

年终工作总结模板 9 篇

年终工作总结 篇 1

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。从__年 12 月 26 日至__年 11 月 25 日，我院产房出生人数____人，自然分娩人数__x 人，剖宫产__x 人，难产__人，胎头吸引__人，臀位助产 x 人，成功抢救产后出血产妇 9 例，胎心监护____人，取得了良好的经济效益和社会效益。在过去一年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与产房护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可，顺利完成了__年的工作任务。现就我本年各方面的表现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

1、在工作态度方面，我本着“把工作做的更好，积极圆满的完成本职工作”这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真对待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则

2、在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业知识考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。3、在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

三、学习、生活方面：

我非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”在医务工作中，常常会遇到被病人或其家属误会的事情，那种委屈常常会令人伤心退缩。随着工作经历的增长，经历的事情越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。

以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优
国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻
苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，
做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的
知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。
同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生
活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助
人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的
阅历。

四、今后目标：

当助产师长的这段时间里，我也不敢说自己取得了什么成
绩。我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也
意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工
作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我
也知道，自己距离一名优秀的助产师长还很遥远。护理工作是平
凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加
倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

- 1、加强安全防范，减少护理缺陷。要提高全体人员的安全
意识，对护理人员进行安全教育，严格落实各项规章制度和操作
规程，严抓产科护理质量。

2、加强产房管理，预防医院感染发生。产房是医院重点监控的区域，产房管理直接关系到母婴的安全。今年严格加强医院感染监控，规范产房管理预防医院感染。按照医院感染质控要求合理规范产房。按手术室要求规范产房，严格陪人的管理，控制产房内人员的流动，配备晚夜班护工随时做好清洁，消毒工作及终末处置。加强产房消毒检测工作，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染。

3、强化助产技术培训，确保母婴的安全。助产技术是直接关系到产科发展的关键因素，也是母婴安全的保障。我科助产士队伍年轻化，相对助产资历较浅，临床经验欠丰富，目前助产队伍技术水平已明显制约科室的发展，采取轮流培训的方式，充实助产技术。强化在职培训，采取每周讲课，每月护理查房等方式，每月对助产人员进行理论及操作考核，让每位助产人员真正掌握所学知识。针对产科危急重症进行系统实战演练，培养团队协作与急救意识，不断提高急救水平。尤其是产后出血，妊娠高血压综合征，羊水栓塞，妊娠合并心脏病，新生儿复苏抢救等，每一位产科工作人员都要牢记抢救程序，并能在实践演练中熟练掌握。

4、推行助产新模式，实施分娩新项目。在今后的工作中，不断创新，逐步开展导乐分娩，气囊仿生助产术，无痛分娩。

5、创立温馨产房，创造名护效应。温馨产房的创立不仅要求助产士每天坚持从仪表美、语言美、行为美做起。而且要做到：1、温馨礼仪服务；2、温馨知识服务；3、人性化温馨护理服务；4、人本护理服务。产科风险大，病情变化快，可预见性差所以每一位产科工作人员都要绷紧安全绳，认真细致的观察产程，重视病人的主诉，认真遵守各项操作常规，确保母婴的安全，严范差错事故发生。在过去的一年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

篇二：医院助产护士个人年终总结

年终工作总结 篇2

从走进电信公司到如今一晃几年过去了，电信是我从业后的第一个大家庭，也将是我今后为之奋斗的终生理想。我深知要把工作干好，把事情做成功，就必须把自己的全副身心精力扑到工作中，负有责任心，尽心竭力，干好每一件事，处理好每一个细节，丰富自己的工作经验，“用户至上，用心服务”对每一位员工而言，不仅是工作，更是一门艺术，一门需要全心投入、用心付出的艺术。

人活着就应该有一点追求，年轻人，青春正为火热，应该把火热的青春，默默奉献于无悔的追求。

刚来电信的时候为了尽快掌握公司业务知识，我牺牲了周所有节假日，牺牲了与家人、朋友相聚的时间，利用一切可以利用的时间，全面细致地学习公司各项业务知识，不知道熬了多少夜，吃了多少苦，如今我对公司各项业务知识了如指掌，运用自如，早已被调到值班主任台，在工作中我始终不渝的为用户提供优质的服务，使用户在享受电信优质服务的同时产生“宾至如归”的感觉。与此同时，我的工作成绩得到了公司的认可，成为营业员的典范，学习标兵，多次被评为优秀营业员。

我时刻都告诉自己，在工作中，个人的一言一行都代表的是公司的形象，让委屈的泪水流在心里，把真诚的微笑献给用户。当面对怒气冲冲，蛮不讲理，对我们的业务和工作有不满和误解的用户时，要牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化解客户的误解和怒火。那是我刚到营业厅工作的时候的事情，曾有一位用户因小灵通突然不能拨打前来投诉，一过来就满口脏话。面对如此怒气冲冲的用户，我只有微笑面对，请用户坐下，耐心聆听用户的投诉，然后细心检查了用户的小灵通，发现是因为用户小灵通操作不当而引起的。我一边耐心地向用户解释疑惑，一边在技术人员的帮助下给用户小灵通解了锁，并给一再致歉。此情此景，用

户开始为自己粗鲁的态度而惭愧，连声说着“谢谢”，并真诚地为自己的行为道歉：“刚才我对你们的态度实在是太凶了，整理真的很不好意思。你对我这样的误会还热情接待、耐心解释，中国电信的服务态度真好！”

记得那个冬日的夜晚，已下了一整天的雨，路上早已不见行人。为了输小灵通的单子，已经加了三个小时的班了，望着那一堆小山似的资料，心情可想而知，我心里打了退堂鼓，心想“算了，明天再输吧！”，可是，又想：“早一天为用户开通小灵通，就早一天为用户服务”，想到这里我，我又开始工作了，键盘的敲击声与时钟的嘀答声和谐了，直到凌晨两点，我终于做完了。回家的路上，在风雪中，我心中暖暖的，我第一次真切地体会到了付出的快乐，风雨兼程中，有奉献精神，有快乐与我同行。为用户服务首先要调整好自己的心态，遇难到每一位客户都要在心里说：“我喜欢他”，把客户当作亲人一样，这样才是合格的服务者。

在营业厅工作的每一天，我都用心为用户服务，用户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，心与心的交流中，我又一次体会到了付出的快乐，真真切切。昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。依然从每一个清新的早晨开始，依然用我们真诚甜美的微笑修筑起感动用户的心之桥。今天，雄伟的事业、多彩的人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台

前，我看到的是电信人奉献精神 and 客户们满意真诚的笑脸，我想到的的是中国电信灿烂辉煌的明天！

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是营业员——一名电信公司营业员，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在营业员这个平凡的服务岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在无影灯下焕发出绚丽的光彩，真诚服务每一天！

年终工作总结 篇 3

我队在公司领导的关心和直接领导下，全面安全地完成营运任务，实现了全年安全行车的总目标。我队深入贯彻公司 h s e 管理体系，坚持“以人为本，服务至上，安全第一，预防为主”的管理理念，大力抓好安全管理工作。下面就____年以年来的主要工作汇报

一、主要工作

____年是我队按照公司 h s e 管理体系严格管理，严格要求，综合素质明显提高的一年。

（一）严把车辆手续关，保障运输车辆证件齐全有效。

0 9 年三月份，我公司从历下区乔迁至历城高新开发区，相应地我队运输车辆各证件地址要重新变更。我队现有牵引车 10 辆，撬车 33 辆，在保证车辆年检、年审、每季度的车辆维护检测的基础上，在不影响车辆正常生产运营的情况下，队领导积极与有关政府部门协调，加班加点地圆满完成了车辆手续的变更任务。

____年第十一届“全运会”在省会城市济南举办。为确保“国庆”、“中秋”和“全运会”期间的道路运输、安全生产等“六大保障”工作，根据济南市委、市府，和市公安局、交通局的总体要求和部署，我运输队按照市有关部门、单位的总体要求，积极制定在“两节”“一会”期间的车辆运行实施方案。协同公司领导与市公共事业局、市公安局等有关职能部门办理车辆运行通行证，确保公交车、出租车、市民的生产生活。

（二）强化管理，克难奋进，狠抓安全管理工作。

车辆运输单位，安全工作无处不在，无处不有。因此，日常的安全管理是搞好安全工作的最基本要求。在日常的生产过程

中，我队坚持公司推行的“hse”体系管理模式，根据管理手册和各项规章制度，结合我队实际情况，大力推进安全生产建设。

一是加强安全教育培训力度，增强驾驶员安全意识。驾驶员安全教育是车队工作的重中之重，每周坚持安全例会制度学习。精心准备学习材料，认真学习公司各项规章制度，严格执行危险品运输车辆操作规程，夯实专业知识，坚持“人防”措施不放松。

____年我中曼公司在公司领导班子的正确领导下，不断开拓进取，市场经营日益壮大，公司业绩蒸蒸日上。10月份下旬，随着市场的不断扩大，我队运输能力相对不足。我公司与相关大型危险品运输企业通力合作，租用济南港华运输公司、安徽安捷天然气运输公司、武汉绿能天然气运输公司、河北众仁禾运输等公司的运输车辆相济补充运力。驾驶员来自不同的地方，相应地给运输管理工作带来了难度。因此，加强人员安全教育培训，防范“人为”因素带来的不安全因素，克服麻痹思想，牢记“安全第一，预防为主”的管理方针。从“要我安全到我要安全”的思想观念的转变，进一步提高驾驶员的安全意识。二是加强车辆技术管理，加大措施确保车辆运输安全。

1、严把车辆技术状况关。车队安全员、驾驶员、押运员在出车前严格按照车辆“三检”制度进行车辆安全检查，对车辆检查不合格的，要及时提请维修组进行维修。维修合格后方可上路行驶。行驶中车辆做到不超速，不违章。遵章驾驶，文明行车。

车队随时抽检，对违反规定，未按操作规程规范操作的驾驶员、押运员，进行严厉地批评教育。情节严重者按公司有关规章制度进行处罚。

2、定期进行车辆维护保养。车辆归队后组织维修人员对车辆进行轮胎、底盘等相关部件保养维护。按时组织车辆进行二级维护作业，坚决做到车辆不超期上路行驶，杜绝车辆隐患。坚持“机防”不减弱，“技防”水平再提高。

3、加强抢修设备建设，快速、安全完成抢修作业。运输车辆在执行运输任务途中，难免有车辆中途出现故障的可能性。因此，我车队由副队长任组长，成立了车辆维护、抢修小组，配备必要维修工具，24小时待命，及时有效地完成抢修任务，确保安全运输。

年终工作总结 篇 4

转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的20__年就要到来了。走过20__，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，

不断求实创新，不断磨炼自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务；能够遵守纪律，团结同事，务实求真，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把工作的做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形

势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

最后我希望在公司能有更好的发展，也希望我们公司能够做大做强，独树一帜。在__行业成为常青树！

年终工作总结 篇 5

20__年在不经意间已从身边滑过，回首这一年，步步脚印！我于20__年02月份进入__公司，在职期间，我十分感谢公司领导及各位同事的支持与帮忙。在公司领导和各位同事的支持与帮忙下，我很快融入了我们这个群众当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，在任职期间，我严格要求自己，做好自己的本职工作。现将20__年的工作总结如下。

一、内勤日常工作

作为__公司的销售内勤，我深知岗位的重要性，也能增强我个人的交际潜力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽。工作主要从以下几个方面开展。

1、日常业务衔接、客户服务、处理客户抱怨、客户咨询电话的接听及电话记录。

2、对客户进行销售政策的传达及业务信函的发送。

3、销售会议的安排、记录及跟踪结果。

4、做好本部门的档案管理工作，建立客户信息档案（涉及用户基本状况，使用品种、数量、价位、结算方式）。

5、各种促销活动状况了解，统计费用报销等协助办理。

6、建立销售分类台帐（反映出销售收入价格、运杂费、货款回收额度、应收货款额度）。

7、建立销售费用台帐（反映出部门内部费用及每个业务人员的费用、差旅费、运杂费、包干或定额包干费用的提取数额）。

8、各种报表的统计、汇总、报告的打印转发。

9、销售经理差旅费的初审与上报签批。

10、对所经手的各类涉及我厂商业秘密的销售资料、数据应妥善保管，不得丢失或向外泄密。

11、同类产品竞争品牌资料的分析与建档，销售相关宣传资料的领用、登记、分发。

12、各月份客户回款额排查、跟踪、跟进。

二、存在的缺点及计划

对于太阳能市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟透过程中，过分的依靠和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

20__年的到来，在做好本职工作的基础之上，对上述存在的问题，我个人也要尽自己所能，多掌握一些技术上面的知识，尽量做到应对自如，从容得体。不断增强自己的辨别潜力，在更好的与客户沟通的基础之上，能更多的为公司利益着想。

三、部门组织上面的一些小推荐

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/748073133026007003>