

中等职业学校技能大赛导游服务赛项题库

旅游政策与法规及旅游热点问题题库（200 题）

一、是非题（正确请选 A，错误请选 B）

1. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、 赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。（B）
2. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身 意外伤害保险。（B）
3. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中， 由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落，此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币 20 万元。（B）
4. 旅游者老孙携妻子和 15 周岁的儿子小孙参加团队旅游， 在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。（B）
5. 某旅行社组团 30 人前往内地某城市旅游，其中有 3 名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（B）
6. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身 伤害的，由建设单位与施工单位承担连带责任。（A）
7. 旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的，则 应当承担相应的补充责任。（B）
8. 某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时
在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金
70 万元。（B）
9. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约 金条款，
又约定定金条款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付 违 约 金 ， 同 时 双 倍 返 还 定 金 。 （ B ）

10. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中，发现游客老赵 擅自脱离团队。对此，旅行社应当及时向公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。（B）
11. 指定某玉器购物某旅行社未与旅游者协商，直接点，并非法获利 1 万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处 2 万元罚款。（B）
12. 旅馆对旅客遗留的物品，经招领 1 个月无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理。（B）
13. 对出入境人员进行的安全检查，不存在任何特殊免检对象。（A ）
14. 旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（B）
15. 景区提高门票价格应当提前 3 个月公布。（B）
16. 2022 年 1 月，国务院印发的《“十四五”旅游业发展规划》指出，旅游业作为国民经济战略性支柱产业的地位更为巩固，成为促进经济结构优化的重要推动力，是打赢脱贫攻坚战和助力乡村振兴的重要生力军。（A）
17. 导游人员可以拒绝旅游管理部门对其旅游服务质量的检查。（B）
18. 设立旅行社的申请人只须向工商管理机关领取营业执照。（B）
19. 被中国政府驱逐出境的外国人，在任何时候均不得进入 中国。（B）
20. 中国公民凭有效护照出境、入境，须办理签证。（B）
21. 旅行社可以在注册地的市、县行政区域以外设立门市部。（B）
22. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后，旅游者 应当采取适当措施防止损失扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。（A）
23. 某旅行社导游员小张带团入住某酒店，被告知现有客房数量不足，无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客，因此该酒店 不 需 要 承 担 继 续 履 行 的 违 约 责 任 。（ B ）

24. 在旅游目的地达到三级风险时，旅行社应当加强对旅游者的提示。

(B)

25. 导游员小张在带团爬山时，未事先向旅游者提示安全注意事项，造成旅游者小赵从台阶上摔倒，并构成轻伤，为此旅行社应当赔偿小赵医疗费、护理费、交通费、误工费及误工费利息。(B)

26. 某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。(A)

27. 旅行社因造成旅游者食物中毒，财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。(A)

28. 外国人持有效的签证或者居留证件，可以前往中国境内的任何地区旅行。(B)

29. 旅行社被吊销旅行社业务经营许可的，其主要负责人在旅行社业务经营许可被吊销之日起五年内不得担任任何旅行社的主要负责人。(A)

30. 县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。

(A)

31. 旅行社对旅游者应负的赔偿责任确定的，根据旅行社的请求，保险公司应当直接向受害的旅游者赔偿保险金。旅行社怠于请求的，受害的旅游者有权就其应获赔偿部分直接向保险公司请求赔偿保险金。

(A)

32. 旅游行程开始前或者进行中，因旅游者单方解除合同，旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用，人民法院应予支持。

(A)

33. 在中华人民共和国境内组织到境外的游览、度假、休闲等形式的旅游活动，不适用《旅游法》。(B)

34. 在线旅游经营者，是指从事在线旅游经营服务的自然人、法人和非法组织，包括在线旅游平台经营者、平台内经

营者以及通过自建网站、其他网络服务提供旅游服务的经营者。

(A)

35. 旅游饭店一旦被评定为四星级饭店，其星级是终身有效的。(B)

36. 旅游资源最本质的特征是对旅游者的吸引力。(A)

37. 未经旅游者同意，旅行社不得将旅游者转交给其他旅行社组织、接待。(A)

38. 在线旅游经营者运用大数据分析等技术手段，基于旅游者消费记录、旅游偏好等设置特殊交易条件的，属于正常经营行为。(B)

39. 旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不配合的，依法承担相应责任。(A)

40. 旅游者有被尊重的权利和自由，故旅游者可以拒绝提供有关个人的健康信息。(B)

41. 《旅游法》第七十五条规定，由于不可抗力、政府因公共利益需要采取措施造成不能提供服务的，住宿经营者无须协助安排旅游者住宿。(B)

42. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充责任。(B)

43. 组团社在经审核后的《中国公民出国旅游团队名单表》上仍然可以增添人员名单。(B)

44. 已取得导游人员资格证的人员，一定能够获得导游证。(B)

45. 在某旅行社与旅游者签订的包价旅游合同中，某一条格式条款和非格式条款相互抵触，则应当采用格式条款。(B)

46. 涉及旅游者人身安全的事故均为旅游安全事故。(A)

47. 旅行社自愿投保旅行社责任险，并建议旅游者购买个人保险。(B)

48. 导游人员必须参加所在地旅游行政管理部门举办的年审培训。(A)

49. 旅行社在与旅游者订立旅游合同时，可以推荐旅游者购买相关的旅游者个人保险。（A）
50. 旅行社门市部具有独立的法人资格。（B）
51. 《旅游法》规定国家鼓励各类市场主体在有效保护旅游资源的前提下，依法合理利用旅游资源。（A）
52. 香港张先生现在北京工作，假期随北京一旅游团到美国旅游，该业务属于出境业务。（A）
53. 根据《旅行社条例》规定，旅行社分社的设立不受地域限制。分社的经营范围不得超出设立分社的旅行社的经营范围。（A）
54. 我国实行各省统考的导游人员资格考试制度。（B）
55. 在中华人民共和国境内从事导游活动，必须取得导游证或者临时导游证。（A）
56. 根据《旅游法》规定，导游和领队为旅游者提供服务必须接受旅行社委派，不得私自承揽导游和领队业务。（A）
57. 根据《旅游法》规定，旅游者接受相关组织或者机构的救助后，应当支付应由个人承担的费用。（A）
58. 外国人前往不对外国人开放的地区旅行，必须经当地旅游行政机关许可。（B）
59. 根据《旅游法》规定，旅游行程单是包价旅游合同的组成部分。（A）
60. 根据《旅游法》规定，因未达到约定的成团人数解除合同的，组团社可以向旅游者扣除必要的费用。（B）
61. 旅游经营者对其在经营活动中知悉的旅游者个人信息，在不损害旅游者合法权益的前提下，可以用来宣传。（B）
62. 安排导游为旅游者提供服务的，应在包价旅游合同中载明导游服务费用。（A）
63. 将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。（A）

64. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。(A)
65. 旅行社分社应当接受所在地的旅游行政管理部门的行业管理，在管理、财务等方面可以和设立社不相一致。(B)
66. 宾馆虽尽到安全保障义务，但游客仍然因第三人造成人身损害，则宾馆应当承担侵权责任。(B)
67. 因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的，旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿，也可以向第三人请求赔偿。(A)
68. 旅客乘坐火车时，由于承运人的原因导致身体损害，赔偿金的最高限额为人民币 40000 元。(A)
69. 包价旅游合同生效后，如果旅游费用总额约定不明确，可以由旅行社和旅游者协议补充，不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定。(A)
70. 导游人员有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或者违反职业道德的不合理要求。(A)
71. 根据《旅游法》规定，景区是指为旅游者提供游览服务、有明确界限的场所或者区域。(B)
72. 16 周岁以上不满 18 周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。(A)
73. 推进中小学生研学旅行应当坚持教育性、实践性、安全性和经济性四大原则。(B)
74. 公元 1613 年 5 月 19 日徐霞客撰写《游天台山记》，成为《徐霞客游记》开篇之日。(A)
75. 依据《导游管理办法》，旅行社应当维护导游执业安全，并为女性导游提供特殊劳动保护。(A)
76. 电子导游证是导游执业证明，以电子数据形式保存于移动终端设备中。(A)
77. 根据《旅游法》规定，旅游主管部门及其工作人员在遵守法律法

规的前提下可以参与旅游经营活动。（B）

78. 2023 年 10 月 19 日，联合国世界旅游组织全体大会第 25 届会议公布 2023 年联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”名单，我国江西篁岭村、浙江下姜村、甘肃扎尕那村和陕西朱家湾村 入 选 。（ A ）

二、单项选择题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者（ B ）以下罚款。
A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元
2. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大，对小张处 5 日以下拘留或者（ D ）以下罚款。
A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元
3. 在自然保护区中，可进入参观考察、旅游的区域是（ D ）。
A. 核心区 B. 缓冲区 C. 保护区 D. 实验区
4. 某旅行社导游员小张未经旅游者同意，擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品，那么旅游者有权在（ C ）要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。
A. 购买商品后 30 日内
B. 购买商品后 30 个工作日内
C. 旅游行程结束后 30 日内
D. 旅游行程结束后 30 个工作日内
5. 旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ C ）。
A. 10 万元 B. 15 万元 C. 20 万元 D. 30 万元
6. 当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（ B ）
7. “旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ D ）。
A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年
8. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为四级，其中（ A ）为特别严重级别。
A. 一级 B. 二级 C. 三级 D. 四级
9. 某旅行社在出发前 7 日向旅游者提出因团队人数未达到约定人

数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ B ）作为违约金。

A. 5% B. 10% C. 15% D. 20%

10. 根据规定，《导游人员资格证书》应由（ D ）颁发。

A. 当地导游协会 B. 县级旅游行政管理部门

C. 市级旅游行政管理部门 D. 省级旅游行政管理部门

11. 经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ C ）。

A. 20 万元 B. 120 万元 C. 140 万元 D. 160 万元

12. 一次事故造成一名旅游者死亡或旅游者重伤致残，或经济损失在 10 万元（含 10 万元）至 100 万元的为（ D ）事故。

A. 特大 B. 轻微 C. 一般 D. 重大

13. 饭店在接待境外旅客住宿时，应当在（ B ）内向当地公安机关报送住宿登记表。

A. 12 小时 B. 24 小时 C. 36 小时 D. 48 小时

14. 2016 年国家旅游局为导游自由执业划定了门槛：参与自由执业的导游应该具有导游自由执业责任保险，每次事故每人责任限额应不低于（ D ）人民币。

A. 5 万元 B. 10 万元 C. 20 万元 D. 50 万元

15. 旅行社应当与其聘用的导游（ B ）

A. 依法订立劳动合同，按规定支付劳动报酬和缴纳社保费， 并为其投保人身意外险

B. 依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用

C. 依法签订用工合同，支付不低于当地最低工资标准的报酬，不用缴纳社会保险费用

D. 依法签订劳动合同，支付劳动报酬，并为其投保人身意外险

16. 某旅行社的导游员小张在带领旅游者游玩古镇讲解时，由于未尽到安全提示义务，导致旅游者小赵被门槛绊倒受伤，那么小（ C ）。

- A. 只能要求旅行社承担违约责任
B. 只能要求旅行社承担侵权责任
C. 可以要求旅行社承担违约责任或者侵权责任
D. 可以要求小张承担违约责任或者侵权责任
17. 当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起（ C ）。
- A. 10 天 B. 30 天 C. 60 天 D. 90 天
18. 导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为 80 元，旅游费用总额 2000 元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ C ）。
- A. 80 元 B. 100 元 C. 160 元 D. 200 元
19. 小赵因临时接受出差任务，将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵，旅行社未提出异议，则老赵在旅游行程中增加的费用由（ D ）承担。
- A. 小赵 B. 老赵 C. 小赵或老赵 D. 小赵和老赵
20. 甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ D ）的违约金。
- A. 5% B. 10% C. 20% D. 25%
21. 某旅行社组团到马尔代夫旅游，但是最终未达到约定出团人数，此时可以解除旅游合同，但是至少应当提前（ D ）通知旅游者。
- A. 7 天 B. 10 天 C. 15 天 D. 30 天
22. 旅行社提供旅游服务有欺诈行为的，应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额最低为（ C ）。
- A. 100 元 B. 200 元 C. 500 元 D. 1000 元
23. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向（ A ）、中国驻当地使领馆或者政府派出机构，以及旅行社负责人报告。
- A. 当地警方 B. 人民政府

- C. 旅游行政管理部门 D. 国务院旅游行政管理部门
24. 导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ D ）。
- A. 书证 B. 物证 C. 视听资料 D. 电子数据
25. 根据《旅游安全管理办法》规定，（ C ）应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立、健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件。
- A. 旅游行政管理部门 B. 人民政府
- C. 旅游经营者 D. 国务院授权有关部门
26. 受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ C ）内不得从事旅行社业务。
- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年
27. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作（ A ）。应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息。
- A. 安全信息卡 B. 出入境卡 C. 护照 D. 签证
28. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ D ）的赔偿金。
- A. 价款 1 倍或损失 3 倍 B. 价款 3 倍或损失 10 倍
- C. 损失 1 倍或价款 3 倍 D. 损失 3 倍或价款 10 倍
29. 依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励（ B ）先行赔付。
- A. 平台内经营者 B. 平台经营者
- C. 平台内经营者和平台经营者 D. 平台内经营者或平台经营者
30. 根据《旅行社责任保险管理办法》规定，保险责任中对导游或者领队人员的责任仅限于（ A ）所应当承担的赔偿责任。
- A. 人身伤亡 B. 财产损失 C. 精神伤害 D. 心理伤害

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/757130056116006116>