天然气管网安全运行管理制度方案

批　准：　　年　　月　　日

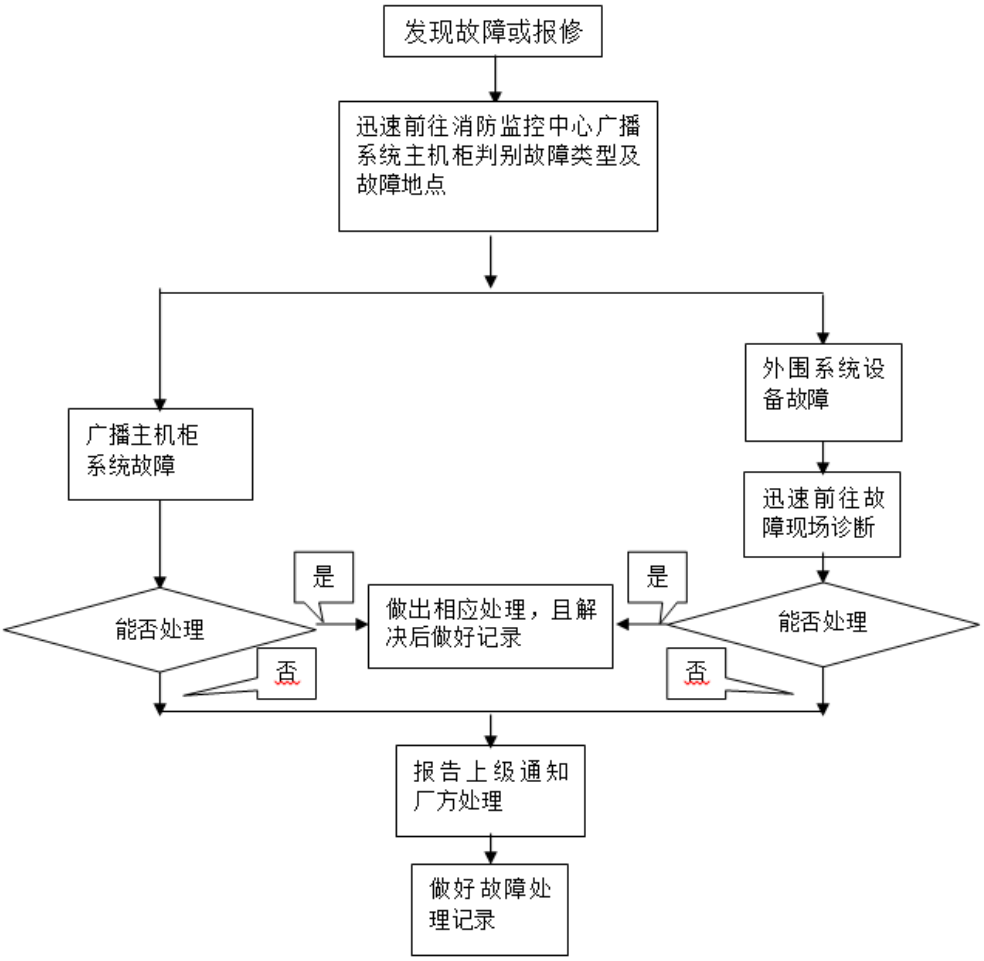
审　核：　　年　　月　　日

编　制：　　年　　月　　日

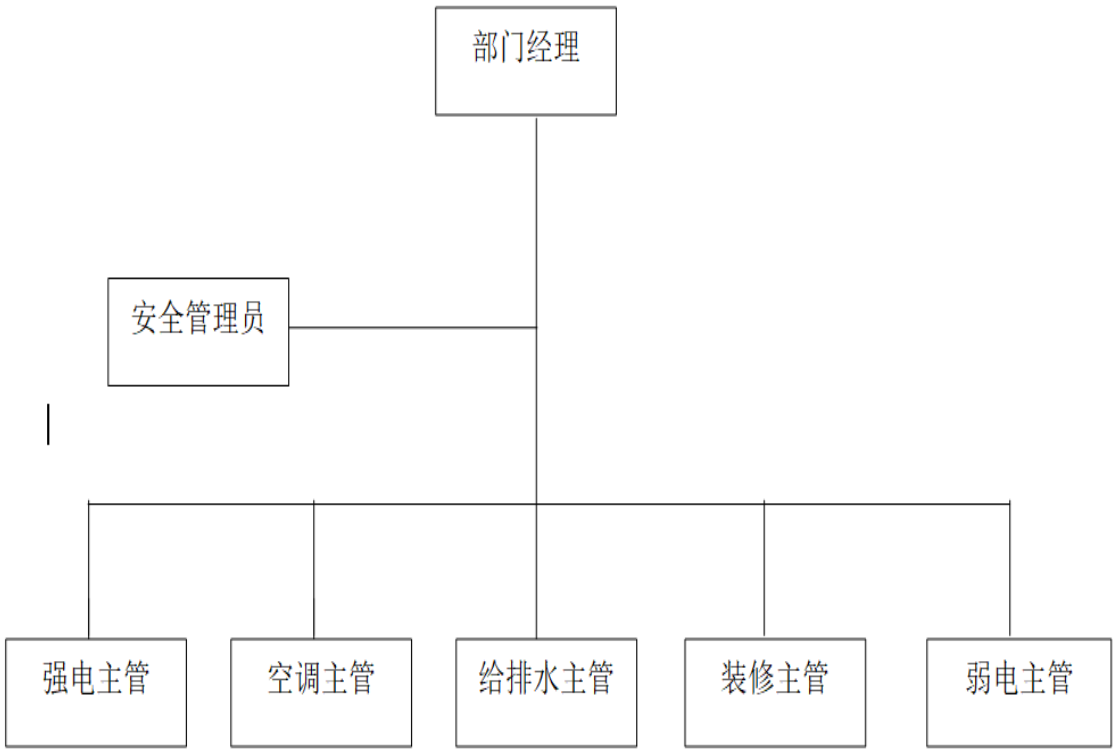
宁夏 管网 公 司

年　　月　　日

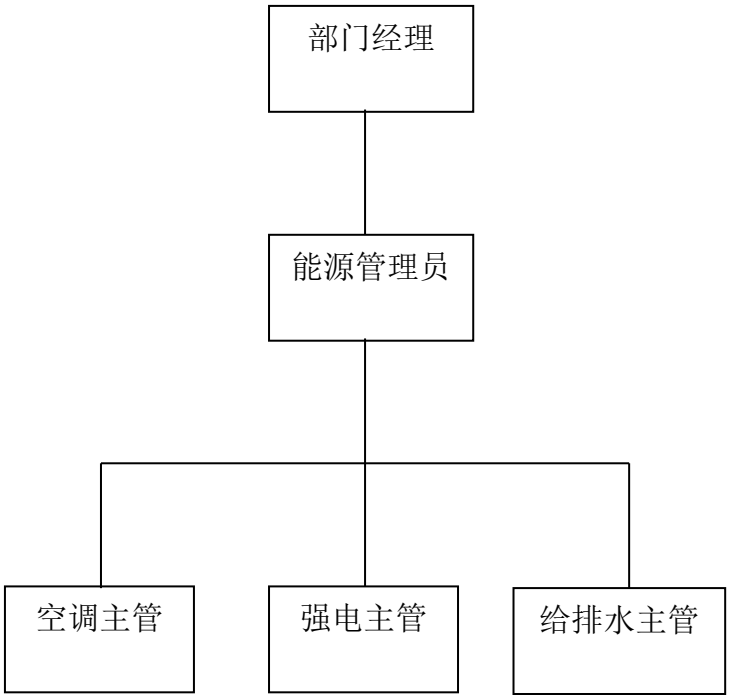
设备故障维修流程


发现故障或报修
迅速前往消防监控中心广播系统主机柜判别故障类型及故障地点
广播主机柜系统故障
外围系统设备故障
迅速前往故障现场诊断
能否处理
是
否
做出相应处理，且解决后做好记录
能否处理
是
否
报告上级通知厂方处理
做好故障处理记录

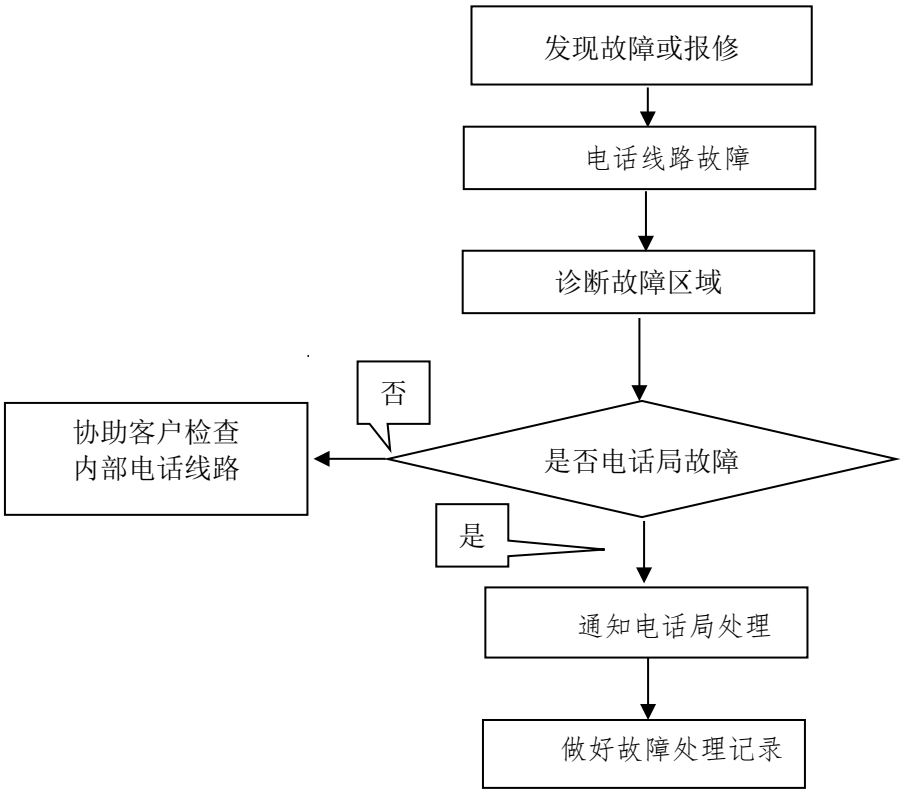
安全管理小组组织结构图



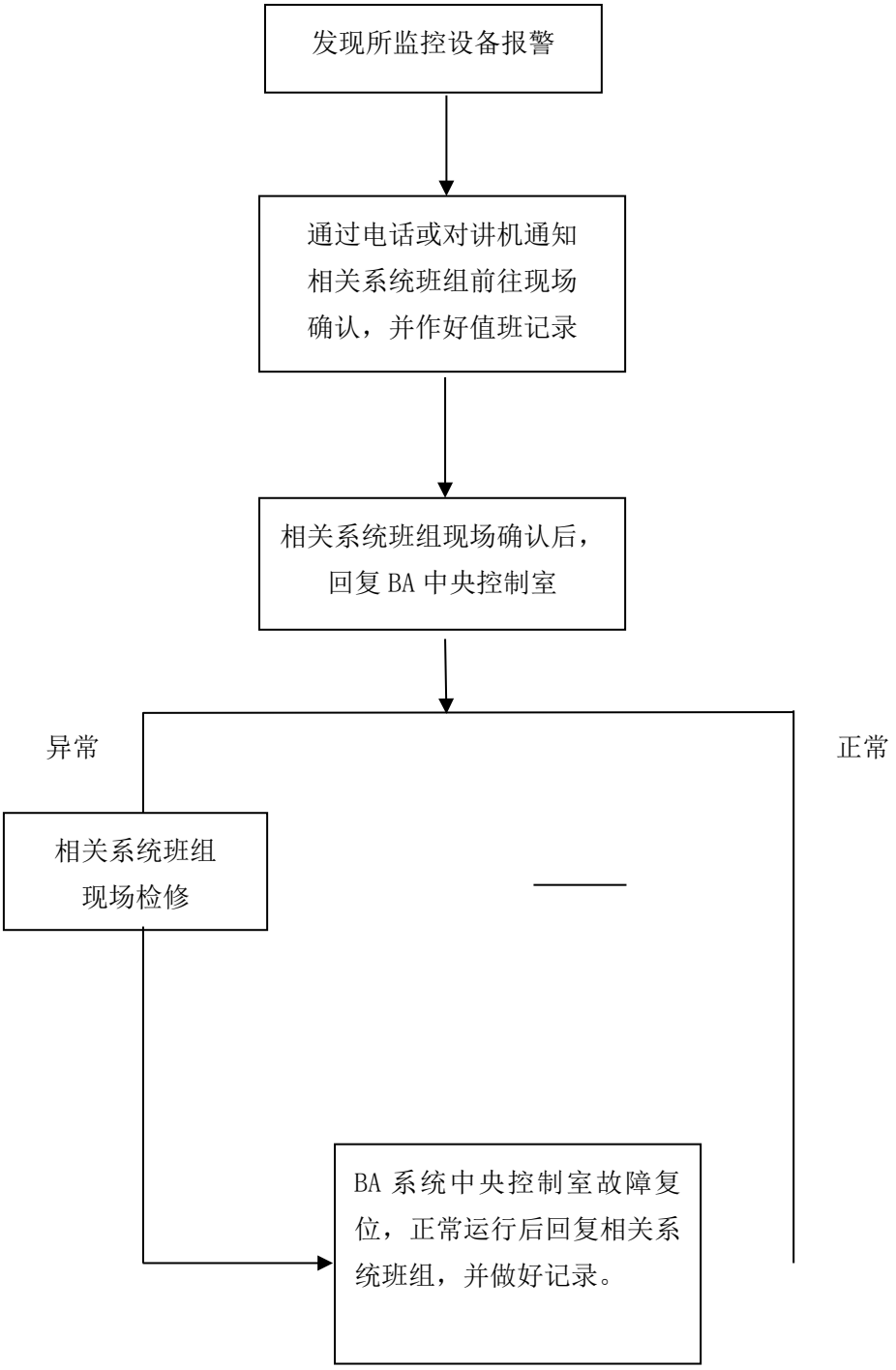
能源管理小组组织结构图



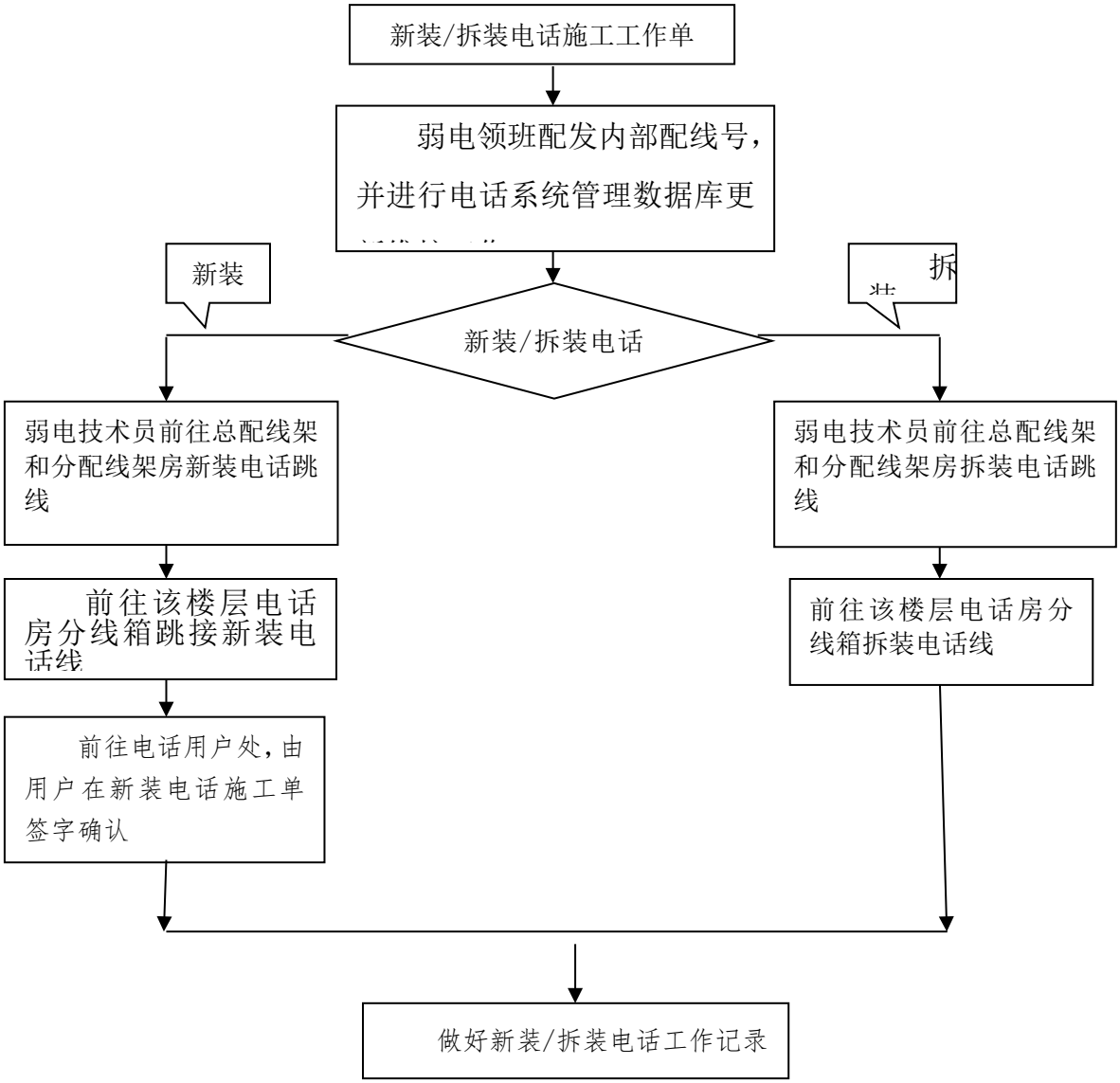
5.1 电话系统故障维修流程



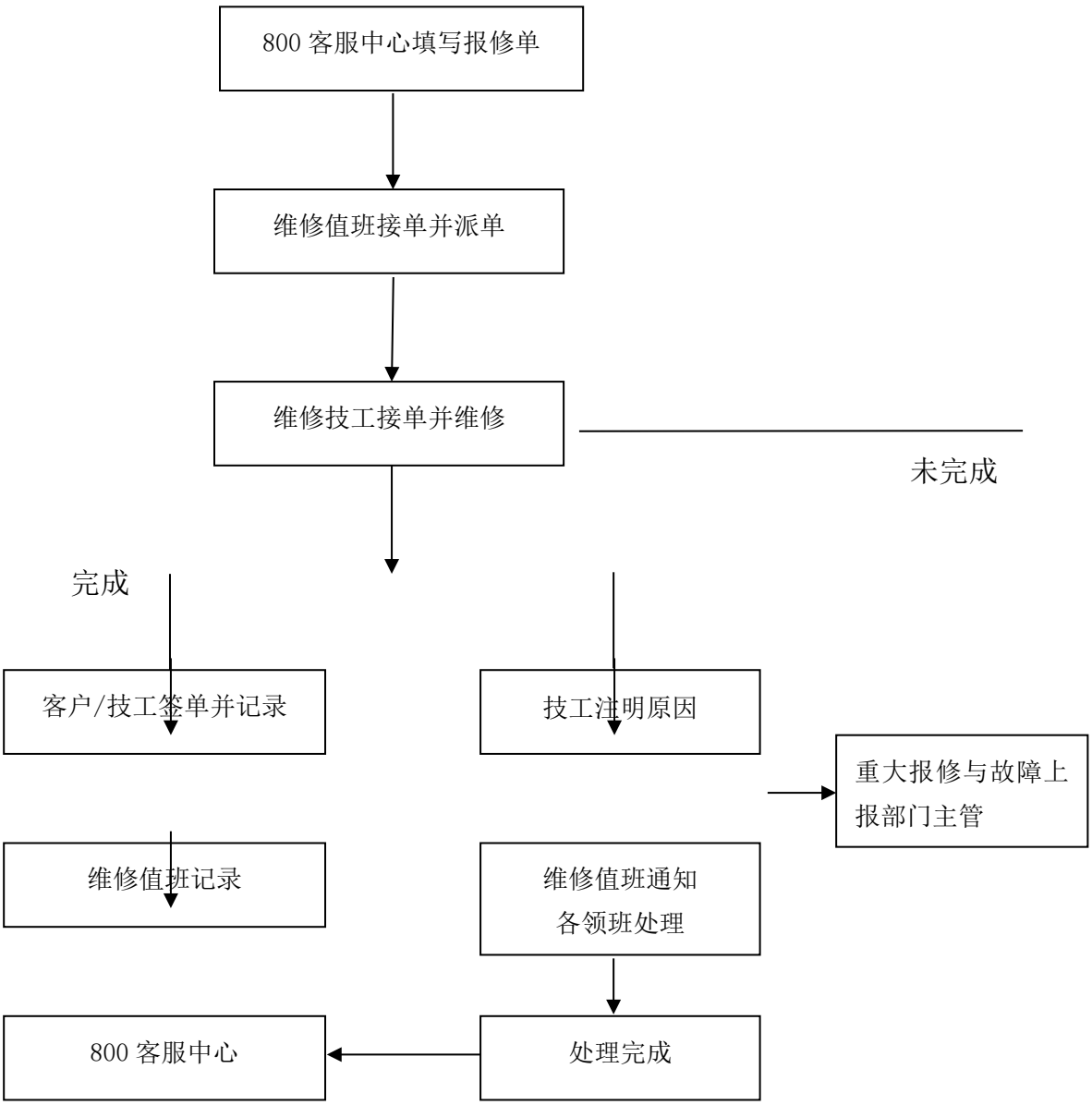
5.2 BA 系统报警处理流程



5.3 新装拆装电话工作流程



5.7 报修值班处理流程


800 客服中心填写报修单
维修值班接单并派单
维修技工接单并维修
未完成
完成
客户/技工签单并记录
技工注明原因
重大报修与故障上报部门主管
维修值班记录
维修值班通知
各领班处理
800 客服中心
处理完成

用户 安全检查与隐患处理制度

第十一条 用户 安全检查内容：

（1） 查制度： 查用户 安全制度的建立和健全的情况， 有无违章作业情况； 查用户 安全制度的执行情况。

（2） 查人员： 负责管理的部门和单位的人员是否向用户 进行使用指导、安全培训； 用气单位的管理人员及操作人员是否培训上岗， 用户 是否会使用燃气用具。

（3） 查隐患： 负责管理的部门和单位的人员在燃气设施新、改、 扩工程验收时， 认真清查是否有因设计、 施工等环节造成的事故隐患及用户 的使用环境和对燃气设施处理不当造成的事故隐患； 查规范要求具有的安全装置是否齐全正常； 用户 室内外管道及表具、 燃具等设备设施有无漏气现象； 燃气管道、 表具、 热水器及烟道等与电气设施的距离是否符合安全及防火要求； 使用燃具的室内是否空气流通， 燃烧后的废气是否顺利排出室外而不得窜到室内其它地方； 燃气管道等设备腐蚀严重有重大隐患的地方是否已立项在近期内改造。

（4） 查违章： 查用户 是否有私拉乱接、 私取铅封、 私自点火、 私增设备等违章用气现象； 查用户 是否因改变用气环境而达不到安全及防火要求；

查用户 违章用气和用户 自己造成安全用气问题的是否已责令限期整改。

第十二条 开展用户 安全检查与隐患处置， 采取以下几种形式：

（1） 综合性安全检查与隐患处置： 每年“五•一”、“春节”、“冬至”等重要节日前后进行综合性安全检查， 首先由公司各单位领导负责， 召集有关部门组织进行， 检查和隐患的整改情况由部门兼职安全员总结向公司质量安全环保部书面汇报， 然后由公司分管副总经理负责， 召集有关部门组织进行抽查， 检查和隐患整改情况由公司安全员汇总写出总结。

（2） 专业性检查与隐患处理：

•凡新、 改、 扩的天然气工程， 在验收时， 由负责管理的部门（工程部门） 和管理单位（运营单位） 派人员进行全面检查。 如天然气设施及设备与电气设备、 地下室、 阴井、阴沟等的距离； 安全装置、 用户 的使用环境及燃烧后的烟气是否有窜气等问题的检查。

•凡新、 改、 扩的天然气工程， 在点火通气时， 管理单位的点火人员应对工程再次全面检查， 作好记录， 符合规范要求达到安全及防火要求后，再进行点火通气。

（3） 用户 安全检查

•每年“冬至” 节前对用户 安全进行检查， 对其管理的用气设备等作为重点检查对象， 查天然气设备、 安全装置是否正常齐全； 工业用气设备是否有私接乱用现象； 燃气管道是否腐蚀严重， 有没有被占压； 天然气压力是否符合用气设备的压力要求等方面进行检查、 监督、 指导。

•每年至少一次对工业、 商福用户 进行抽查， 查天然气管道、用户 设备、用气环境是否符合安全要求； 庭院管道是否有被占压现象； 使用的天然气压力是否符合规范要求。

•接到群众反映其用气地点有安全问题时， 管理单位应立即派员检查。

•在检查中发现隐患， 检查人员应发隐患整改通知书， 限期整改。 对隐

患严重的要按国家有关法规处理， 防止事故的发生。

（4） 经常性的用户 安全检查：

•每个用户 每两年不少于一次由客户 服务中心(营业所抄表员）进室内检查用户 是否违章用气; 燃气设施是否符合安全要求; 燃烧后的烟气是否顺利排出室外， 有没有窜入其它地方； 提醒用户 按时对燃具进行维修保养。

•户 外明管每年不少于一次， 由客户

服务中心（营业所抄表员或维修工）检查， 其管道是否腐蚀严重及是否受外力或变形， 并且与电气线路距离是否符合规范要求。

•庭院内的埋地管道应按计划安排巡检， 检查丁字管腐蚀程度是否有漏气现象； 天然气管道有无被占压现象； 穿越或紧靠阴井、 阴沟、 过路的管道是否有漏气现象。

•在检查中发现隐患， 工作人员向用户 发隐患整改通知书；拒不整改的按国家有关法规处理， 发现庭院埋地管道漏气，应立即采取相应措施进行处理。

第十三条 在对用户 安全检查中， 发现的问题或事故隐患，要逐项进行登记、 研究， 认真整改， 对暂时不能整改的项目 ， 除采取临时性防护措施外， 应分别纳入整改计划。

4、 天然气管网安全运行管理制度

⑴、 为了 加强天然气配气管理， 确保安全平稳向用户 供好气， 以保障广大用户 的生命财产安全， 特制订本制度。

⑵、 加强天然气配气管网巡检工作， 每天对主要配气干管巡检 1 次，随着使用期增加， 增加巡检频次。 并做好巡检记录， 及时发现管网泄漏情况， 及时报修处理， 确保管网的正常运行。

⑶、 巡线工在巡检管网工作中， 发现管网泄漏， 应立即向公司门站值班人员报告， 并当即疏散人员、 设立警戒区域，根据泄漏情况警告行人或其它人员不得在一定半径范围内用火， 防止燃烧、 爆炸事故的发生。

⑷、 公司门站调度接到巡线队、 用户 、 行人及其它人员报告的管网泄漏信息后， 立即通知维抢修控制险情并处理，具体见《应急预案汇编》。

⑸、 运行中的配气管道维修计划， 凡停气作业， 须公司分管生产的副总经理审查批准后执行， 然后视停气影响范围决定是否上报公司总经理和上级公司。

⑹、 动火作业实行分级管理， 分工负责的制度。 凡进行动

火作业的单位， 应首先提出申请报告， 制订动火方案，

填写《动火作业计划书》， 分别由各级负责人签字批准。 具体见昆仑燃气公司《工业动火安全管理规定》。

⑺、 巡线工在巡检过程中， 因道路建筑施工、 市政施工或其它专业施工可能出现影响管道安全的情况， 应向施工单位提出管道保护要求及采取相应的技术措施， 并下发隐患告知书， 向有关领导和部门汇报； 及时向燃气主管部门（燃气管理办公室） 和安全监督管理局反映。

⑻、 巡线工在管网巡检工作中， 发现在城市配气管道上，违章修建房屋、 违章堆放物品等行为， 应立即进行制止，下发隐患告知书， 并同时作好记录向上级主管部门汇报，请求燃气主管部门协助解决。

⑼、 对穿、 跨越地下隐蔽工程、 河道的天然气管道， 应有确保安全运行的技术防范措施， 并且建档定期进行检查。

⑽、 运行的阀井， 应保持井圈、 井盖完好无损， 标志明确， 阀门启动灵活， 关闭严密， 无泄漏， 阀井内无积水，维护良好。

⑾、 运行的调压站、 调压柜和调压箱等设备应达到安全，平稳运行。

其输出压力合格率达 100％， 维修合格率达 100％。 巡线工每天按工作计划进行巡检， 做好记录， 在其周围应有明显的警示标志并不得堆放易燃易爆

物品， 保持良好的通风。

5、 动火作业现场管理制度

搞好安全生产， 提高服务质量， 保证动火作业按计划顺利实施， 做到安全作业， 按时恢复供气， 对于违反此规定的单位和个人按违反安全制度进行处罚。

⑴、 所有动火作业， 均应落实现场防护措施负责人、 安全监护人， 坚决做到无现场防护措施负责人和安全监护人的动火作业一律不得实施， 并应对此做好记录。

⑵、 在施工动火作业现场， 应设置安全警示标志或警示灯和照明设备，保证行人和过往车辆安全。

⑶、 施工动火作业前， 施工负责人对操作坑、 电器设备和焊接设备按规定进行检查， 确保人员、 设备的安全。

⑷、 现场负责人应准时到达现场， 对参与动火作业的施工班组进行全面检查， 达到要求后进行停气安排， 当确认管线压力回零后方可通知管道施工人员开始操作。

⑸、 动火作业经现场监护人确认完成后， 由现场负责人通知有关人员切断放散阀， 缓慢开启阀门， 恢复供气。

⑹、 如出现设备问题、 气停不死的情况， 应由现场负责人将情况通知主管领导同意后方可扩大停气面积。

⑺、 如因情况紧急， 现场负责人可一边采取紧急措施， 一面向主管领导汇报， 坚决防止安全事故发生。

⑻、 参与现场动火作业的班组和个人， 一定要按计划安排，准时到达施工现场， 如无故推迟动火作业进行， 造成推迟时间恢复供气的要追究当事人的责任。

⑼、 现场参加动火作业的班组和个人， 开关阀门和实施动火， 一律要服从现场负责人指挥， 不得私自启动和操作，否则， 造成事故要追究当事人的一切责任。

⑽、 现场负责人在现场要带头执行安全制度和安全操作规程，不得违章指挥， 否则， 要追究当事者的责任。

⑾、 动火作业并经现场监护人确认完成后， 现场负责人应立即向门站调度汇报。 因故不能按时恢复供气， 现场负责人应提前半小时向门站调度汇报。

⑿、 因故不能实施的动火作业， 现场负责人要查明原因，耐心地给用户 作解释， 并将情况及时向公司门站调度、 公司相关部门、 主管领导汇报。

6、 抢险、 抢修管理工作制度

⑴、 为确保公司安全平稳供气和用户 安全用气，

在天然气输配系统和用户 用气过程中， 出现突发安全事故时， 能迅速妥善处理， 最大限度减少人员伤亡和经济损失，结合公司实际情况， 特制订本制度。

⑵、 凡进行抢险、 急修的人员， 应服从指挥， 听从安排，任何人不得在抢险、 急修工作中各行其是， 自作主张。

⑶、 维抢修中心值班人员， 一律应在值班室待命， 不得无故脱岗外出。

因工作需要， 公司员工同样有参加抢险、 抢修工作的义务。任何单位和个人不得借故推卸。

⑷、 抢险工程车必须作到车况良好， 值班车应停放在指定位置， 任何人不得用于与抢险、 急修无关的事。

⑸、 用于抢险抢修的工具、 设备、 灭火机应专人负责，并单独存放，进行日常的维护保养， 必须保证抢险抢修工作的需要。

⑹、 维抢修人员接到事故通知后， 必须保证在 30 分钟内到达公司管道覆盖任何区域的事故现场（具体距离较近区域按实际情况缩短接警反应时间）， 按现场负责人的要求进行处置。 在尽可能短的时间内完成控制险情、

处理险情任务。

7、 天然气置换安全管理制度

总 则

第一条 为认真贯彻“安全第一， 预防为主” 的方针， 本着“谁主管，谁负责” 的原则， 为实现安全平稳供气， 防止重大天然气事故的发生， 保障国家财产和广大人民群众生命财产安全， 完善内部管理机制， 进一步明确安全责任， 搞好天然气输配系统及用户 的置换工作， 特制订本制度。

第二条 凡公司管理的天然气主干管道、 门站、 调压站(箱) 、支管和庭院管、 用户 室内外管道及用气设备的天然气置换、点火都应遵守本规定。

第三条 各部门应根据自己部门的实际情况制订出相应的工作标准和具体置换方案。

天然气输配系统设施的置换第四条 凡在调压站、 干管、 支线中压管道进行置换工作， 应作好置换方案， 报公司门站调度、 本部门负责人、 质量安全环保部后， 再报主管副总经理审核合格后， 方可实施。

第五条 凡在低压支线管道、 居民用户 户 内进行置换工作，应作好置换方案， 报本部门负责人审核合格后， 方可实施。

第六条 置换放散时， 应有专人负责监控压力及取样检测。

第七条 用天然气直接置换空气时， 其置换时的天然气压力宜小于5000Pa， 放散管应避开居民住宅、 明火、 高压架空电线等场所， 若无法避开居民住宅等场所时， 应采取防护措施。

第八条 天然气设施置换合格通气前， 应进行全面检查。 符合运行要求后， 方可投入运行。

用户 部份的天然气置换点火

第九条 新用户 的置换、 点火必须具备的条件：

（1） 天然气安装已竣工， 天然气设施已经过有关部门验收合格， 符合要求， 并已多方会签发证。

（2） 已完成对用户 用气前的燃气管理和安全用气常识的宣传教育。

（3） 没有违反燃气管理规定和安全要求的现象。

（4） 专业燃气安装单位已为用户 安装好燃具， 接好连接管道， 保证无泄漏。

（5） 置换点火现场必须绝对保证无任何火源和易燃、 易爆物品。

第十条 维修、 更换天然气管道或设备后， 应严格检查测试，确保无泄漏后， 方可进行置换点火。

第十一条 应制订严密的置换、 点火方案， 指定专人指挥、

监护， 并且由专业人员操作。 民用户 400 户 以上和重要大型公共、 商福用户 的天然气置换、 点火应制订严密的置换、 点火方案， 报安全部门及主管副总审核，

并呈报生产调度备案。

第十二条 在置换、 点火前必须进行安全检查， 彻底清除安全隐患。

严格按有关操作规程进行置换， 经安全测试合格后， 再调试、 点火。 经全

面检查符合运行要求后， 方可通气投入运行。

8、 动火作业安全管理制度

第一条 为了 进一步加强黄石中油城投燃气有限责任公司动火作业管

理， 保证动火作业的安全， 依据《中石油昆仑燃气有限公司工业动火安全

管理规定》， 结合公司实际情况， 特制定本规定。

第二条 本规定适用于黄石中油城投燃气有限责任公司所属各部门。

第三条 本规定中作业方是指实施具体作业操作施工服务商。

第四条 工业动火是指在禁火区域使用焊、 割、 喷灯、 电钻、 砂轮等

工具， 进行直接或间接产生明火（含可能产生炽热表面或使易燃易爆介质

温度高于介质燃点） 的作业。

第五条 禁火区域主要包括运行中的门站、 调压站、 加气站、管道等；

在用燃气调压、 计量装置， 用户 庭院管网设施； 储存易燃易爆物品的库房，

可能存在爆炸危险的有限空间，

可能发生火灾和爆炸事故的容器、 设备、

管材等。

第六条 根据动火部位危险程度、 涉及周边区域及事故发生的可能性，

工业动火作业分为三级：

1、 一级动火

⑴、 在直径大于 219mm（包括 219mm）的高压、 次高压（压力大于 0. 4MPa）

在用燃气管道上带气停输动火或带压不停输动火；

⑵、 在燃气储气设施(储罐、 储气井、 储气瓶、 储气管束）及附件上

的动火；

⑶、 在场站内净化装置、 分离器罐、 换热设备、 气化器、调压装置、

计量装置、 加臭装置、 撬装设备、 压缩装置等燃气工艺装置上的动火；

⑷、 在压缩机厂房内的管道、 管件、 设备和仪表处动火；

⑸、 进入、 探入含有易燃易爆介质有限空间的动火；

⑹、 LNG 站场卸气（液） 装置、 充装装置、 BOG 系统的动火；

⑺、 在液化石油气桶装、 瓶装储存区、 灌瓶间、 烃泵房、压缩机间、

铁路、 公路装卸气栈台、 瓶库内的动火。

2、 二级动火

⑴、 在直径小于 219mm 高压、 次高压（压力大于 0. 4MPa）的燃气管道

上或中压（压力大于等于 0. 01MPa、 小于等于 0. 4MPa）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/756100205141010114