	对企业参与商业展览展会补贴的咨询、事项办理等
其他商业展览展会	011199	未列入上述内容的商业展览展会相关诉求

项目名称	代码	具体说明
科技教育	02	
科技成果	0201	
成果申报	020101	对科技成果申报的咨询、事项办理等
成果查询	020102	对科技成果查询的咨询、事项办理等
成果转化	020103	对科技成果转化的咨询、事项办理等
产学研合作	020104	对科研产学研合作的咨询、事项办理等
技术合同认定	020105	对科技技术合同认定的咨询、事项办理等
科研动态	020106	对科研动态的咨询、事项办理等
学术交流	020107	对科研学术交流的咨询、事项办理等
科研基地	020108	对科研基地的咨询、事项办理等
其他科技成果	020199	未列入上述内容的科技成果相关诉求
科技服务	0202	
科研政策	020201	对科研政策的咨询、事项办理等
科研经费	020202	对科研经费的咨询、事项办理等
科普服务	020203	对科普服务的咨询、事项办理等
其他科技服务	020299	未列入上述内容的科技服务相关诉求
办学审批（资质）	0203	
幼儿园	020301	对幼儿园办学审批（资质）的咨询、事项办理等
中小学	020302	对中小学办学审批（资质）的咨询、事项办理等
其他办学审批（资质）	020399	未列入上述内容的办学审批（资质）相关诉求
学前教育	0204	
学前教育招生入学	020401	对学前教育阶段招生入学的咨询、事项办理等
学前教育到校离校	020402	对学前教育阶段学生到校离校的事项办理等
学前教育课后延时服务	020403	对学前教育阶段课后延时服务的事项办理、投诉举报等
办学质量	020404	对学前教育阶段办学质量的投诉举报等
学前教育课程安排	020405	对学前教育阶段课程安排的投诉举报等
学前教育休学复学转学	020406	对学前教育阶段休学复学转学的咨询、事项办理等
其他学前教育	020499	未列入上述内容的学前教育相关诉求
义务教育	0205	
义务教育招生入学	020501	对义务教育阶段招生入学的咨询、事项办理等
义务教育到校离校	020502	对义务教育阶段学生到校离校的事项办理等
学区（施教区）划分	020503	对义务教育阶段学区（施教区）划分的咨询、事项办理等
学位使（占）用	020504	对义务教育阶段学位使（占）用的咨询、事项办理、投诉举报等
义务教育小班化教学	020505	对义务教育阶段小班化教学的投诉举报等
义务教育教材、辅导书和课外书	020506	对义务教育阶段教材、辅导书和课外书质量的投诉举报等
教学减负	020507	
义务教育课程安排	02050701	对义务教育阶段课程安排不合理的投诉举报等
义务教育作业布置	02050702	对义务教育阶段作业布置不合理的投诉举报等
义务教育补课	02050703	对义务教育阶段要求补课的投诉举报等
义务教育提前开学	02050704	对义务教育阶段提前开学的投诉举报等
义务教育增加家长负担	02050705	对义务教育阶段增加家长负担的投诉举报等
义务教育在校生活	020508	对义务教育阶段学生在校生活的投诉举报等
学生权益	020509	
义务教育公平接受教育	02050901	对义务教育阶段学生公平接受教育受到侵害的投诉举报等
义务教育人身人格权益	02050902	对义务教育阶段学生人身人格权益受到侵害的投诉举报等
义务教育课后延时服务	020510	对义务教育阶段课后延时服务的投诉举报等
优秀学生评选和奖励	020511	对义务教育阶段优秀学生评选和奖励的咨询、事项办理

项目名称	代码	具体说明
		等
义务教育特长生认定	020512	对义务教育阶段特长生认定的咨询、事项办理等
体校艺校	020513	对义务教育阶段体校艺校的咨询、事项办理等
义务教育休学复学转学	020514	对义务教育阶段休学复学转学的咨询、事项办理等
其他义务教育	020599	未列入上述内容的义务教育相关诉求
中等教育	0206	
中等教育招生入学	020601	对中等教育阶段招生入学的咨询、事项办理等
中等教育到校离校	020602	对中等教育阶段学生到校离校的事项办理等
中等教育小班化教学	020603	对中等教育阶段小班化教学的投诉举报等
中等教育教材、辅导书和课外书	020604	对中等教育阶段教材、辅导书和课外书质量的投诉举报等
教学减负	020605	
中等教育课程安排	02060501	对中等教育阶段课程安排不合理的投诉举报等
中等教育作业布置	02060502	对中等教育阶段作业布置不合理的投诉举报等
中等教育补课	02060503	对中等教育阶段要求补课的投诉举报等
中等教育提前开学	02060504	对中等教育阶段提前开学的投诉举报等
中等教育增加家长负担	02060505	对中等教育阶段增加家长负担的投诉举报等
中等教育在校生活	020606	对中等教育阶段学生在校生活的投诉举报等
学生权益	020607	
中等教育公平接受教育	02060701	对中等教育阶段学生公平接受教育受到侵害的投诉举报等
中等教育人身人格权益	02060702	对中等教育阶段学生人身人格权益受到侵害的投诉举报等
中等教育优秀学生奖励	020608	对中等教育阶段优秀学生评选和奖励的咨询、事项办理等
中等教育特长生认定	020609	对中等教育阶段特长生认定的咨询、事项办理等
学业（会考）证书	020610	对中等教育的学业（会考）证书的咨询、事项办理等
中等教育休学复学转学	020611	对中等教育阶段休学复学转学的咨询、事项办理等
其他中等教育	020699	未列入上述内容的中等教育相关诉求
特殊教育	0207	
残疾人学校	020701	对残疾人学校的咨询、事项办理等
专门学校（工读学校）	020702	对专门学校（工读学校）的咨询、事项办理等
外籍人员子女学校	020703	对外籍人员子女学校的咨询、事项办理等
特殊教育休学复学转学	020704	对特殊教育休学复学转学的咨询、事项办理等
其他特殊教育	020799	未列入上述内容的特殊教育相关诉求
高等教育	0208	
高等教育招生入学	020801	对高等教育阶段招生入学的咨询、事项办理等
高等教育到校离校	020802	对高等教育阶段学生到校离校的事项办理等
课程和作业	020803	对高等教育阶段学生课程和作业的事项办理、投诉举报等
考试和成绩	020804	对高等教育阶段学生考试和成绩的事项办理、投诉举报等
高等教育在校生活	020805	对高等教育阶段学生在校生活的投诉举报等
学生权益	020806	
高等教育公平接受教育	02080601	对高等教育阶段学生公平接受教育受到侵害的投诉举报等
高等教育人身人格权益	02080602	对高等教育阶段学生人身人格权益受到侵害的投诉举报等
高等教育优秀学生奖励	020807	对高等教育阶段优秀学生评选和奖励的咨询、事项办理等
毕业论文	020808	对高等教育的毕业论文的咨询、事项办理等
学位学历	020809	对高等教育的学位学历的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
高等学历继续教育	020810	对高等学历继续教育的咨询、事项办理等
高等教育休学复学转学	020811	对高等教育阶段休学复学转学的咨询、事项办理等
其他高等教育	020899	未列入上述内容的高等教育相关诉求
教育考试	0209	
期中期末考试	020901	对期中期末考试的咨询、事项办理等
中考	020902	
中考报名缴费	02090201	对中考报名缴费的咨询、事项办理等
中考志愿填报	02090202	对中考志愿填报的咨询、事项办理等
中考政策奖励和加分	02090203	对中考政策奖励和加分的咨询、事项办理等
中考成绩和录取查询	02090204	对中考成绩和录取查询的咨询、事项办理等
中考成绩复核	02090205	对中考成绩复核的咨询、事项办理等
体育中考	02090206	对体育中考的咨询、事项办理等
高考	020903	
高考报名缴费	02090301	对高考报名缴费的咨询、事项办理等
高考志愿填报	02090302	对高考志愿填报的咨询、事项办理等
高考政策奖励和加分	02090303	对高考政策奖励和加分的咨询、事项办理等
高考成绩和录取查询	02090304	对高考成绩和录取查询的咨询、事项办理等
录取通知书	02090305	对高考录取通知书的咨询、事项办理等
高考成绩复核	02090306	对高考成绩复核的咨询、事项办理等
体考艺考	020904	
报考条件咨询	02090401	对体考艺考报考条件咨询的咨询、事项办理等
体考艺考成绩和录取查询	02090402	对体考艺考成绩和录取查询的咨询、事项办理等
专升本	020905	
专升本报名缴费	02090501	对专升本考试报名缴费的咨询、事项办理等
专升本成绩和录取查询	02090502	对专升本考试成绩和录取查询的咨询、事项办理等
研究生考试	020906	
保送推免	02090601	对研究生考试保送推免的咨询、事项办理等
研究生考试报名缴费	02090602	对研究生考试报名缴费的咨询、事项办理等
笔试面试	02090603	对研究生考试笔试面试的咨询、事项办理等
国家及格线	02090604	对研究生考试国家及格线的咨询、事项办理等
录取查询	02090605	对研究生考试录取查询的咨询、事项办理等
英语四六级	020907	
英语四六级报名缴费	02090701	对英语四六级考试报名缴费的咨询、事项办理等
英语四六级成绩查询	02090702	对英语四六级考试成绩查询的咨询、事项办理等
全国计算机等级考试	020908	
全国计算机等级考试报名缴费	02090801	对全国计算机等级考试报名缴费的咨询、事项办理等
全国计算机等级考试成绩查询	02090802	对全国计算机等级考试成绩查询的咨询、事项办理等
普通话考试	020909	
普通话考试报名缴费	02090901	对普通话考试报名缴费的咨询、事项办理等
普通话考试成绩查询	02090902	对普通话考试成绩查询的咨询、事项办理等
证书发放	02090903	对普通话考试证书发放的咨询、事项办理等
其他教育考试	020999	未列入上述内容的教育考试相关诉求
校园环境	0210	
校园绿化	021001	对校园绿化的事项办理、投诉举报等
校园装修气味	021002	对校园装修气味的投诉举报等
厕所	021003	对校园厕所卫生的投诉举报等
校风校纪	021004	对违反校风校纪的投诉举报等
仪容仪表	021005	对仪容仪表不整洁的投诉举报等
其他校园环境	021099	未列入上述内容的校园环境相关诉求
教育设施设备	0211	

项目名称	代码	具体说明
校服	021101	对校服的咨询、投诉举报等
文具	021102	对文具的咨询、投诉举报等
校园一卡通	021103	对校园一卡通的咨询、投诉举报等
教室及配套设施	021104	对教室及配套设施的咨询、投诉举报等
体育馆和操场及配套设施	021105	对体育馆和操场及配套设施的咨询、投诉举报等
教学楼和图书馆（室）及配套设施	021106	对教学楼和图书馆（室）及配套设施的咨询、投诉举报等
实验室和仪器设备	021107	对实验室和仪器设备的咨询、投诉举报等
心理咨询室	021108	对心理咨询室的咨询、投诉举报等
宿舍及配套设施	021109	对宿舍及配套设施的咨询、投诉举报等
校园食堂	021110	对校园食堂的咨询、投诉举报等
校内超市	021111	对校内超市的咨询、投诉举报等
其他教育设施设备	021199	未列入上述内容的教育设施设备相关诉求
教育收费	0212	
学费	021201	对学费的咨询、事项办理、投诉举报等
教材费（书本费）	021202	对教材费（书本费）的咨询、事项办理、投诉举报等
住宿费	021203	对住宿费的咨询、事项办理、投诉举报等
补课费	021204	对补课费的咨询、事项办理、投诉举报等
保育费	021205	对保育费的咨询、事项办理、投诉举报等
班费	021206	对班费的咨询、事项办理、投诉举报等
延时服务费	021207	对延时服务费的咨询、事项办理、投诉举报等
伙食费	021208	对伙食费的咨询、事项办理、投诉举报等
收费争议举报	021209	对教育收费争议举报的事项办理、投诉举报等
其他教育收费	021299	未列入上述内容的教育收费相关诉求
学生补贴和资助	0213	
申报、评审和发放	021301	对学生补贴和资助申报、评审和发放的咨询、事项办理、投诉举报等
勤工俭学	021302	对学生勤工俭学的咨询、事项办理、投诉举报等
贫困生证明	021303	对贫困生证明的咨询、事项办理、投诉举报等
助学贷款证明	021304	对助学贷款证明的咨询、事项办理、投诉举报等
其他学生补贴和资助	021399	未列入上述内容的学生补贴和资助相关诉求
教师工作	0214	
教师资源分配	021401	对教师资源分配的咨询、事项办理等
教师权益	021402	对教师权益受到侵害的投诉举报等
教师待遇	021403	对教师待遇的咨询、投诉举报等
教学质量	021404	对教师教学质量的投诉举报等
师风师德	021405	
言论行为不当	02140501	对教师言论行为不当的投诉举报等
在职教师有偿补课	02140502	对在职教师有偿补课的投诉举报等
行贿受贿	02140503	对教师行贿受贿的投诉举报等
家校联络	021406	
家访	02140601	对教师家访的咨询、事项办理等
家长会	02140602	对家长会的咨询、事项办理等
亲子活动	02140603	对亲子活动的咨询、事项办理等
线上通知交流	02140604	对教师家长线上通知交流的咨询、事项办理等
教师招聘	021407	对教师招聘的咨询、事项办理等
教师无证上岗	021408	对教师无证上岗的投诉举报等
其他教师工作	021499	未列入上述内容的教师工作相关诉求
学科竞赛	0215	
科学竞赛	021501	对参加科学类竞赛的咨询、事项办理等
语言竞赛	021502	对参加语言类竞赛的咨询、事项办理等
艺术竞赛	021503	对参加艺术类竞赛的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
其他学科竞赛	021599	未列入上述内容的学科竞赛相关诉求
学籍管理	0216	
生源地管理	021601	对生源地管理的咨询、事项办理等
学籍查询、更正	021602	对学籍查询、更正的咨询、事项办理等
学信网	021603	对学信网相关的咨询、事项办理等
其他学籍管理	021699	未列入上述内容的学籍管理相关诉求
拓展活动	0217	
军训	021701	对军训的咨询、事项办理等
研学活动	021702	对研学活动的咨询、事项办理等
春游秋游	021703	对春游秋游的咨询、事项办理等
冬夏令营	021704	对冬夏令营的咨询、事项办理等
校园运动会	021705	对校园运动会的咨询、事项办理等
校园主题活动	021706	对校园主题活动的咨询、事项办理等
其他拓展活动	021799	未列入上述内容的拓展活动相关诉求
教育类证明证书	0218	
录取证明	021801	对录取证明的咨询、事项办理等
成绩单（证明）	021802	对成绩单（证明）的咨询、事项办理等
肄业毕业证（明）	021803	对毕业证（明）的咨询、事项办理等
学历学位证（明）	021804	对学历证（明）的咨询、事项办理等
海外教育证书	021805	对海外教育证书的咨询、事项办理等
其他教育类证明证书	021899	未列入上述内容的教育类证明证书相关诉求
教育安全	0219	
校园安全	021901	
校园欺凌	02190101	对校园欺凌行为的投诉举报等
校园开放	02190102	对校园开放导致安全问题的投诉举报等
校园卫生	02190103	对校园卫生的投诉举报等
校园安全事故	02190104	对校园安全事故的投诉举报等
安全教育平台	02190105	对安全教育平台的咨询、事项办理等
宣传教育	02190106	对校园安全宣传教育的咨询、事项办理等
校园安保服务	02190107	对校园安保服务的咨询、事项办理等
学生心理健康	021902	对影响学生心理健康行为的投诉举报等
校车安全与服务	021903	
校车驾驶资格	02190301	对校车驾驶资格的咨询、事项办理、投诉举报等
校车标识标牌	02190302	对校车标识标牌的咨询、事项办理、投诉举报等
校车服务	02190303	对校车服务的投诉举报等
其他教育安全	021999	未列入上述内容的教育安全相关诉求
成人教育	0220	
成人高考	022001	
成人高考报名缴费	02200101	对成人高考报名缴费的咨询、事项办理等
成人高考成绩和录取查询	02200102	对成人高考成绩和录取查询的咨询、事项办理等
成人教育课程	022002	对成人教育课程的咨询、事项办理等
其他成人教育	022099	未列入上述内容的成人教育相关诉求
社会教育	0221	
线上教育	022101	对线上教育的咨询、事项办理等
老年大学	022102	对老年大学的咨询、事项办理等
业余大学	022103	对业余大学的咨询、事项办理等
校外培训（辅导）机构	022104	
审批许可	02210401	对校外培训（辅导）机构审批许可的咨询、事项办理等
教学资质	02210402	对校外培训（辅导）机构教学资质的咨询、事项办理等
校外培训（辅导）机构收费退费	02210403	对校外培训（辅导）机构收费退费的咨询、事项办理等
社会艺术水平考级	022105	

项目名称	代码	具体说明
艺术考级备案	02210501	对社会艺术水平考级备案的咨询、事项办理等
报名收费和证书	02210502	对社会艺术水平考级报名收费和证书的咨询、事项办理等
其他社会教育	022199	未列入上述内容的社会教育相关诉求
文化体育	03	
爱国主义教育	0301	
国旗、国歌、国徽	030101	对国旗、国歌、国徽的咨询、建议、投诉举报等
爱国主义教育基地	030102	对爱国主义教育基地的咨询、建议、投诉举报等
其他爱国主义教育	030199	未列入上述内容的爱国主义教育相关诉求
精神文明	0302	
伟人精神、革命精神	030201	对伟人精神、革命精神的咨询、建议、表扬等
文明城市创建	030202	对文明城市创建的咨询、建议、投诉举报等
见义勇为	030203	对见义勇为认定、奖励、证书等的咨询、建议、表扬等
文化示范基地	030204	对文化示范基地的咨询、建议、投诉举报等
文化队伍建设	030205	对文化队伍建设的咨询、建议等
其他精神文明	030299	未列入上述内容的精神文明相关诉求
新闻出版业	0303	
印刷出版发行	030301	对印刷出版发行的政策咨询、事项办理等
网络出版发行	030302	对网络出版发行的政策咨询、事项办理等
批发零售	030303	对批发零售出版物的政策咨询、事项办理等
出版单位	030304	对出版单位的咨询、建议、投诉举报等
报纸、期刊质量	030305	对报纸、期刊质量的投诉举报等
图书质量	030306	对图书质量的投诉举报等
音像制品质量	030307	对录有内容的录音带、录像带、唱片、激光唱盘和激光视盘等（包括音像软件，学习软件）的咨询、投诉、建议等
电子出版物	030308	对电子出版物的投诉举报等
新闻单位	030309	对新闻单位的咨询、建议、投诉举报等
记者行业管理	030310	对记者的投诉举报、表扬等
盗版等非法出版物	030311	对盗版等非法出版物的咨询、投诉举报等
其他新闻出版业	030399	未列入上述内容的新闻出版业相关诉求
电影业	0304	
剧本备案	030401	对电影剧本备案的政策咨询、事项办理等
摄制许可	030402	对电影摄制许可的政策咨询、事项办理等
发行许可	030403	对电影发行许可的政策咨询、事项办理等
放映许可	030404	对电影放映许可的政策咨询、事项办理等
电影宣传	030405	对电影宣传的咨询、事项办理、投诉举报等
院线服务	030406	对影院线上线下服务的咨询、建议、投诉举报等
其他电影业	030499	未列入上述内容的电影业相关诉求
广播电视业	0305	
制作许可	030501	对广播电视和网络视听内容制作许可的政策咨询、事项办理等
广播服务	030502	
广播信号	03050201	对广播信号的投诉举报等
广播节目内容	03050202	对广播节目内容的咨询、建议、投诉举报等
广播服务质量	03050203	对广播服务质量的咨询、建议、投诉举报等
电视服务	030503	
机顶盒和遥控器	03050301	对机顶盒和遥控器的投诉举报等
电视信号	03050302	对电视信号的投诉举报等
电视资费	03050303	对电视资费的投诉举报等
电视节目内容	03050304	对电视节目内容的咨询、建议、投诉举报等
故障报修	030504	对广播电视故障报修的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
其他广播电视业	030599	未列入上述内容的广播电视业相关诉求
演出活动	0306	
演出审批许可	030601	对演出许可的政策咨询、事项办理等
营业演出	030602	
演唱会	03060201	
抢票退票	0306020101	对演唱会抢票退票的咨询、建议、投诉举报等
演出内容	0306020102	对演唱会演出内容的咨询、建议、投诉举报等
演唱会服务	0306020103	对演唱会服务的咨询、建议、投诉举报等
音乐节	03060202	对音乐节演出的咨询、建议、投诉举报等
戏剧院	03060203	对戏剧院演出的咨询、建议、投诉举报等
脱口秀	03060204	对脱口秀演出的咨询、建议、投诉举报等
相声小品	03060205	对相声小品演出的咨询、建议、投诉举报等
文艺演出比赛	03060206	对文艺演出比赛的咨询、建议、投诉举报等
演出场所	030603	对演出场所的咨询、建议、投诉举报等
演出团体	030604	对演出团体的咨询、建议、投诉举报等
演员	030605	对演员的咨询、建议、投诉举报等
经纪机构	030606	对经纪机构的咨询、建议、投诉举报等
其他演出活动	030699	未列入上述内容的演出活动相关诉求
娱乐场所	0307	
娱乐经营许可证	030701	对娱乐经营许可证的政策咨询、事项办理等
歌舞娱乐场所	030702	对歌舞娱乐场所的咨询、建议、投诉举报等
游艺娱乐场所	030703	对游艺娱乐场所的咨询、建议、投诉举报等
剧本娱乐场所	030704	对剧本娱乐场所的咨询、建议、投诉举报等
上网服务场所（网吧）	030705	对上网服务场所（网吧）的咨询、建议、投诉举报等
其他娱乐场所	030799	未列入上述内容的娱乐场所相关诉求
文化产品	0308	
艺术品	030801	对艺术品的咨询、建议等
文创产品	030802	对文创产品的咨询、建议、投诉举报等
其他文化产品	030899	未列入上述内容的文化产品相关诉求
网络文化	0309	
网络视听服务	030901	
网络视听内容	03090101	对短视频、网络直播、网络新闻、网络综艺、网络剧片（网络电视剧、网络电影、网络动漫、网络微短剧等）内容的咨询、建议、投诉举报等
广电持证网站和新媒体平台账号管理	03090102	对广电持证网站和新媒体平台账号的咨询、建议、投诉举报等
经营许可	030902	对网络文化经营许可的政策咨询、事项办理等
网络文化产品进出口	030903	对网络文化产品进出口的政策咨询、事项办理等
非经营性服务	030904	对于非经营性网络文化服务的政策咨询、事项办理等
其他网络文化	030999	未列入上述内容的网络文化相关诉求
动漫业	0310	
动漫企业认定	031001	对动漫企业认定的政策咨询、事项办理等
漫展活动	031002	对漫展活动的咨询、建议、投诉举报等
其他动漫业	031099	未列入上述内容的动漫业相关诉求
旅游业	0311	
导游服务	031101	对导游服务的投诉举报等
旅行社	031102	
旅行社资格资质	03110201	对旅行社资格资质的政策咨询、事项办理、投诉举报等
退团退费	03110202	对旅行社退团退费的投诉举报等
延误变更日程	03110203	对旅行社延误变更日程的投诉举报等
降低等级标准	03110204	对旅行社降低等级标准的投诉举报等
擅自增减项目	03110205	对旅行社擅自增减项目的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
团队旅游购物	03110206	对旅行社团队旅游购物的投诉举报等
未尽职责	03110207	对旅行社未尽职责的投诉举报等
景区景点	031103	
景区景点开放	03110301	对景区景点开放的咨询、建议、投诉举报等
问询和讲解服务	03110302	对景区景点问询和讲解服务的咨询、建议、投诉举报等
配套设施	03110303	对景区景点配套设施的咨询、建议、投诉举报等
景区景点服务	03110304	对景区景点服务的咨询、建议、投诉举报等
景区景点环境	03110305	对景区景点环境的咨询、建议、投诉举报等
投诉不文明行为	03110306	对景区景点不文明行为的投诉举报等
周边商贩	03110307	对景区景点周边商贩的投诉举报等
票务预约	03110308	对景区景点票务预约困难的建议、投诉举报等
星级饭店	031104	对星级饭店相关服务的咨询、投诉举报等
港澳台旅游	031105	对港澳台旅游的咨询、建议、投诉举报等
出入境旅游	031106	对出入境旅游的咨询、建议、投诉举报等
旅游新业态	031107	
自驾游	03110701	对自驾游的咨询、建议、投诉举报等
民宿	03110702	对民宿的政策咨询、事项办理、投诉举报等
露营	03110703	对露营的咨询、建议、投诉举报等
旅游卡	031108	对旅游卡的咨询、建议、事项办理等
其他旅游业	031199	未列入上述内容的旅游业相关诉求
公共文化服务	0312	
公益活动	031201	对公益电影、公益展览、公益讲座、公益表演等活动的咨询、建议等
展览活动	031202	对展览活动的咨询、建议等
读书活动	031203	对读书活动的咨询、建议等
文化类集会	031204	对灯会、庙会、丰收节、美食节、展销会相关的咨询、投诉、建议等
博物馆（院）	031205	对博物馆（院）的咨询、投诉、建议等
图书馆（室）	031206	对图书馆（室）的咨询、投诉、建议等
科技馆	031207	对科技馆的咨询、投诉、建议等
少年宫	031208	对少年宫的咨询、投诉、建议等
文化馆（服务中心）	031209	对文化馆（服务中心）的咨询、投诉、建议等
美术馆（艺术馆）	031210	对美术馆（艺术馆）的咨询、投诉、建议等
报亭和阅报栏	031211	对报亭和阅报栏的咨询、投诉举报、建议等
文化服务人员	031212	对文化服务人员的建议、投诉举报等
其他公共文化服务	031299	未列入上述内容的公共文化服务相关诉求
文物工作	0313	
考古调查	031301	对考古调查的咨询、建议等
文物认定	031302	对文物认定的咨询、建议等
文物修复	031303	对文物修复的咨询、建议等
文物保护	031304	对文物保护的咨询、建议、投诉举报等
文物展览	031305	对文物展览的咨询、建议等
文物经营	031306	对文物经营的政策咨询、事项办理等
文物拍卖	031307	对文物拍卖的政策咨询、事项办理等
文物捐献	031308	对文物捐献的政策咨询、事项办理等
文物保护单位	031309	对文物保护单位的咨询、建议、投诉举报等
其他文物工作	031399	未列入上述内容的文物工作相关诉求
文化遗产保护	0314	
非物质文化遗产	031401	对非物质文化遗产保护的咨询、建议、投诉举报等
古建筑	031402	对古建筑保护的咨询、建议、投诉举报等
传统村落	031403	对传统村落保护的咨询、建议、投诉举报等
传统工艺品	031404	对传统工艺品保护的咨询、建议、投诉举报等等

项目名称	代码	具体说明
其他文化遗产保护	031499	未列入上述内容的文化遗产保护相关诉求
体育事业	0315	
全民健身	031501	
体质监测	03150101	对体质监测的咨询、建议等
健身器材	03150102	对健身器材的咨询、建议、投诉举报等
体育场馆及配套设施	03150103	对体育场馆及配套设施的咨询、建议、投诉举报等
健身气功	03150104	对健身气功的咨询、建议等
马拉松	03150105	对马拉松运动的咨询、建议、投诉举报等
广场舞	03150106	对广场舞运动的咨询、建议、投诉举报等
高危体育项目	031502	对高危体育项目的政策咨询、事项办理、投诉举报等
竞技体育	031503	
体育赛事	03150301	对体育赛事的咨询、建议等
竞技设施	03150302	对竞技设施的咨询、建议等
反兴奋剂	03150303	对竞技体育反兴奋剂的咨询、建议、投诉举报等
不公正判决	03150304	对竞技体育不公正判决的投诉举报等
体育俱乐部	03150305	对体育俱乐部的咨询、建议、投诉举报等
运动员	03150306	对运动员的政策咨询、事项办理等
教练员	03150307	对教练员的政策咨询、事项办理等
裁判员	03150308	对裁判员的政策咨询、事项办理等
其他体育事业	031599	未列入上述内容的体育事业相关诉求
乡村振兴	04	
畜牧养殖业	0401	
畜牧、养殖许可	040101	对畜牧、养殖许可的咨询、事项办理等
养殖育种	040102	对养殖育种的咨询、事项办理、投诉举报等
饲料	040103	
饲料生产销售（许可）	04010301	对饲料生产销售（许可）的咨询、事项办理、投诉举报等
饲料质量	04010302	对饲料质量的投诉举报等
饲料添加剂	04010303	对饲料添加剂的投诉举报等
兽药	040104	
兽药生产销售（许可）	04010401	对兽药生产销售（许可）的咨询、事项办理、投诉举报等
兽药质量	04010402	对兽药质量的投诉举报等
兽药使用	04010403	对兽药使用的咨询、投诉举报等
屠宰业	040105	
定点屠宰	04010501	对定点屠宰的咨询、事项办理等
屠宰资格资质	04010502	对屠宰资格资质的咨询、事项办理、投诉举报等
屠宰环境卫生	04010503	对屠宰环境卫生的投诉举报等
非法屠宰	04010504	对非法屠宰的投诉举报等
生鲜乳	040106	
收购许可	04010601	对生鲜乳收购许可的咨询、投诉举报等
杀菌消毒	04010602	对生鲜乳杀菌消毒的咨询、事项办理、投诉举报等
畜牧业非法养殖	040107	对非法养殖畜牧的投诉举报等
其他畜牧养殖业	040199	未列入上述内容的畜牧养殖业相关诉求
种植业	0402	
种子	040201	
种子生产销售（许可）	04020101	对种子生产销售（许可）的咨询、事项办理、投诉举报等
种子质量	04020102	对种子质量的投诉举报等
品种审定	04020103	对种子品种审定的咨询、事项办理等
农药	040202	
农药生产销售（许可）	04020201	对农药生产销售（许可）的咨询、事项办理、投诉举报

项目名称	代码	具体说明
		等
农药质量	04020202	对农药质量的投诉举报等
农药发放使用	04020203	对农药发放使用的咨询、事项办理等
肥料	040203	
肥料生产销售（许可）	04020301	对肥料生产销售（许可）的咨询、事项办理、投诉举报等
肥料使用	04020302	对肥料使用的咨询、事项办理等
肥料质量	04020303	对肥料质量的投诉举报等
病虫害防治	040204	对种植时病虫害防治的咨询、事项办理等
非法种植	040205	对非法种植的投诉举报等
其他种植业	040299	未列入上述内容的种植业相关诉求
渔业渔政	0403	
水产养殖	040301	对从事水产养殖的咨询、事项办理等
水产苗种	040302	对水产苗种质量的投诉举报等
饵料饲料	040303	对饵料饲料质量的投诉举报等
捕捞	040304	
捕捞许可（捕捞证）	04030401	对捕捞许可（捕捞证）的咨询、事项办理、投诉举报等
无证捕捞	04030402	对无证捕捞的投诉举报等
非法工具捕捞	04030403	对非法工具捕捞的投诉举报等
捕捞工具	04030404	对渔业捕捞工具生产使用的咨询、事项办理等
休渔禁渔	04030405	对休渔禁渔的咨询等
钓鱼	04030406	对钓鱼开放地点的咨询等
长江禁捕	04030407	对违反长江禁捕的投诉举报等
水域滩涂养殖	040305	对从事水域滩涂养殖的咨询、事项办理等
渔船渔港	040306	对渔船、渔港停靠等事项的咨询、事项办理等
渔民上岸	040307	
上岸补贴发放	04030701	对渔民退捕上岸补贴发放的咨询、事项办理等
渔民上岸社会保障	04030702	对渔民退捕上岸后各项社会保障的咨询、事项办理等
渔业渔政非法养殖	040308	对非法养殖水产的投诉举报等
远洋渔业	040309	对远洋渔业的咨询、事项办理等
海岛海域保护开发	040310	对海岛海域保护开发的咨询、事项办理、投诉举报等
其他渔业渔政	040399	未列入上述内容的渔业渔政相关诉求
林业	0404	
林木苗种	040401	对林木苗种质量的投诉举报等
义务植树	040402	对义务植树的咨询、事项办理等
树木采伐	040403	对树木采伐的咨询、事项办理、投诉举报等
林地占用	040404	对林地占用的投诉举报等
森林防火	040405	对森林火灾隐患的投诉举报等
林地承包经营	040406	对林地承包经营的咨询、事项办理等
森林资源保护	040407	对森林资源保护的咨询、事项办理等
其他林业	040499	未列入上述内容的林业相关诉求
农业机械	0405	
农业机械操作培训	040501	对农业机械操作培训的咨询、事项办理等
农业机械补贴	040502	对农业机械补贴的咨询、事项办理等
农业机械保险	040503	对农业机械保险的咨询、事项办理等
其他农业机械	040599	未列入上述内容的农业机械相关诉求
农业用地	0406	
耕地保护	040601	
高标准农田建设	04060101	对高标准农田建设的咨询、事项办理等
占用耕地	04060102	对占用耕地的投诉举报等
开垦复垦	04060103	对开垦复垦的咨询、事项办理等
盗挖农田	04060104	对盗挖农田的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
土壤土质	04060105	对土壤土质的咨询、事项办理等
农田分地	04060106	对农田分地的咨询、事项办理等
宅基地	040602	
宅基地审批	04060201	对宅基地审批的咨询、事项办理等
宅基地买卖	04060202	对宅基地买卖的咨询、事项办理等
宅基地分户	04060203	对宅基地分户的咨询、事项办理等
宅基地争议	04060204	对宅基地争议的投诉举报等
农村自建房	040603	
建房许可	04060301	对农村自建房的建房许可的咨询、事项办理等
房屋翻建	04060302	对农村自建房的房屋翻建的咨询、事项办理等
自建房争议	04060303	对农村自建房争议的投诉举报等
土地承包经营	040604	
土地承包经营许可（证）	04060401	对土地承包经营许可（证）的咨询、事项办理等
承包合同	04060402	对土地承包合同的咨询、事项办理等
租金和收益	04060403	对土地承包经营租金和收益的咨询、事项办理等
押金和管理费用	04060404	对土地承包经营押金和管理费用的咨询、事项办理等
土地承包经营争议	04060405	对土地承包经营争议的投诉举报等
集体土地征收占用	040605	
征收占用公示	04060501	对集体土地征收占用公示的咨询、事项办理等
征收占用补偿	04060502	对集体土地征收占用补偿的咨询、事项办理等
征收占用争议	04060503	对集体土地征收占用争议的投诉举报等
被征地农民社会保障	04060504	对被征地农民社会保障的咨询、事项办理等
其他农业用地	040699	未列入上述内容的农业用地相关诉求
农业用水	0407	
农业灌溉和排水	040701	对农业灌溉和排水的咨询、事项办理等
排灌站和翻水站	040702	对排灌站和翻水站的咨询、事项办理等
养殖用水	040703	对农业养殖用水的咨询、事项办理等
其他农业用水	040799	未列入上述内容的农业用水相关诉求
粮食保障	0408	
粮食收割	040801	对粮食收割相关的咨询、事项办理等
粮食烘干	040802	对粮食烘干相关的咨询、事项办理等
粮食收储和加工	040803	对粮食收储和加工相关的咨询、事项办理等
收粮价格	040804	对收粮价格相关的咨询、事项办理等
储备粮投放	040805	对储备粮投放相关的咨询、事项办理等
粮食补贴	040806	对粮食补贴的咨询、事项办理等
其他粮食保障	040899	未列入上述内容的粮食保障相关诉求
农业技术和设施	0409	
嫁接	040901	对嫁接技术的咨询等
无土栽培	040902	对无土栽培技术的咨询等
农用无人机	040903	对农用无人机技术的咨询等
大棚和窝棚	040904	对大棚和窝棚技术的咨询等
转基因工程	040905	对转基因工程技术的咨询等
农业技术推广指导	040906	对农业技术推广指导的咨询、事项办理等
其他农业技术和设施	040999	未列入上述内容的农业技术和设施相关诉求
惠农政策	0410	
惠农补贴	041001	对惠农补贴的咨询、事项办理等
惠农金融	041002	对惠农金融的咨询、事项办理等
美丽乡村改造	041003	对美丽乡村改造的咨询、事项办理等
其他惠农政策	041099	未列入上述内容的惠农政策相关诉求
乡村文化	0411	
乡镇文化站（队）	041101	对乡镇文化站（队）的咨询、事项办理等
乡村传统工坊	041102	对乡村传统工坊的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
乡村手工业	041103	对乡村手工业的咨询、事项办理等
乡村能工巧匠	041104	对乡村能工巧匠认定的咨询、事项办理等
戏曲下乡	041105	对戏曲下乡的咨询、事项办理等
其他乡村文化	041199	未列入上述内容的乡村文化相关诉求
休闲农业	0412	
乡村旅游	041201	对乡村旅游的咨询、事项办理等
家庭农场	041202	对家庭农场的咨询、事项办理等
农家乐	041203	对农家乐的咨询、事项办理等
采摘基地	041204	对采摘基地的咨询、事项办理等
其他休闲农业	041299	未列入上述内容的休闲农业相关诉求
农业市场	0413	
农民专业合作社	041301	对农民专业合作社的咨询、事项办理等
供销合作社	041302	对供销合作社的咨询、事项办理等
农产品	041303	
农产品质量	04130301	对农产品质量的投诉举报等
有机农产品认定	04130302	对有机农产品认定的咨询、事项办理等
食用农产品承诺达标合格证	04130303	对食用农产品承诺达标合格证的咨询、事项办理等
农产品包装	04130304	对农产品包装的投诉举报等
农产品推广销售	04130305	对农产品推广销售的咨询、事项办理等
扶贫农产品	04130306	对扶贫农产品的咨询、事项办理等
农场管理	041304	对农场的咨询、事项办理等
农业品牌申报认定保护	041305	对农业品牌申报认定保护的咨询、事项办理等
其他农业市场	041399	未列入上述内容的农业市场相关诉求
乡村公路	0414	
资金筹集	041401	对乡村公路资金筹集的咨询、事项办理等
铺设计划	041402	对乡村公路铺设计划的咨询、事项办理等
路基路宽	041403	对乡村公路路基路宽的咨询、事项办理、投诉举报等
公路质量	041404	对乡村公路质量的投诉举报等
排水管和下水道	041405	对乡村公路排水管和下水道的投诉举报等
管理养护	041406	对乡村公路管理养护的事项办理、投诉举报等
其他乡村公路	041499	未列入上述内容的乡村公路相关诉求
规划建设	05	
城乡规划	0501	
建设工程规划（许可证）	050101	对建设工程规划（许可证）咨询、事项办理等
工程建设规划同意书	050102	对工程建设规划同意书的咨询、事项办理等
公用设施规划	050103	
学校规划	05010301	对学校规划的咨询等
医院规划	05010302	对医院规划的咨询等
景区规划	05010303	对景区规划的咨询等
文化场所规划	05010304	对文化场所规划的咨询等
停车场（位）规划	05010305	对停车场（位）规划的咨询等
超市和农贸市场规划	05010306	对超市和农贸市场规划的咨询等
商业综合体规划	05010307	对商业综合体规划的咨询等
加油站规划	05010308	对加油站规划的咨询等
公共厕所规划	05010309	对公共厕所规划的咨询等
基础设施规划	050104	
道路、桥梁和隧道规划	05010401	对道路、桥梁和隧道规划的咨询等
铁路规划	05010402	对铁路规划的咨询等
水利规划	05010403	对水利规划的咨询等
地铁规划	05010404	对地铁规划的咨询等
水电气暖管网规划	05010405	对水电气暖管网规划的咨询等
地下管网规划	05010406	对地下管网规划的咨询等

项目名称	代码	具体说明
通信设施规划	05010407	对通信设施规划的咨询等
新型基础设施规划	050105	
数据中心	05010501	对数据中心规划的咨询等
算力中心	05010502	对算力中心规划的咨询等
空地规划	050106	对空地规划的咨询等
规划公示和争议	050107	对规划公示和争议的事项办理、投诉举报等
其他城乡规划	050199	未列入上述内容的城乡规划相关诉求
用地许可	0502	
建设用地（含临时用地）规划许可（证）	050201	对建设用地（含临时用地）规划许可（证）的咨询、事项办理等
建设项目用地审查	050202	对建设项目用地审查的咨询、事项办理等
土地出让和划拨	050203	对土地出让和划拨的咨询、事项办理等
土地性质	050204	对土地性质的咨询、事项办理等
临时用地许可	050205	对临时用地许可的咨询、事项办理等
集体建设用地许可	050206	对集体建设用地许可的咨询、事项办理等
其他用地许可	050299	未列入上述内容的用地许可相关诉求
招投标	0503	
招标项目公示	050301	对招标项目公示的咨询、事项办理等
资格审查	050302	对招标项目资格审查的咨询、事项办理等
招投标保证金	050303	对招投标保证金的咨询、事项办理等
开标评标	050304	对招标项目开标评标的咨询、事项办理等
中标履约	050305	对招标项目中标履约的投诉举报等
评标专家库	050306	对招标项目评标专家库的咨询、事项办理等
招投标代理机构	050307	对招投标代理机构的咨询、事项办理等
招标代理费	050308	对招标代理费的咨询、事项办理等
串标和泄露标的	050309	对串标和泄露标的的投诉举报等
外地企业中标	050310	对外地企业中标的咨询、事项办理等
电子招投标服务	050311	对电子招投标服务的咨询、事项办理等
其他招投标	050399	未列入上述内容的招投标相关诉求
建设项目评价和设计	0504	
建设项目环境影响评价	050401	对建设项目环境影响评价的咨询、事项办理等
建设项目交通影响评价	050402	对建设项目交通影响评价的咨询、事项办理等
社会稳定风险评估	050403	对建设项目社会稳定风险评估的咨询、事项办理等
洪水影响评价	050404	对建设项目洪水影响评价的咨询、事项办理等
施工设计文件	050405	对施工设计文件的咨询、事项办理等
其他建设项目评价和设计	050499	未列入上述内容的建设项目评价和设计相关诉求
工程资质	0505	
规划资质	050501	对工程规划资质的咨询、事项办理等
工程勘察设计资质	050502	对工程勘察设计资质的咨询、事项办理等
工程监理资质	050503	对工程监理资质的咨询、事项办理等
工程施工资质	050504	对工程施工资质的咨询、事项办理等
工程造价资质	050505	对工程造价资质的咨询、事项办理等
工程计价资质	050506	对工程计价资质的咨询、事项办理等
工程试验检测资质	050507	对工程试验检测资质的咨询、事项办理等
工程质量检测资质	050508	对工程质量检测资质的咨询、事项办理等
公路养护作业资质	050509	对公路养护作业资质的咨询、事项办理等
外省企业入苏备案	050510	对外省企业入苏备案的咨询、事项办理等
其他工程资质	050599	未列入上述内容的工程资质相关诉求
建设工程质量	0506	
施工图审查	050601	对建设工程施工图审查的咨询、事项办理等
施工许可	050602	对建设工程施工许可的咨询、事项办理等
工程建设进度	050603	对建设工程建设进度的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
建设工程验线	050604	对建设工程建设验线的咨询、事项办理等
发包承包转包分包	050605	对建设工程发包承包转包分包的咨询、事项办理等
建筑材料	050606	
建筑材料备案	05060601	对建筑材料备案的咨询、事项办理等
水泥	05060602	对水泥建材的咨询、事项办理等
砂浆砂石	05060603	对砂浆砂石建材的咨询、事项办理等
钢筋混凝土	05060604	对钢筋混凝土建材的咨询、事项办理等
粘土砖	05060605	对粘土砖建材的咨询、事项办理等
防水保温材料	05060606	对防水保温材料的咨询、事项办理等
板材	05060607	对板材的咨询、事项办理等
施工质量	050607	对建设工程施工质量的投诉举报等
监理质量	050608	对建设工程监理质量的投诉举报等
建设工程抗震防雷	050609	对建设工程抗震防雷的投诉举报等
不文明施工	050610	对建设工程不文明施工的投诉举报等
城建档案	050611	对城建档案的咨询、事项办理等
其他建设工程质量	050699	未列入上述内容的建设工程质量相关诉求
施工管理	0507	
施工围挡	050701	对施工围挡的投诉举报等
抛洒滴漏	050702	对抛洒滴漏的投诉举报等
工地扬尘	050703	对工地扬尘的投诉举报等
占道施工	050704	对占道施工的投诉举报等
其他施工管理	050799	未列入上述内容的施工管理相关诉求
工程验收	0508	
建设工程规划核验（验收）	050801	对建设工程规划核验（验收）的咨询、事项办理等
建设工程竣工验收	050802	对建设工程竣工验收的咨询、事项办理等
建设工程消防验收	050803	对建设工程消防验收的咨询、事项办理等
公路施工作业验收	050804	对公路施工作业验收的咨询、事项办理等
建筑节能	050805	对建筑节能相关的咨询、事项办理等
房产测绘	050806	对房产测绘相关的咨询、事项办理等
其他工程验收	050899	未列入上述内容的工程验收相关诉求
市容市貌	0509	
占道经营	050901	
便民早餐点设置	05090101	对便民早餐点设置位置的投诉举报等
流动摊贩占道经营	05090102	对流动摊贩占道经营的投诉举报等
沿街商铺倚门出摊	05090103	对沿街商铺倚门出摊的投诉举报等
临时疏导点	05090104	对临时疏导点的咨询等
占道洗车	05090105	对占道洗车的投诉举报等
夜市和地摊	050902	对夜市和地摊的事项办理、投诉举报等
广告	050903	
户外广告牌	05090301	对户外广告牌的事项办理、投诉举报等
门头店招	05090302	对门头店招的事项办理、投诉举报等
张贴海报广告	05090303	对张贴海报广告的事项办理、投诉举报等
宣传栏	05090304	对宣传栏的事项办理、投诉举报等
农贸市场	050904	
环境卫生	05090401	对农贸市场环境卫生的投诉举报等
摊位费	05090402	对农贸市场摊位费的投诉举报等
复称	05090403	对农贸市场复称的投诉举报等
宰杀活禽	05090404	对农贸市场违规宰杀活禽的投诉举报等
生鲜灯	05090405	对农贸市场违规使用生鲜灯的投诉举报等
农贸市场秩序管理	05090406	对农贸市场秩序管理的事项办理、投诉举报等
环卫保洁	050905	
公共厕所	05090501	对公共厕所卫生的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
保洁车	05090502	对保洁车的投诉举报等
雾炮车和洒水车	05090503	对雾炮车和洒水车的投诉举报等
化粪池	05090504	对化粪池卫生的投诉举报等
积水积雪结冰	05090505	对清理积水积雪结冰的事项办理、投诉举报等
下水道漫溢	05090506	对下水道漫溢的投诉举报等
动物尸体清理	05090507	对动物尸体清理不到位的投诉举报等
环卫服务	05090508	对环卫服务的投诉举报等
擅自饲养家禽家畜	050906	对市民擅自饲养家禽家畜的投诉举报等
非装饰性吊挂	050907	对非装饰性吊挂的投诉举报等
违建	050908	
历史、存量违建	05090801	对历史、存量违建的投诉举报等
新增、正在违建	05090802	对新增、正在违建的投诉举报等
临时构（建）筑物	05090803	对临时构（建）筑物的投诉举报等
地锁	05090804	对违规地锁的投诉举报等
无障碍设施	050909	对老年人、残疾人等无障碍设施的咨询、建议、投诉举报等
其他市容市貌	050999	未列入上述内容的市容市貌相关诉求
城市绿化	0510	
古树名木保护	051001	对古树名木保护的事项办理、投诉举报等
花架花钵	051002	对花架花钵保护的事项办理、投诉举报等
公共绿地	051003	对公共绿地保护的事项办理、投诉举报等
绿化品种	051004	对绿化品种的事项办理、投诉举报等
毁绿占绿	051005	对毁绿占绿的投诉举报等
街头座椅	051006	对街头座椅保护的事项办理、投诉举报等
雕塑	051007	对雕塑保护的事项办理、投诉举报等
喷泉花洒	051008	对喷泉花洒保护的事项办理、投诉举报等
口袋公园	051009	对口袋公园保护的事项办理、投诉举报等
病虫害	051010	对病虫害的事项办理等
树木飞絮	051011	对树木飞絮的投诉举报等
其他城市绿化	051099	未列入上述内容的城市绿化相关诉求
地名管理	0511	
地图服务	051101	对地图服务的政策咨询、事项办理等
地理测绘	051102	对地理测绘的政策咨询、事项办理等
行政区划	051103	对行政区划的政策咨询、事项办理等
路名（牌）	051104	对路名（牌）设立、命名、变更、维护的建议、投诉举报等
老地名保护	051105	对老地名保护的建议、投诉举报等
其他地名管理	051199	未列入上述内容的地名管理相关诉求
市场监管	06	
登记注册	0601	
设立登记	060101	对企业、个体工商户等设立的政策咨询、事项办理等
变更登记	060102	对企业、个体工商户等变更的政策咨询、事项办理等
歇业备案	060103	对企业、个体工商户等歇业备案的政策咨询、事项办理等
档案查询	060104	对企业、个体工商户档案资料的查询办理等的咨询、事项办理等
营业执照补领换领	060105	对企业、个体工商户等因丢失或损坏原因补办领办营业执照的政策咨询、事项办理等
注销撤销登记	060106	对企业、个体工商户等注销撤销的政策咨询、事项办理等
其他登记注册	060199	未列入上述内容的登记注册相关诉求
行业监管	0602	

项目名称	代码	具体说明
制造业	060201	
全国工业产品生产许可证办理	06020101	对办理全国工业产品生产许可证的政策咨询、事项办理等
全国工业产品生产许可证更换	06020102	对更换全国工业产品生产许可证的政策咨询、事项办理等
药品医械	060202	
注册备案	06020201	对从事药品医械行业注册备案的咨询、事项办理等
生产	06020202	
生产备案	0602020201	对药品医械生产备案的政策咨询、事项办理等
定点生产	0602020202	对药品医械定点生产的政策咨询、事项办理、投诉举报等
委托生产许可	0602020203	对药品医械委托生产许可的政策咨询、事项办理、投诉举报
委托加工	0602020204	对药品医械委托加工的政策咨询、事项办理、投诉举报等
药品配制	0602020205	对药品配制的政策咨询、事项办理等
医疗机构炮制中药饮片	0602020206	对医疗机构炮制中药饮片的政策咨询、事项办理等
经营许可和备案	06020203	对从事药品医械行业经营许可和备案的政策咨询、事项办理等
销售	06020204	
批发	0602020401	对从事药品医械行业批发运输的政策咨询、事项办理等
零售	0602020402	对药品医械零售的政策咨询、事项办理、投诉举报等
医疗器械网络交易服务平台	0602020403	对医疗器械网络交易服务平台的咨询、事项办理、投诉举报等
医疗器械网络销售	0602020404	对医疗器械网络销售的咨询、事项办理、投诉举报等
进口备案	0602020405	对药品医械进口备案的政策咨询、事项办理等
出口销售证明	0602020406	对药品医械出口销售证明的政策咨询、事项办理等
GMP 符合性检查	06020205	对药品生产企业 GMP 符合性检查组织、发起及结果告知等内容的政策咨询、事项办理等
药品医械质量	06020206	对假药和劣药、医疗器械质量等的投诉举报等
互联网药品信息服务	06020207	对互联网药品信息服务的咨询等
化妆品	060203	
化妆品生产	06020301	对化妆品生产的政策咨询、事项办理等
化妆品质量	06020302	对化妆品质量的投诉举报等
通信业	060204	
电信业务经营许可	06020401	对电信业务经营许可的政策咨询、事项办理等
电信业务增值许可	06020402	对电信业务增值许可的政策咨询、事项办理、投诉举报等
金融业	060205	
商业银行	06020501	
开户销户	0602050101	对商业银行开户销户的咨询、事项办理等
存取款	0602050102	对商业银行存取款的咨询、事项办理等
转账汇款	0602050103	对商业银行转账汇款的咨询、事项办理等
理财和银行卡	0602050104	对商业银行理财和银行卡的咨询、事项办理、投诉举报等
贷款审批发放	0602050105	对商业银行贷款审批发放的咨询、事项办理等
提前还贷	0602050106	对向商业银行提前还贷的咨询、事项办理等
排队等待	0602050107	对在商业银行内排队等待的投诉举报等
货币真伪鉴定	0602050108	对货币真伪鉴定的咨询、事项办理等
擅改业务	0602050109	对商业银行擅改业务的投诉举报等
网点服务和配套设施	0602050110	对银行网点服务和配套设施的咨询、事项办理、投诉举报、表扬等

项目名称	代码	具体说明
兑换外币	0602050111	对商业银行兑换外币业务的咨询、事项办理等
保险业	06020502	
定损理赔	0602050201	对保险定损理赔的咨询、事项办理、投诉举报等
保单保费和分红	0602050202	对保险保单保费和分红的咨询、事项办理、投诉举报等
续保和退保	0602050203	对保险续保和退保的咨询、事项办理、投诉举报等
赠送服务	0602050204	对保险赠送服务的咨询、事项办理等
证券业	06020503	
证券期货	0602050301	对证券期货的咨询、事项办理、投诉举报等
公司上市	0602050302	对公司上市的咨询、事项办理等
债券发行	0602050303	对债券发行的咨询、事项办理、投诉举报等
融资租赁	06020504	对融资租赁的咨询、事项办理等
小额贷款公司	06020505	对小额贷款公司的咨询、事项办理、投诉举报等
人力资源服务业	060206	
人力资源服务	06020601	
人力资源服务许可	0602060101	对人力资源服务许可的政策咨询、事项办理等
人力资源经营许可	0602060102	对人力资源经营许可的政策咨询、事项办理等
劳务派遣	06020602	
劳务派遣服务许可	0602060201	对劳务派遣服务许可的政策咨询、事项办理等
劳务派遣经营许可	0602060202	对劳务派遣经营许可的政策咨询、事项办理等
人力资源服务机构监管	06020603	对人力资源服务机构监管的事项办理等
房地产行业	060207	
房地产开发企业资质	06020701	对房地产开发企业资质的政策咨询、事项办理等
开发备案	06020702	对房地产开发备案的政策咨询、事项办理等
商品房销售许可	06020703	对商品房销售许可的政策咨询、事项办理等
房地产估价机构	06020704	对房地产估价机构的政策咨询、事项办理、投诉举报等
房地产经纪机构	06020705	对房地产经纪机构的政策咨询、事项办理、投诉举报等
交通运输业	060208	
出租车	06020801	
打表计价	0602080101	对出租车打表计价的投诉举报等
出租车绕路	0602080102	对出租车绕路的投诉举报等
拒载拼车甩客	0602080103	对出租车拒载拼车甩客的投诉举报等
出租车车内环境	0602080104	对出租车车内环境的投诉举报等
出租车不文明驾驶	0602080105	对出租车司机不文明驾驶的投诉举报等
押金和承包费	0602080106	对出租车押金和承包费的投诉举报等
营运补贴	0602080107	对出租车营运补贴的咨询、事项办理等
异地经营	0602080108	对出租车异地经营的咨询、事项办理、投诉举报等
出租车司机服务	0602080109	对出租车司机服务的投诉举报、表扬等
网约车	06020802	
网约车绕路	0602080201	对网约车绕路的投诉举报等
网约车优惠券	0602080202	对网约车优惠券的事项办理等
拒载甩客	0602080203	对网约车拒载甩客的投诉举报等
网约车车内环境	0602080204	对网约车车内环境的投诉举报等
网约车不文明驾驶	0602080205	对网约车司机不文明驾驶的投诉举报等
迟到爽约	0602080206	对网约车司机迟到爽约的投诉举报等
订单取消	0602080207	对网约车司机订单取消的投诉举报等
定价收费	0602080208	对网约车定价收费的投诉举报等
拼车和顺风车	0602080209	对网约车拼车和顺风车的投诉举报等
网约车平台管理	0602080210	对网约车平台管理的事项办理、投诉举报等
网约车司机服务	0602080211	对网约车司机服务的投诉举报、表扬等
共享单车	06020803	对共享单车的事项办理、投诉举报等
共享电动自行车	06020804	对共享电动自行车的事项办理、投诉举报等
共享汽车	06020805	对共享汽车的事项办理、投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
驾校服务	06020806	
报名和收费退费	0602080601	对驾校报名和收费退费的咨询、事项办理、投诉举报等
教练服务	0602080602	对教练服务的投诉举报等
学时	0602080603	对驾校学时的咨询、事项办理等
教练车	0602080604	对教练车的事项办理、投诉举报等
运输管理	06020807	
运输许可	0602080701	对运输许可的政策咨询、事项办理等
大件运输	0602080702	对大件运输的政策咨询、事项办理、投诉举报等
车证年检	0602080703	对车证年检的政策咨询、事项办理、投诉举报等
司机健康检查	0602080704	对运输司机健康检查的事项办理等
载客区设置	0602080705	对运输载客区设置的投诉举报等
机动车检测维修	06020808	对机动车检测维修的政策咨询、事项办理等
港口	06020809	对港口相关事项的咨询、事项办理、投诉举报等
商务服务业	060209	
广告业	06020901	
广告内容	0602090101	对广告内容的投诉举报等
广告公司	0602090102	对广告公司的政策咨询、事项办理等
会计业	06020902	
会计信息质量（假账）	0602090201	对会计信息质量（假账）的投诉举报等
会计师事务所	0602090202	对会计师事务所的政策咨询、事项办理等
代理记账机构	06020903	对代理记账机构的政策咨询、事项办理等
律师事务所	06020904	对律师事务所的政策咨询、事项办理等
司法鉴定机构	06020905	对司法鉴定机构的政策咨询、事项办理等
环保咨询业	06020906	对从事环保咨询业的政策咨询、事项办理等
土地估价业	06020907	对从事土地估价业的政策咨询、事项办理等
资产评估业	06020908	对从事资产评估业的政策咨询、事项办理等
商标代理机构	06020909	对商标代理机构的政策咨询、事项办理等
专利代理机构	06020910	对专利代理机构的政策咨询、事项办理等
汽车销售	06020911	对从事汽车销售行业的政策咨询、事项办理等
票务代理	06020912	对从事票务代理行业的政策咨询、事项办理等
特殊食品	060210	
保健食品	06021001	对保健食品监管的事项办理、投诉举报等
婴幼儿配方食品	06021002	对婴幼儿配方食品监管的事项办理、投诉举报等
婴幼儿辅助食品	06021003	对婴幼儿辅助食品监管的事项办理、投诉举报等
特殊医学用途配方食品	06021004	对特殊医学用途配方食品监管的事项办理、投诉举报等
食盐	06021005	对食盐监管的事项办理、投诉举报等
烟草业	060211	
许可服务	06021101	对烟草专卖零售许可证选址、申办等方面的政策咨询、事项办理、投诉举报等
涉烟违法行为投诉举报	06021102	对售卖假烟走私烟、非法运输、网络售烟、自动售货机售烟、无证经营、向未成年人售烟等涉烟违法行为的投诉举报等
电子烟	06021103	对电子烟的政策咨询、事项办理、投诉举报等
香烟质量	06021104	对香烟质量的投诉举报等
石油、成品油监管	060212	
经营资质	06021201	对石油、成品油经营资质的咨询、事项办理、投诉举报等
零售经营	06021202	对成品油零售经营的咨询、事项办理、投诉举报等
储存运输	06021203	对石油、成品油储存运输的咨询、事项办理、投诉举报等
散装汽油销售	06021204	对散装汽油销售的咨询、事项办理、投诉举报等
成品油质量	06021205	对成品油质量的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
非法流动加油	06021206	对非法流动加油的投诉举报等
煤炭监管	060213	对煤炭开发、经营、使用等咨询、事项办理、投诉举报等
家政服务业	060214	对从事家政服务业的政策咨询、事项办理等
保安服务业	060215	对从事保安服务业的政策咨询、事项办理等
托幼机构	060216	对托幼机构的政策咨询、事项办理等
兽医业	060217	对从事兽医业的政策咨询、事项办理等
特许经营权	060218	对特许经营权的政策咨询、事项办理等
无证无照经营	060219	对企业、个体工商户等无证无照经营的投诉举报等
超范围经营	060220	对企业、个体工商户等超范围经营的投诉举报等
其他行业监管	060299	未列入上述内容的行业监管相关诉求
价格与收费	0603	
收费政策	060301	
定价目录	06030101	对政府定价目录（根据《价格法》的规定，制定的规范政府定价权限、定价范围、定价方式和定价内容等的清单）的咨询、建议等
行政事业性收费目录	06030102	对行政事业性收费目录的咨询、建议等
政府定价经营服务性收费目录	06030103	对政府定价经营服务性收费目录的咨询、建议等
市场定价（价格虚高）	06030104	对市场定价（主要为价格虚高）的投诉举报等
收费项目	060302	
证照收费	06030201	对证照费收费的咨询、投诉举报等
公证收费	06030202	对公证费收费的咨询、投诉举报等
停车收费	06030203	对停车费收费的咨询、投诉举报等
物业收费	06030204	对物业费收费的咨询、投诉举报等
保障房租金	06030205	对保障房租金收费的咨询、投诉举报等
不动产登记收费	06030206	对不动产登记费收费的咨询、投诉举报等
有线电视服务收费	06030207	对有线电视服务费收费的咨询、投诉举报等
垃圾处理收费	06030208	对垃圾处理费收费的咨询、投诉举报等
污水处理费	06030209	对污水处理费收费的咨询、投诉举报等
车辆通行费	06030210	对车辆通行费收费的咨询、投诉举报等
船舶过闸收费	06030211	对船舶过闸费收费的咨询、投诉举报等
燃油附加费	06030212	对燃油附加费的咨询、投诉举报等
清障救援服务收费	06030213	对清障救援服务收费的咨询、投诉举报等
特种设备检验检测收费	06030214	对特种设备检验检测费收费的咨询、投诉举报等
医疗服务费	06030215	对医疗服务费收费的咨询、投诉举报等
养老机构服务收费	06030216	对养老机构服务费收费的咨询、投诉举报等
殡葬服务收费	06030217	对殡葬服务收费的咨询、投诉举报等
景区收费	06030218	对景区收费的咨询、投诉举报等
其他价格与收费	060399	未列入上述内容的价格与收费相关诉求
产品质量监管	0604	
中国强制性产品认证（3C）	060401	对中国强制性产品认证（3C）的政策咨询、事项办理等
名牌认定	060402	对名牌认定的政策咨询、事项办理等
质量奖	060403	对质量奖的政策咨询、事项办理等
有机产品认证	060404	对有机产品认证的政策咨询、事项办理等
质检中心	060405	对质检中心相关的咨询、事项办理等
质量检验	060406	对产品质量检验的咨询、事项办理等
样品	060407	对样品相关的咨询、事项办理等
其他产品质量监管	060499	未列入上述内容的产品质量监管相关诉求
标准化管理	0605	
国家标准	060501	对国家标准的咨询等
行业标准	060502	对行业标准的咨询等

项目名称	代码	具体说明
地方标准	060503	对地方标准的咨询等
团体标准	060504	对团体标准的咨询等
企业标准	060505	对企业标准的咨询等
商品条形码和代码	060506	对商品条形码和代码的咨询、事项办理、投诉举报等
其他标准化管理	060599	未列入上述内容的标准化管理相关诉求
计量管理	0606	
计量单位和器具	060601	
型式批准	06060101	对计量器具型式批准的咨询、事项办理等
检验检测机构资质（CMA）	06060102	对检验检测机构资质（CMA）的咨询、事项办理等
加油枪	06060103	对加油枪计量问题的投诉举报等
电子秤	06060104	对电子秤计量问题的投诉举报等
地磅	06060105	对地磅计量问题的投诉举报等
计量检测校准	060602	对计量器具检测校准的咨询、事项办理等
计量检定机构	060603	对计量检定机构的咨询、事项办理等
其他计量管理	060699	未列入上述内容的计量管理相关诉求
消费维权	0607	
价格问题	060701	
未明码标价	06070101	对产品销售时未明码标价的投诉举报等
价格欺诈	06070102	对产品销售时存在价格欺诈的投诉举报等
抹零收费	06070103	对商家抹零收费争议的投诉举报等
低价倾销	06070104	对商家低价倾销行为的投诉举报等
商品问题	060702	
假冒伪劣	06070201	对产品假冒伪劣的投诉举报等
以次充好	06070202	对产品以次充好的投诉举报等
缺斤短两	06070203	对产品缺斤短两的投诉举报等
缺陷产品召回	06070204	对缺陷产品召回的咨询、事项办理、投诉举报等
包装破损	06070205	对产品包装破损的投诉举报等
三无产品	06070206	对三无产品的投诉举报等
产品标识标签	06070207	对产品标识标签的投诉举报等
预售商品纠纷	06070208	对预售商品纠纷的投诉举报等，如：预售食品饮料、食品提货券等
商品质量	06070209	对商品质量的投诉举报等
服务问题	060703	
强买强卖	06070301	对产品销售时强买强卖的投诉举报等
欺诈诱导消费	06070302	对产品销售时欺诈诱导消费的投诉举报等
退款和赔偿	06070303	对产品退款和赔偿的投诉举报等
安装调试	06070304	对产品安装调试服务的投诉举报等
抽奖和赠品	06070305	对抽奖和赠品的投诉举报等
包修包换包退（三包）	06070306	对产品包修包换包退（三包）服务的投诉举报等
清洗保养	06070307	对产品清洗保养服务的投诉举报等
预售服务纠纷	06070308	对预售服务纠纷的投诉举报等，如：健身房、体育馆等文化体育用品及器材类、美容理发等居民服务类等预售服务纠纷
服务质量	06070309	对商家服务人员的服务质量及态度的投诉举报等
网络消费	060704	
游戏充值	06070401	对网络游戏充值纠纷的投诉举报等
七天无理由退换货	06070402	对网购七天无理由退换货纠纷的投诉举报等
大数据杀熟	06070403	对大数据杀熟的投诉举报等
退换货运费	06070404	对网购退换货运费纠纷的投诉举报等
电商平台	06070405	对与电商平台产生纠纷的投诉举报等
外卖服务	06070406	对外卖服务的投诉举报等
预约取消	06070407	对网络预约取消纠纷的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
卡券服务	060705	
优惠券	06070501	对优惠券相关服务的咨询、投诉举报等
消费券	06070502	对消费券相关服务的咨询、投诉举报等
广播电视购物	060706	对在广播电视上购物产生纠纷的投诉举报等
不公平合同	060707	对商家不公平合同的投诉举报等
打击黄牛	060708	对黄牛倒卖的投诉举报等
二手交易	060709	对二手交易产生纠纷的投诉举报等
其他消费维权	060799	未列入上述内容的消费维权相关诉求
反垄断和不正当竞争	0608	
规范直销与打击传销	060801	对直销和传销行为的投诉举报等
反垄断	060802	对垄断行为的投诉举报等
反不正当竞争	060803	对混淆行为、商业贿赂、侵犯商业秘密、违法有奖销售、商业诋毁、网络领域不正当竞争行为等不正当竞争行为的投诉举报等
虚假宣传	060804	对商品、服务、景区景点等虚假宣传行为的投诉举报等
其他反垄断和不正当竞争	060899	未列入上述内容的反垄断和不正当竞争相关诉求
生态环境	07	
水污染防治	0701	
工业污水	070101	对工业污水排放管控、监管政策等问题的求助、建议、投诉举报等
餐饮污水	070102	对餐饮行业污水处理设施建设、违规排放等问题的求助、建议、投诉举报等
养殖污水	070103	对养殖业生产过程中产生的污水治理技术、排放标准、环境影响等问题的求助、建议、投诉举报等
生活污水	070104	对城乡居民生活污水处理设施建设、维护管理等问题的求助、建议、投诉举报等
医疗废水	070105	对医疗机构废水处理标准、技术方案、环境风险等问题的求助、建议、投诉举报等
黑臭水体	070106	对黑臭水体治理的地方政府策划、实施、效果评估等问题的求助、建议、投诉举报等
垃圾漂浮物	070107	对河道、湖泊、海域中漂浮物清理、回收利用、污染防治等问题的求助、建议、投诉举报等
蓝藻	070108	对蓝藻水体监测、识别、治理技术、环境保护政策等问题的求助、建议、投诉举报等
赤潮	070109	对赤潮现象发生机理、预警预测、生态修复等问题的求助、建议、投诉举报等
水草	070110	对水域水草生态环境保护、水生植被恢复与建设、水生植物资源利用等问题的求助、建议、投诉举报等
污水处理（站）	070111	对污水处理站的建设运行管理、排放标准、技术改造、环保效果等问题的咨询、建议、投诉举报等
海洋污染	070112	对海洋污染治理的监测评估、污染源追踪、应急处理、海洋生态修复等问题的投诉举报等
其他水污染防治	070199	未列入上述内容的水污染防治相关诉求
噪声污染防治	0702	
工商业生产经营噪声	070201	对工商业生产经营活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
交通运输噪声	070202	对交通运输过程中产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
施工噪声	070203	对施工活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
生活噪声	070204	
广场舞和露天唱歌	07020401	对广场舞和露天唱歌等活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
家庭装修	07020402	对家庭装修产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
空调外机等设备噪声	07020403	对空调外机等设备产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
宠物家禽（畜）噪声	07020404	对宠物家禽（畜）产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
大声喧哗和搬运物品噪声	07020405	对大声喧哗和搬运物品等活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
乐器噪声	07020406	对乐器演奏产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
棋牌（室）噪声	07020407	对棋牌（室）活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
运动噪声	07020408	对运动活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
环卫作业噪声	07020409	对环卫作业产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
红白事噪声	07020410	对红白事活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
学校噪声	07020411	对学校活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
高音喇叭噪声	07020412	对高音喇叭等活动产生的噪声污染的求助、建议、投诉举报等
其他噪声污染防治	070299	未列入上述内容的噪声污染防治相关诉求
大气污染防治	0703	
油烟排放	070301	对油烟排放引起的大气污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
焚烧气味	070302	对焚烧活动产生的气味污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
交通工具尾气	070303	对交通工具尾气产生的大气污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
霾	070304	对霾天气引起的大气污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
扬尘	070305	对扬尘污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
工业废气和粉尘	070306	对工业废气和粉尘污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
养殖异味	070307	对养殖业排放异味污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
大气污染装修气味	070308	对装修过程产生的气味污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
室内空气污染	070309	对室内空气质量问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
恶臭异味	070310	对恶臭异味污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
喷漆	070311	对喷漆活动产生异味的防治、管理等事项的咨询、建议、投诉举报等
其他大气污染防治	070399	未列入上述内容的大气污染防治相关诉求
光污染防治	0704	
反光	070401	对反光现象引起的光污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
显示屏（广告牌）光	070402	对显示屏（广告牌）光照射引起的光污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
灯光	070403	对灯光辐射引起的光污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
其他光污染防治	070499	未列入上述内容的光污染防治相关诉求
土壤污染防治	0705	
农用地土壤污染	070501	对农用地土壤污染防治、管理等事项的咨询、建议、投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
建设用地土壤污染	070502	对建设用地土壤污染防治、管理等事项的咨询、建议、投诉举报等
其他土壤污染防治	070599	未列入上述内容的土壤污染防治相关诉求
固体废物污染防治	0706	
工业固体废物	070601	对工业生产过程中产生的固体废物污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
生活垃圾	070602	
垃圾分类	07060201	对生活垃圾的分类标准、分类设施和分类管理等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
垃圾转运和清理	07060202	对生活垃圾的转运清理等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
垃圾间和垃圾桶	07060203	对生活垃圾间和垃圾桶的设置标准、维护管理和使用等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
可回收垃圾利用	07060204	对可回收垃圾的回收流程、利用方式和相关设施等相关问题的咨询、建议等
建筑垃圾及弃土	070603	对建筑施工产生的垃圾及弃土的管理、处理等事项的求助、建议、投诉举报等
垃圾（处理）站	070604	对垃圾（处理）站的运营管理及垃圾处理工艺等事项的求助、建议、投诉举报等
垃圾填埋（场）	070605	对垃圾填埋（场）的建设运营及垃圾填埋工艺等事项的求助、建议、投诉举报等
偷倒垃圾	070606	对偷倒垃圾行为的查处、防范等事项的求助、建议、投诉举报等
白色污染	070607	对白色污染现象的求助、建议、投诉举报等
农业固体废物	070608	对农业活动产生的固体废物污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
动物粪便	070609	对动物粪便污染问题的防治、管理等事项的求助、建议、投诉举报等
危险固体废物	070610	对危险固体废物的管理、处置等事项的求助、建议、投诉举报等
医疗废物	070611	对医疗废物的管理、处理等事项的求助、建议、投诉举报等
化学品污染	070612	对化学品固体废物污染问题的防治、处理等事项的求助、建议、投诉举报等
固体废弃物经营许可	070613	对固体废弃物经营许可的申请、审批等事项的咨询、事项办理等
固体废弃物转移	070614	对固体废弃物的转移处理等事项的咨询、建议、投诉举报等
其他固体废物污染防治	070699	未列入上述内容的固体废物污染防治相关诉求
放射性污染防治	0707	
放射性物质和核污染	070701	对放射性物质的管理和核污染防治的咨询、建议、投诉举报等
电磁辐射	070702	对电磁辐射的咨询、建议、投诉举报等
医疗放射	070703	对医疗放射的设备管理、使用规范及安全防护等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
辐射安全许可	070704	对辐射安全许可的申请流程、管理要求及相关规定等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
其他放射性污染防治	070799	未列入上述内容的放射性污染防治相关诉求
环境监测	0708	
环评监测与应急服务	070801	对环境影响评估监测与应急服务的咨询、建议等
环境监测数据	070802	对环境监测数据的管理及应用等相关问题的咨询、建议、投诉等
排污许可	070803	对排污许可的申请、审核及管理等相关问题的咨询、事

项目名称	代码	具体说明
		项办理、投诉举报等
环保牌照	070804	对环保牌照的申请、管理及使用等相关问题的咨询、事项办理、投诉举报等
其他环境监测	070899	未列入上述内容的环境监测相关诉求
节能减排	0709	
节约水电	070901	对节约水电的措施、标准及管理等相关问题的咨询、建议等
无纸化办公	070902	对无纸化办公的实施方法、标准及效果等相关问题的咨询、建议等
无害化利用	070903	对无害化利用的技术、标准及措施等相关问题的咨询、建议等
二氧化碳排放	070904	对二氧化碳排放的控制措施、标准及管理等相关问题的咨询、建议等
其他节能减排	070999	未列入上述内容的节能减排相关诉求
水土保持	0710	
防沙治沙	071001	对防沙治沙措施的咨询、建议、投诉举报等服务
水文资源调查	071002	对水文资源调查工作的咨询、建议、投诉举报等服务
河道采砂	071003	对河道采砂活动的咨询、建议、投诉举报等服务
土地保护	071004	对土地保护措施的咨询、建议、投诉举报等服务
退耕还林	071005	对退耕还林工作的咨询、建议、投诉举报等服务
退耕还湖和退耕还海	071006	对退耕还湖和退耕还海工作的咨询、建议、投诉举报等服务
其他水土保持	071099	未列入上述内容的水土保持相关诉求
生态多样性	0711	
野生动植物保护	071101	对野生动植物保护措施的咨询、建议、投诉举报等服务
植物检疫	071102	对植物检疫措施的咨询、建议、投诉举报等服务
自然保护地	071103	
国家公园	07110301	对国家公园的管理、保护以及相关事宜的咨询、建议、投诉举报等服务
湿地	07110302	对湿地保护与管理的咨询、建议、投诉举报等服务
自然保护区	07110303	对自然保护区的建设、管理以及相关问题的咨询、建议、投诉举报等服务
自然公园	07110304	对自然公园的管理、保护以及相关事宜的咨询、建议、投诉举报等服务
生物入侵	071104	
一枝黄花	07110401	对一枝黄花入侵的管理、防控以及相关问题的咨询、建议、投诉举报等服务
水葫芦水花生水浮萍	07110402	对水葫芦水花生水浮萍等入侵的管理、防控以及相关问题的咨询、建议、投诉举报等服务
福寿螺	07110403	对福寿螺入侵的管理、防控以及相关问题的咨询、建议、投诉举报等服务
红火蚁	07110404	对红火蚁入侵的管理、防控以及相关问题的咨询、建议、投诉举报等服务
非再生资源保护	071105	
化石	07110501	对化石等非再生资源保护措施的咨询、建议、投诉举报等服务
矿产资源	07110502	对矿产资源等非再生资源保护措施的咨询、建议、投诉举报等服务
标本	071106	对标本的收集、保存、展示等管理和利用的咨询、建议、投诉举报等服务
地质调查	071107	对地质调查工作的咨询、建议、投诉举报等服务
其他生态多样性	071199	未列入上述内容的生态多样性相关诉求

项目名称	代码	具体说明
公共安全	08	
国家安全	0801	
保密类许可	080101	
涉密信息系统资质认定	08010101	对涉密信息系统资质认定的安全性评估、等级保护、认证等方面的咨询、投诉举报等
武器装备科研生产	08010102	对武器装备科研生产的技术研发、安全标准、质量控制等方面的咨询、投诉举报等
涉密印刷	08010103	对涉密印刷的机密文件处理流程、印刷技术、安全管理等方面的咨询、投诉举报等
反间谍反国家分裂反恐	080102	对反间谍反国家分裂反恐等问题的预防、调查、打击手段及政策措施的咨询、投诉举报等
军用设备设施	080103	对军用设备设施的采购、运营、安全防护等方面的咨询、投诉举报等
军粮供应	080104	对军粮供应的供给链管理、储备制度、配送安排等方面的咨询、投诉举报等
境外非政府组织	080105	对境外非政府组织的活动内容、资金来源、合法性等方面的咨询、投诉举报等
国防教育	080106	对国防教育的内容设置、普及程度、教育质量等方面的咨询、投诉举报等
其他国家安全	080199	未列入上述内容的国家安全相关诉求
社会治安	0802	
线索举报与核查	080201	
黄赌毒黑	08020101	对黄赌毒黑问题的线索举报、相关法律法规、执法流程等方面的建议、投诉举报等
打架斗殴	08020102	对打架斗殴问题的线索举报、法律后果等方面的建议、投诉举报等
盗砸抢窃	08020103	对盗窃、砸车、抢劫等问题的线索举报等方面的建议、投诉举报等
非法集资与诈骗	08020104	对非法集资与诈骗问题的线索举报、预防宣传、法律救济等方面的建议、投诉举报等
寻衅滋事	08020105	对寻衅滋事问题的线索举报、社区防范、执法规范等方面的建议、投诉举报等
虐待动物	08020106	对虐待动物问题的线索举报、执法行动等方面的建议、投诉举报等
高空抛物	08020107	对高空抛物问题的线索举报、社区管理、安全防范等方面的建议、投诉举报等
限制人身自由	08020108	对限制人身自由问题的线索举报等方面的求助、建议、投诉举报等
自杀	080202	对自杀问题的心理疏导、危机干预、社会救助等方面的求助、投诉举报等
扬言危害公共安全	080203	对扬言危害公共安全问题的线索举报等方面的求助、投诉举报等
公共场所治安管理	080204	对公共场所治安管理的执法措施、安全保障、应急预案等方面的咨询、建议、投诉举报等
群租房	080205	对群租房的安全隐患排查、相关法律法规、社区整治等方面的咨询、建议、投诉举报等
大型群众性活动	080206	
体育比赛和演唱会治安管理	08020601	对体育比赛和演唱会治安管理的安全措施、人员疏导、突发事件处理等方面的咨询、建议、投诉举报等
招聘会和展览会治安管理	08020602	对招聘会和展览会治安管理的人员安检、场地规划、安全预防等方面的咨询、建议、投诉举报等
集会游行示威	08020603	对集会游行示威的法律规定、安全保障、现场管理等方面的投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
安防设施	080207	对安防设施的安装、使用、维护等方面的咨询、建议、投诉举报等
管制器具	080208	
枪支弹药	08020801	对枪支弹药的管理和使用的法律规定、购买流程、安全存储等方面的咨询、投诉举报等
刀具	08020802	对刀具的管理和使用的法律规定、携带限制、安全措施等方面的咨询、投诉举报等
弩	08020803	对弩的管理和使用的法律规定、购买流程、安全存储等方面的咨询、投诉举报等
监控录像	080209	对监控录像的安装、使用、隐私保护等方面的咨询、建议、投诉举报等
犬类管理	080210	对犬类管理的养犬规定、疫苗接种、流浪犬处理等方面的咨询、求助、建议、投诉举报等
非犬类动物管理	080211	对非犬类动物管理的饲养规定、疫苗接种、流浪动物处理等方面的咨询、求助、建议、投诉举报等
当场盘问	080212	对当场盘问的程序、依据、权利保障等方面的咨询、投诉举报等
失物求助	080213	对在公共场所或乘坐公共交通工具等时丢失物品的求助等
家庭暴力	080214	对家庭暴力问题的法律援助、心理辅导、救助措施等方面的咨询、求助、投诉举报等
其他社会治安	080299	未列入上述内容的社会治安相关诉求
个人信息保护	0803	
个人信息泄露	080301	对个人信息泄露问题的预防措施、法律保护、补救办法等方面的求助、投诉举报等
冒用身份信息办理银行卡	080302	对冒用身份信息办理银行卡的风险防范、法律责任、补救措施等方面的求助、投诉举报等
冒名注册公司	080303	对冒名注册公司的防范方法、法律法规、补救措施等方面的求助、投诉举报等
冒用身份信息虚报个人所得税	080304	对冒用身份信息虚报个人所得税的法律责任、预防措施、补救措施等方面的求助、投诉举报等
虚构劳动关系	080305	对虚构劳动关系的识别方法、法律规定、处理途径等方面的求助、投诉举报等
虚构劳动关系参保	080306	对虚构劳动关系参保的防范措施、法律后果、解决方法等方面的求助、投诉举报等
顶替上学	080307	对顶替上学问题的预防措施、法律保护、举报途径等方面的求助、投诉举报等
顶替工作或职务	080308	对顶替工作或职务问题的防范方法、法律责任、补救措施等方面的求助、投诉举报等
盗用证书注册	080309	对盗用证书注册的预防措施、法律保护、补救措施等方面的求助、投诉举报等
其他个人信息保护	080399	未列入上述内容的个人信息保护相关诉求
网络安全	0804	
电子认证	080401	对电子认证的使用、安全性、法律合规等方面的咨询、建议、投诉举报等
密码管理	080402	对密码管理的策略、实施方法、安全建议等方面的咨询、建议、投诉举报等
IP 和域名管理	080403	对 IP 和域名管理的分配、安全性、法律问题等方面的咨询、建议、投诉举报等
网络安全等级保护	080404	对网络安全等级保护的要求、实施方法、合规检查等方面的咨询、建议、投诉举报等
进网许可	080405	对进网许可的申请流程、法律规定、审查标准等方面的咨询、事项办理等

项目名称	代码	具体说明
网络安全评估机构	080406	对网络安全评估机构的资质、评估流程、法律合规等方面的咨询、建议、投诉举报等
网络评论	080407	对网络评论的管理规范、法律责任、监控措施等方面的咨询、建议、投诉举报等
国际联网备案	080408	对国际联网备案的申请流程、法律要求、安全措施等方面的咨询、建议、投诉举报等
其他网络安全	080499	未列入上述内容的网络安全相关诉求
数据安全	0805	
数据篡改泄露	080501	对数据篡改和泄露的防范措施、法律责任、应急响应等方面的咨询、建议、投诉举报等
非法数据采集	080502	对非法数据采集的识别方法、法律法规等方面的咨询、建议、投诉举报等
其他数据安全	080599	未列入上述内容的数据安全相关诉求
食品安全	0806	
食品安全企业标准备案	080601	对食品安全企业标准备案的流程、监督管理等方面的咨询、事项办理等
食品生产经营许可	080602	对食品生产经营许可的申请条件、审批流程、管理规定等方面的咨询、事项办理等
食品生产经营安全	080603	
过期变质	08060301	对食品生产经营中过期变质问题的防控措施、法律责任、处理方法等方面的咨询、投诉举报等
混有异物	08060302	对食品生产经营中混有异物问题的法律规范、处理方法等方面的咨询、投诉举报等
餐具消毒	08060303	对餐具消毒的卫生标准、消毒方法、监督检查等方面的咨询、投诉举报等
制餐环境	08060304	对食品制餐环境的卫生条件、管理措施、监督检查等方面的咨询、投诉举报等
制餐人员	08060305	对食品制餐人员的健康管理、培训要求、监督检查等方面的咨询、投诉举报等
食品原材料	08060306	对食品原材料相关问题的防范措施、处理方法、法律责任等方面的咨询、投诉举报等，如注水肉、淋巴肉、地沟油、农药残留等问题
包装问题	08060307	对食品包装问题的安全标准、管理措施等方面的咨询、投诉举报等
食品中毒	08060308	对食品中毒事件的预防措施、应急处理、法律责任等方面的咨询、投诉举报等
食品添加剂	080604	
防腐剂	08060401	对食品中防腐剂的使用标准、检测方法、法律规范等方面的咨询、投诉举报等
色素	08060402	对食品中色素的使用标准、检测方法、法律规范等方面的咨询、投诉举报等
香精和调味剂	08060403	对食品中香精和调味剂的使用标准、检测方法、法律规范等方面的咨询、投诉举报等
瘦肉精等非法添加剂	08060404	对食品中瘦肉精等非法添加剂的检测方法、法律责任、处理措施等方面的咨询、投诉举报等
食品质量安全认证（QS 认证）	080605	对食品质量安全认证（QS 认证）的申请条件、审核流程、管理规定等方面的咨询、事项办理等
其他食品安全	080699	未列入上述内容的食品安全相关诉求
道路交通安全	0807	
车驾管服务	080701	
驾驶证	08070101	
驾照考试	0807010101	对驾照考试的咨询、投诉举报等
驾驶证核发审验	0807010102	对驾驶证核发审验的咨询、投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
补领换领	0807010103	对驾驶证补领换领的咨询等
扣分	0807010104	对驾驶证扣分的咨询、求助等
学法减分	0807010105	对学法减分的咨询、求助等
有效期	0807010106	对驾驶证有效期的咨询等
变更联系方式	0807010107	对变更联系方式的咨询等
年审和身体条件证明	0807010108	对驾驶证年审和身体条件证明的咨询等
注销降级	0807010109	对驾驶证注销降级的咨询、求助等
行驶证	08070102	
行驶证核发审验	0807010201	对行驶证核发审验的咨询、投诉举报等
行驶证补证换证	0807010202	对行驶证补证换证的咨询等
机动车	08070103	
机动车登记证	0807010301	对机动车登记证的咨询、投诉举报等
选号过户	0807010302	对机动车选号过户的咨询等
号牌丢失补领	0807010303	对号牌丢失补领的咨询、求助等
临时号牌	0807010304	对临时号牌的咨询、求助等
机动车年检	0807010305	对机动车年检的咨询、投诉举报等
检验合格标志	0807010306	对机动车检验合格标志的咨询、投诉举报等
检验合格标注	0807010307	对机动车检验合格标注的咨询、投诉举报等
非法改装机动车	0807010308	对非法改装机动车的投诉举报等
机动车报废	0807010309	对机动车报废的咨询、求助、投诉举报等
机动车报废补贴	0807010310	对机动车报废补贴的咨询、求助、投诉举报等
非机动车上牌、过户	08070104	对非机动车上牌、过户流程及相关问题的咨询、事项办理等
特殊车辆管理	080702	
渣土车	08070201	对渣土车的通行许可、运载限制、环保要求等问题的咨询、建议、投诉举报等
五小工程车	08070202	对五小工程车的通行管理、安全检查等问题的咨询、建议、投诉举报等
半挂和牵引车	08070203	对半挂和牵引车的通行许可、运载限制、运营规范等问题的咨询、建议、投诉举报等
超高超长超重车辆	08070204	对超高超长超重车辆的运输要求、安全措施等问题的咨询、建议、投诉举报等
黄标车	08070205	对黄标车的限行政策、排放标准等问题的咨询、建议、投诉举报等
人力三轮车和黄包车	08070206	对人力三轮车和黄包车的上路许可、交通安全等问题的咨询、建议、投诉举报等
交通违法行为	080703	
背街小巷违停	08070301	对背街小巷违停车辆的治理措施、处罚标准等问题的咨询、建议、投诉举报等
主次干道违停	08070302	对主次干道违停车辆的治理措施、处罚标准等问题的咨询、建议、投诉举报等
僵尸车	08070303	对长期占用公共道路资源的僵尸车处理问题的咨询、建议、投诉举报等
非机动车乱停乱放	08070304	对非机动车乱停乱放的治理措施、处罚标准等问题的咨询、建议、投诉举报等
非法营运机动车（黑车）	08070305	对非法营运机动车（黑车）的举报流程、处理措施等问题的咨询、投诉举报等
非机动车载客	08070306	对非机动车载客的举报流程、处理措施等问题的咨询、投诉举报等
举报和奖励	08070307	对交通违法行为举报及相关奖励政策的咨询、投诉举报等
交通违法行为复议和申诉	08070308	对交通违法行为处罚的复议流程、申诉渠道等问题的咨

项目名称	代码	具体说明
		询、求助等
交通指挥和管制	080704	
堵车和疏导交通	08070401	对交通堵塞情况及疏导措施的咨询、求助、建议、投诉举报等
道路封闭	08070402	对道路封闭施工、交通改道等情况的咨询、建议等
车辆限行和禁行	08070403	对特定时段或区域车辆限行、禁行政策的咨询、建议、投诉举报等
临时通行牌证	08070404	对临时通行牌证申请、使用规定等问题的咨询、事项办理等
禁区通行证	08070405	对禁区通行证的申请条件、使用规定等问题的咨询、事项办理等
避让救援车辆	08070406	对救援车辆通行优先权的规定、避让等问题的咨询、投诉举报等
避让作业车辆	08070407	对作业车辆通行优先权的规定、避让等问题的咨询、投诉举报等
交通事故	080705	
事故出警	08070501	对交通事故现场出警情况及处理方式的咨询、建议、投诉举报等
事故救援	08070502	对交通事故现场救援措施及资源调配等问题的咨询、建议、投诉举报等
交通事故调查	08070503	对交通事故调查流程、取证方法等问题的咨询、建议、投诉举报等
责任认定	08070504	对交通事故责任认定标准及争议解决等问题的咨询、建议、投诉举报等
事故赔偿	08070505	对交通事故赔偿程序、赔偿标准等问题的咨询、建议、投诉举报等
交强险	08070506	对交通强制保险（交强险）的投保流程、理赔程序等问题的咨询、建议、投诉举报等
肇事逃逸	08070507	对肇事逃逸案件的举报、处理及相关法律责任等问题的咨询、建议、投诉举报等
停车管理	080706	
停车场	08070601	对停车场设置、管理及使用问题的咨询、建议、投诉举报等
道路停车泊位	08070602	对道路停车泊位规划、使用及管理等问题的咨询、建议、投诉举报等
挪车服务	08070603	对车辆挪车服务的使用方法、服务流程等问题的咨询、建议、投诉举报等
停车服务	08070604	对停车服务相关设施、服务质量等问题的咨询、建议、投诉举报等
路面养护	080707	
城市道路	08070701	对城市道路的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
城市快速路	08070702	对城市快速路的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
高速公路	08070703	对高速公路的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
国道省道	08070704	对国道、省道的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
县道乡道	08070705	对县道、乡道的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
桥梁隧道	08070706	对桥梁、隧道的养护标准、施工安排等问题的咨询、建议、投诉举报等
过街天桥和地下通道	08070707	对过街天桥和地下通道的养护标准、施工安排等问题的

项目名称	代码	具体说明
		咨询、建议、投诉举报等
道路附属设施	080708	
标识标线标牌	08070801	
交通信号灯	0807080101	对交通信号灯设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
车道线和网格线	0807080102	对车道线和网格线的划分和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
斑马线	0807080103	对斑马线的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
道路标牌和指示牌	0807080104	对道路标牌和指示牌的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
人行道、盲道和路牙	08070802	对人行道、盲道和路牙的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
道路绿化	08070803	
行道树	0807080301	对行道树的种植、维护和修剪等问题的咨询、建议、投诉举报等
护树设施	0807080302	对护树设施的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
防护草皮	0807080303	对防护草皮的种植和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
小型园林和花圃草皮	0807080304	对小型园林和花圃草皮的建设和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
新增绿化	0807080305	对新增绿化项目的咨询、建议、投诉举报等
修剪修缮	0807080306	对绿化修剪修缮的咨询、建议、投诉举报等
护栏隔离栏	08070804	对护栏和隔离栏的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
窨井箱井（井盖）	08070805	对供水、污水、雨水、电力、路灯、无主井盖的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
排水设施	08070806	对道路排水设施的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
隔音屏	08070807	对隔音屏的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
安全岛	08070808	对安全岛的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
路灯地灯	08070809	对路灯和地灯的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
减速带	08070810	对减速带的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
限高设施	08070811	对限高设施的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
人行横道桩	08070812	对人行横道桩的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
防撞桶	08070813	对防撞桶的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
便道桩（车止石）	08070814	对便道桩及车止石的设置和维护等问题的咨询、建议、投诉举报等
高速公路广告牌	08070815	对高速公路广告牌的设置和维护等咨询、建议、投诉举报等
其他道路交通安全	080799	未列入上述内容的道路交通安全相关诉求
水上交通安全	0808	
船舶登记	080801	对船舶登记手续及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
航行证书（执照）	080802	对航行证书和执照办理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等

项目名称	代码	具体说明
船员管理	080803	对船员管理、培训及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
航行安全	080804	
航标	08080401	对航标设置及维护问题的咨询、建议、投诉举报等
安全设施设备	08080402	对航行安全设施设备的咨询、建议、投诉举报等
航行日志	08080403	对航行日志记录及管理问题的咨询、建议、投诉举报等
停泊区	08080404	对停泊区设置和管理问题的咨询、建议、投诉举报等
超载超限	08080405	对船舶超载超限问题的咨询、建议、投诉举报等
船闸运行调度	08080406	对船闸运行调度问题的咨询、建议、投诉举报等
水上交通事故	080805	对水上交通事故的报告、处理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
水上救援	080806	对水上救援工作的咨询、建议、投诉举报等
河道航道养护	080807	对河道和航道养护工作的咨询、建议、投诉举报等
河堤河岸养护	080808	对河堤和河岸养护工作的咨询、建议、投诉举报等
水域附属设施养护	080809	对水域附属设施的养护工作的咨询、建议、投诉举报等
其他水上交通安全	080899	未列入上述内容的水上交通安全相关诉求
空中交通安全	0809	
无人机	080901	对无人机飞行管理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
升放气球	080902	对升放气球的管理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
滑翔伞	080903	对滑翔伞飞行管理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
其他空中交通安全	080999	未列入上述内容的空中交通安全相关诉求
电动自行车	0810	
车牌号	081001	对电动自行车车牌号申请、登记及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
佩戴头盔	081002	对电动自行车佩戴头盔的规定、执行情况及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
入电梯、入户	081003	对电动自行车入电梯、入户的管理规定及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
飞线充电	081004	对电动自行车飞线充电行为的监管及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
电池安全	081005	对电动自行车电池安全问题的咨询、建议、投诉举报等
电动自行车充电桩	081006	对电动自行车充电桩的设置、维护及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
非法改装	081007	对电动自行车非法改装行为的监管及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
违规驾驶	081008	对电动自行车违规驾驶行为的处理及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
其他电动自行车	081099	对其他与电动自行车相关问题的咨询、建议、投诉举报等
消防安全	0811	
消防检查	081101	
营业前消防检查	08110101	对营业前消防检查的执行情况及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
日常消防检查	08110102	对日常消防检查的执行情况及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
消防设施设备	081102	
缺失或质量问题	08110201	对消防设施设备缺失或质量问题的咨询、建议、投诉举报等
损坏报修	08110202	对消防设施设备损坏报修的相关问题的咨询、建议、投

项目名称	代码	具体说明
		诉举报等
占用、堵塞或封闭消防通道（出口）	08110203	对占用、堵塞或封闭消防通道（出口）行为的咨询、建议、投诉举报等
埋压、圈占或遮挡消防设施设备	08110204	对埋压、圈占或遮挡消防设施设备行为的咨询、建议、投诉举报等
消防演练	081103	对消防演练的组织、执行及相关问题的咨询、建议、投诉举报等
消防救援	081104	对消防救援工作的咨询、建议、投诉举报等
其他消防安全	081199	未列入上述内容的消防安全相关诉求
公共卫生安全	0812	
饮用水安全	081201	对饮用水安全相关问题的咨询、建议、投诉举报等
公共场所卫生	081202	
消毒	08120201	对公共场所消毒措施的咨询、建议、投诉举报等
公共场所禁烟	08120202	对公共场所禁烟规定的咨询、建议、投诉举报等
随地吐痰	08120203	对随地吐痰行为的建议、投诉举报等
卫生许可证	08120204	对公共场所卫生许可证的咨询、事项办理、投诉举报等
传染病防治	081203	
水痘	08120301	对水痘防治相关问题的咨询、投诉举报等
手足口病	08120302	对手足口病防治相关问题的咨询、投诉举报等
狂犬病	08120303	对狂犬病防治相关问题的咨询、投诉举报等
血吸虫	08120304	对血吸虫病防治相关问题的咨询、投诉举报等
肺结核	08120305	对肺结核防治相关问题的咨询、投诉举报等
肝病类	08120306	对肝病类疾病防治相关问题的咨询、投诉举报等
疫情信息发布	08120307	对疫情信息发布的咨询、建议等
艾滋病防治	08120308	对艾滋病防治相关问题的咨询、投诉举报等
禽流感	08120309	对禽流感防治相关问题的咨询、投诉举报等
流感	08120310	对流感防治相关问题的咨询、投诉举报等
动物检疫	081204	
动物疫苗	08120401	对动物疫苗接种相关问题的咨询、投诉举报等
动物屠宰检疫	08120402	对动物屠宰检疫相关问题的咨询、投诉举报等
动物检疫证明	08120403	对动物检疫证明的咨询、事项办理、投诉举报等
病死畜禽和无害化处理	08120404	对病死畜禽和无害化处理相关问题的咨询、投诉举报等
实验动物监管	081205	对实验动物监管相关问题的咨询、投诉举报等
病原微生物	081206	对病原微生物管理相关问题的咨询、投诉举报等
突发卫生事件	081207	对突发卫生事件的咨询、建议、投诉举报等
其他公共卫生安全	081299	未列入上述内容的公共卫生安全相关诉求
安全生产	0813	
安全资质	081301	
安全生产评测机构	08130101	对安全生产评测机构的咨询、投诉举报等
安全评价报告	08130102	对安全评价报告的咨询、投诉举报等
安全生产许可	08130103	对安全生产许可的咨询、事项办理、投诉举报等
安全生产合格证	08130104	对安全生产合格证的咨询、事项办理等
安全生产企业负责人（A 证）	08130105	对安全生产企业负责人（A 证）的咨询、建议、投诉举报等
安全生产项目负责人（B 证）	08130106	对安全生产项目负责人（B 证）的咨询、建议、投诉举报等
安全生产管理人员（C 证）	08130107	对安全生产管理人员（C 证）的咨询、建议、投诉举报等
安全生产无证上岗	081302	对无证上岗行为的投诉举报等
安全生产培训	081303	
安全技能培训	08130301	对安全技能培训的咨询、建议等
应急演练	08130302	对应急演练的咨询、建议等

项目名称	代码	具体说明
安全用品和设备	081304	
安全生产专用工作服	08130401	对安全生产专用工作服的咨询、建议、投诉举报等
头盔手套和护目镜	08130402	对头盔、手套和护目镜的咨询、建议、投诉举报等
安全标志	08130403	对安全标志的咨询、建议、投诉举报等
安全生产隐患举报检查	081305	对安全生产隐患的举报检查项目的咨询、建议、投诉举报等
安全生产事故调查	081306	对安全生产事故调查相关问题的咨询、建议、投诉举报等
其他安全生产	081399	未列入上述内容的安全生产相关诉求
防灾减灾	0814	
防震减灾宣传	081401	对防灾减灾宣传的咨询、建议等
防汛抗旱	081402	对防汛抗旱的咨询、求助等
水库大坝和水闸运行调度	081403	对水库大坝和水闸运行调度的咨询、求助、建议、投诉举报等
强对流	081404	对强对流（包括雷暴大风、冰雹、雷电等）的咨询、求助等
大雪冻雨	081405	对大雪冻雨的咨询、求助等
海啸台风	081406	对海啸台风的咨询、求助等
山体滑坡和泥石流	081407	对山体滑坡和泥石流的咨询、求助等
地震	081408	对地震的咨询、求助等
应急预案	081409	对应急预案的咨询、求助等
抢险救援	081410	对抢险救援的咨询、求助等
灾后调查鉴定	081411	对灾后调查鉴定的咨询、求助等
其他防震减灾	081499	未列入上述内容的防震减灾相关诉求
特种设备	0815	
资质管理	081501	
设计制造	08150101	对特种设备设计制造的设备设计图纸、制造规范和技术标准的相关问题的咨询、建议等
经营销售	08150102	对特种设备经营销售的销售渠道、市场许可和销售资质等相关问题的咨询、建议等
安装修理改造	08150103	对特种设备安装修理改造的安装规范、修理流程和改造要求等相关问题的咨询、建议等
检验检测	08150104	对特种设备检验检测的定期检测、性能检测和安全检测等相关问题的咨询、建议等
充装单位	08150105	对特种设备充装单位的资质审核、充装安全和充装设备管理等相关问题的咨询、建议等
电梯	081502	
电梯安装	08150201	对电梯安装的安装规范、安装流程和安全标准等相关问题的咨询、建议等
电梯门禁	08150202	对电梯门禁的系统安装、使用和维护等相关问题的咨询、建议等
电梯救援	08150203	对电梯救援的故障应急救援措施和救援操作流程等相关问题的咨询、求助等
维修和年检	08150204	对电梯的维修和年检的日常维护、故障维修和定期年检等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
锅炉	081503	对锅炉的安装、运行维护和安全检测等相关问题的咨询、建议等
压力容器	081504	对压力容器的设计、制造、安装和检测等相关问题的咨询、建议等
气瓶	081505	对气瓶的充装、使用安全和定期检测等相关问题的咨询、建议等
压力管道	081506	对压力管道的设计、安装、运行维护和安全检测等相关

项目名称	代码	具体说明
		问题的咨询、建议等
起重机械	081507	对起重机械的安装、操作安全和日常维护等相关问题的咨询、建议等
客运索道	081508	对客运索道的建设、运营管理和安全检测等相关问题的咨询、建议等
大型游乐设施	081509	对大型游乐设施的安装、运行维护和安全管理等相关问题的咨询、建议等
叉车等场（厂）内专用机动车辆	081510	对叉车等场（厂）内专用机动车辆的操作、安全管理和维护保养等相关问题的咨询、建议等
其他特种设备	081599	未列入上述内容的特种设备相关诉求
特种行业治安管理	0816	
旅馆业	081601	对旅馆业的经营许可、消防安全和治安管理等相关问题的咨询、建议等
公章刻制业	081602	对公章刻制业的刻制规范、治安备案等相关问题的咨询、建议等
生产性废旧金属收购业	081603	对生产性废旧金属收购业的收购、经营许可和安全管理等相关问题的咨询、建议等
开锁业	081604	对开锁业的经营许可、技术规范和安全管理等相关问题的咨询、建议等
拍卖业	081605	对拍卖业的经营许可、拍卖流程和治安管理等相关问题的咨询、建议等
典当业	081606	对典当业的经营许可、物品管理和治安管理等相关问题的咨询、建议等
营业性射击场	081607	对营业性射击场的经营许可、安全管理和治安管理等相关问题的咨询、建议等
其他特种行业治安管理	081699	未列入上述内容的特种行业治安管理相关诉求
危险品监管	0817	
危险品生产	081701	对危险品生产的生产许可、安全管理和生产规范等相关问题的咨询、建议等，其中危险品包括危险化学品、易制毒化学品、易燃易爆物、民用爆炸物、监控化学品等，下同
危险品储存	081702	对危险品储存的储存规范、安全管理和储存许可等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
购买许可	081703	对危险品购买许可的申请流程、审批条件等相关问题的咨询、事项办理等
危险品运输许可	081704	对危险品运输许可的申请流程、审批条件等相关问题的咨询、事项办理等
危险品装卸	081705	对危险品装卸的安全管理、装卸许可等相关问题的咨询、建议等
危险品鉴定	081706	对危险品鉴定的鉴定流程、安全管理等相关问题的咨询、建议等
烟花爆竹	081707	
生产	08170701	对烟花爆竹生产等问题的咨询、建议、投诉举报等
经营	08170702	对烟花爆竹批发零售的经营许可、安全管理和批发零售等相关问题的咨询、建议、投诉举报等
运输	08170703	对烟花爆竹运输等问题的咨询、建议、投诉举报等
燃放	08170704	对烟花爆竹燃放等问题的咨询、建议、投诉举报等
其他危险品监管	081799	未列入上述内容的危险品监管相关诉求
人防工程	0818	
人防车位	081801	对人防车位的建设、使用和安全管理等相关问题的咨询、建议等
防空洞	081802	对防空洞的建设、维护和使用等相关问题的咨询、建议等

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/748002134130007006