



神经内科护士长半年工作总结

汇报人：XXX

汇报时间：2024-01-02

目录



- 工作概述
- 工作内容
- 工作成果
- 遇到的问题 and 解决方案
- 下半年工作计划



01

工作概述





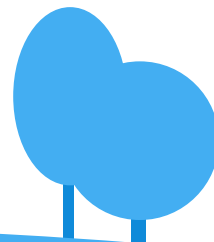
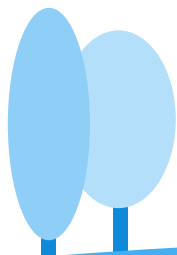
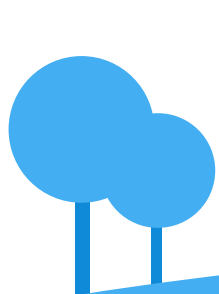
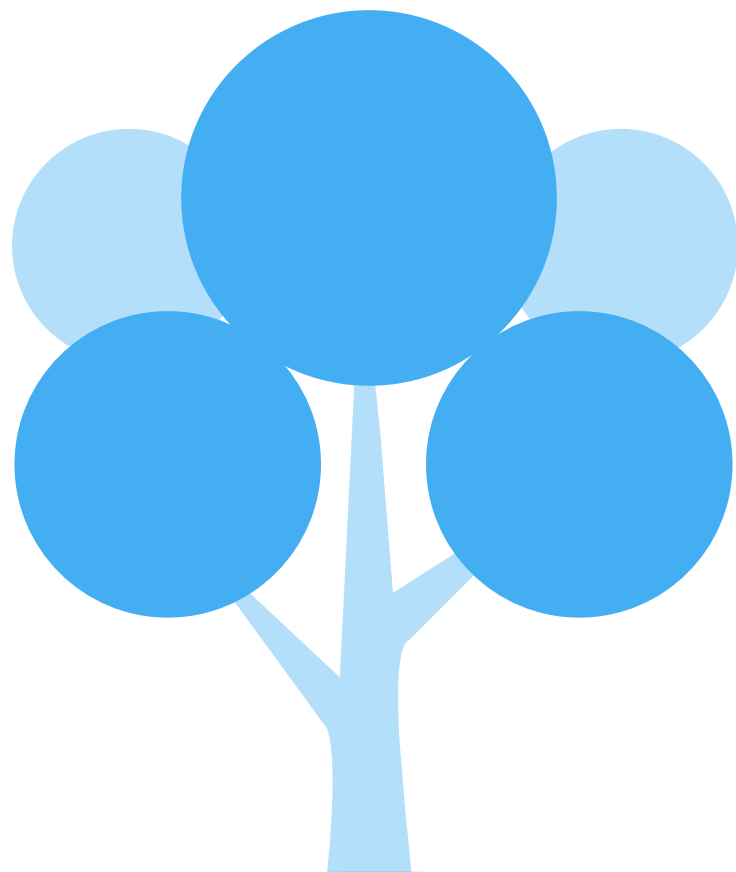
岗位职责

制定并执行神经内科护理工作计划，确保科室护理工作的顺利进行。

负责护理人员的培训和考核，提升护理团队的专业技能和素质。

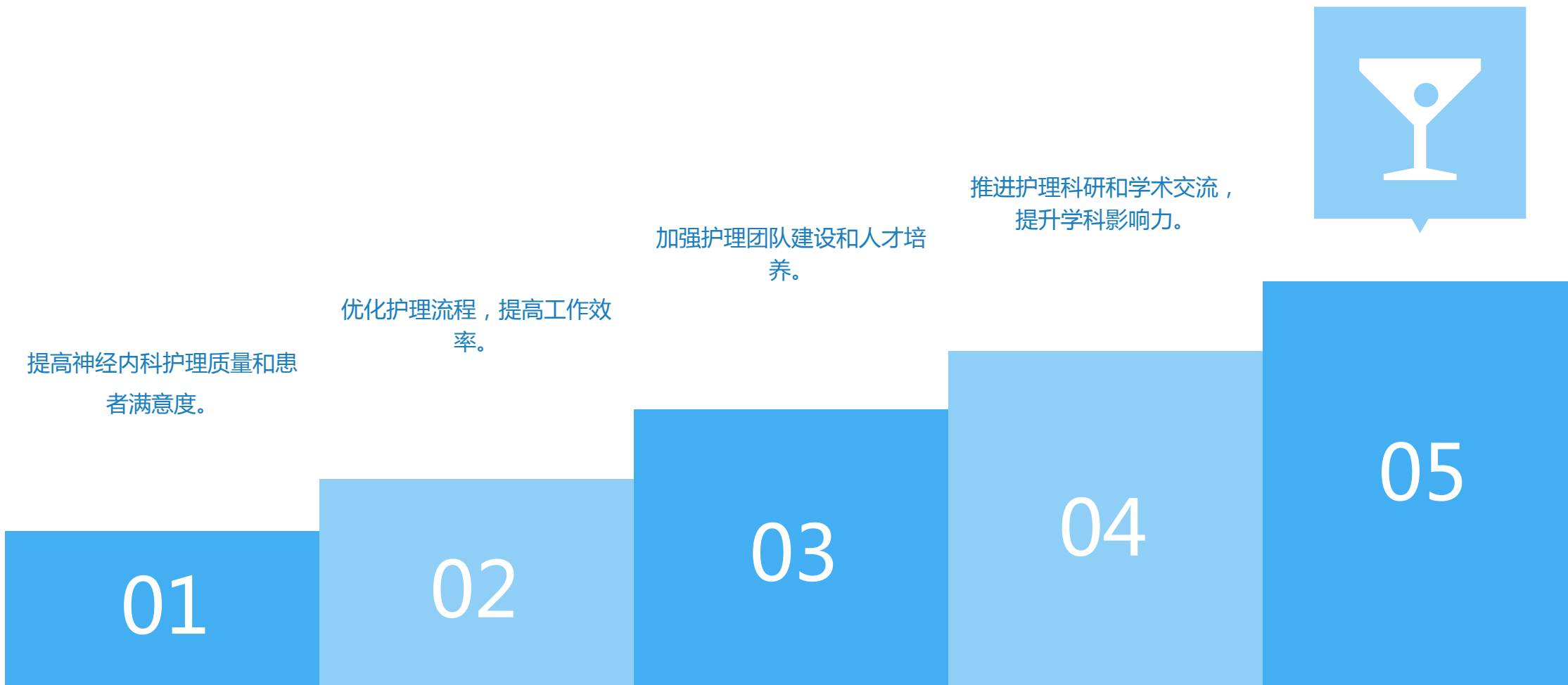
监督和管理科室护理人员的工作，提高护理质量和服务水平。

参与制定和优化科室护理流程和操作规范，提高工作效率和安全性。





工作目标

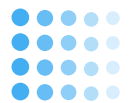




02

工作内容





护理团队管理



人员招聘与选拔

成功招聘5名新护士，通过面试和实际操作评估选拔出优秀人才。



培训与发展

组织了2次护理技能培训，提高了团队的专业技能和服务水平。



团队沟通与协作

定期召开团队会议，加强团队成员之间的沟通与协作，提高整体工作效率。



人员激励与关怀

实施了激励机制，关注员工成长，提高员工满意度和归属感。



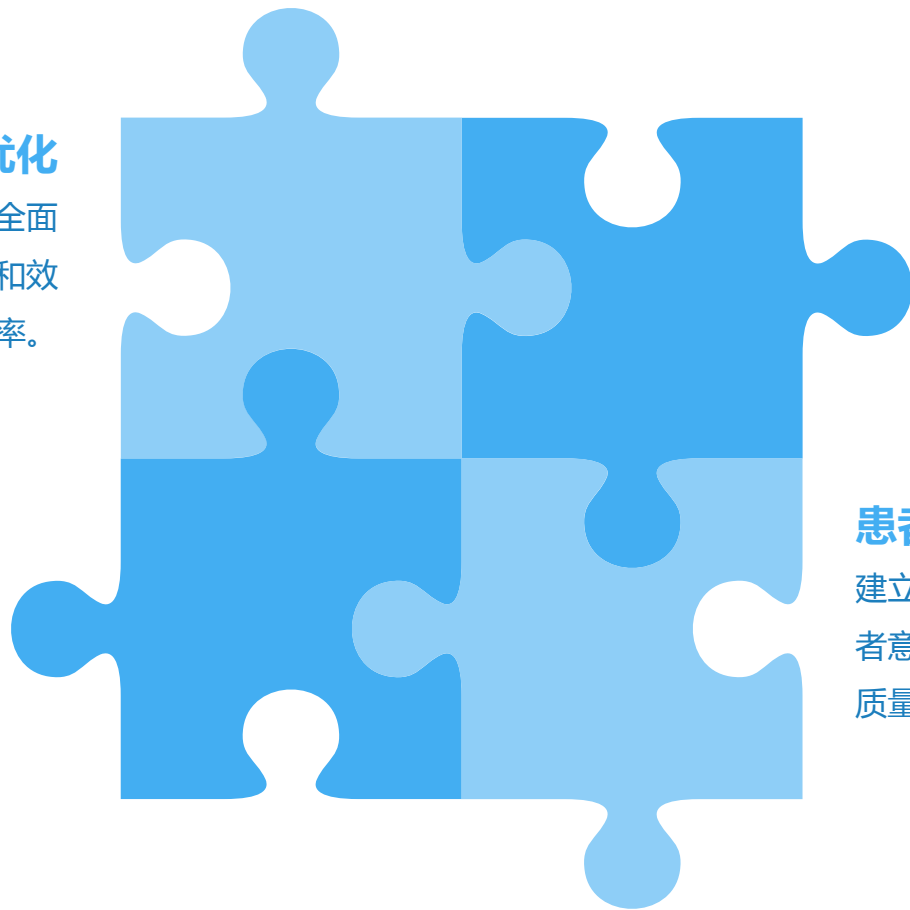
护理质量提升

护理流程优化

对神经内科的护理流程进行了全面梳理和优化，提高了护理质量和效率。

护理安全监管

加强了对护理安全的监管力度，及时发现并处理安全隐患，确保患者安全。



护理质量评估

定期进行护理质量评估，发现问题并进行整改，提高护理质量。

患者反馈机制

建立了患者反馈机制，及时收集患者意见和建议，持续改进护理服务质量。



培训与教育

01

培训计划制定

根据团队需求和业务发展需要，制定了详细的培训计划。

02

培训内容实施

组织了多次培训课程，包括护理技能、沟通技巧、法律法规等方面的培训。

03

培训效果评估

对培训效果进行了评估和反馈，不断优化培训内容和方式。

04

继续教育支持

鼓励团队成员参加继续教育，提供必要的支持和资源。



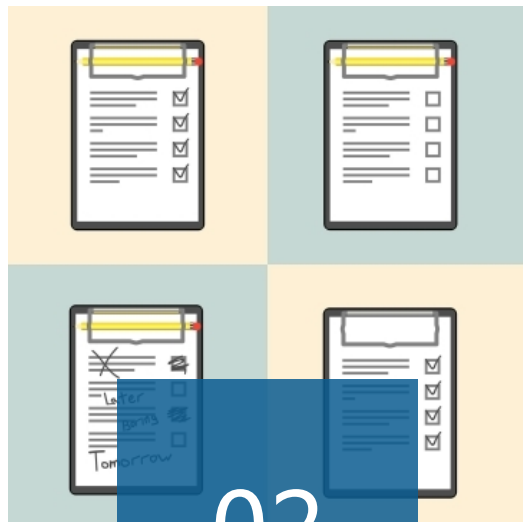
患者满意度提升



01

服务质量提升

通过优化护理流程、提高服务水平等方式，提高患者满意度。



02

患者沟通与关怀

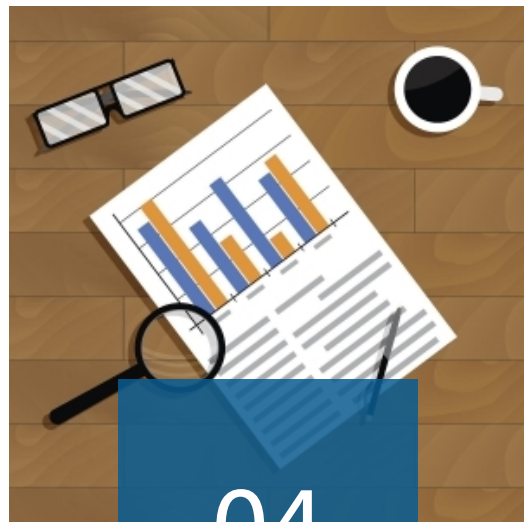
加强与患者的沟通与关怀，关注患者需求和感受，提高患者就医体验。



03

患者反馈机制

建立了患者满意度调查和反馈机制，及时了解患者意见和建议。



04

持续改进措施

根据患者反馈和满意度调查结果，制定持续改进措施并落实到位，不断提高患者满意度。



03

工作成果





护理质量指标达成情况

01

02

03

护理操作合格率

通过定期培训和考核，本部门护理人员的护理操作合格率达到95%，较去年同期提高5%。

护理文书规范性

加强了对护理文书的规范管理，确保文书记录准确、及时，合格率达到98%。

患者安全事件发生率

通过加强安全教育和风险评估，患者安全事件发生率下降了20%。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/748055061106006062>