



利益相关者分析及在卫生政策分析中的应用

1 利益相关者分析概念

2 卫生政策改革中利益相关者分析的必要性

3 利益相关者分析的步骤

4 利益相关者分析应注意的问题



在制定卫生政策过程中，不仅要进行必要的技术分析(包括流行病学分析和经济学分析)和伦理分析,更重要的是必须进行政治分析。

-----**Michael · Reich**

(哈佛大学公共卫生学院卫生政策专家)

利益相关者分析概念

- 利益相关者：由stakeholder（股东）一词套用而来。
- 股东作为企业股票的持有者对企业具有所有者利益,因而企业的每一项活动都与股东利害有关。由此扩而大之,凡是与企业产生利益关系,从而与企业产生双向影响的个人和团体都是利益相关者。
- 1963年，美国斯坦福研究院的一些学者给出的利益相关者的狭义定义是：对企业来说，存在这样一些利益群体，如果没有他们的支持，企业就无法生存。
- 1984年，美国经济学家弗里曼（Freeman）：利益相关者任何能影响组织目标的实现或受这种实现影响的团体和个人。

- 利益相关者分析：通过分析利益相关者对企业经营环境的潜在影响进而决定适应对策。

卫生政策改革中利益相关者分析的必要性

- 利益关系是卫生改革中最敏感的关系。
 - 卫生资源有限
 - 重新分配后一些人获得新的利益，而一些人失去既得利益
 - 获得新利益的群体往往是分散的、组织不良的弱势、贫困人口，难以影响卫生政策过程
 - 失去利益者，力量强大，会阻扰卫生改革的进程或改变卫生改革的方向

如美国医改，中国一些医改政策的不能很好落实。

卫生政策改革中利益相关者分析的必要性

- 利益相关者是卫生政策改革的参与者和实践者
 - 卫生政策改革就是在政府指导下通过政策设计与制度变革,提高卫生服务的公平性、可及性与卫生体系的效率。
 - 目标的实现, 必须通过不同利益相关者的协调、合作来完成
 - 各利益相关者拥有资源不同, 参与卫生改革的动机、目标、方式、程度各异。

卫生政策改革过程中利益相关者分析的步骤

- 计划分析的过程。
 - 决定分析的目的，确定结果的用途。
 - 确立和训练工作组，工作组由来自不同利益群体的**2-4**人组成，有面谈经验，经培训后可以无偏见的收集和准确分析利益相关者的信息
 - 工作组应该确定进行利益相关者分析的程序，建立工作日程。

卫生政策改革过程中利益相关者分析的步骤

- 选择和确定卫生政策
 - 卫生政策是明确的，可以定义的。
 - 政策的争议应该具有社会性和开明性
 - 政策应对当前改革的效果足够重要和关键
 - 政策应为下一步分析结果的行为和贯彻所需要的资源提供正当理由

卫生政策改革过程中利益相关者分析的步骤

- 识别关键利益相关者

- 工作组制定一个包含所有可能的利益相关者列表。

- 利益相关者列表包括卫生领域内外受政策影响的行为者

- 利用专家咨询提供的信息，优先制定仅包含那些在卫生政策中有直接利益或能影响政策执行的关键利益相关者列表，间接影响或是无能力影响政策的行为者不予包括。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/756111054233011004>