

问题一：“请你自我介绍一下”

思路：

- 1、这是面试的必考题目。
- 2、介绍内容要与个人简历相一致。
- 3、表述方式上尽量口语化。
- 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。
- 5、条理要清晰，层次要分明。
- 6、事先最好以文字的形式写好背熟。

银行面试问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路：

- 1、 况对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。
- 2、 简单地罗列家庭人口。
- 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。
- 4、 宜强调父母对自己教育的重视。
- 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。
- 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。
- 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

银行面试问题三：“你有什么业余爱好？”

思路：

- 1、 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。
- 2、 最好不要说自己没有业余爱好。
- 3、 要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。

- 4、最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。
- 5、最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

银行面试问题四：“你最崇拜谁？”

思路：

- 1、最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问该问题的主要原因。
- 2、不宜说自己谁都不崇拜。
- 3、不宜说崇拜自己。
- 4、不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。
- 5、不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。
- 6、所崇拜的人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系。
- 7、最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

银行面试问题五：“你的座右铭是什么？”

思路：

- 1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问这个问题的主要原因。
- 2、不宜说那些容易引起不好联想的座右铭。
- 3、不宜说那些太抽象的座右铭。
- 4、不宜说太长的座右铭。
- 5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。
- 6、 参考答案——“只为成功找方法，不为失败找借口”

银行面试问题六：“谈谈你的缺点”

思路：

- 1、不宜说自己没缺点。
- 2、 不宜把那些明显的优点说成缺点。

- 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。
- 4、 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。
- 5、 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

银行面试问题七：“谈一谈你的一次失败经历”

思路：

- 1、 不宜说自己没有失败的经历。
- 2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。
- 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历，
- 4、 所谈经历的结果应是失败的。
- 5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。
- 6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。
- 7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

银行面试问题八：“你为什么选择我们公司？”

思路：

- 1、 面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。
- 2、 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。
- 3、 参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

银行面试问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

思路：

- 1、 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。
- 2、 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

银行面试问题十一：“与上级意见不一是，你将怎么办？”

思路：

1、一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”

2、如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

银行面试问题十二：“我们为什么要录用你？”

思路：

1、应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。

2、招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。

3、如“我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的饿适应能力及学习能力，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司的栋梁！”

银行面试问题十三：“你能为我们做什么？”

思路：

1、基本上“投其所好”。

2、回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。

3、应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

银行面试问题十四：“你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

思路：

1、如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。

2、对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。

3、如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。

我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

银行面试问题十五：“你希望与什么样的上级共事？”

思路：

1、通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又上一次机会。

2、最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。

3、如“做为刚步入社会新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。”

银行面试问题十六：“您在上一家公司的离职原因是什么？”

思路：

1、最重要的是：应聘者要使找招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此

家招聘单位里不存在。

2、避免把“离职原因”说得太详细、太具体。

3、不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。

4、但也不能躲闪、回避，如“想换环境”、“个人原因”等。

5、不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。

6、尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。

7、如“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了三年多，有较深的感情。

从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对现实，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在于应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

## 交通银行面试全攻略

时间:08-11-13 15:34:22 来源: 网上 作者: 点击数: 389

第一步：网上填写申请表；通过网申后，会被要求参加笔试，笔试两部分，numerical verbal。这部分没有什么可赘述的。

### 第二步：第一轮面试

第一轮面试有两个面试官，是单面，中文。基本就是简历问题。问题也是比较普通的。

在这里说一些我自己对面试的感受。

我的一面的问题如下：

- 1) 作一个自我介绍
- 2) 你为什么选择交行
- 3) 交行是国企，你为什么不去外企？
- 4) 你为什么选择管培这个项目？
- 5) 我们的培训的确做得很好，你会不会之后就跳槽呢？

面“试”，也如同任何一场考试一样，考试是有答案的，面试官也希望从你的回答中听到他们想听到的。因为，对于面试问题的回答，不是你怎么说就怎么说，说的自己开心就可以的；而是要想想，他问我这个问题，他问的到底是什么，他想听到什么？

比如以我上面提到的几个问题为例逐一分析一下；

1) 面试官让你作一个自我介绍。这绝不是一个流水账就可以打发的，面试官面对很多面试者，如何引起他们的兴趣，让他们对自己留有印象？这是我们需要考虑的问题。因此我们的自我介绍可以 1) 重点突出自己与众不同的经历，比如有过出国交流经历，做过学生干部，参加过科研活动，得过什么奖项；或者是个人选择有关的，比如，我为何选择本科毕业后来复旦读硕士，我对自己的未来有了怎么样的规划，等；2) 可以突出自己具备的素质。一般招聘公司都会写出自己想招的人的素质，如领导能力，创新能力等，我们在自我介绍的时候，可以有针对性的突出自己有这些方面的能力，有的放矢。如果对方明显要求了科研能力，这时候说自己发表过哪些学术文章远比强调自己参加了什么学术活动好。

#### 2) 你为什么选择交行？

这几乎是每个公司都爱问的问题，然后并不是每个人都会轻松对答。这个问题的核心是：你为什么选择我们，而非别人？这样最好从独特性来回答，以交行为例，可以说如下几点：银行招聘 yinhangzhaopin.com

1) 交行是最先上市的国内银行；产品多样化，创新能力强；发展有潜力，第三季度的收入是 90 亿，被调高评级, etc；因此我认为交行是具备高的发展潜力的，我能有机会加入这样的银行，我也可以随之发展自己，获得发展空间；2) 交行的管培项目做得最早，最为全面，体现了对人才的重视，所以我愿意加入。

这些需要自己对公司的背景，近年的发展作过一些 homework, 然而这也是非常容易的，随便到公司网站上，或者搜一下新闻，就可以得到。面试官关注的是你到底对我们的公司有没有了解。

#### 3) 交行是国企，你为什么不去外企？

这样的问题，关键是认清这两者之间并无内在的冲突关系，将他们对立起来是没有道理的。我将这类问题归结为邓小平的“计划经济和市场经济”观点。“计划与市场，不是社会主义与资本主义的本质区别”同样，我们找工作，国企与外企不是我们最为关注的问题，我们关注的，公司本身如何，能否为我们提供发展空间，我们能否为公司作贡献，随公司的发展而成长。

这样的问题可以变形，比如室友一次问我去面日企的时候，被问“为什么选择日企”该如何回答，我也是这样帮她分析的。

#### 4) 你为什么选择管培这个项目？

这样的问题，一般可以归结为两个方面，1) 我了解这个项目涵盖的工作内容，我喜欢 2) 我具备做好这个工作的能力，是比较优势的理性选择。拿交行为例，可以说，这个项目有轮岗，我可以全面接触银行业务，迅速积累经验；并且我符合这个岗位所需要的素质要求，我自信有能力可以做好。

总之，要让面试官知道你是对认真思考过的，知道自己要什么，同时也表现出你对自己的自信。

5) 我们的培训的确做得很好，你会不会之后就跳槽呢？



这个问题当然我们都知道该回答不会。只要我们言之有理，让对方听着觉得不是敷衍，每有说服力就好了。我对他们说，在交行培训完，熟悉交行的一套业务，这个环境自然是最适合我发展的，只要公司为我提供发展空间，我为什么要跳槽呢？更何况我之前已经说过我为什么要选择交行了，我也是非常看好这个银行的。

当然之间还有一些小问题，比如如果我们第一年让你去兰州，你会怎么想。之类的问题吧。（说老实话，我确实非常想去兰州）

另外，面试的时候要注意目光交流，声音和神态要表达出自信，适时的运用手势，当然这些不是想表现就能表现出来的，还是做到尽力吧。也要善于察言观色，回答要有条理性，不是说得越多越好，要切中问题。如果感觉自己吃不准，可以先询问一下，比如我就问了面试官某个问题他希望我简要说明，还是详细说明。另外，对于一些问题，如果你之前都有准备过，不妨说：这个问题我是从\*个方面来考虑的，第一是什么，第二是什么。这样既表明你有条理性，也让面试官知道你的主旨是什么。

第三步：第二轮面试，即最后的评估了

一共有三部分，分别为素质能力面试，案例分析，英文面试。除英文面试外，每轮两个面试官。

第一部分：素质能力面试：这个面试前会发一些材料，有一页纸上列出了应具备的素质能力，可以作为蓝本，考虑一下相关的例子。我被问到的问题有：

1) 在校期间的学生活动

这个问题是一个很大的问题，我谈到自己以前组织话剧社团的事情。这种问题一般是想听到领导能力和组织能力。相信每个人都会有自己的例子。他们问得很详细，因此又衍生出很多子问题，比如：1) 如何调动成员的积极性？2) 活动经费从何处来？3) 如果别人和你的意见不一致，你如何协调？4) 课外活动和学业如何协调？

问这些问题，一方面为了证实你说的例子是真的还是假的，另一方面考察你的领导能力和组织能力。所以建议大家不要编造例子，即使编造，也要事前考虑的细致一点，否则很容易被问的露出马脚。同时，建议在讲述例子的时候，尽量绘声绘色一点，如果讲的平平淡淡，面试官也没有兴趣听下去了。

2) 学术能力

学术问题：

a) 你的研究兴趣是什么？

我理解的就是，其实面试官对这类问题的答案是并不太关心的。能够影响他们的决策或打分的更多的是你的表述方法和表达能力。比如，我的回答是，研究兴趣并非一直不变的，我的研究兴趣是从宏观到微观再到微观。然后展开说了下为什么经历了这样的变化。他们貌似还听的下去。我自己认为这类问题是可以由面试者主导的，控制面试的气氛并引导面试官询问有利于自己的问题，比如，你的兴趣为什么发生了这样的变化？

b) 你对外汇储备的看法，多还是少？有什么深远影响？

这样的问题仁者见仁，是属于非常好说的宏观问题。分析的有道理就可以了。注意有条理性，先告诉面试官：我认为有如下几个方面的影响，分别是什么。然后再展开细说，如果他不要你细说，则简明扼要的表达观点。他对哪个观点感兴趣，他会追问的。他追问我的问题就是：1) 冲销操作有哪些？我国的冲销存在哪些问题？2) 如果你认为外汇储备过高，你觉得可以采用什么的解决办法？

c) 实习经历

我是属于实习经历比较多那种，而且都是外企，所以又不可避免的被问到：为什么选择国企而非外企？这个问题不详述了，可以参加上一个帖子。另一个问题是，你做过这么多种不同的实习，是不是作了都觉得没有想象的有趣，然后才想试试交行？这个问题是属于可以偷换主体的问题。我是从以下几个方面回答的：1) 作的实习多，各方面素质都锻炼了2) 了解过，综合比较后认为交行最适合我。

第二部分：案例分析 2个半小时准备

案例是这样的：发两个册子，第一本属于基本面介绍：一家中国房地产公司，主营三块业务：商业写字楼，个人住宅，物业；公司有一个和世邦公司联合培养新人。公司新近在联交所上市。目前国内业务竞争激烈，又由于新近的上市，与国际伙伴合作等，使得公司信息系统落后。已近年末，需要做下一个年度的工作计划。你是一家房地产公司的个人住宅部的负责人。这份材料整体上和结构上都类似上市公司年报，包括公司主营业务介绍，组织结构图，财务报表一张，人员配置等。并提出你所负责的个人住宅业务部业务收入占总业务收入由两年前的6.7%上升到10%，并期望能在5年后达到35%。

你的工作计划要包括以下三点：1) 你部门的优势 2) 公司的劣势 3) 你觉得可以从哪2-3个方面增强竞争力？另外还要写出计划

实施的步骤和人员配置。

第二本是总裁及各部门经理给你的邮件，用于指导该从哪些方面分析这个案例。有这么几封邮件：1) 总裁的邮件，要求各部门作工作计划 2) 你手下的一个负责人，说我们的业务最近下滑，客户流失了 10%；3) 售后服务部，向你抱怨由于公司系统有问题，客户流失，认为不该由他们承担全部责任；4) 商业写字楼负责人提议三个部门该合作，资源共享。5) 人力资源部，10%的骨干业务员将在 5 年后退休，新人需要培养。

这几封邮件和先前的那本“年报”很清晰的告诉我们该从哪些方面组织我们的计划书。阅读时间也是很充裕的。我建议大家在阅读时，提炼引导性的字样，比如三个部门应该资源共享，完善公司信息系统，节约成本，培养新员工等。这样，三个可以提高的部分就出来了，当然还有其他值得发掘的。优势劣势都在“年报”里写出来了。找一下就知道了案例的讲解过程是先 20 分钟陈述你的工作计划，（可以写在大的白纸上，然后挂在展示板上）15 分钟提问。

需要注意的事，这个案例不是平白无故的设计成这样的。这个案例设计也是仅贴交行实际的。交行在联交所上市，有一个战略伙伴 HSBC，（可以联合培养人才，比如这个 MT 项目）交行有三块业务，企业，个人，非利息业务；目前他们致力于发展个人业务的分量。他们面临客户流失问题，外资行进入竞争激烈。在回答面试官提问时，要注意兼顾交行的实际（实际上，他们的实际也和这个案例讲的差不多）

我被问到：业务提高到 35%是不是不切实际？该怎么留住人才？面对外资企业的竞争，我们的发展前景如何？你对战略伙伴和我们公司的合作有什么看法？

这些问题平时关注一下时事就很容易回答的。另外要注意做 presentation 的时候不要紧张，一些基本的规则是，声音不要太小，注意手势与表情，不要站在某个地方不动，适当的移动有利于吸引观众的注意力；不要光看着讲板而背对着面试官；不要低头盯着那两个册子或自己的笔记讲，适当的记住一些关键的数字，至少把他们写在醒目的地方；当觉得面试官的问题难于回答时，适当的要求他们解释自己的问题要问的是什么，可以说诸如：“你问的意思是。。。么？”这样有助于争取时间思考，并且可以缩小要回答的问题的范围。如果需要查找册子中的某处事实，不要自己低头用很长时间找，不理面试官，可以一边翻看，一边对面试官说：我找一下这个数据，您接着说您刚才的问题。总之不要紧张。当然总有场合让我们比平时会紧张一点，但是每次我想到紧张也于事无补时，就不会觉得紧张了。或者学 lost 里的 jack，数 5 个数字，让紧张过去就好了。赫赫面完了这个 case，气氛缓和下来。面试官问我是不是已经有了别的 offer，我实话实说。并说我为什么还要来面交行，我确实喜欢这个项目。然后面试官说，不要着急，元旦前发通知。拿到我们的通知后，要认真考虑。基本已经确定可以拿到 offer。

之后的英文面试很简单，就是闲聊。是 HSBC 的香港人。

这样子，交行的 MT 项目至今尘埃落定。面试如果想成功，要有自己的积累，也是要用心的。前面提到了我对一些面试问题的想法，并不是说这些问题就有一个固定的套路，每个人都该那么回答。我也没有觉得那么回答是骗人或者怎样。我始终记得我以前的一个老板说的话：“你以为我不知道他们为什么那样圆滑的回答我的问题么？但我可以看出他们用心准备了没有。”

招聘毕业生的银行主要有如下四类：

1. 四大商业银行总行(工、农、中、建)；
2. 三大政策性银行(进出口、国家开发、农业开发)；
3. 城市分行(工北分，建北分等)；

4. 中小银行(光大，北商等)。

一般说来：

1. 总行比分行要好(听说工北分效益待遇不错)；
2. 四大行中，待遇从高到低排名是：农、中、建、工。
3. 四大行待遇比政策性银行好。
4. 股性制银行的待遇最好，也最难进入，例如光大银行。
5. 招聘方式一般都是一轮笔试 一轮多对一面试。

四大商总行中，农行和中行我没有投，因此只能写工行和建行相关经验。农业银行我不喜欢其名字(相信很多人也有同感，建议换个名字，呵呵)。中国银行待遇虽然较好，但听说违约金高得离谱(月薪\*未完成月数)。政策性银行中我投了开发银行和进出口，面试了开发银行，后来的进出口银行都懒得去考试了(待遇比开行更低)。

工商银行总行

1. 第一轮是笔试，主要是英汉互译两篇文章以及一篇作文。作文写对“小编辑勇拒大文豪文章”的评论。题目有些BT，要选择一个好的角度不容易，可能很多人都截在这篇作文上了。

当时我选择了王选关于权威评论的角度。后来去面试的时候，工总人事主管得意地说：想不到吧？我印试卷的前一天晚上想的题目，就是要这种意想不到的效果。

**以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。**

**如要下载或阅读全文，请访问：**

<https://d.book118.com/755102042340011314>