

班年终工作总结（22 篇）

班年终工作总结（精选 22 篇）

班年终工作总结 篇 1

__年对于本人来说，在事业上拥有不平凡的一年。经过四年的巡检工作，工作态度及各方面技能得到上级的肯定，本人有幸在今年五月份月上旬聘任afc一分部维护工班助理工班长，中旬聘任afc五级巡检工。

设备维护是一项能延长设备正常运作周期、能把常见的故障发生率减到最低的工程。因此，必须拥有一支精修细检的维护精神、中级工以上的维修水平的优秀队伍。

目前，维护工班里面只有1个高级工和3名中级工，其他维护员工都是初级工，所以在早期维护工班刚成立的时候，我配合工班长花了2个月时间对维护工作的细节和要求进行针对性培训与实践，巩固维护员工技能，例如：agm、tvm、bom的数据备份和恢复。为了更好地配合三、四号线全线开通的工作，做了一份为期一个月的三、四号线设备培训，扩大员工的知识面，无论走到哪里，都能够很快适应当地环境。

班年终工作总结（22 篇）

班年终工作总结（精选 22 篇）

班年终工作总结 篇 1

__年对于本人来说，在事业上拥有不平凡的一年。经过四年的巡检工作，工作态度及各方面技能得到上级的肯定，本人有幸在今年五月份月上旬聘任afc一分部维护工班助理工班长，中旬聘任afc五级巡检工。

设备维护是一项能延长设备正常运作周期、能把常见的故障发生率减到最低的工程。因此，必须拥有一支精修细检的维护精神、中级工以上的维修水平的优秀队伍。

目前，维护工班里面只有 1 个高级工和 3 名中级工，其他维护员工都是初级工，所以在早期维护工班刚成立的时候，我配合工班长花了 2 个月时间对维护工作的细节和要求进行针对性培训与实践，巩固维护员工技能，例如：agm、tvm、bom 的数据备份和恢复。为了更好地配合三、四号线全线开通的工作，做了一份为期一个月的三、四号线设备培训，扩大员工的知识面，无论走到哪里，都能够很快适应当地环境。

在七、八月份的时候，各巡检及维修工班长分批到本工班跟岗实习。在维护工作当中，他们对本工班工作方面、管理方面提出很多需要改进的宝贵意见。每当他们一提出建议，我都及时笔录收集，因为这是维护与巡检之间最佳的沟通桥梁。

每月都举行 2 次的工班例会，在例会前，我都会对近两周维护工作做一份维护工班的会议摘要和提出相关的注意事项，而且在搜狐网站创建自己的工班管理博客，内容涉及到工班会议摘要和自己提出工班管理论，可与其他人分享工班管理经验，不断完善技术和管理，力求把人性化中国式管理融入工班管理当中。

为了更好配合 6s 工作和开展，我利用空余时间学习有关 6s 的文章，提高 6s 认知程度及合理化应用。现在，维护工班完成了相关 6s 有关内容，例如：工器具的标准化、合理化摆放，工班电脑文件的规范，工班文件夹、工器具、消耗品、备件、衣帽柜等统一标识。

值得一提的是，邓翊庭负责的珠江新城afc 巡检工班，我每一次去，都获得不少的 6s 改善工作的灵感！特别是工班电脑的电子文件的合理性摆放，除了对文档文件归类外，还列出几张工班电脑文件存放的图片，能清晰表现该台电脑的电子文档摆放，减少花大量时间盲目地寻找相关需录入重要报表数据。

因维护工班人数比较集中，基本上每一个月都举行一次工班活动，一是联系各同事间友谊，二是减少各员工在工作上的压力。每次活动都能顺利完成。

希望在__年，对 09 工作所汇报的事件，继续发扬以及改进工班管理，能使维护工班各员工能得感觉到第二个健康兼温暖的大家庭。

班年终工作总结 篇 2

时光似箭、岁月如梭。伴着元旦的欢乐气氛，我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合及部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作做以总结，同时也祝愿我们公司明年更美好

一、工作回顾

1、产量方面

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三层、四层产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情况下，进行实验和摸索。截止 20__年 5 月份起，订单不断增多及各部门提出的合理化建议的改善，为到达客户产量和质量的要求，我部门合理的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后电容屏的开发，打下了基础。目前每月 TP 产能已达 400-500K。

2、产品品质方面在今年工作中，在确保生产任务的情况下四层结构产品通线良率已经达到达到 75%以上。我坚信只要每个员工在提高产品意识情况下，全力的投入在生产每一个环节中，产品质量一定会稳步提高。

3、设备方面

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。

4、人员管理方面

在人员变动和产线员工极不稳定的时候情况下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位角色，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感谢工程/技术部对产线的培训和车间的各班长的耐心指导，在大家的鼎力支持才使的我部门有了如今的良好局面。

5、安全生产方面

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作之中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故

二、存在的不足和对策

生产部在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足。

1、质量管理方面

(1) 员工质量意识淡泊：目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好，不到位有很大的关系。

(2) 缺乏全员参与质量管理理念：我们现在缺乏的就是全员参与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。而且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。

2、人员管理方面

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合素质，以适应企业以后发展的需要

三、20__年度工作规划：

1、加强学习和实践，使自己本职工作能力得进一步提高于加强针对自己的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

2、竭尽全力完成生产任务在生产过程中充分沟通，过程受控，在生产上更大的力度，牢记速度、完美的执行，以健康愉快的心态积极主动地完成生产任务。

3、完善自身素质。新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、能力强、勤学习、善思考、会办事的聪明人而努力。

4、全员参与。带领产线全体员工积极参与公司的“内污改进”“划伤改进”项目，主动配合其他部门的合理化改进项目，为公司的明天发展贡献自己的一份力量。

今后，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高自身能力。以后，也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮助下、自己的努力下，我将不断提升自己的工作技能水平和个人文化素质，为公司建设作应有的贡献。

班年终工作总结 篇3

转眼间进入__酒店从开荒，试营业到开业经营以快有一年的时间了，在这一年的工作中要感谢各级领导以及各位同事的指导和关心。让我学到了许多宝贵的东西，让自己在平时的工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。在这一年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

做为一名餐饮部楼的领班，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。楼的接待一般都属 vip 重要接待，我们在服务的过程中不得有任何闪失，这就要求我们各方面都要做到最好，把任何能出现的问题想到去解决，为了餐中服务顺利，餐前准备一定要充分，往往都要检查好几遍，客人就餐时楼面与后堂要配合密切，掌握好上菜速度也很有讲究。每次的接待我们都会很重视，餐后会及时记录下领导们的用餐习惯和对菜肴的喜好，方便下次用餐时有针对性服务。我们的服务就是体现在人性化服务，要精益求精，为客人营造出一种在家的感觉。我现在所拥有的经验还较少，前面还有很多的东西要等着我学习。工作中有时也难免会出现失误之处，出现的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍的努力与付出，我始终坚信靠运气不如靠实力说话。

岁月如梭，光阴似箭，转眼间入职__酒店餐饮部工作已满一年，根据餐饮部经理的工作安排，主要负责部门各餐厅、酒吧及管事部的日常运作和部门的培训工作，现将本年度工作开展情况作总结汇报，并就 20__ 年的工作打算作简要概述。

作为国际知名的品牌酒店，餐饮部的经营与管理已很成熟，市场知名度较高，经过__年的管理经验沉积和提炼，已形成了自己的管理风格，要在服务管理和培训上取得突破困难较大。入职后，根据餐饮部实际状况，本人提出了打造优秀服务团队的管理目标和口号，旨在提高整体服务水平，树立良好的行业形象。入职一年以来，主要开展了以下几方面的工作：

一、以提升服务品质为核心，加强服务品质工程建设

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现，20__年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展了以下工作：

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结)，并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅__级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、组织首届服务技能竞赛，展示餐饮部服务技能

为了配合酒店__周年庆典，餐饮部_月份组织各餐厅举行了首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写了竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得了成功，得到上级领导的肯定，充分展示了餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强了团队的凝聚力，鼓舞了员工士气，达到了预期的目的。

三、开展各级员工培训，提升员工综合素质

本年度共开展了__场培训，其中服务技能培训__场，新人入职培训__场，专题培训__场，课程设置构想和主要内容如下：

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了__场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年_月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为了提高贵宾房的服务接待能力，开展了《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行了实操演示，提升了贵宾房的服务质量。

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了_场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。_月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到好的制度，要有好的执行力，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到没有执行力，就没有竞争力的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

四、存在的问题和不足

本年度的工作虽然按计划完成了，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作来看，主要表现在以下几方面：

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，讲话语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使参训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

五、20__年工作打算

20__年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对 20__年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

20__年将根据质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成质量检查天天有，质量效果月月评的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心，20__年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

20__年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

20__年的部门培训主要课程设置构想是：把 20__年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。主要优化课程为：

《顾客投诉管理》、《餐饮人员的基本礼仪》、《如何由校园人转化为企业人》、《顾客满意经营》、《如何有效的管理好员工》、《员工心态训练》、《服务人员的五项基本修炼》，拟订新开设的课程为：《时间管理》、《餐饮六常管理法》、《食品安全与营养》、《菜单制作》、《管理者情商》等，其中《餐饮六常管理法》将作为年度主要课程进行专题培训，并将把日常管理工作与所学内容紧密结合，全面推动餐饮管理。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。

20__年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

班年终工作总结 篇4

岁月匆匆而逝，似乎只是弹指一瞬，一学期的工作就结束了。细细的回顾，总能感慨万千：看到孩子们的点滴进步和成长，我感到付出的快乐；看到家长们的理解和支持，我感到由衷的欣慰；看到领导关心和鼓励的目光，我体会到温暖和力量；看到同事们的热情和帮助，我领略到真诚和惬意；我从心底的发出——工作着，是幸福的；能拥有这样一个爱的集体，是幸运的。

纵观这一学期的工作，既有令人喜悦的地方，也有令人深思的事情，为了进一步提高班级管理水平，更好地为幼儿和家长服务。现将本学期的工作总结如下：

常规管理常抓不懈，体现班级特色。

幼儿升入大大班，最明显的感觉就是，人长高了，嗓门也大了，加上换了宽敞明亮的大活动室，活动的劲头更足了。我们班幼儿大多活泼开朗，与大大班上学期相比，在自理能力、学习态度、日常行为习惯等方面都取得了明显进步，特别是幼儿的责任意识和学习积极性，表现尤为突出。

班年终工作总结 篇5

光阴荏苒，岁月如梭，20__年即将步入尾声，回顾本年的工作。

我测量队于20__年12月初组建、运行。在项目领导的正确领导下，与各部门间密切配合，主要完成了施工控制网的加密及复测、原地面复测、雨水管线和车行天桥等施工放样、高程测量及桩号的标示工作。通过11个月的努力，我们高质量的完成了施工测量任务，测量队队员的业务素质有了新的提高，人员的精神面貌焕然一新。具体总结如下：

一、本年主要工作及成效

项目部测量队自20__年12月组建以来主要完成了以下工作：

1、测量仪器和人员的到位。测量队进场后立即从其他项目调拨

拓普康332N全站仪一台、购买苏州一光DSZ2水准仪两台，对讲机4台，人员3人。

2、施工控制网的加密工作。项目测量队自进场后立即与设计单

位联系获得控制点的资料，向监理单位上报了测量方案，随即展开施工控制网的加密工作，并在较短的时间内完成了此项工作，以实际行动支持了现场紧张施工。其中，平面控制网按照国家一级导线施测，高程控制按照四等水准施测，均达到规范要求，得到了监理单位的认可。

3、复测原地面。控制网成果上报通过以后，我测量队立即对原地面进行了复测，因项目是改扩建工程，主要校核图纸方量，确定二期路面的标高并通过结构层与设计标高进行对比，确定路面结构层的方量，经监理抽检，上报复测结果。

4、施工放样。对本项目段 K567+200—K571+400 左右幅雨水检查井、K568+244.8 八米小桥、K571+332.8 车行天桥、公交站台、侧石及交通工程设施进行放样。

5、高程测量。对雨水管线、涵洞、车行天桥及路面每层结构层进行高程测量。

6、内业资料。将记录的测量数据整理成资料，主要有车行天桥、八米桥、涵洞和路面每层结构的高程资料，并及时上交，以保证资料的完整性。

测量队的具体工作做法及成效如下：

1、人员、设备正确配置，形成有效的传、帮、带，正确使用和保护测量设备，在不影响现场施工放样的情况下共同学习进步。

2、确保工作质量，强化内部检核。现场测量人员需对施工内容进行施工放样，详细做好放样记录，放样完毕对放样结果进行自检。自检后交由队长对放样记录进行初检校核。校核无误，队长给现场技术人员进行放样交底，回到办公室后，对本次放样记录进行终检审核，发现问题及时通知队长，然后反馈到施工现场。通过这种三级检查制度，我们把施工放样的错误扼杀在萌芽状态，从而提高了工作质量。

3、转变观念，强化现场服务意识。我们主要从思想教育入手，强化对项目部及测量队规章制度的执行力，大力加强服务现场的工作意识，把现场施工的困难当作自己的困难，把一线的技术难题当成自己的技术难题，想办法去克服它。我们测量队员要和现场人员立场一致，转变观念，提高认识，把我们的工作做的更精细，更优秀。

二、工作中存在的问题

在即将竣工之际，回首本年工作，感触良多，测量队顺利的完成了本年的工作计划，良好的服务了施工现场，为施工进度保驾护航，但是测量队还是存在许多问题的，下一阶段，我们将努力提高业务水平，具体如下：

1、着重测量队队员的团队意识。测量是一项必须通过合作才能完成的工作，所以内部队员必须要有很强的团队意识，相互协调，

上下一心，在艰苦的环境中，只有团结一致才能取得骄人佳绩，所以队员的团队精神培养是至关重要的。

2、着重加强制度的落实工作。制订了规章制度不进行落实，规章制度就成了一张废纸，再好的制度也没有用处，起不到约束人、激励人的作用，我们在新的施工阶段，将克服各种困难，重在加强项目测量队制定的各项规章制度的落实，为现场施工提供高水准的测量技术服务。

3、着重加强对本身工作的检查。通过一段时间对自身工作的检查和队员之间的相互检查，能够发现自身的不足，及时的把问题消灭在萌芽状态，堵塞漏洞。

4、定期总结每个阶段的测量工作，及时发现工作的不足，查漏补缺，才能提高效率。

三、下年度工作计划

1、S366 图纸复核。通过计算复核平、竖曲线要素，核对逐桩坐标和徒步河大桥坐标，绘制平面图，编辑 casio f_—5800 程序，复核结构物的高程。

2、S366 现场放样。根据路基横断面图对主线和匝道进行界桩放样。

3、积极进行施工控制网的复测工作，确保控制网的准确性。

4、积极进行测量队内部技术培训，提高测量人员的技术素质，更好的为现场施工服务。

5、积极进行测量队内部的思想教育，提高测量人员的思想水平，团结一致，精诚合作，更好的完成施工测量任务。

新的挑战即将来临，让我们振奋精神，坚定信心，以奋发有为的良好精神状态和扎实的工作作风投入到新工程的建设中去。S366前期面临着诸多问题和困难，让我们理清工作思路，加快项目建设，强化我测量队技术人员管理，更进一步完善管理制度，为全面出色完成下年度工作目标而努力奋斗。

班年终工作总结 篇6

一年来，在领导的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，较好的履行楼层领班职责，圆满完成工作任务，得到宾客和同事们的的好评和领导的肯定。总结起来收获很多。

1. 加班加点工作，早日完成装修

今年客房最重要的工作是前装修工作，自4月份接到通知上班后，为了使新客房早一天投入使用，我和大家克服了重重困难，发扬不怕苦、不怕累的精神，每天在完成自己本职工作的基础上，加班加点、连续作战，利用了很短的时间就完成了房间新旧家具清理、摆放和装修前期，中期和后期的室内外卫生清洁工作，确保了客房的装修和及时出租，为公司增加收入做出了我们的贡献。

2、协助部门经理做好客房部的日常工作。

为更好的协助部门经理做好日常工作，今年以来领班一直进行常白班制。这项制度的实施就意味着领班必须每天参加工作，每天监督和参与各项服务工作。操心、费力、得罪人的活一个干了，还不一定落好。但是，为不辜负领导的重望，不影响公司的正常运营，我不辞劳苦的每天上班，除因伤不能参加工作的几天病休外一直参加工作。使我们二三楼未因监督不力或人为因素出现意外。

3、合理安排楼层服务员的值班、换班工作。

楼层服务员换班值班是一个非常重要的环节。做到让服务员既做好公司工作又不误家里的事宜，我们采取领班每天跟白班的方式，使领班将能操的心都操到，能够即时的监督服务员的每一项工作，尽可能做到只有做不到的，没有想不到的。使每个工作人员都能无后顾之忧的满腔热情的投入到服务工作中，每天以崭新的姿态面对客人。

4、配合经理做好各项接待、安排工作，工作期间发现问题及时处理，有疑难问题应及时上报领导。

做为领班，最主要的工作是配合部门经理做好各项上传下达疑难问题等。开张初，各项工作有待理顺。我在手伤未愈的情况下投入到开张顾客的接待工作中。很多的顾客，有的是住宾馆的，有的是来庆贺的，众多陌生的面孔来来往往，加上一大部分工作人员也是新手。我暗暗稳住自己，对每个工作人员的每一个细节

进行跟踪，提醒，做细致的安排，使开张接待工作顺利进行。

新装候的客房存在水、电、电话等各项维修问题，每一个细节都做详细记录并及时上报给经理迅速解决，以免给初来的顾客留下不良影响。同时也及时将工作人员的期望心声通过正常渠道上报给领导，期望领导予以解决。

5、做好楼层的安全、防火、卫生工作。

从参加工作的头一天，公司领导对安全问题再强调，所以安全问题始终是我们平时工作的重中之重。所以每天安排工作的每一项我都强调安全问题。查房时注意环节，床铺上面、地板上面，楼道内地毯上面的烟头是隐患。理所当然是首查问题。其次，为做好卫生工作，我们也做了细致的安排：即“三净”“三度”“二查”制度，“三“净”卫生制度”，它包括房间卫生、床铺卫生、卫生间卫生三“净”等，“三度”即床铺被子有角度，家具擦示有亮度，工作过程有速度；“二查”制度即搞完卫生本人自查、要求领班复查。坚持空房“一天一过”制度，及时发现存在问题并及时解决，力争将疏漏降到最低。

6、以身作责，监督、检查楼层服务人员做好服务工作。

身先士卒，以身作则是我做好工作的关键，也是用来服人的法宝。除每天上常白班外。大卫生清洁过程中，本人一直直接参与打扫卫生，并且在发现有不合程序或者清洁不彻底时，不但指出问题所在，而且自己重做示范，使同样的错误不在同一个人身上出现两次。这样新工作人员会很快适应工作，老工作人员不但每个人都可以做好做到位，而且同样可以带任何一新参加的工作人员。在日常服务工作中，我们几乎做到有求必应。回答顾客问题，引导顾客开门，指导顾客用客房内的设施等，甚至在不忙的情况下帮助顾客在门口小超市购物。所谓大河有水小河满。我们希望用我们优质的服务换来公司的长足发展。希望我们的劳动不会被浪费。

7、做好服务工作的同时抓好思想工作，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。

思想工作是一切工作的首要工作。做好思想工作，其重点工作就完成了一半，在我们二三楼这个小团体里，怎样使其达到适当团结，充分发挥小团体的整体作用。这项工作是一个长期的也是日常的工作，我们的工作人员在不断的更换，结构也在不断的调整。思想工作的内容在不断的变化。在日常工作中了解她们的个性，讲话方式，生活状况，以便对症下药。我们总以公司的投放资金为引子，以公司将来的发展规模为目标，以目前全球经济状况为主例谈就业难，谈前景发展良好，谈公司效益就是我们自己人的效益。使工作人员从思想深入深刻认识到，从而认真的投入到工作中。

班年终工作总结 篇7

一、业前准备

通过培训让新员工了解到洗衣房的工作性质，工作内容，流程，属性及各岗位操作的理论知识及衣物熨烫、折叠的初步程序。客房部作为酒店第一工作区域的部门，面临的开荒清洁工作压力确实很大，为了保证酒店能顺利开业，当时本该工程装修队做的清洁工作，我们去做了，而且在后面的清洁中一次又一次的因工程又返工而造成垃圾及灰尘污染，加之楼层无通风设施，整个楼层就像一个蒸炉，故此员工情绪及其不稳定，请假的，辞职的现象发生，但这只是一小部分，大部分的都坚持了下来，所以，有领导说，留下来的都是好员工。

除此之外还完成洗衣房各区域的开荒，加班完成布草、制服、及其他杂件如洗涤剂的验收，并以最快的时间发放到位。开始洗烫试住房布草及员工制服。

二、效益分析对比

因为洗涤试住房及员工制服等数量未进行登记与当时为了让员工尽快熟练操作流程，实行有一点洗一点的操作方法，加之配料不规范，所以单件成本较高。员工操作技能不断得到提升，岗位操作标准规范化提升，但还未做得更好。员工对各岗位的操作技能全面掌握后，洗衣房开始对成本控制进行针对性的控制。那我们就来回顾一下我们成本控制的实施方法。

三、成本控制

每日成本总结会、洗涤剂每机配料登记、任何设备必须满载运作、员工对岗位操作方法更深层次的认识，做到改用的必须用，可以用但没必要用的尽量不用。洗衣房耗气量最大的设备是大烫机，我们集中所有布草在一个时间段熨烫，但最主要的还是我们的速度，这是原则问题，我们的速度只能最快，不能太快，太快就要被投诉了。

每日下班前将制服全部洗出，用衣架挂干，那么我们又节约了半小时的蒸汽使用，在五星级酒店洗衣房来讲，这种方式应该是罕有的，但也绝对是有效的。总之，任何的成本都控制在每一位员工手里，我相信，我们的效益，不会越来越差，也不会原地踏步，只会越来越好。

四、存在的问题

我们的责任感很差，经常是做了不检查质量，出了质量问题就找这样那样的理由。我们所说的责任感，不是说出了问题后再去追究谁的责任，这个没意义。而是说要对本职工作高度负责，认真的去操作，避免出现问题，这才是我们所需要的。因我们把重点工作都放在了全岗位的基础操作层面上，而对重点技术岗位的人才培养较松懈。

部分员工素质还不够成熟，由于绝大多数员工从未就职过酒店服务工作，即缺乏酒店服务工作经验，对酒店亦没有什么认知，虽然经过培训，但对高星级酒店，特别是五星级酒店究竟要达到怎样一个服务标准还有待更深层次的实际认知。

班年终工作总结 篇8

转眼就到了 20__ 年的年末。回顾过来的一年，收获跟感受都颇多。

关于教学工作，是感受最多的一方面。首先是试学环节。记得刚进公司的时候，试学是自己最怕的环节。每次面对刚来的孩子都很紧张。一方面担心孩子很有个性无法沟通，另一方面担心因自己的原因让学生流失。所以压力很大。但是每每有试学的学生，我的成功率都比较高，总结经验，就是试学的时候抓住了学生的特点以及他们学习英语的兴趣所在，能够因人而异。有了这些心得，自己的自信心大增，所以在以后的工作过程中也很顺心。其次是教学过程。虽然以前带过学生，但大多以一对一形式，而在公司工作，不仅需要一对一形式，也需要班级形式。

刚开始时心里很是紧张。但幸运的是凭借以前的经验，还是跟学生们建立了良好的关系，带动了整个班级的氛围，为了不使整体气氛太过凝重，会在课上穿插生动的例子，偶尔也讲几个孩子们感兴趣的话题，活跃一下思维；而另一方面，为了不使某些贪玩的孩子只想说话，会在课上通过他们感兴趣的话题植入英语知识，亦会跟他们做心灵上的沟通，使他们意识到学习英语并不是件难事，帮助其从心理上消除抵触情绪。最后，关于测试，在每期的课程即将结束之前，都对学生的水平进行了测验，并根据其各题情况总结了每位学生应注意的问题及相关值得保持的优点，这对学生们以后的学习是很有帮助的。

20__年的收获就是心态平和了很多。成熟稳重代替了年轻的冲动，懂得用一颗平和的心对待周围的一切事物。虽然每天的工作都是一样的，但是却很快乐，因为明确每天的工作，思路很清晰的整理需要的资料，而且跟同事们相处的很融洽。但是有时候做事情的时候总是缺少胆量，畏首畏尾，这是一直以来羁绊自己的绊脚石，希望在新的一年里有所改变。

20__的第一个计划就是准备迎接高考，备足充分的资源迎接新的挑战。第二个就是暑假班，希望在暑假班到来之前更新一下自己的教学资料，而不是继续使用原有的资料。

虽然 20__年在公司的发展过程中出现了一些问题，但是经过大家的努力，公司形势正一步步好转，作为一名教师，我感觉很高兴。

个人觉得，创新，是一个人、一个团体、一个民族不断壮大的源泉，墨守成规只能停滞不前。希望公司在新的 20__年中能在各方面有所创新有所突破，使公司的业务量有所增加，发展更好。

班年终工作总结 篇 9

不经意间步入了生命的又一个年头，开学初忙碌的身影还在眼前浮现，实在是让人感叹时间的飞逝，竟让自己的脚步如此匆忙。20__年，让我从一个稚嫩的“老师姐姐”变成一位“老师妈妈”，让我从青涩逐渐地走向成熟。工作的调动，让我离开了朝夕相处的中一班的孩子们，来到天妃接任了一个新的小班，细细品味，我走入了另一段美妙的人生，我的生命从此进入了新的篇章，增添了新的动力。不管怎样，我找到了自己生命的价值，感受到了生活的意义——那就是忙碌并快乐着。回想自己一路走来的点点滴滴，有满意也有引人深思的地方。

一、健康向上的思想观

热爱生活、热爱幼教事业，热爱孩子们，在园遵守各项规章制度，服从领导的安排，及时完成领导布置的各项任务。同事之间和睦相处，真诚以待。以“我喜欢孩子”的座右铭放在心中，作为自己的前进方向对幼儿满怀爱心地教导着。认真参加学校组织的每一次政治学习，并做好笔记，每次活动都做到人到、心到、口到。

二、丰富多彩的业余生活

平时我利用空余时间经常翻阅幼教书籍，购买一些音乐类方面的书籍学习，并试着渗透到课堂中去。积极撰写博客，了解最新的幼教动态，多看优秀幼儿园的网站、教师博客，学习人家先进的教育方法，并反复思考勇于实践、不断总结经验教训。对于自己不太擅长的方面虚心求教，一起探讨，形成一种良好的学习状态和氛围。在中心幼儿园举行的新教育展示活动中，我利用空班的时间编排舞蹈《红梅傲雪》，女性柔美的特点，给观众留下了深刻的印象。在天幼，我们又在短时间内接到了港区领导对我们的艰巨任务，在庆祝港区建国 60 周年晚会上，表演一个本土节目，这是领导的肯定和信任，我们天幼人同心协力、克服一切阻碍，在短时间里编排了歌伴舞《欢聚一堂》，有 16 位老师参加，得到了领导们和观众们的一致好评。在平时的空余时间里，我又积极承担园本研训活动，例：编排早操、舞蹈，让老师们一起锻炼身心，培养情操。

三、积极向上的工作态度

作为一线的老师，我能够结合本班幼儿的实际情况制定班级工作计划，周计划，科学安排幼儿一日活动，针对班级情况，灵活地运用教案。认真备好课，制作好教具，课后进行及时的反思，对于不懂的地方，虚心向同事请教，同时在执教的过程中边学习边摸索经验。每个主题都更换内容，让幼儿学习、巩固知识。在班级环境区域中，下了一定的功夫，合理地针对园特色、班特色，营造一种温馨的情调，和可持续操作、耐用的区域材料，分别获得园级比赛一等奖和巧手奖。在平时园组织的各项比赛中，我都积极参加，认真对待，主动承担送教下乡活动，领域组长展示课等，因为我深知一个老师要发展，上课是重中之重。所以，我经过了试教、反思，一遍一遍的磨课，让自己慢慢地成长和获得经验。在平时的教研组会议中，我们一起编排新操、商讨各种活动流程，大胆亮出自己的想法，并一起揣摩。利用空余的时间积极听课，吸取新鲜的教育方法。论文是我比较薄弱的环节，所以今年我认真撰写，不懂就问，听取有经验的老师的建议，一遍一遍反复修改，撰写了论文《音乐有声，浸润无声》被送到平湖参评。

四、相亲相爱的家长群体

在与家长接触中，我们努力做到热情真诚，尽职尽责。为了让家长及时了解幼儿在园的活动情况，我们建立QQ群、班级博客、每月家园互通表，利用家访、清晨入园及下午离园时间，与家长交谈，让他们及时了解幼儿在园情况，一起对幼儿进行教育。每周更换家

园栏的内容、每周贴出材料准备，同时召开家长会、家长开放日活动、亲子活动等，开展家委会会议，听取家长们的想法，并投票选举班内书记、宣传委员、文艺委员等事项，针对家长们的强烈提议，我们一起以家庭联谊的形式，去了上海海底世界一日游，增进了我们彼此之间的距离，以便以后更好的开展工作。在幼儿园的制作数学教具比赛中，我们班的家长积极参与，并获得了很多奖项。家长朋友们还一起有创意的制作班徽，选择班歌等，让我们一家子更加亲，在上半年我们班评到了文明班级的称号，这鼓舞着我更加用心地经营班级这个大家庭。

班年终工作总结 篇 10

窗间过马，时光消逝的很快，这六年的时光已经结束了，带着这个班走了很远的路，最终走到了终点时觉得甚是不舍。总的来说，带毕业班的这一年，每天都很忙，尤其是今年遇到了一些大的变动，更是让这最后的一段路变得坎坷，但不论如何，我们都顺利的走过来了，孩子们成功的步入了初中，我也顺利的完成了这一份任务和责任，不免的松了一口气。在此对这次的班主任工作进行一次总结。

一、分工合作，巩固不足

带毕业班的这一年，我主要采用了一个分工合作的机制，具体的实行方式是，把整个班分为不同的小组，比如说语文组，数学组，英语组，每个学生选择一个小组加入，前提是要选自己成绩的那一门加入，形成一个科目优势组，语文成绩相对而言好的在一个组，数学成绩好的在一个组，英语成绩好的在一个组，然后三个组之间互相合作，互相帮助，提升彼此比较薄弱的一部分。语文组可以帮助其他两个组补习语文，反过来其他组也是一样的。有了这种明确的分工，大家对自己也自信了，对学习也有了更大的激情，一些不足之处也巩固起来了，总体而言，还是取得了不错的效果的。

二、加强反思，提升技巧

对于我来说，教学反思是这个学期最重要的核心。平时在教学当中，是由很多细节是我们教师掌控不了的。可以掌控的就是孩子们的一些反馈，所以每隔一段时间我就会对学生们做一个关于我的调查，看哪些方面还需要我加强的。这个工作执行下来也让我对孩

子们了解的更多了，教学反思也做得越来越好，教学技巧也快速的提升了上去。

三、关爱学生，鼓舞学生

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/755024000034012010>