

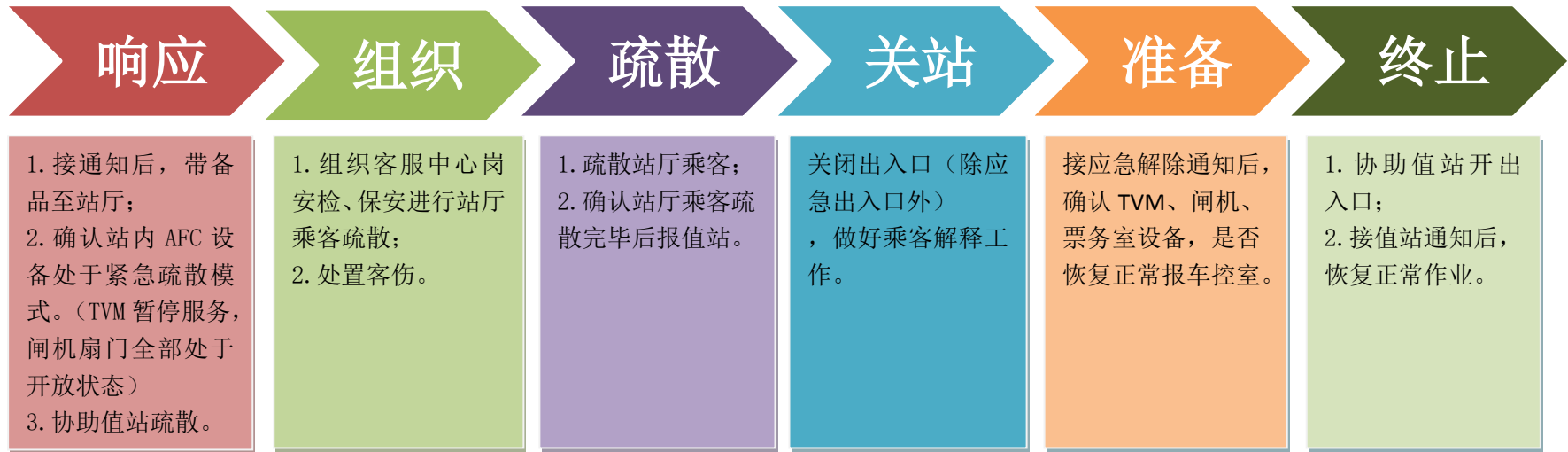
站务岗位应急处置指引

——客运值班员

目 录

1.车站乘客紧急疏散现场处置流程	1
2.列车站台清客现场处置流程	2
3.站外积水/雨水倒灌车站现场处置流程	3
4.站内管道爆管现场处置流程	4
5.车站大面积停电现场处置流程	5
6.人员误入轨行区现场处置流程	6
7.设备房（包括无气体保护房间）、站厅、站台公共区发生火灾（爆炸）	7
8.电梯困人现场处置流程	8
9.道岔故障现场处置流程	9
10.客伤现场处置流程	10
11.站内/车上乘客晕倒现场处置流程	11
12.公交接驳现场处置流程	12
13.大雪冰冻现场处置流程	13
14.暴雨现场处置流程	14
15.人员遭劫持现场处置流程	15
16.疫情期间乘客在站内不明原因晕倒现场处置流程	16
17.疫情期间乘客在车上不明原因晕倒现场处置流程	17
18.毒气事件现场处置流程	18

车站乘客紧急疏散现场处置流程



- 注：1. 根据不同的应急情况，携带相应的应急备品，主要包括照明工具、手提广播、药箱、防烟面具、800 兆等。
2. 应急期间出入口围观乘客较多时，解释口径：乘客你好：由于天气原因/特殊原因，本站暂停服务，请改乘其他交通工具，不便之处，敬请谅解。
3. 员工撤离时，需根据紧急出入口或设备区消防疏散通道现场实际情况选择撤离路线。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/755004114321011243>